

Keuzedeel mbo

Assisteren bij personal organizing

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K1118

Penvoerder: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid
Gevalideerd door: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid
Op: 12-09-2019

1. Algemene informatie

D1: Assisteren bij personal organizing

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

In bedrijven is het voor veel medewerkers lastig, mede door toegenomen informatiestromen (intern en extern), werkdruk en digitale systemen, alle taken te overzien en te organiseren.

Medewerkers die in hun werk belast zijn met organiserende taken en/of van nature de competenties bezitten om geordend te werken, kunnen de aangewezen personen zijn om collega's of cliënten, vanuit hun eigen ervaring, te ondersteunen.

Het keuzedeel is een initiatief van De Nederlandse Beroepsvereniging voor Professional Organizers (NBPO).

Relevantie van het keuzedeel

De eisen die gesteld worden aan mbo-geschoolde medewerkers schuiven steeds meer op naar oplossend vermogen en naar meer autonomie en zelfstandigheid bij het plannen en organiseren van de werkzaamheden. Daarnaast is er een steeds intensiever aanbod van informatie en een groeiend aanbod aan mogelijkheden (activiteiten). Dit houdt in dat mbo-geschoolde medewerkers in staat moeten zijn om hun eigen werkzaamheden te overzien, de juiste keuzes te maken en prioriteiten te stellen.

Ondersteuning hierbij door de organizing assistant is een veel bedrijven gewenst. Het hebben van kennis en vaardigheden op dit gebied vergroot de kansen van de beginnend beroepsbeoefenaar op de arbeidsmarkt.

Beschrijving van het keuzedeel

Het keuzedeel gaat over het ondersteunen van collega's en/of cliënten vanuit de eigen werkervaring. De assistent bij professional organizing ondersteunt een ander bij het organiseren van diens werk, werkplek en van gebruikte digitale systemen, zoals Outlook en CRM. In het keuzedeel komen de hiervoor noodzakelijke kennis en vaardigheden aan de orde.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verdiepend

Verbredend

Doorstroom

2. Uitwerking

D1-K1: Ondersteunen van derden bij het organiseren in de zakelijke (en particuliere) omgeving

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt in zijn beroep te maken met klanten met verschillende achtergronden en orderingsproblemen. Een inventarisatie van knelpunten die door de klant worden ervaren, is het startpunt van zijn werk. De doelgroep waar hij mee werkt is heel divers en evenals de vragen die de klanten meenemen. Dat maakt de werkzaamheden redelijk complex. De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over een breed scala van technieken om deze vragen, samen met de klant, aan te pakken. De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over kennis op het gebied van diverse aspecten van personal organizing.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig, volgens een standaard methode in verschillende situaties. Hij heeft een begeleidende en (soms) uitvoerende rol die aansluit bij de klant. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen werk.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van de taken van de organizing assistent
- heeft kennis van de verschillen tussen professional organizing op de zakelijke en particuliere markt
- heeft kennis van de verschillende opleidingsniveaus en doorstroommogelijkheden binnen de beroepsgroep professional organizers
- heeft kennis van de taken, materialen en methodes die de organizing assistent kan toepassen
- heeft kennis van verschillen in sociale omgeving waarbinnen de klant inkomen vergaart
- heeft kennis van de verschillende toepassingen op de zakelijke en particuliere markt
- kan de technieken voor het organiseren van persoonlijke bezittingen en (financiële) administraties, nalatenschappen, zakelijke activiteiten en werkplekken toepassen
- kan de technieken van het (her)inrichten van ruimtes, zoals werkplek, bureau, fysiek archief, in een zakelijke omgeving toepassen
- kan de technieken van het organiseren en plannen van taken (voor derden) toepassen
- kan de technieken voor het organiseren van digitale documenten toepassen
- kan inventariseren welke knelpunten de klant ervaart
- kan een plan van aanpak maken met concrete resultaatafspraken
- kan de klant begeleiden bij het maken van eenvoudige beslissingen
- kan het organizing proces met de klant evalueren
- kan een standaard rapport opstellen over het organizing traject