

Eisen mbo-certificaat

Kwaliteitszorg en werkbegeleiding in de GHZ

Code

C0066

Geldig vanaf

28-10-2021

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg (Crebonr 25477, Niveau 4)

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

Maatschappelijke Zorg (Gewijzigd 2016) (Crebonr 23181)

1. Algemene informatie

C1: Kwaliteitszorg en werkbegeleiding in de GHZ

Indicatie studielast:

650

Beroepsvereisten

Nee

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

Beschrijving

Na het volgen van dit mbo-certificaat kan de certificaathouder werken aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg, werken aan de eigen deskundigheid en nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers begeleiden.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

De landelijke prognoses wat betreft het aantal toekomstige vacatures in de zorg leidt tot brede, creatieve werving van nieuwe medewerkers en activiteiten gericht op behoud van huidige medewerkers. Dit gegeven is landelijk door VGN (gehandicaptenzorg) en Actiz (ouderenzorg) onderkend, alsmede door de Tweede Kamer opgepakt en omgezet in moties die Leven Lang Leren structureel gaan borgen. Door dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie 'Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg' in te zetten kunnen zorg- en welzijnsmedewerkers op niveau 3 geschoold worden in het werken aan kwaliteit en deskundigheid en het begeleiden van andere zorgmedewerkers. Voor niveau 3 medewerkers is dit een nieuwe uitdaging die ervoor zal zorgen dat er minder sprake is van vertrek uit de zorg. Dat is nodig omdat te veel medewerkers de zorg vroegtijdig verlaten.

Zelfstandige betekenis

Na het volgen van dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie 'Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg' is de medewerker in de gehandicaptenzorg direct inzetbaar voor het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg en eigen deskundigheid en het begeleiden van andere zorgmedewerkers. Door het professioneel uitvoeren van deze taken kan de medewerker een belangrijke bijdrage leveren aan kwaliteits- en deskundigheidsbevordering in de gehandicaptenzorg. Om zorgmedewerkers te behouden is het van belang ze passende uitdagingen te kunnen bieden. De ene medewerker zal die vinden door zich verder te kunnen verdiepen in het vakgebied (en kan dan bijvoorbeeld kiezen voor het certificaat Plannen van ondersteunende begeleiding en zorg), de andere zal er voor voelen om zich meer in de breedte te ontwikkelen. En wie kiest voor verbreding en daarin vervolgens nog een keuze heeft, zal beslist iets van zijn/haar gading vinden; richting coördinatie en organisatie (met het certificaat Coördinatie en organisatie in de GHZ) of richting kwaliteitszorg en werkbegeleiding (met het certificaat Kwaliteitszorg en werkbegeleiding). Overigens zijn coördinerende/organiserende taken en taken m.b.t. kwaliteitszorg/werkbegeleiding in de zorg belangrijke taken die ervoor zorgen dat respectievelijk het werk goed is georganiseerd en het werk van gewenst niveau is.

Doelgroep

Het scholingstraject is gericht op zorg- en welzijnsmedewerkers op niveau 3 die zich verder willen ontwikkelen. Het gaat om mensen die affiniteit hebben met het bevorderen van kwaliteitszorg en deskundigheid en het begeleiden van andere zorgmedewerkers.

Onderdeel van kwalificatie

Maatschappelijke Zorg (Gewijzigd 2016)
Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg 25477

2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Werken aan kwaliteit en deskundigheid, B1-K2	Werken aan kwaliteit en deskundigheid , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Werkt aan de eigen deskundigheid , B1-K2-W1	Werkt aan de eigen deskundigheid , C1-K1-W2
Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg , B1-K2-W2	Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg , C1-K1-W1

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Bieden van zorg en ondersteuning in de gehandicaptenzorg , P3-K1	Bieden van werkbegeleiding in de GHZ , C1-K2
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Begeleidt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers , P3-K1-W8	Begeleidt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers , C1-K2-W1

3. Uitwerking

C1-K1: Werken aan kwaliteit en deskundigheid

Complexiteit

De certificaathouder beschikt over brede kennis en vaardigheden om te werken aan kwaliteit en deskundigheid. Hij/zij maakt onder andere gebruik van brede kennis van kwaliteitssystemen en combineert deze met vaardigheden zoals reflecteren op eigen handelen om een bijdrage te leveren aan verbetertrajecten en zijn/haar werkzaamheden aan te passen aan de hand van nieuwe kennis en inzichten.

De diversiteit in beroepsuitoefening in de maatschappelijke zorg is groot en daardoor is het werk complex van aard.

De certificaathouder heeft een verdiepend inzicht ten aanzien van de ondersteuning van de verzorgende en agogische taken en denkt mee over de strategie, de lange termijn aanpak en de overstijgende beslissingen in een instelling.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De certificaathouder werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid en levert een bijdrage aan de deskundigheidsbevordering van collega's. Hij/zij werkt mee aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. Hij/zij is verantwoordelijk voor de eigen deskundigheid, de kwaliteit van zijn/haar werk en zijn/haar eigen loopbaan. Ze is medeverantwoordelijk voor de professionalisering van het beroep, de positionering van de beroepsgroep en de kwaliteitszorg.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft brede kennis van kwaliteitssystemen
- heeft kennis van protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken
- heeft kennis van werkvelden en doelgroepen in relatie tot de beroepsuitoefening
- kan feedbackvaardigheden toepassen
- kan reflectievaardigheden toepassen
- kan signaleren en actie ondernemen

C1-K 1-W1: Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg

Omschrijving

De certificaathouder werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de beroepstaken en werkzaamheden. Dat doet hij/zij o.a. door te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door zijn/haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Hij/zij let op de kwaliteit van haar werkzaamheden. Hij/zij signaleert en meldt knelpunten. Hij/zij draagt er aan bij dat collega's en naastbetrokkenen zich aan de voorgeschreven protocollen rondom kwaliteitsverbetering houden. Hij/zij gebruikt waar mogelijk en gewenst informatie uit wetenschappelijk onderzoek (evidence based practice en practice based evidence).

Resultaat

De certificaathouder heeft vanuit zijn/haar eigen deskundigheid een bijdrage geleverd aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg.

Gedrag

De certificaathouder:

- is nauwkeurig in het volgen van voorgeschreven protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen;
- zet functioneel de eigen expertise in voor het verbeteren van de kwaliteit van de werkzaamheden;
- geeft actief gesignaleerde tekortkomingen in werkwijze door aan de juiste persoon;
- motiveert anderen consequent om zich aan de voorgeschreven protocollen rondom kwaliteitsverbetering te houden;
- brengt tijdig knelpunten naar voren;
- brengt verbetervoorstellen met overtuigingskracht;
- bespreekt tijdig eigen arbeidsomstandigheden, arbeidsrisico's en arbeidsvoorwaarden om de kwaliteit van arbeid te verbeteren.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

C1-K 1-W2: Werkt aan de eigen deskundigheid

Omschrijving

C1-K 1-W2: Werkt aan de eigen deskundigheid

De certificaathouder werkt aan zijn/haar eigen deskundigheid. Hij/zij zorgt ervoor op de hoogte te blijven van maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen. Hij/zij leest daarvoor vakliteratuur en volgt bijscholing. Hij/zij reflecteert op zijn/haar eigen functioneren, vraagt om feedback over zijn/haar eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Hij/zij stelt samen met zijn/haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en onderneemt stappen om vakkennis, vaardigheden en beroepshouding te verbeteren.

Hij/zij zorgt ervoor dat hij/zij op de hoogte is van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en van de actuele visie op zorg en welzijn. Hij/zij neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zo ontwikkelt hij/zij zichzelf en levert hij/zij een bijdrage aan de ontwikkeling van de beroepsuitoefening. Tevens draagt hij/zij de beroeps- en organisatievisie uit naar anderen.

Resultaat

De certificaathouder heeft zijn/haar persoonlijk ontwikkelplan uitgevoerd waardoor hij/zij zijn/haar deskundigheid verder ontwikkeld heeft. Hij/zij is op de hoogte van actuele wet- en regelgeving en de actuele visie op zorg en welzijn. Hij/zij heeft haar deskundigheid gedeeld met collega's.

Gedrag

De certificaathouder:

- verkent actief mogelijkheden om kennis te vergaren, te delen en samen te ontwikkelen;
- haalt doelgericht betekenis uit teksten met hoge informatiedichtheid: zowel mondeling als schriftelijk;
- draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over;
- gebruikt passend taal- en woordgebruik voor de gesprekspartner;
- gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Leren

C1-K2: Bieden van werkbegeleiding in de GHZ

Complexiteit

De certificaathouder maakt gebruik van brede specialistische kennis en combineert deze met specifieke vaardigheden zoals begeleidingsmethodieken. De certificaathouder werkt in complexe situaties waar veranderingen veelvuldig voorkomen. Dit doet een beroep op zijn/haar improvisatievermogen om onverwachte en nieuwe situaties naar eigen inzicht adequaat af te handelen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De certificaathouder geeft begeleiding aan nieuwe collega's, stagiaires en vrijwilligers. Hij/zij is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen werkzaamheden.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft specialistische kennis van motivatietechnieken
- heeft specialistische kennis van samenlevingsgericht werken
- kan branchespecifieke voorlichting, advies en instructie geven
- kan handelen volgens het branchespecifieke kwaliteitskader
- kan handelen volgens patiëntveiligheidswetten, -regels, -richtlijnen en -protocollen
- kan omgaan met protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken

C1-K 2-W1: Begeleidt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers

Omschrijving

De certificaathouder werkt nieuwe collega's in en begeleidt studenten, stagiaires en/of vrijwilligers. Hij/zij kiest in overleg een passende wijze van begeleiden. Zij instrueert, geeft aanwijzingen en adviezen en coacht hen. Hij/zij geeft feedback op hun leeractiviteiten, beroepsmatig handelen en voortgang.

Resultaat

De certificaathouder heeft er door middel van passende begeleiding voor gezorgd dat de expertise van de nieuwe collega's, stagiair(e)s en/of vrijwilligers optimaal is ingezet.

Gedrag

De certificaathouder:

- stimuleert actief nieuwe collega's, studenten en/of stagiaires om zich te ontwikkelen;
- nodigt collega's, studenten, stagiaires en/of vrijwilligers actief uit tot het inbrengen van eigen opvattingen, ideeën en tot het stellen van vragen;
- stemt de begeleiding doelbewust af op diversiteit;
- maakt concrete afspraken over te behalen leerdoelen en resultaten;
- geeft heldere instructies;
- reageert adequaat op non-verbale signalen en op uitingen;
- beoordeelt zo objectief mogelijk het beroepsmatig handelen van studenten en/of stagiaires.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Vakdeskundigheid toepassen