

Keuzedeel mbo

Schade-voorcalculatie in de carrosseriebranche

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K1179

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 05-02-2020

1. Algemene informatie

D1: Schade-voorcalculatie in de carrosseriebranche

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Ingangsdatum certificaat

01-08-2017

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Bij schadecalculatie in de carrosseriebranche gaat het om het maken van een schade-voorcalculatie en het maken van een eindcalculatie. Dit keuzedeel betreft alleen het maken van een schade-voorcalculatie en heeft een oriënterend karakter. Zo is het voor de beginnend beroepsbeoefenaar met weinig ervaring in de werkplaats, niet goed mogelijk om op basis van aangeleverde stukken een exacte planning te maken voor het aantal arbeidsuren. Wel kan hij het schadedossier opmaken, zorg dragen voor de benodigde stukken en met behulp van reparatievoorschriften een schade-voorcalculatie maken. De beginnend beroepsbeoefenaar doet het voorwerk en de calculator heeft de eindcontrole en vult waar nodig aan. De eindcalculatie waarin wordt gekeken of arbeidsuren juist zijn ingeschat en of er misschien wijzigingen moeten worden aangebracht door achterliggende schade, maakt geen deel uit van dit keuzedeel.

Relevantie van het keuzedeel

Dit keuzedeel is gericht op een betere uitstroom richting de arbeidsmarkt. Doordat de beginnend beroepsbeoefenaar zowel zicht heeft op de (voorbereidende) werkzaamheden in de werkplaats als zicht heeft in de opbouw van een schadecalculatie, kan hij (eventueel) ook worden ingezet op de frontoffice.

Beschrijving van het keuzedeel

In het keuzedeel wordt ingegaan op de volgende onderwerpen: het verrichten van intakewerkzaamheden en het voorbereiden van de schadecalculatie door het maken van een schade-voorcalculatie. Dit keuzedeel moet worden gezien als een eerste aanzet tot het maken van een schadecalculatie.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verbreidend

2. Uitwerking

D1-K1: Voorbereiden en opstellen van een schade-voorcalculatie

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt volgens standaardroutine en conform vastgelegde procedures. De complexiteit van de werkzaamheden wordt met name bepaald door de diversiteit aan schades. Elke schade dient als een uniek geval benaderd te worden. Hiervoor zijn kennis en vaardigheden nodig van het schadeherstelproces en schadehersteltechnieken.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende rol. Hij is verantwoordelijk voor een deskundige en correcte uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. Hij werkt onder leiding van en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis op het gebied van schadeherstel(technieken) aan voertuigonderdelen/systemen (zoals uitdeuktechnieken, lijmen, restylen, verbindingstechnieken en laksystemen)
- heeft kennis van het stappenplan voor het komen tot een voorcalculatie
- heeft basiskennis van het herstellen van diverse materialen (ferro / non-ferro metalen, kunststoffen en natuurlijk stoffen)
- kan werken met diverse voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists
- kan de juiste informatiebronnen raadplegen
- kan reparatievoorschriften interpreteren en toepassen bij het voorbereiden en opstellen van de voorcalculatie
- kan een juiste technische/economische afweging maken bij de beoordeling of onderdelen hersteld dan wel gerepareerd dienen te worden

D1-K1-W1: Ondersteunt bij de intake

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert ondersteunende werkzaamheden uit aan de frontoffice. Hij maakt een schadedossier aan en vult het intakeformulier in (digitaal/schriftelijk). Hij verzamelt en controleert relevante informatie (inclusief beeldmateriaal van de zichtbare schade) voor het dossier.

Resultaat

Het intakeformulier is ingevuld, inclusief relevante informatie. Daarnaast is beeldmateriaal van de zichtbare schade verzameld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- vult op basis van de door de (interne) klant of (leidinggevende) collega verstrekte informatie het intakeformulier in.
- verzamelt relevante informatie over de schade op basis van voorschriften;
- verzamelt relevant beeldmateriaal van de zichtbare schade op basis van voorschriften;
- raadpleegt de juiste bronnen voor informatie.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Formuleren en rapporteren

D1-K1-W2: Maakt een schade-voorcalculatie

Omschrijving

Op basis van de verzamelde informatie uit het schadedossier en de reparatievoorschriften maakt de beginnend beroepsbeoefenaar een schade-voorcalculatie met daarin de te vervangen/repareren onderdelen, een overzicht van de kosten daarvan, en een inschatting van de benodigde hersteltijd (eventueel met behulp van een ervaren collega). Op basis van de schade-voorcalculatie maakt hij een onderdelen-bestellijst.

Resultaat

Er is een accurate schade-voorcalculatie gemaakt. Daarnaast is een volledige onderdelen-bestellijst opgesteld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- maakt op basis van het schadedossier en de reparatievoorschriften de juiste technische/economische afweging of onderdelen vervangen dan wel gerepareerd dienen te worden;
- stelt zorgvuldig een onderdelen-bestellijst op;
- past de juiste reparatievoorschriften op de juiste wijze toe.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Formuleren en rapporteren