

Keuzedeel mbo

Handhaver openbaar vervoer

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0808

Penvoerder: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid
Gevalideerd door: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid
Op: 08-06-2017

1. Algemene informatie

D1: Handhaver openbaar vervoer

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

De werkomgeving van de handhaver openbaar vervoer is specifiek anders dan die van de handhaver Openbare Ruimte domein 1. De handhaver domein niveau 4 (openbaar vervoer) is in dienst van een openbaar vervoerbedrijf of een overheidsinstantie en is belast met de handhaving in het openbaar vervoer. Behalve de kaartcontrole zijn zij belast met de bewaking van de veiligheid op de stations, perrons en bij bushaltes. Deze handhavers zijn bij de openbaar vervoerbedrijven in dienst als conducteur en controleur en hebben hiervoor een op dit vakgebied toegespitst diploma.

Relevantie van het keuzedeel

Dit keuzedeel bereidt voor op deelname aan het Boa (Buitengewoon opsporingsambtenaar) (openbaar vervoer) examen. Dit examen maakt geen onderdeel uit van het keuzedeel. Bij de handhaving binnen het openbaar vervoer zijn enkele specifieke onderdelen zoals bijvoorbeeld de aanpak zwartrijden en het opvolgen van de aanwijzingen van de vervoerder van belang. Dit is een verbreding van de kennis en vaardigheden van de handhaver domein 1 Openbare Ruimte. De beginnend beroepsbeoefenaren die dit keuzedeel hebben gevolgd en behaald zullen een pré hebben bij het solliciteren naar een functie binnen het openbaar vervoer.

Beschrijving van het keuzedeel

Het keuzedeel bevat vaardigheden ten behoeve van service verlenen, surveilleren, corrigeren en sanctioneren binnen het openbaar vervoer. De kennis is specifiek gericht op het openbaar vervoer en bevat onder andere kennis van wetgeving op het gebied van de Wet Personenvervoer, het Besluit Personenvervoer, de Algemene Plaatselijke Verordening (artikelen gericht op het openbaar vervoer) en de Spoorwettenwet.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verbredend

2. Uitwerking

D1-K1: Handhaaft binnen het openbaar vervoer

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar dient voor het handhaven binnen het openbaar vervoer te beschikken over specifieke kennis van wet- en regelgeving binnen het openbaar vervoer en van regelgeving van de openbaar vervoerbedrijven. De werkzaamheden zijn redelijk gestandaardiseerd van aard. De beginnend beroepsbeoefenaar moet echter staat zijn om te handelen naar de situatie, waarbij hij de reiziger klantvriendelijk maar toch corrigerend benadert in het geval de reiziger zich niet aan de regels houdt. Dat vraagt om communicatieve vaardigheden waarbij het belangrijk is om "soepel te zijn als het kan en streng te zijn als het moet". De combinatie van diverse wet- en regelgeving, huisregels van de betreffende vervoerder en de verschillende soorten sancties die toegepast kunnen worden maken het werk complex.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de resultaten van zijn eigen werkzaamheden op het gebied van handhaving in het openbaar vervoer. Verantwoording legt hij af aan zijn leidinggevende. Hij werkt in veel gevallen samen met collega handhavers.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van de samenwerkingsverbanden binnen de organisatie van het openbaar vervoer
- heeft kennis van de Wet Personenvervoer
- heeft kennis van het Besluit Personenvervoer
- heeft kennis van de Algemene Plaatselijke Verordening (artikelen gericht op het openbaar vervoer)
- heeft kennis van de Spoorwettenwet
- heeft kennis van de concessie-uitvoering met de daarbij horende vergunningen en de geldende vervoersplicht
- heeft kennis van de soorten vervoersbewijzen, tarieven en geldigheid ervan
- heeft kennis van de specifieke eisen die aan handbagage worden gesteld
- heeft kennis van de huisregels/regelgeving van de openbaar vervoerbedrijven
- heeft kennis van verschillende soorten sancties bij overtredingen

- kan regelingen en wetten binnen het openbaar vervoer toepassen bij service verlenen, surveilleren, corrigeren en sanctioneren
- kan aanwijzingen van de vervoerder opvolgen in relatie tot verstoring van de orde, rust en goede bedrijfsgang
- kan verschillende soorten sancties opleggen zoals bij zwartrijden of grijsrijden of bij overtredingen betreffende de Wet Personenvervoer
- kan reizigers klantvriendelijk, maar indien nodig, corrigerend benaderen
- kan handelen naar de situatie
- kan tijdens het surveilleren toezicht houden op de naleving van de huisregels van het openbaar vervoerbedrijf (juist gebruik van voorzieningen)
- kan hulp verlenen aan reizigers bij ongevallen en onwel wordingen
- kan reizigers informeren over de juiste vervoersbewijzen en de geldende regelgeving binnen het openbaar vervoer