

Leidinggevende leisure & hospitality

Beroepsbeschrijving

De leidinggevende leisure & hospitality werkt in bedrijven waar klanten of gasten hun vrije tijd voor langere of kortere tijd doorbrengen, bijvoorbeeld een camping, een bungalowpark of een dagrecreatiebedrijf zoals een attractiepark of speeltuin. Hij organiseert activiteiten voor klanten/gasten. Hij maakt een planning voor het activiteitenprogramma en stelt draaiboeken op. Hij werkt samen met zijn collega's in het uitvoeren en begeleiden van activiteiten. Eigenschappen voor de leidinggevende leisure & hospitality zijn gastvrij, enthousiast, sociaal, communicatief en proactief. Hij kan mensen enthousiasmeren en functioneren als teamspeler. Hij handelt creatief en flexibel bij problemen en draagt bij aan een veilig en aangenaam verblijf voor klanten of gasten. Daarnaast ondersteunt hij bij allerlei werkzaamheden zoals het uitvoeren van eenvoudige reparaties, schoonmaak/onderhoudswerkzaamheden en/of werkzaamheden in de horeca. De leidinggevende leisure & hospitality is verantwoordelijk voor de kwaliteit en de voortgang van de werkzaamheden en de veiligheid tijdens activiteiten en geeft leiding aan een groep recreatiemedewerkers. Hij plant en verdeelt de werkzaamheden en instrueert en begeleidt de medewerkers. Hij maakt operationele plannen, begrotingsvoorstellen en bewaakt de financiën.

Kerntaken en werkprocessen

Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten

- Informeert en adviseert de klant/gast
- Onderhoudt in- en/of externe contacten
- Ontvangt de klant/gast
- Signaleert en behandelt klachten
- Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten
- Werft klanten/gasten en opdrachten

Voert administratieve en financiële processen uit

- Doet voorstellen voor aftersales of aanpassing van de dienstverlening
- Houdt de administratie bij
- Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af
- Stelt informatiemateriaal samen

Organiseert activiteiten en ondersteunt bij voorkomende werkzaamheden

- Begeleidt activiteiten
- Bereidt de uitvoering van activiteiten voor
- Draagt bij aan een veilig en aangenaam verblijf op een recreatiebedrijf/op locatie
- Maakt een planning voor de organisatie van activiteiten
- Ondersteunt bij voorkomende werkzaamheden op een recreatiebedrijf/op locatie
- Rondt de activiteit af

Geeft leiding

- Instrueert en begeleidt nieuwe collega's, stagiairs en/of vrijwilligers
- Plant en verdeelt de werkzaamheden
- Voert formele gesprekken

Voert beheerstaken uit

- Bewaakt financiën
- Maakt een begrotingsvoorstel
- Maakt een operationeel plan

Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid

Crebo
25646

Niveau
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.