

Luchtvaartdienstverlener

Beroepsbeschrijving

De luchtvaartdienstverlener, ook vak stewardess genoemd, wordt vaak samen met collega's ingezet bij de volgende werkzaamheden: floorwalken, afhandelen van bagage, verzorgen van full service check-in, begeleiden van bijzondere passagiers, voorbereiden van de vlucht, controleren van uitrusting, begeleiden van het instap- en uitstapproces, informeren van passagiers tijdens de vlucht en het verzorgen van passagiers tijdens de vlucht. De luchtvaartdienstverlener wordt steeds vaker ingezet bij een extra controlepunt aan de gate. Werkzaamheden zoals het controleren van paspoorten gaan meer en meer bij de gate plaatsvinden. De luchtvaartdienstverlener werkt vaak buiten kantooruren en meestal in een onregelmatig werkpatroon. Hij heeft mensenkennis nodig en moet zich bewust zijn van de veiligheidsrisico's. Veiligheid wordt een steeds belangrijker item in dit beroep.

Kerntaken en werkprocessen

Verleent service aan (internationale) passagiers/gasten

- Informeert en assisteert passagiers/gasten
- Werkt samen in een (internationaal) team
- Zorgt voor veiligheid en naleving van regels

Begeleidt (internationale) passagiers op de luchthaven

- Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanaf de grond
- Handelt bijzondere bagage af
- Handelt passagiers en bagage af

Begeleidt (internationale) passagiers in het vliegtuig

- Begeleidt en verzorgt passagiers tijdens de vlucht
- Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanuit het vliegtuig
- Bereidt de vlucht voor
- Rondt cabinewerkzaamheden af

Sectorkamer
mobiliteit, transport,
logistiek en maritiem

Crebo
25636

Niveau
4

In deze leaflet
beschrijven we de
inhoud van een mbo-
beroep. Zo weet u wat
u van iemand mag
verwachten die
gediplomeerd is in dit
vakgebied.