

# Zelfstandig medewerker leisure & hospitality

## Beroepsbeschrijving

De zelfstandig medewerker leisure & hospitality is verantwoordelijk voor een goed georganiseerd activiteitenprogramma dat aansluit bij wensen van klanten of gasten. Daarbij verliest hij de doelstellingen van de organisatie niet uit het oog. Hij werkt samen met zijn collega's in het uitvoeren en begeleiden van activiteiten. Eigenschappen voor de Zelfstandig medewerker leisure & hospitality zijn gastvrij, enthousiast, sociaal, communicatief en proactief. Hij moet verschillende groepen mensen kunnen enthousiasmeren en kunnen functioneren als teamspeler. Hij kan goed plannen en organiseren, heeft probleemoplossend vermogen en handelt creatief en flexibel in het oplossen van problemen. Hij realiseert daarmee kwalitatief goed georganiseerde activiteiten.

## Kerntaken en werkprocessen

### Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten

- Informeert en adviseert de klant/gast
- Onderhoudt in- en/of externe contacten
- Ontvangt de klant/gast
- Signaleert en behandelt klachten
- Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten

### Voert administratieve en financiële processen uit

- Doet voorstellen voor aftersales of aanpassing van de dienstverlening
- Houdt de administratie bij
- Houdt de voorraad bij
- Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af
- Verzamelt en verwerkt informatie

### Organiseert en voert activiteiten uit

- Begeleidt activiteiten
- Bereidt de uitvoering van activiteiten voor
- Maakt een planning voor de organisatie van activiteiten
- Rondt de activiteit af

Sectorkamer voedsel,  
groen en gastvrijheid

**Crebo**  
25353

**Niveau**  
3

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.