

# Leidinggevende leisure & hospitality

## Beroepsbeschrijving

De leidinggevende leisure en hospitality werkt in bedrijven waar gasten hun vrije tijd voor langere of kortere tijd doorbrengen. Voorbeelden zijn een camping, een bungalowpark of een dagrecreatiebedrijf zoals een attractiepark of speeltuin. Hij geeft leiding aan een groep recreatiemedewerkers. Hij treedt op als aanspreekpunt voor gasten en informeert hen over geboden diensten. De leidinggevende leisure en hospitality werkt mee aan de organisatie en begeleiding van activiteiten voor kinderen en volwassenen. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit, de voortgang van de werkzaamheden en de veiligheid tijdens activiteiten. De leidinggevende leisure en hospitality stelt budgetten op en bewaakt de financiën. Hij kan goed plannen en organiseren, is creatief, lost problemen op en houdt het commercieel belang in het oog.

## Kerntaken en werkprocessen

### Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten

- Informeert en adviseert de klant/gast
- Onderhoudt in- en/of externe contacten
- Ontvangt de klant/gast
- Signaleert en behandelt klachten
- Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten

### Voert administratieve en financiële processen uit

- Doet voorstellen voor aftersales of aanpassing van de dienstverlening
- Houdt de administratie bij
- Houdt de voorraad bij
- Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af
- Verzamelt en verwerkt informatie

### Organiseert en voert activiteiten uit

- Begeleidt activiteiten
- Bereidt de uitvoering van activiteiten voor
- Maakt een planning voor de organisatie van activiteiten
- Rondt de activiteit af

### Geeft leiding en voert beheerstaken uit

- Begeleidt en stuurt medewerkers aan
- Begroot financiën
- Bewaakt financiën
- Maakt een operationeel plan
- Plant en verdeelt de werkzaamheden
- Voert intern formele gesprekken

Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid

**Crebo**  
25351

**Niveau**  
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.