

# Medewerker ICT

## Beroepsbeschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt bij of voor bedrijven waar gewerkt wordt met ICT. Zowel klein-, midden- als het grootbedrijf, profit als non-profit organisaties, (commerciële) bedrijven maar zeker ook (semi-)overheden hebben behoefte aan diensten van de ICT medewerker. Dit werkveld is breed en kan zich in alle sectoren bevinden, van kleine retail en repair naar grote zorginstellingen.

De Medewerker ICT kan werken op het gebied van hardware en devices. Het gaat bijvoorbeeld om het aanleggen, installeren en configureren van hardware en/of netwerken en het oplossen van storingen. Met betrekking tot devices voert de Medewerker ICT activiteiten uit op het vlak van assemblage, reparatie, verlenen van service, geven van uitleg en (in sommige branches) refurbishment en verkoop van devices (zoals mobiele telefoons, tablets, laptops/notebooks, desktops, IoT devices, smart home devices, AV-apparatuur, VR/AR-devices en drones).

Afhankelijk van de omvang en/of inrichting van de organisatie zullen werkzaamheden in een servicegerichte omgeving plaatsvinden, waarbij ondersteuning van de opdrachtgever, klanten of gebruikers van groot belang is.

## Kerntaken en werkprocessen

### Installeert en onderhoudt hardware, software en netwerk- en infrastructuuronderdelen

- Installeert, configureert en onderhoudt software
- Maakt devices gebruiksklaar
- Monteert en/of configureert netwerk- en infrastructuuronderdelen

### Handelt ICT-meldingen af en communiceert hierover

- Neemt ICT-meldingen aan en handelt deze af
- Overlegt en stemt af met derden

Sectorkamer ICT en  
creatieve industrie

**Crebo**  
25999

**Niveau**  
2

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.