

Profiel van kwalificatiedossier:

Keukenmontage

Crebonr. 23382

» Allround keukenmonteur (Crebonr. 25956)

Versie

Gewijzigd 2024

Geldig vanaf

01-08-2024

Opleidingsdomein

Afbouw, hout en onderhoud (Crebonr. 79010)

Penvoerder: Sectorkamer techniek en gebouwde omgeving
Gevalideerd door: Sectorkamer Techniek en gebouwde omgeving
Op: 12-09-2023

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Leeswijzer | 4 |
| Overzicht van het kwalificatiedossier | 5 |
| Basisdeel | 6 |
| 1. Beroepsspecifieke onderdelen | 6 |
| B1-K1: Bereidt het plaatsen van een keuken voor | 6 |
| B1-K1-W1: Bereidt de werkopdracht voor | 8 |
| B1-K1-W2: Bereidt op locatie het plaatsen van een keuken voor | 8 |
| B1-K1-W3: Meet de ruimte voor een keuken in en zet de maatvoering uit | 9 |
| B1-K1-W4: Selecteert, controleert en verplaatst hulpmiddelen en materialen | 9 |
| B1-K2: Voert montagewerkzaamheden in een keuken uit | 10 |
| B1-K2-W1: Plaatst een keuken en monteert keukenmeubelen | 11 |
| B1-K2-W2: Plaatst een werkblad en een achterwand | 12 |
| B1-K2-W3: Installeert werktuigkundige keukenapparatuur | 12 |
| B1-K2-W4: Installeert elektrische keukenapparatuur | 13 |
| B1-K2-W5: Monteert een keuken af | 13 |
| B1-K2-W6: Rondt de montagewerkzaamheden in een keuken af | 13 |
| 2. Generieke onderdelen | 15 |
| Profieldeel | 16 |
| P2: Allround keukenmonteur | 16 |
| P2-K1: Begeleidt de werkuitsvoering en verleent service | 16 |
| P2-K1-W1: Maakt een werkplanning | 17 |
| P2-K1-W2: Coördineert en bewaakt de uitvoering van het ontwerp | 17 |
| P2-K1-W3: Begeleidt collega's en bewaakt processen | 18 |
| P2-K1-W4: Levert de keuken op en adviseert de klant | 18 |
| P2-K1-W5: Verleent service | 19 |

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

| Naam profiel | Mbo-niveau (EQF-niveau) | Beroepsvereisten | Typering van de kwalificatie |
|---------------------------|----------------------------|------------------|------------------------------|
| P1 Allround keukenmonteur | 3 | Nee | vakopleiding |

| | | |
|--|----------|--|
| B1-K1 Bereidt het plaatsen van een keuken voor | B1-K1-W1 | Bereidt de werkopdracht voor |
| | B1-K1-W2 | Bereidt op locatie het plaatsen van een keuken voor |
| | B1-K1-W3 | Meet de ruimte voor een keuken in en zet de maatvoering uit |
| | B1-K1-W4 | Selecteert, controleert en verplaatst hulpmiddelen en materialen |

| | | |
|--|----------|--|
| B1-K2 Voert montagewerkzaamheden in een keuken uit | B1-K2-W1 | Plaatst een keuken en monteert keukenmeubelen |
| | B1-K2-W2 | Plaatst een werkblad en een achterwand |
| | B1-K2-W3 | Installeert werktuigkundige keukenapparatuur |
| | B1-K2-W4 | Installeert elektrische keukenapparatuur |
| | B1-K2-W5 | Monteert een keuken af |
| | B1-K2-W6 | Rondt de montagewerkzaamheden in een keuken af |

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

| P1 Keukenmonteur | | | |
|-----------------------|-----------------------------|----------|--|
| P1-K1 | Begeleidt de werkuitvoering | P1-K1-W1 | Bewaakt de uitvoering van het ontwerp |
| | | P1-K1-W2 | Levert de keuken op en informeert de klant |

| P2 Allround keukenmonteur | | | |
|---|----------|--|--|
| P2-K1 Begeleidt de werkuitvoering en verleent service | P2-K1-W1 | Maakt een werkplanning | |
| | P2-K1-W2 | Coördineert en bewaakt de uitvoering van het ontwerp | |
| | P2-K1-W3 | Begeleidt collega's en bewaakt processen | |
| | P2-K1-W4 | Levert de keuken op en adviseert de klant | |
| | P2-K1-W5 | Verleent service | |

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt in de keukenbranche, of in de sector burger- en utiliteitsbouw, bij of voor een MKB-onderneming of een grootbedrijf. Hierbij is er meestal sprake van werken in loondienst, of er wordt gewerkt als een zelfstandige zonder personeel (ZZP). De keukenbranche bedient met tal van formules een diversiteit aan klanten* en klantgroepen. Dit wil zeggen dat een beginnend beroepsbeoefenaar voor een klant kan werken met een klein budget voor een heel eenvoudige keuken, maar ook voor een klant met een groot budget voor een heel luxe keuken met alle denkbare mogelijkheden. Het verkoopproces van een keuken vindt meestal in een showroom van een keukenonderneming plaats, onder leiding van een commerciële collega. Het monteren van een keuken vindt plaats op locatie bij de klant. Het komt ook voor dat een beginnend beroepsbeoefenaar onderdelen van een bestaande keuken vervangt of repareert, zoals een kapot keukenkastje, een lekkende kraan of defecte keukenapparatuur. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt op een diversiteit aan locaties, bij zowel particuliere als bij zakelijke klanten. Bijvoorbeeld in een woonhuis, een winkel, een kantoor, een ziekenhuis en een school, zowel nieuwbouw als bestaande bouw. Het plaatsen en monteren van een (complete maatwerk)keuken heeft diverse kenmerken van ambachtelijk werk. Afhankelijk van de keuken werkt de beginnend beroepsbeoefenaar alleen of in samenwerkingsverband met een collega.

* Waar in dit dossier 'klant' staat, is ook 'opdrachtgever' te lezen.

Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar richt zich tot op detailniveau op het plaatsen, monteren en afwerken van een (complete maatwerk)keuken bij een klant. Hiervoor is een specifieke combinatie van vakkennis, beroepshouding, inzicht en vaardigheden nodig. Een beginnend beroepsbeoefenaar spant zich voor de klanttevredenheid in door zowel zichzelf als de organisatie op een positieve manier te presenteren. Hierbij is die zich bewust van afbreukrisico's, zoals op gebied van kwaliteit. Bij het klantcontact en bij het samenwerken met collega's is de beginnend beroepsbeoefenaar prettig in de omgang, integer, presenteert zich als vakkundig, kritisch, oplossingsgericht en toont een klant- en servicegerichte houding. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt vlot en nauwkeurig en voorkomt zo veel mogelijk onnodige handelingen, schade aan eigendommen van de klant en van verspilling van materialen en energie. Aanvullend houdt de beginnend beroepsbeoefenaar zich aan instructies en procedures, bedrijfsregels en gemaakte afspraken op het gebied van kwaliteit, veiligheid, arbo en milieu. Hiervoor is het nodig om goed op de hoogte te zijn van kenmerken van (hergebruikte) materialen, apparatuur en be- en verwerkingstechnieken. Het is van belang dat een beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over technisch en ruimtelijk inzicht, om zich een voorstelling te kunnen maken van gewenste resultaten.

Resultaat van de beroepengroep

De keuken is volgens afspraken, instructies en werktekeningen geplaatst. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft de keuken naar tevredenheid van de klant opgeleverd.

B1-K1: Bereidt het plaatsen van een keuken voor

Complexiteit

De werkzaamheden van een beginnend beroepsbeoefenaar bij het voorbereiden van het plaatsen van een keuken zijn meestal routinematig, standaard en afgebakend. Het organiseren en uitvoeren van het werk ligt in instructies en standaardprocedures vastgelegd. Afbreukrisico's, zoals beschadigingen aan en verkeerd bewerkte materialen, zijn voor een aanzienlijk deel te beperken en te voorkomen. Dit kan door het uitvoeren van tussentijdse (zelf)controles op beproefde methoden en technieken, zoals het gebruiken van het juiste gereedschap en de juiste machines. Complicerende factoren bij het voorbereiden van het plaatsen van een keuken kunnen onder andere liggen in de diverse soorten en vormen van de materialen, de volumes, te realiseren nauwkeurigheden, toleranties en toe te passen verschillende bewerkingstechnieken. De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over basiskennis en vaardigheden met betrekking tot materialen, hulpmiddelen, maten en maatvoering van ruimtes, bedrijfsprocedures en communicatie met collega's en met de klant.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende rol en is, binnen de kaders van de bevoegdheden, verantwoordelijk voor het zelfstandig en goed uitvoeren van het takenpakket. De beginnend beroepsbeoefenaar ontvangt van een ervaren collega/leidinggevende een werkopdracht en instructies voor het gaan plaatsen, samenstellen en afwerken van een keuken. Een heel groot deel van het werk ligt in instructies en standaardprocedures vastgelegd. In de praktijk werkt de beginnend beroepsbeoefenaar veelal bij en voor de klant, en vaak samen met een of meer (ervaren) collega's. Bij het uitvoeren van de opdracht in teamverband overlegt de beginnend beroepsbeoefenaar met collega's en vraagt om advies en/of hulp wanneer het niet lukt volgens opdracht of standaardprocedures te werken.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

Assortiment

- heeft basiskennis van ontwikkelingen in het vakgebied en materiaalinnovaties
- heeft basiskennis van keukenaccessoires
- heeft basiskennis van keukenapparatuur (inclusief domotica)
- heeft basiskennis van keukenmeubelen
- heeft basiskennis van keukenwerkbladen en -(achter)wanden
- heeft basiskennis van soorten, eigenschappen en kenmerken van veel gebruikte keukenmaterialen

Maatvoering

- heeft basiskennis van maten, maatvoeringen en maattoleranties van een ruimte
- kan afmetingen, oppervlakte en inhoud van een werkruimte berekenen

Organisatie, processen, procedures

- heeft basiskennis van de dienstverlening van de organisatie
- heeft basiskennis van (bedrijfs)procedures en relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de keukenbranche
- heeft basiskennis van bedrijfsvoorschriften en normen over kwaliteit, veiligheid, arbo en milieu
- kan veilig werken en zich veilig in een werkruimte bewegen

Samenwerken en overleggen

- heeft basiskennis van veelvoorkomende keukenwensen en -behoeften van klanten
- heeft basiskennis van communiceren met klanten
- heeft basiskennis van antwoorden op veel gestelde vragen van klanten over het plaatsen van een keuken
- kan vaktaal uit de keukenbranche gebruiken
- kan communicatieve vaardigheden en technieken toepassen
- kan omgangsvormen met klanten en collega's hanteren

Werkveld

- heeft basiskennis van de keukenbranche
- heeft basiskennis van vaktechnische en leveranciersrichtlijnen
- heeft basiskennis van circulariteit en duurzaamheid in de keukenbranche
- heeft basiskennis van (technische) werktekeningen
- heeft basiskennis van eisen aan een werklocatie
- heeft basiskennis van soorten, eigenschappen en kenmerken van veel gebruikte hulpmiddelen
- kan voorbeelden van circulariteit en duurzaamheid in de keukenbranche herkennen
- kan hulpmiddelen kiezen en controleren in relatie tot de werkopdracht
- kan onderhoudsvoorschriften voor hulpmiddelen toepassen
- kan (kleine en eenvoudige) reparaties aan hulpmiddelen uitvoeren
- kan basismethoden en -technieken voor het beoordelen van een werkruimte toepassen
- kan basismethoden en -technieken voor het gereed maken van een werkruimte toepassen
- kan (technische) werktekeningen en schema's lezen en gebruiken
- kan handleidingen, documentatie en voorschriften voor hulpmiddelen lezen en gebruiken

Wet- en regelgeving

- heeft basiskennis over lichamelijk veilig en verantwoord dragen, tillen, heffen, hijsen, verplaatsen
- kan een ergonomisch verantwoorde werkhouding aannemen
- kan handelen volgens geldende richtlijnen met betrekking tot Arbo, kwaliteitszorg, veiligheid en milieu

B1-K1-W1: Bereidt de werkopdracht voor

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar neemt ter voorbereiding op het plaatsen, samenstellen en afwerken van een keuken een werkopdracht met eventuele aanvullende informatie door. Onder andere de opdracht, (technische) tekeningen, het verkoopdossier, eventuele aantekeningen en/of opmerkingen over wensen van de klant, de planning en kenmerken van de ruimte op locatie worden doorgenomen. Indien nodig vraagt de beginnend beroepsbeoefenaar een ervaren collega/leidinggevende om aanvullende informatie. De beginnend beroepsbeoefenaar stelt vast welke materialen, machines, gereedschappen en hulpmiddelen voor het plaatsen van de keuken nodig zijn en berekent de benodigde hoeveelheden.

Resultaat

De uit te voeren werkopdracht is begrepen en indien van toepassing afgestemd met een ervaren collega/leidinggevende. De relevante informatie voor het plaatsen, samenstellen en afwerken van een keuken is bekend.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- leest en interpreteert informatie en gegevens juist en zorgvuldig;
- neemt de werkopdracht nauwkeurig door en is alert op eventuele vergissingen of fouten;
- toont bij het vertalen van de werkopdracht naar de uit te voeren werkzaamheden ruimtelijk en technisch inzicht;
- bepaalt zorgvuldig welke en hoeveel hulpmiddelen voor het uitvoeren van de werkopdracht nodig zijn;
- schakelt tijdig hulp in van een ervaren collega/leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

B1-K1-W2: Bereidt op locatie het plaatsen van een keuken voor

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar informeert op de werklocatie de klant over het plaatsen van de gewenste keuken en beantwoordt eventuele vragen. Voor het beoordelen van de (werk)ruimte op geschiktheid voor het kunnen gaan uitvoeren van werkzaamheden, let de beginnend beroepsbeoefenaar onder andere op de afspraken in de werkopdracht en de kenmerken van vloeren, muren en op de aanwezigheid van eventuele obstakels. Aanvullend wordt gedetailleerd gelet op onder andere scheuren, vocht, viezigheid, oneffenheden, aansluitingen en afvoeren, zoals voor water en elektriciteit. De beginnend beroepsbeoefenaar trekt hierover conclusies en overlegt, afhankelijk van de situatie, hierover met de klant. Bij eventuele afwijkingen of onverwachte omstandigheden die buiten de taken en/of de verantwoordelijkheden vallen van de beginnend beroepsbeoefenaar, wordt met een ervaren collega/leidinggevende overlegd over te nemen vervolgacties. Bij geschiktheid van de ruimte bepaalt de beginnend beroepsbeoefenaar een werkvolgorde.

Resultaat

Er is beoordeeld of werkzaamheden op locatie bij de klant zijn uit te voeren.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- past beproefde methoden en technieken voor het beoordelen van een werkruimte vakkundig toe;
- trekt juiste en logische conclusies over het kunnen uitvoeren van werkzaamheden;
- reageert, bij contact met de klant, klantvriendelijk en probeert aan verwachtingen te voldoen;
- past, bij contact met de klant, gepaste en integere omgangsvormen toe;
- houdt zich zorgvuldig aan voorgeschreven procedures en instructies;
- schakelt tijdig hulp in van zijn leidinggevende en/of ervaren collega.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W3: Meet de ruimte voor een keuken in en zet de maatvoering uit

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt de werkvolgorde voor het inmeten van de ruimte voor de keuken vast. Wanneer de situatie afwijkend is van de verzamelde meetgegevens en meetpunten, dan wordt dit vastgelegd en voorzien van bewijsmateriaal. De beginnend beroepsbeoefenaar neemt de maten op en legt de inmeetgegevens van de ruimte, waaronder de plaats van leidingen, vast. Vervolgens trekt de beginnend beoefenaar conclusies over eventuele gevolgen voor het gereed maken van de ruimte. Bij eventuele afwijkingen of onverwachte omstandigheden die buiten de taken en/of de verantwoordelijkheden vallen van de beginnend beroepsbeoefenaar, wordt met een ervaren collega/leidinggevende overlegd over te nemen vervolgacties. De beginnend beroepsbeoefenaar zet de maatvoering volgens de technische tekening op de muur en/of de vloer uit.

Resultaat

De ruimte voor het plaatsen van een keuken is ingemeten. Alle gegevens zijn genoteerd en gearhiveerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- neemt de meetgegevens juist en nauwkeurig op;
- legt eventuele afwijkingen zorgvuldig vast;
- maakt indien nodig passende mallen;
- gebruikt meetgereedschappen en materialen efficiënt en effectief bij het inmeten;
- houdt zich zorgvuldig aan voorgeschreven procedures en instructies.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W4: Selecteert, controleert en verplaatst hulpmiddelen en materialen

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar selecteert de op de werklocatie te verwerken materialen en de hiervoor benodigde hulpmiddelen, zoals gereedschappen en machines. De materialen en hulpmiddelen worden op kwantiteit, kwaliteit en geschiktheid voor gebruik beoordeeld. De beginnend beroepsbeoefenaar verplaatst de hulpmiddelen en materialen, eventueel in samenwerking met een collega, naar de werklocatie.

Resultaat

De op de werklocatie bij de klant benodigde materialen en hulpmiddelen zijn gecontroleerd, zijn veilig en voorzichtig verplaatst en beschikbaar voor het uitvoeren van de opdracht.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- volgt gedisciplineerd instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op;
- selecteert en controleert hulpmiddelen nauwkeurig op de juiste aspecten;
- verplaatst de benodigde hulpmiddelen veilig en verantwoord;
- schakelt tijdig eventuele hulp van een ervaren collega/leidinggevende in.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2: Voert montagewerkzaamheden in een keuken uit

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt voornamelijk routinematig volgens standaard werkwijzen aan afgebakende opdrachten. Hierbij zijn technisch en ruimtelijk inzicht van belang, met name om de (technische) keukentekening en de werkruimte te begrijpen. De complexiteit van het werk wordt grotendeels beïnvloed door de diversiteit van te gebruiken en te verwerken materialen en de te gebruiken hulpmiddelen, zoals gereedschappen en machines. Onverwachte en/of onveilige zaken die door de beginnend beroepsbeoefenaar ter plaatse moeten worden opgelost, kunnen de complexiteit van de opdracht beïnvloeden. De beginnend beroepsbeoefenaar past bij de werkzaamheden basiskennis en vaardigheden toe.

Voor Allround keukenmonteur geldt aanvullend:

De Allround keukenmonteur werkt zowel routinematig als niet-routinematig, veelal volgens standaard en soms volgens niet-standaard werkwijzen. De Allround keukenmonteur past bij de werkzaamheden inzichten, kennis en vaardigheden toe, bijvoorbeeld voor specifiek maatwerk en standbouw in de keuken.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor een goed eindresultaat van het eigen takenpakket. Er is sprake van een uitvoerende rol tijdens het op een veilige wijze uitvoeren van montagewerkzaamheden in een keuken. Vormgeving en aanpak van het werk liggen vast in instructies en procedures. De beginnend beroepsbeoefenaar voert de werkzaamheden zelfstandig uit volgens de ontvangen werkopdracht, instructie en de planning. Bij het uitvoeren van opdrachten met een team overlegt de beginnend beroepsbeoefenaar met collega's over wie wat doet. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de eigen veiligheid.

Voor Allround keukenmonteur geldt aanvullend:

Er is sprake van een uitvoerende vaktechnische en een probleemoplossende rol tijdens het uitvoeren van de montagewerkzaamheden in een keuken. Bij het uitvoeren van opdrachten met een team overlegt de Allround keukenmonteur met collega's over wie wat doet. De Allround keukenmonteur is verantwoordelijk voor de eigen veiligheid en indien van toepassing medeverantwoordelijk voor de veiligheid van collega's, met wie wordt samengewerkt en voor het teamresultaat.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

Assortiment

- heeft basiskennis van soorten en eigenschappen van reinigings- en onderhoudsmiddelen
- heeft basiskennis van soorten, eigenschappen en kenmerken van veel gebruikte keukenmaterialen

Organisatie, processen, procedures

- kan procedures en voorschriften voor het plaatsen en monteren van een keuken en keukenmeubelen opvolgen

Samenwerken en overleggen

- heeft basiskennis van communiceren met klanten
- kan vaktaal uit de keukenbranche gebruiken
- kan omgangsvormen met klanten en collega's hanteren

Werkveld

- heeft basiskennis van elektrotechniek
- heeft basiskennis van elektrische keukenapparatuur (inclusief domotica)
- heeft basiskennis van werktuigkunde
- heeft basiskennis van werktuigkundige keukenapparatuur
- heeft basiskennis van het bewerken van keukenmaterialen
- heeft basiskennis van gereedschappen en machinale hulpmiddelen
- heeft basiskennis van bedienings- en besturingssystemen in een keuken (inclusief domotica)
- heeft basiskennis van maatwerk en standbouw
- heeft basiskennis van bedrijfsvoorschriften en -richtlijnen
- heeft basiskennis van vaktechnische voorschriften en richtlijnen
- heeft kennis van bevestigings- en montagemethoden van een keuken en van keukenmeubelen
- heeft kennis van plaatsingsmethoden en -technieken van keukenaccessoires, keukenapparatuur, keukenmeubelen, keukenwerkbladen en keuken(achter)wanden
- heeft kennis van montagemethoden en -technieken van keukenaccessoires, keukenapparatuur, keukenmeubelen, keukenwerkbladen en keuken(achter)wanden
- kan methoden en technieken voor het bewerken, verbinden, monteren en afwerken van materialen toepassen

B1-K2: Voert montagewerkzaamheden in een keuken uit

- kan methoden en technieken voor het bewerken, monteren, aansluiten en afwerken van elektrische keukenapparatuur toepassen
- kan methoden en technieken voor het bewerken, monteren, aansluiten en afwerken van werktuigkundige keukenapparatuur toepassen
- kan (technische) werktekeningen en schema's lezen en gebruiken
- kan handleidingen, documentatie en voorschriften voor hulpmiddelen lezen en gebruiken
- kan (kleine) reparaties aan hulpmiddelen uitvoeren

Wet- en regelgeving

- kan handelen volgens geldende richtlijnen met betrekking tot Arbo, kwaliteitszorg, veiligheid en milieu
- kan veilig werken en zich veilig in een werkruimte bewegen
- kan persoonlijke beschermingsmiddelen kiezen en gebruiken

Voor Allround keukenmonteur geldt aanvullend:

- heeft kennis van soorten en eigenschappen van reinigings- en onderhoudsmiddelen
- heeft kennis van communiceren met klanten
- heeft kennis van elektrische keukenapparatuur
- heeft kennis van werktuigkundige keukenapparatuur
- heeft kennis van het bewerken van keukenmaterialen
- heeft kennis van gereedschappen en machinale hulpmiddelen
- heeft kennis van bedienings- en besturingssystemen in een keuken (inclusief domotica)
- heeft kennis van maatwerk en standbouw
- heeft kennis van bedrijfsvoorschriften en -richtlijnen
- heeft kennis van vaktechnische voorschriften en richtlijnen
- heeft kennis van soorten, eigenschappen en kenmerken van veel gebruikte keukenmaterialen

B1-K2-W1: Plaatst een keuken en monteert keukenmeubelen

Omschrijving

Voor het plaatsen en monteren van de materialen voor de keuken en de keukenmeubelen, voert de beginnend beroepsbeoefenaar maatvoering uit. De benodigde materialen worden in een werkvolgorde neergelegd. Afhankelijk van de situatie brengt de beginnend beroepsbeoefenaar aftimmering(en) aan, zoals een koof voor leidingwerk of een verlaagd plafond, en/of maakt de beginnend beroepsbeoefenaar maatwerk en standbouw voor de keuken op maat. De beginnend beroepsbeoefenaar monteert of zet de samen te stellen delen, meestal met behulp van hulpmiddelen, in elkaar. De gemonteerde en/of samengestelde materialen worden gecontroleerd, onder andere op kwaliteitseisen. Het overtollige materiaal wordt verwijderd. Bij het niet volgens opdracht of procedures kunnen werken, schakelt de beginnend beroepsbeoefenaar een ervaren collega/leidinggevende in voor overleg over te nemen vervolgacties. Eventuele wijzigingen in de werkvatvoering worden vastgelegd.

Resultaat

Een keuken met keukenmeubelen is geplaatst en gemonteerd met de daarvoor bestemde hulpmiddelen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- leest de opdracht en een (technische) werktekening juist en zorgvuldig;
- houdt zich zorgvuldig aan voorgeschreven procedures en instructies;
- kiest de juiste materialen en hulpmiddelen en gebruikt deze efficiënt en effectief;
- voert het op maat maken en monteren van materialen vakkundig, accuraat en volgens richtlijnen uit;
- past beproefde methoden en technieken toe;
- controleert en beoordeelt de uitgevoerde werkzaamheden zorgvuldig;
- probeert een kans op schade en het lopen van eventuele risico's tot een minimum te beperken;
- neemt tijdig contact op met een ervaren collega/leidinggevende;
- reageert, bij contact met de klant, klantvriendelijk en probeert aan verwachtingen te voldoen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2-W2: Plaatst een werkblad en een achterwand

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar raadpleegt voorafgaand aan het aanbrengen van een werkblad en/of een achterwand (paneel) de werkopdracht en/of de (technische) werktekening. Veelgebruikte materialen voor een werkblad zijn aluminium, hout, natuursteen en composiet. Veel gebruikte materialen voor een achterwand zijn roestvrijstaal, glas en kunststof. De beginnend beroepsbeoefenaar controleert een werkblad en/of de (onderdelen van een) achterwand op kwaliteit, gewenste kenmerken, maten en eventuele beschadigingen. In het geval van een groot en/of zwaar werkblad schakelt de beginnend beroepsbeoefenaar tijdig de hulp van een collega in. De beginnend beroepsbeoefenaar plaatst, eventueel na afstellen, en monteert een werkblad en/of een achterwand, monteert een spoelbak, werkt naden af en controleert en beoordeelt of het werk aan de kwaliteitseisen en de wensen van de klant voldoet. Indien nodig verricht de beginnend beroepsbeoefenaar (kleine) aanpassingen.

Resultaat

Een werkblad en/of een achterwand is volgens werkopdracht en kwaliteitseisen en -normen geplaatst en gemonteerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- interpreteert de opdracht en een (technische) werktekening correct;
- past beproefde (til)methoden en technieken toe;
- toont technisch inzicht bij het aanbrengen van een werkblad en/of een achterwand;
- probeert een kans op schade en op eventuele risico's tot een minimum te beperken;
- controleert en beoordeelt het geplaatste werkblad en/of een achterwand nauwkeurig;
- gebruikt afwerkmaterialen en hulpmiddelen efficiënt en effectief;
- neemt tijdig contact op met een ervaren collega/leidinggevende;
- reageert, bij contact met de klant, klantvriendelijk en probeert aan verwachtingen te voldoen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2-W3: Installeert werktuigkundige keukenapparatuur

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt werktuigkundige keukenapparatuur gebruiksklaar. Het gaat bijvoorbeeld om het aansluiten, en/of inregelen en/of afstellen van de watertoevoer, de waterafvoer, ventilatie en een gasfornuis. De beginnend beroepsbeoefenaar test en controleert de werking van de werktuigkundige keukenapparatuur. Indien nodig stelt de beginnend beroepsbeoefenaar de keukenapparatuur in, bij en/of af en probeert tot het gewenste resultaat te komen.

Resultaat

De werktuigkundige keukenapparatuur is deugdelijk aangebracht, gebruiksklaar en voldoet aan de eisen van de opdracht en geldende kwaliteitsnormen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt systematisch en op een veilige manier, volgens werkvoorschriften en geldende wet- en regelgeving;
- houdt zich zorgvuldig aan voorgeschreven procedures en instructies;
- controleert en beoordeelt werktuigkundige keukenapparatuur zorgvuldig;
- gebruikt materialen en hulpmiddelen efficiënt en effectief;
- toont vakkundig en technisch inzicht;
- speelt passend in op de situatie op de werklocatie.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2-W4: Installeert elektrische keukenapparatuur

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt elektrische keukenapparatuur gebruiksklaar. Het gaat bijvoorbeeld om het plaatsen en aansluiten van keukenapparatuur en om een perflex aansluiting en ledverlichting. De beginnend beroepsbeoefenaar test en controleert de werking van de elektrische keukenapparatuur. Indien nodig stelt de beginnend beroepsbeoefenaar de keukenapparatuur in, bij en/of af en probeert tot het gewenste resultaat te komen.

Resultaat

De elektrische keukenapparatuur is deugdelijk aangebracht, gebruiksklaar en voldoet aan de eisen van de opdracht en geldende kwaliteitsnormen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt systematisch en op een veilige manier, volgens werkvoorschriften en geldende wet- en regelgeving;
- houdt zich zorgvuldig aan voorgeschreven procedures en instructies;
- controleert en beoordeelt elektrische keukenapparatuur zorgvuldig;
- gebruikt materialen en hulpmiddelen efficiënt en effectief;
- toont vakkundig en technisch inzicht;
- speelt passend in op de situatie op de werklocatie.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2-W5: Monteert een keuken af

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar monteert in de keuken het hang- en sluitwerk en vervolgens, afhankelijk van de keuken, onder andere de deuren, kleppen en laden. De beginnend beroepsbeoefenaar controleert en beoordeelt het eindresultaat, let onder andere op kwaliteitseisen en of deze aan de wensen van de klant voldoen. Indien nodig wordt er afgesteld. In geval van een groot of zwaar keukenmeubel of een omvangrijke opdracht wordt het afmonteren in samenwerking met een collega uitgevoerd.

Resultaat

De keuken met keukenmeubelen is afgemonteerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- leest de opdracht en (technische) werktekeningen juist en zorgvuldig;
- kiest de juiste hulpmiddelen en gebruikt deze efficiënt en effectief;
- stemt de werkwijzen zorgvuldig af op de werkruimte en de materialen;
- monteert keukenonderdelen nauwkeurig en netjes;
- werkt in passend tempo;
- controleert en beoordeelt vakkundig en zorgvuldig of het uitgevoerde werk aan de kwaliteitseisen voldoet;
- doet er alles aan om het werk in één keer correct uit te voeren.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2-W6: Rondt de montagewerkzaamheden in een keuken af

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar ruimt na de plaatsings-, montage- en installatiewerkzaamheden de werkruimte op. De keuken en de keukenmeubelen worden schoongemaakt en de gebruikte hulpmiddelen en (rest)materialen worden opgeruimd. Het eventuele afval voert de beginnend beroepsbeoefenaar af. De beginnend beroepsbeoefenaar controleert en/of test of de keuken, inclusief de keukenmeubelen en -apparatuur, aan de

B1-K2-W6: Rondt de montagewerkzaamheden in een keuken af

gestelde kwaliteitseisen voldoen en noteert eventuele afwijkingen. Over eventuele afwijkingen hieraan informeert de beginnend beroepsbeoefenaar een ervaren collega/leidinggevende.

Resultaat

Een opgeruimde en schone werkplek. Van gebruikte hulpmiddelen is bekend of er schade is en/of er afwijkingen zijn. De ruimte is vrij van afval.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- maakt machines en de keuken schoon en ruimt deze netjes op;
- bergt gereedschappen, machines en restmaterialen veilig op;
- verwijdt tijdelijke aanpassingen en/of voorzieningen op een deskundige manier;
- neemt tijdig contact op met zijn leidinggevende en/of ervaren collega;
- vult documenten volledig en volgens bedrijfsvoorschriften in.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P2 Allround keukenmonteur

Mbo-niveau

3

Typering van het beroep

De Allround keukenmonteur is gespecialiseerd in plaatsen en installeren van een (maatwerk) keuken, het organiseren en begeleiden van de werkuitvoering door collega's en het verlenen van service. De Allround keukenmonteur is (vak)technisch goed op de hoogte, heeft oog voor detaillering, verfijning en afwerking. De Allround keukenmonteur is gericht op het leveren van goede kwaliteit, kan goed luisteren naar de wensen van de klant en kan hen op een klantgerichte wijze en praktisch informeren over het gebruiken en onderhouden van de keuken. Hierbij is het belangrijk om goed op de hoogte te zijn van ontwikkelingen en vernieuwingen in het vakgebied. Met grote aandacht voor veilig werken, veiligheid en de werkomgeving probeert de Allround keukenmonteur beschadigingen aan eigendommen van een klant te voorkomen. De Allround keukenmonteur kan goed zelfstandig en ook in teamverband werken, waarbij het team een eigen verantwoordelijkheid heeft. Voor de taakuitvoering is het noodzakelijk dat de Allround keukenmonteur een professionele beroepshouding heeft, met ruimtelijk en technisch inzicht en een oplossingsgerichte houding. Daarnaast zijn kwaliteit en verantwoordelijkheid nemen van belang. De Allround keukenmonteur is in het contact met klanten communicatief vaardig, klantgericht en klantvriendelijk.

Beroepsvereisten

Nee

P2-K1 Begeleidt de werkuitvoering en verleent service

Complexiteit

De Allround keukenmonteur werkt volgens bedrijfsafhankelijke standaardprocedures. Hierbij kan het geregeld voorkomen dat de Allround keukenmonteur collega's bij de werkzaamheden begeleidt. Bij voorbereidende voorkomende werkzaamheden bij de klant en bij het begeleiden van collega's, is de Allround keukenmonteur in staat om oplossingen te bedenken, besluiten te nemen en hierover te communiceren met betrokkenen. De Allround keukenmonteur volgt het verloop van de planning en de gemaakte afspraken. Een mogelijk complicerende factor is het werken volgens de uitvoerings- en kwaliteitseisen en dat gelijktijdig de werkzaamheden binnen een bepaalde tijd afgerond moeten zijn. Hierbij dient de Allround keukenmonteur op wisselende en/of onverwachte situaties te kunnen inspelen. De Allround keukenmonteur past bij de werkzaamheden kennis van het vakgebied, bedrijfsvoering en (begeleidende) vaardigheden toe, voor het waarborgen van de kwaliteit van het eindresultaat en een goed verloop van het uitvoeringsproces.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Allround keukenmonteur heeft een coördinerende, begeleidende en uitvoerende rol tijdens de uitvoering van het werk. Er is sprake van een verantwoordelijkheid voor het zelfstandig uitvoeren van het eigen takenpakket en het bijbehorende eindresultaat en voor de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden door collega's. De Allround keukenmonteur werkt en stemt af met collega's, klanten en derden. Hierbij weegt de Allround keukenmonteur steeds af of de werkzaamheden zelfstandig zijn uit te voeren of dat aanvullende (externe) expertise gewenst is. Op locatie is Allround keukenmonteur operationeel verantwoordelijk voor het verdelen van werkzaamheden onder en het begeleiden van collega's.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

Organisatie, processen, procedures

- kan stagnaties in het werk herkennen en erop reageren
- kan (formele) formulieren/documenten gebruiken
- kan informatiebronnen raadplegen
- kan veelgebruikte digitale hulpmiddelen gebruiken
- heeft kennis van de dienstverlening van de organisatie
- heeft kennis van bedrijfsvoorschriften en normen over kwaliteit, veiligheid, arbo en milieu
- heeft kennis van een kwaliteitssysteem en van kwaliteitseisen

P2-K1 Begeleidt de werkuitvoering en verleent service

- heeft kennis van het opstellen van een werkplan
- kan service verlenen rondom uitvoering en oplevering

Samenwerken en overleggen

- kan vaktaal uit de keukenbranche gebruiken
- kan communicatieve vaardigheden en technieken toepassen
- heeft kennis van communiceren met klanten
- heeft basiskennis van feedbacktechnieken
- heeft basiskennis van motivatietechnieken
- heeft basiskennis van begeleidingstechnieken en -methoden
- heeft kennis van veelvoorkomende keukenwensen en -behoeften van klanten
- heeft kennis van antwoorden op veel gestelde vragen van klanten over het plaatsen van een keuken
- kan omgangsvormen met klanten en collega's hanteren
- kan feedback ontvangen en geven

Werkveld

- kan omgaan met taakbelasting
- heeft kennis van de keukenbranche
- heeft kennis van mogelijke gevaren en risico's tijdens het werken
- heeft kennis van ontwikkelingen in het vakgebied en materiaalinnovaties
- heeft kennis van soorten, eigenschappen en kenmerken van veel gebruikte keukenmaterialen
- heeft kennis van veelvoorkomende onderhoudstechnieken

P2-K1-W1 Maakt een werkplanning

Omschrijving

De Allround keukenmonteur neemt met de klant de opdracht, de werktekening en uit te voeren werkzaamheden door. De verzamelde informatie verwerkt die in een werkplanning, en eventueel ook voor een collega die de Allround keukenmonteur begeleidt. In een werkplanning geeft de Allround keukenmonteur een volgorde van werkzaamheden aan, benoemt de benodigde hulpmiddelen en materialen en wie welke werkzaamheden uitvoert. Onderdelen van de werkplanning, zoals extra te bestellen materialen en in te zetten collega's, stemt de Allround keukenmonteur met een collega van de (interne) organisatie of met eventuele partners af.

Resultaat

Een duidelijke werkplanning om gemaakte afspraken met de klant en eventuele partners uit te voeren en na te komen.

Gedrag

De Allround keukenmonteur:

- communiceert over de inhoud van de werkplanning helder en duidelijk met de betrokkenen;
- houdt zich zorgvuldig aan voorgeschreven procedures en instructies;
- houdt zorgvuldig rekening met prioriteiten, richtlijnen en eisen vanuit de organisatie;
- licht de klant volledig en duidelijk in over processen, procedures en vervolgstappen;
- geeft de werkplanning overzichtelijk weer;
- signaleert tijdig knelpunten en/of veranderingen voor de werkplanning en anticipeert hier adequaat op;
- volgt bedrijfsprocedures bij het doorgeven van informatie.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Analyseren, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen

P2-K1-W2 Coördineert en bewaakt de uitvoering van het ontwerp

Omschrijving

De Allround keukenmonteur coördineert en bewaakt de uitvoering van het ontwerp. Hierbij wordt gebruik gemaakt van onder andere de werkopdracht, de werkplanning en/of de gemaakte afspraken met de klant. In geval van afwijkingen, knelpunten en/of onvoorziene omstandigheden zoekt en bedenkt de Allround keukenmonteur oplossingen en overlegt hierover met de klant. Indien nodig neemt de Allround keukenmonteur contact op met een leidinggevende en/of een leverancier/uitvoerder. Alle gegevens rondom de uitvoering legt de Allround keukenmonteur vast in het klantdossier.

P2-K1-W2 Coördineert en bewaakt de uitvoering van het ontwerp

Resultaat

De uitvoering van het ontwerp vindt plaats conform opdracht en volgens bedrijfsvoorschriften. Bij afwijkingen, knelpunten en/of onvoorziene omstandigheden wordt met de klant overlegd, en indien nodig met een leidinggevende en/of een leverancier/uitvoerder overlegd.

Gedrag

De Allround keukenmonteur:

- is er alert op dat plannings- en kwaliteitsafspraken uit de opdracht worden nagekomen door alle betrokkenen en dat gewerkt wordt volgens bedrijfs-, veiligheids- en milieunormen;
- houdt zich zorgvuldig aan voorgeschreven procedures en instructies;
- is creatief en persistent in het zoeken naar voor alle betrokkenen goed passende oplossingen;
- houdt zorgvuldig rekening met rechten en plichten van betrokkenen;
- communiceert helder en houdt betrokkenen voortdurend op de hoogte van de voortgang;
- legt afspraken nauwkeurig vast, verwerkt administratie accuraat en houdt het klantdossier goed bij.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Bedrijfsmatig handelen, Instructies en procedures opvolgen

P2-K1-W3 Begeleidt collega's en bewaakt processen

Omschrijving

De Allround keukenmonteur informeert collega's over de werkopdracht, afspraken en planning van uit te voeren werkzaamheden en eventuele wensen en/of eisen van of afspraken met de klant. Aan hen wordt, in afstemming op bekwaamheden en bevoegdheden, uitleg gegeven over de uit te voeren werkzaamheden, gestelde prioriteiten en veilig werken. De Allround keukenmonteur begeleidt collega's bij de uitvoering van de werkzaamheden en ziet erop toe dat de processen en werkzaamheden volgens afspraak en bedrijfsprocedures verlopen. De Allround keukenmonteur beantwoordt vragen en geeft indien nodig tips en suggesties voor het uitvoeren van werkzaamheden en het oplossen van problemen. Een collega/leidinggevende, en/of een collega van de (interne) organisatie en/of de klant wordt door de Allround keukenmonteur geïnformeerd over de planning, de uitgevoerde werkzaamheden, eventuele knelpunten en de behaalde resultaten. De Allround keukenmonteur verantwoordt de bestede tijd en capaciteit.

Resultaat

Collega's zijn goed op de hoogte van en worden goed begeleid bij uit te voeren werkzaamheden. Het proces van werkzaamheden is volgens planning en kwaliteits- en veiligheidseisen en bedrijfsprocedures uitgevoerd.

Gedrag

De Allround keukenmonteur:

- geeft heldere uitleg en aanwijzingen aan collega's;
- houdt zich zorgvuldig aan voorgeschreven procedures en instructies;
- stemt de manier van begeleiden passend en effectief op kwaliteiten en bevoegdheden van collega's af;
- draagt kennis en kunde op een begrijpelijke wijze over;
- geeft adequaat antwoord op vragen;
- signaleert tijdig eventuele knelpunten;
- speelt flexibel in op veranderende omstandigheden;
- spreekt collega's tijdig aan op onveilig gedrag;
- geeft collega's constructieve feedback.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Begeleiden, Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen

P2-K1-W4 Levert de keuken op en adviseert de klant

Omschrijving

De Allround keukenmonteur gaat met de klant het uitgevoerde werk na, overlegt de gewenste kwaliteit is geleverd en of aan de werkopdracht is voldaan. Indien van toepassing neemt de Allround keukenmonteur met de klant een opleverlijst door en overlegt over eventuele afwijkingen en/of problemen. Bij onverwachte en/of situaties die buiten

P2-K1-W4 Levert de keuken op en adviseert de klant

de bevoegdheden vallen, schakelt de Allround keukenmonteur een ervaren collega/leidinggevende in over te nemen vervolgacties. De Allround keukenmonteur adviseert de klant over het gebruiken van de keuken, over service en garantie en over het reinigen en onderhouden. Eventueel overhandigt de Allround keukenmonteur reinigings- en/of onderhoudsmiddelen en licht dit toe. De Allround keukenmonteur vraagt de klant om met het resultaat akkoord te gaan en registreert de gemaakte afspraken.

Resultaat

De geplaatste en geïnstalleerde keuken is volgens afspraak opgeleverd. Over het oplossen van eventuele afwijkingen en/of problemen zijn afspraken gemaakt. De klant is over het gebruik, reinigen en onderhouden geïnformeerd. De administratie is bijgewerkt en afgehandeld.

Gedrag

De Allround keukenmonteur:

- houdt zich zorgvuldig aan voorgeschreven procedures en instructies;
- adviseert de klant duidelijk en met juiste informatie over de verrichte werkzaamheden;
- neemt de klant serieus en geeft duidelijke uitleg over onder andere garantie, onderhoud en gebruik;
- stelt zich vanuit klantgerichtheid open en behulpzaam richting de klant op;
- reageert klantvriendelijk en gaat gericht na of de klant over het uitgevoerde werk tevreden is;
- past integere omgangsvormen toe;
- toont inzicht in de eigenschappen en toepassingen van reinigings- en/of onderhoudsmaterialen;
- handelt eventuele administratie volgens de regels en procedures af;
- schakelt tijdig de hulp van een ervaren collega/leidinggevende in.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

P2-K1-W5 Verleent service

Omschrijving

De Allround keukenmonteur stelt zich als aanspreekpunt voor klanten die om service vragen bereikbaar en/of zichtbaar op. Bijvoorbeeld voor het aannemen van een klacht, of om aanvullende informatie te verstrekken. In het contact met de klant achterhaalt de Allround keukenmonteur het doel en de verwachting van de klant. De Allround keukenmonteur analyseert de informatie van de klant en trekt (voorlopige) conclusies over de behoefte aan service. Hierover wordt met de klant overlegd. Dit gaat bijvoorbeeld over het verstrekken van aanvullende informatie, het repareren of vervangen van keukenapparatuur en/of het oplossen van een klacht. De Allround keukenmonteur draagt zorg voor het uitvoeren van de afspraken met de klant en verwerkt dit in het klantdossier.

Resultaat

Informatie over de servicebehoefte van de klant is verzameld en geanalyseerd. Er is op een passende wijze service aan de klant verleend. Het klantdossier is volledig bijgewerkt.

Gedrag

De Allround keukenmonteur:

- stelt zich klantgericht, klantvriendelijk en behulpzaam op;
- houdt zich zorgvuldig aan voorgeschreven procedures en instructies;
- neemt tijdig contact op met de klant en maakt een positieve indruk;
- verzamelt en verwerkt informatie nauwkeurig en volledig;
- geeft de klant goede en duidelijke uitleg over mogelijkheden en het eventuele vervolg;
- past gepaste en integere omgangsvormen toe;
- legt een contactmoment met de klant nauwkeurig vast;
- trekt logische (voorlopige) conclusies;
- doet heldere en onderbouwde bij de situatie van de klant passende voorstellen;
- betreft actief (meer ervaren)collega's en een leidinggevende om kennis en informatie te delen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Relaties bouwen en netwerken, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen