

Keuzedeel mbo

Huisartsenvervoer

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0433

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 20-11-2015

1. Algemene informatie

D1: Huisartsenvervoer
Studielast
240
Beroepsvereisten
Nee
Certificaten
Nee
Gekoppeld aan kwalificatie(s)
Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers
Toelichting
<p>Dit keuzedeel bestaat uit een beschrijving van de benodigde vakkennis en vaardigheden in plaats van kerntaken en werkprocessen.</p> <p>Relevantie van het keuzedeel</p> <p>Binnen de markt Personenvervoer is de grootste markt het vervoer van particulieren. Daarnaast zijn er een aantal bijzondere deelmarkten als Huisartsenvervoer, vervoer over bus- en trambanen en vip- en directievervoer. In die deelmarkten zijn specifieke regels en gebruiken van kracht. Het huisartsenvervoer is een deelmarkt binnen het taxivervoer. Voor leerlingen die deze deelmarkt interessant vinden, biedt het keuzedeel Huisartsenvervoer een extra kans op een baan in die deelmarkt.</p> <p>Beschrijving van het keuzedeel</p> <p>Dit keuzedeel omschrijft een specialistische taak binnen het werk van de taxichauffeur: het uitvoeren van huisartsenvervoer. Het vervoer van huisartsen vraagt om specifieke kennis en vaardigheden, omdat patienten en omstanders van patienten van de taxichauffeur verwachten dat hij hen kan geruststellen en (enige medische) informatie kan geven. De taxichauffeur is bijna continu in een stressvolle situatie, doordat hij of met patienten en omstanders te maken heeft, door drukke verkeerssituaties snel op de plaats van bestemming moet zien te komen of uren moet wachten totdat de volgende oproep komt, waarbij hij direct alert en resoluut moet reageren.</p> <p>Branchevereisten</p> <p>Nee</p> <p>Aard van keuzedeel</p> <p>Verdiepend</p> <p>Verbredend</p>

2. Uitwerking

D1-K1: Voert huisartsenvervoer uit

Complexiteit

Bij het uitvoeren van huisartsenvervoer moet de taxichauffeur zelf inschatten welke taak of standaardprocedure hij moet uitvoeren. Een en ander hangt sterk af van de specifieke situatie/passagier(s). De taxichauffeur gebruikt bij deze kerntaak basiskennis en basisvaardigheden.

De taxichauffeur binnen het huisartsenvervoer moet soms uren wachten voordat hij in actie moet komen. Hij moet er daarbij voor zorgen dat hij alert en direct klaarstaat als dat moment komt.

Een belangrijke complicerende factor is dat de taxichauffeur rekening moet houden met de kenmerken en achtergronden van de patiënten die hij vervoert danwel aantreft. Daarnaast kan hij met onverwachte/stressvolle situaties worden geconfronteerd.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De taxichauffeur heeft een zelfstandige en uitvoerende rol bij het uitvoeren van huisartsenvervoer. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk: hij zorgt dat de patiënt en/of de begeleiders/familie de gewenste begeleiding ontvangen bij de mensen thuis of tijdens de rit. Hij zorgt ervoor dat de huisarts en eventueel de patient veilig en snel worden vervoerd. Bij het bepalen van de gewenste begeleiding is afstemming noodzakelijk met de huisarts, de patiënt en eventueel met de begeleider(s) en/of familie.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basiskennis van relevante kenmerken en achtergronden van typen patiënten waarmee hij in aanraking komt
- bezit basiskennis over de persoonlijke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid binnen de context van het huisartsenvervoer
- bezit basiskennis van het protocol/de gedragscode 'Professioneel omgaan met passagiers binnen het contractvervoer' met betrekking tot het huisartsenvervoer

- kan met huisartsen, patiënten en/of derden communiceren
- kan in overeenstemming met de (beroeps)risico's handelen, zowel in de medische context als de vervoerscontext.
- kan overtuigingstechnieken toepassen in de communicatie met huisartsen, patiënten en/of derden
- kan een eenvoudig gesprek voeren in de medische context met patiënten en/of derden in een moderne vreemde taal
- kan rijvaardigheid toepassen in extreme omstandigheden, zoals bij hoge snelheden in druk verkeer
- kan optische en geluidssignalen gebruiken
- kan de huisarts assisteren bij het uitvoeren van medische handelingen (EHBO, AED)
- kan de huisarts assisteren bij het beheer van materialen
- kan medische protocollen toepassen
- kan sociale vaardigheden toepassen m.b.t. het omgaan met huisartsen, patiënten en/of derden