

Keuzedeel mbo

# **Verdieping vachtverzorging**

gekoppeld aan één of  
meerdere kwalificaties mbo

Code

**K1048**

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid  
Gevalideerd door: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid  
Op: 13-09-2018

# 1. Algemene informatie

## D1: Verdieping vachtverzorging

### Studielast

240

### Beroepsvereisten

Nee

### Certificaten

Nee

### Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op [www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers](http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers)

### Toelichting

De titel van het keuzedeel is aangepast. Met het keuzedeel verdiepen studenten zich in de vachtverzorging (toiletteren) van gezelschapsdieren. Dit keuzedeel is echter niet voldoende om te voldoen aan de beroepseisen van een Trimmer.

#### Relevantie van het keuzedeel

Met dit keuzedeel legt een beginnend beroepsbeoefenaar zich toe op het toiletteren van gezelschapsdieren. Er is voldoende arbeidsmarkt voor vachtverzorgers van gezelschapsdieren; vaak zijn dit zelfstandigen.

#### Beschrijving van het keuzedeel

Het keuzedeel sluit aan bij het verzorgen van dieren. In dit keuzedeel wordt meer kennis van rassen en hun specifieke verzorging behandeld. De beginnend beroepsbeoefenaar verzorgt zowel de vacht als de nagels van dieren. Met hun kennis kan hij eigenaars adviseren op dit gebied of, als dat nodig is, verwijzen naar een specialist.

#### Branchevereisten

Nee

#### Aard van keuzedeel

Verdiepend

Verbreidend

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Toiletteren gezelschapsdieren

#### Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar kent een diversiteit aan werkzaamheden. Hij verricht een aantal werkzaamheden routinematig. Hij heeft echter te maken met verschillende rassen, verschillende verzorgingsniveaus van de dieren en verschillende wensen van individuele eigenaren. Daar moet hij bij het uitvoeren van zijn werk rekening mee houden. Dat vereist van hem een groot inlevingsvermogen, een brede specialistische vakkennis en goede communicatieve vaardigheden. De kwaliteit van het uitgevoerde werk is van invloed op de gezondheid en het welzijn van het dier. Tijdens het werk is de beginnend beroepsbeoefenaar tamelijk intensief met het dier bezig. Hij dient tijdens de werkzaamheden alert te zijn op de eigen veiligheid, het dier en betrokkenen. Hij heeft specialistische kennis van feiten, principes en processen en algemene concepten voor zijn werkgebied.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende rol. Hij is proactief. Hij werkt zelfstandig op basis van opdrachten van de eigenaren van de dieren. Zo'n opdracht kan bestaan uit uitvoerende of adviserende werkzaamheden. Bij de uitvoering gaat hij uit van de wensen van de eigenaar van het dier, waarbij hij rekening houdt met zijn veiligheid en het welzijn van het dier. Hij dient dieren met problemen tijdig door te verwijzen naar een specialist. Over de uitvoering van de opdracht legt hij verantwoording af aan de klant.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van raseigenschappen van gezelschapsdieren
- heeft kennis van het gedrag van gezelschapsdieren
- heeft specialistische kennis van vachtopbouw van gezelschapsdieren
- heeft specialistische kennis van vachttypen van gezelschapsdieren
- heeft specialistische kennis van trimmaterialen en – apparatuur
- heeft specialistische kennis van verzorgingsmiddelen van gezelschapsdieren
- heeft kennis van voedingsleer van gezelschapsdieren
- heeft kennis van kynologie en de bijbehorende terminologie
- kan welzijn, conditie en gezondheid beoordelen van gezelschapsdieren
- kan gezelschapsdieren hanteren
- kan trimtechnieken toepassen
- kan EHBO toepassen bij gezelschapsdieren
- kan ergonomisch werken

### D1-K1-W1: Onderzoekt wensen van klant en adviseert

#### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt de opdracht tot het toiletteren van een gezelschapsdier van de eigenaar. Hij ontvangt de klant. Hij achterhaalt, door vragen te stellen, de wens van de klant. Hij benadert het gezelschapsdier en vormt zich zo een beeld van het gedrag en de specifieke kenmerken van het dier. Hij beoordeelt het gedrag van het gezelschapsdier in relatie tot het ras. Hij informeert de klant over de behandeling en adviseert onder andere over de nabehandeling, het gebruik van verzorgingsmiddelen, gedrag, voeding, hygiëne en huisvesting.

#### Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar geeft passend advies aan de klant gebaseerd op de klantwens en de specifieke kenmerken van het gezelschapsdier.

#### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stelt actief de wensen van de klant vast;
- draagt eigen kennis en expertise op begrijpelijke wijze over aan de klant;
- formuleert actief een advies aan de klant.

#### D1-K1-W1: Onderzoekt wensen van klant en adviseert

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

#### D1-K1-W2: Stelt een behandeling vast

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert een vachtdeterminatie uit en beoordeelt bij vachtproblemen de oorzaak. Indien noodzakelijk verwijst hij de klant door naar een veterinaire. Hij stelt in overleg met de klant de behandeling vast. Hij trekt conclusies uit het onderzoek en bedenkt oplossingen voor problemen. Hij bepaalt welke extra verzorgingswerkzaamheden nodig zijn. Hij stemt het behandelplan af op het gedrag, de kenmerken en het vachttype van het dier. Hij toont voortdurend aandacht voor dierenwelzijn.

##### Resultaat

Een behandelplan dat is afgestemd op het vachttype van het gezelschapsdier en de wensen van de klant.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- onderzoekt dieren bedreven en met aandacht voor dierenwelzijn;
- houdt bij het opstellen van het behandelplan rekening met het ras en het individu;
- past waar nodig nieuwe behandelmethoden toe.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Leren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

#### D1-K1-W3: Richt werkruimte in en voert behandeling uit

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar richt de werkruimte in, afgestemd op het te behandelen dier. Hij kiest trimmeubilair, -gereedschap en -apparatuur. Hij voert vervolgens de behandeling uit, wast de vacht, knipt nagels, reinigt oren en ogen en verzorgt lipplooiën, rekening houdend met het ras en de kenmerken van het individuele dier. Ook controleert hij het gebit. Hij voert eventuele extra verzorgingswerkzaamheden uit. Hij verzorgt bij eventuele ongelukken tijdens de behandeling het gezelschapsdier. Hij onderhoudt het gereedschap en de apparatuur. Hij maakt de werkruimte schoon.

##### Resultaat

De werkruimte is efficiënt ingericht, afgestemd op de behandeling.  
De behandeling is vakkundig uitgevoerd.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt bedreven en volgens de nieuwste technieken;
- heeft voortdurend aandacht voor de wensen van de klant;
- heeft aandacht voor dierenwelzijn;
- verleent zonodig adequaat eerste hulp;
- past wettelijke vereisten op het gebied van arbo en veiligheid toe.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Leren, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen

#### D1-K1-W4: Verzorgt demonstraties en/of presentaties

##### Omschrijving

#### D1-K1-W4: Verzorgt demonstraties en/of presentaties

De beginnend beroepsbeoefenaar verzorgt demonstraties en/of presentaties. Hij plant en organiseert bijeenkomsten. Hij geeft informatie over het toiletteren en het verzorgen van gezelschapsdieren. Hij demonstreert vachtverzorgingsmethoden.

#### Resultaat

Een geslaagde demonstratie/presentatie die aansluit bij de vraag van de klant.

#### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- organiseert demonstraties of presentaties op basis van de vraag van de klant;
- stemt de stijl van presenteren en communiceren af op de doelgroep;
- draagt eigen kennis en expertise op begrijpelijke wijze over aan anderen;
- gebruikt geschikte materialen en hulpmiddelen.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren