

Profiel van kwalificatiedossier:

Kaderfunctie afbouw en onderhoud

Crebonr. 23308

» **Vastgoedadviseur (Crebonr. 25772)**

Versie

Gewijzigd 2022

Geldig vanaf

Opleidingsdomein

Afbouw, hout en onderhoud (Crebonr. 79010)

Penvoerder: Sectorkamer techniek en gebouwde omgeving
Gevalideerd door: Sectorkamer techniek en gebouwde omgeving
Op: 09-09-2021

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Leeswijzer | 4 |
| Overzicht van het kwalificatiedossier | 5 |
| Basisdeel | 7 |
| 1. Beroepsspecifieke onderdelen | 7 |
| B1-K1: Maakt een voorstel voor de opdrachtgever | 7 |
| B1-K1-W1: Inventariseert wensen en eisen van de opdrachtgever | 8 |
| B1-K1-W2: Verzamelt informatie ten behoeve van de projectmap | 8 |
| B1-K1-W3: Bepaalt/inspecteert de conditie van het object | 9 |
| B1-K1-W4: Stelt plan van aanpak op | 9 |
| B1-K1-W5: Calculeert onderhoudswerkzaamheden | 10 |
| B1-K1-W6: Presenteert voorstel | 10 |
| B1-K1-W7: Stelt offerte op | 11 |
| B1-K2: Bereidt het werk voor | 12 |
| B1-K2-W1: Stelt werkbegroting en -planning op | 12 |
| B1-K2-W2: Maakt een overzicht van benodigde capaciteit, materieel en materiaal | 13 |
| B1-K2-W3: Stelt veiligheids-, gezondheids- en milieuplan op | 13 |
| B1-K2-W4: Zet referentieproject op | 13 |
| B1-K2-W5: Stelt projectteam samen | 14 |
| B1-K2-W6: Draagt projectmap over | 14 |
| B1-K2-W7: Geeft werkinstructie aan derden | 15 |
| 2. Generieke onderdelen | 16 |
| Profieldeel | 17 |
| P1: Vastgoedadviseur | 17 |
| P1-K1: Maakt onderhoudsscenario's | 17 |
| P1-K1-W1: Stelt onderhoudsscenario's op | 18 |
| P1-K1-W2: Bespreekt onderhoudsscenario's | 18 |
| P1-K2: Voert beleidsondersteunende taken uit | 20 |
| P1-K2-W1: Denkt mee over beleidszaken | 20 |
| P1-K2-W2: Beheert informatie | 21 |
| P1-K2-W3: Stelt financiële rapportages op | 21 |

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

| Naam profiel | Mbo-niveau (EQF-niveau) | Beroepsvereisten | Typering van de kwalificatie |
|---------------------|----------------------------|------------------|------------------------------|
| P1 Vastgoedadviseur | 4 | Nee | middenkaderopleiding |

| | | |
|--|----------|---|
| B1-K1 Maakt een voorstel voor de opdrachtgever | B1-K1-W1 | Inventariseert wensen en eisen van de opdrachtgever |
| | B1-K1-W2 | Verzamelt informatie ten behoeve van de projectmap |
| | B1-K1-W3 | Bepaalt/inspecteert de conditie van het object |
| | B1-K1-W4 | Stelt plan van aanpak op |
| | B1-K1-W5 | Calculeert onderhoudswerkzaamheden |
| | B1-K1-W6 | Presenteert voorstel |
| | B1-K1-W7 | Stelt offerte op |

| | | |
|-----------------------------|----------|--|
| B1-K2 Bereidt het werk voor | B1-K2-W1 | Stelt werkbegroting en -planning op |
| | B1-K2-W2 | Maakt een overzicht van benodigde capaciteit, materieel en materiaal |
| | B1-K2-W3 | Stelt veiligheids-, gezondheids- en milieuplan op |
| | B1-K2-W4 | Zet referentieproject op |
| | B1-K2-W5 | Stelt projectteam samen |
| | B1-K2-W6 | Draagt projectmap over |
| | B1-K2-W7 | Geeft werkinstructie aan derden |

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

| P1 Vastgoedadviseur | | |
|---|----------|---------------------------------|
| P1-K1 Maakt onderhoudsscenario's | P1-K1-W1 | Stelt onderhoudsscenario's op |
| | P1-K1-W2 | Besprekt onderhoudsscenario's |
| P1-K2 Voert beleidsondersteunende taken uit | P1-K2-W1 | Denkt mee over beleidszaken |
| | P1-K2-W2 | Beheert informatie |
| | P1-K2-W3 | Stelt financiële rapportages op |

| P2 Uitvoerder | | |
|------------------------------|----------|---|
| P2-K1 Realiseert het project | P2-K1-W1 | Bereidt uitvoering voor |
| | P2-K1-W2 | Leidt de uitvoering van het project |
| | P2-K1-W3 | Onderhoudt contacten met de opdrachtgever |
| | P2-K1-W4 | Bewaakt KAM-zorg |
| | P2-K1-W5 | Bewaakt voortgang en kosten |

| P2 Uitvoerder | | |
|--------------------|----------|--|
| | P2-K1-W6 | Voert projectadministratie |
| | P2-K1-W7 | Zorgt voor afvoer van materiaal en materieel |
| | P2-K1-W8 | Levert project op |
| | P2-K1-W9 | Handelt klachten af |

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De beginnend beroepsbeoefenaar is werkzaam in de Schilders- en Onderhoudsbranche of in de Afbouwbranche. Hij voert zijn werkzaamheden uit voor diverse opdrachtgevers binnen de woningbouw, de utiliteitsbouw en industriële bouw (de vastgoedsector). Het betreft zowel onderhouds-, restauratie-, renovatie-/verbouw- als nieuwbouwprojecten. Hij werkt veelal in loondienst, waar hij zijn werkzaamheden uitvoert in bouwteamverband. Ook kan hij als zelfstandig ondernemer of als freelancer werkzaam zijn. De kaderfunctionaris voert zijn werkzaamheden, afhankelijk van de kerntaak, op kantoor of op de projectlocatie uit.

Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar (Vastgoedadviseur en Uitvoerder) is de spil tussen het management en de werkvloer. Hij is het aanspreekpunt voor de opdrachtgever en de schakel tussen de opdrachtgever en het management. Tegelijkertijd stuurt hij medewerkers aan binnen zijn projectteam. Goed kunnen samenwerken, adviseren, communiceren en organiseren is van groot belang en vraagt een sociale opstelling en een klantgerichte houding. Deze eigenschappen moet hij combineren met vaktechnische, commerciële en bedrijfsmatige aspecten. De beginnend beroepsbeoefenaar is accuraat en gericht op kwaliteit. Hij houdt rekening met de wet- en regelgeving omtrent veiligheid en milieu. Hij zorgt voor zijn eigen ontwikkeling (Leven lang ontwikkelen), is alert op ontwikkelingen in het vakgebied en kan optreden als adviseur van de eigen werkgever over ontwikkelingen op zijn vakgebied. Zijn analytisch vermogen, vaktechnische kennis en besluitvaardigheid stellen hem in staat ook bij complexere projecten resultaatgericht te blijven denken en handelen. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een commerciële instelling en is servicegericht en kostenbewust. Hij kan zich verplaatsen in de wensen en eisen van de opdrachtgever en kan dit vertalen naar een advies. Hij is flexibel in het omgaan met onverwachte/wisselende omstandigheden en het werken onder tijdsdruk.

Resultaat van de beroepengroep

Een project dat is vormgegeven, voorbereid en overgedragen zodat het uitgevoerd kan worden.

B1-K1: Maakt een voorstel voor de opdrachtgever

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden volgens bestaande bedrijfsprocedures. Hij combineert gegevens uit de inventarisatie en conditiemeting met de informatie van de opdrachtgever tot een realistisch en op de wensen en eisen van de opdrachtgever afgestemd voorstel. Om een voorstel te maken structureert de beginnend beroepsbeoefenaar de grote diversiteit aan informatie en controleert deze op juistheid. Daartoe beschikt hij over brede en specialistische vaktechnische kennis en vaardigheden op het gebied van inspectienormen, meet- en beoordelingsmethoden, onderhoudsmaatregelen en calculeren. Bij het presenteren van het voorstel moet de beginnend beroepsbeoefenaar technische aspecten communiceren als een voor de opdrachtgever begrijpelijke boodschap.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert zijn werkzaamheden zelfstandig en naar eigen inzicht uit. Hij is verantwoordelijk voor het maken van een voorstel dat praktisch uitvoerbaar is en aansluit bij de wensen en eisen van de opdrachtgever. Hij werkt de onderdelen van het plan van aanpak zelfstandig uit en schakelt indien nodig collega's of externe deskundigen in. Ook is hij verantwoordelijk voor het onderhouden van de relatie met de opdrachtgever.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit brede kennis van beglazingssystemen
- bezit brede kennis van beschermingssystemen

B1-K1: Maakt een voorstel voor de opdrachtgever

- bezit brede kennis van de eigenschappen van houten, stenen, metalen en kunststof ondergronden
- bezit brede kennis van inspectienormen en relevante NEN-normen
- bezit brede kennis van meet- en beoordelingsmethoden rond het inspecteren van vastgoed
- bezit brede kennis van onderhoudsmaatregelen
- bezit brede kennis van vakterminologie rond vastgoedonderhoud
- bezit brede kennis van vastgoedonderhoud
- bezit kennis van financiën voor korte en lange termijn activiteiten
- bezit kennis van juridische richtlijnen op het gebied van offertes en samenwerkings- en prestatieovereenkomsten
- bezit kennis van leveringsvoorwaarden van de opdrachtgever
- bezit kennis van relevante principes van bouwkunde en bouwtechniek
- bezit kennis van veel gebruikte software ter ondersteuning van de presentatie
- kan handmatig onderhoudswerkzaamheden calculeren
- kan informatie structureren
- kan onderhoudswerkzaamheden calculeren in calculatiesoftware
- kan tekeningen en bestek lezen en interpreteren
- kan werken met ICT en relevante softwareprogramma's

B1-K1-W1: Inventariseert wensen en eisen van de opdrachtgever

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar inventariseert de wensen en eisen van de opdrachtgever. Hierbij informeert hij naar de wensen, eisen, voorwaarden en financiële mogelijkheden van de opdrachtgever. Hij beantwoordt vragen van de opdrachtgever, stelt de opdrachtgever op de hoogte van de (technische) mogelijkheden en geeft advies. In zijn advies houdt hij rekening met zowel de belangen van de werkgever als die van de opdrachtgever. Hij formuleert voorstellen die profijtelijk zijn voor beide partijen. Hij controleert of hij de wensen van de opdrachtgever juist geïnterpreteerd heeft.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een goed beeld van de wensen en (financiële) mogelijkheden van de opdrachtgever. De opdrachtgever is goed op de hoogte van de mogelijkheden.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- presenteert zich op professionele wijze;
- inventariseert actief de wensen en behoeften van de opdrachtgever en bekijkt de wensen in relatie tot de mogelijkheden;
- luistert actief naar en stelt gerichte vragen aan de opdrachtgever;
- controleert nauwkeurig of hij de wensen van de opdrachtgever juist geïnterpreteerd heeft;
- beantwoordt op basis van zijn expertise vragen van de opdrachtgever en geeft deskundig advies;
- formuleert voorstellen die zowel voor de opdrachtgever als de werkgever profijtelijk zijn.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren

B1-K1-W2: Verzamelt informatie ten behoeve van de projectmap

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt op basis van de technische voorwaarden, financiële mogelijkheden en eventuele inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever informatie over de mogelijkheden van het bedrijf (bijvoorbeeld of het project uitgevoerd kan worden in de door de opdrachtgever gewenste periode). Verder verzamelt hij informatie over de externe projectvoorwaarden (wet- en regelgeving) en de technische uitvoeringsvoorwaarden. Indien nodig schakelt hij externe deskundigen (bijvoorbeeld een jurist of bouwkundig adviseur) in. Hij ordent en structureert de informatie, legt de informatie vast en maakt een projectmap aan.

B1-K1-W2: Verzamelt informatie ten behoeve van de projectmap

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over alle noodzakelijke informatie. Alle informatie is conform bedrijfsrichtlijnen gearchiveerd in een projectmap die ook voor anderen toegankelijk is.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- schakelt tijdig externe deskundigen in;
- maakt conform bedrijfsrichtlijnen een projectmap aan;
- brengt structuur aan in de informatie en verwerkt en registreert benodigde gegevens nauwkeurig en overzichtelijk;
- verzamelt nauwkeurig relevante informatie over de mogelijkheden van het bedrijf, de externe projectvoorwaarden en de technische uitvoeringsvoorwaarden.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Onderzoeken, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W3: Bepaalt/inspecteert de conditie van het object

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt indien van toepassing door middel van inspectie de conditie van het object vast. Hierbij maakt hij gebruik van gestandaardiseerde inspectiemethoden. Tevens meet hij het object in en maakt hierbij zoveel mogelijk gebruik van reeds beschikbare projectinformatie. Hij legt de verkregen gegevens vast, analyseert de inspectieresultaten, achterhaalt de oorzaken van gebreken en formuleert onderhoudsmaatregelen. Zo nodig schakelt hij externe deskundigen in (bijvoorbeeld een bouwkundig adviseur, verftechnisch adviseur of leverancier).

Resultaat

Er is een inventarisatie gemaakt en de conditie van het object is – eventueel met behulp van externe deskundigen – vastgesteld. De verkregen gegevens en conclusies zijn overzichtelijk en nauwkeurig vastgelegd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- schakelt tijdig externe deskundigen in;
- inspecteert nauwkeurig en op basis van vaktechnisch inzicht het object en meet het object nauwkeurig in;
- gebruikt bij het inspecteren en inventariseren hulpmiddelen en apparatuur effectief, efficiënt en zorgvuldig;
- analyseert de inspectieresultaten grondig;
- brengt structuur aan in de informatie en legt de verkregen gegevens en conclusies nauwkeurig en overzichtelijk vast.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Analyseren

B1-K1-W4: Stelt plan van aanpak op

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt op basis van relevante verzamelde informatie een plan van aanpak op dat zowel technische als financiële informatie bevat (onder andere de te nemen onderhoudsmaatregelen, de kosten en de eisen die de opdrachtgever aan de uitvoering stelt). Hij stelt het plan van aanpak zodanig op dat, met de omschreven activiteiten, tegen zo min mogelijk inspanning het gewenste kwaliteitsniveau gewaarborgd kan worden. Eventueel stelt hij eerst een voorlopig plan van aanpak op dat hij doorspreekt met de leidinggevende en/of de uitvoerder en stelt daarna een definitief plan van aanpak op. Indien van toepassing formuleert hij alternatieven. Hij overlegt indien nodig met externe adviseurs en stemt tussentijds af met de opdrachtgever.

Resultaat

Een plan van aanpak met technische en financiële informatie is opgesteld.

B1-K1-W4: Stelt plan van aanpak op

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- overlegt tijdig en op eigen initiatief met betrokkenen;
- stelt op basis van vaktechnisch inzicht en de verzamelde informatie een plan van aanpak op;
- legt de geselecteerde informatie op heldere en gestructureerde wijze vast in begrijpelijk en correct Nederlands;
- komt op basis van realistische inschattingen tot een prijsstelling die zowel gunstig is voor het bedrijf als de opdrachtgever.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Bedrijfsmatig handelen

B1-K1-W5: Calculeert onderhoudswerkzaamheden

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar vraagt indien nodig gegevens op bij leveranciers en/of onderaannemers (waaronder prijs en kwaliteit van benodigde producten en diensten) en maakt op basis van de onderhoudsmaatregelen uit het plan van aanpak en de gegevens uit de inventarisatie verschillende calculaties. Hij berekent de kostprijs, bekijkt de mogelijkheden om kosten te reduceren, voert deze door en bespreekt de berekeningen met de directie/bedrijfsleider. Eventueel stelt hij de calculaties bij. In samenspraak met de directie/bedrijfsleider bepaalt hij t.b.v. de offerte de te berekenen winstpercentages over het materiaal en de manuren.

Resultaat

Verschiedende realistische begrotingen zijn opgesteld, afgestemd met de directie/bedrijfsleider en eventueel bijgesteld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bespreekt de berekeningen tijdig met de directie/bedrijfsleider;
- stelt duidelijke doelen en voorwaarden aan derden en onderhandelt effectief over producten en prijzen;
- maakt op basis van vaktechnisch inzicht, kengetallen en bedrijfsnormen verschillende begrotingen;
- stelt de begroting na bespreking met de directie/leidinggevende volgens afspraak bij;
- bekijkt nauwkeurig de mogelijkheden om kosten te reduceren;
- voert calculatiewerkzaamheden uit volgens de voorschriften.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Bedrijfsmatig handelen

B1-K1-W6: Presenteert voorstel

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar presenteert het voorstel (plan van aanpak en calculaties(s)) aan de opdrachtgever. Indien van toepassing kiest hij presentatiemiddelen en maakt hij een presentatie of laat deze maken en verzorgt de presentatie. Hij informeert de opdrachtgever over de verschillende aspecten uit het voorstel, beargumenteert gemaakte keuzes en beantwoordt vragen van de opdrachtgever. Hij stemt de presentatie en het onderhandelingsresultaat indien noodzakelijk af met de directie/bedrijfsleiding en onderhandelt waar nodig met de opdrachtgever over (onderdelen van) het voorstel.

Resultaat

Het voorstel is op de juiste manier gepresenteerd en de opdrachtgever is goed geïnformeerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stemt zijn presentatie en het onderhandelingsresultaat tijdig af met de directie/bedrijfsleiding;
- presenteert het voorstel op overzichtelijke, heldere en deskundige wijze;
- onderbouwt zijn keuzes op overtuigende wijze en onderhandelt op effectieve wijze;

B1-K1-W6: Presenteert voorstel

- kiest geschikte presentatiemiddelen en gebruikt deze doeltreffend.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Presenteren, Materialen en middelen inzetten, Samenwerken en overleggen

B1-K1-W7: Stelt offerte op

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt op basis van het goedgekeurde voorstel een offerte en/of prestatieovereenkomst op, waarin zowel technische informatie als financiële informatie is opgenomen. Eventueel licht hij deze mondeling toe aan de opdrachtgever en voert onderhandelingen over (onderdelen van) de offerte/prestatieovereenkomst. Indien nodig stelt hij de offerte/prestatieovereenkomst bij. Wanneer de opdracht verworven is, zorgt hij voor een opdrachtbevestiging.

Resultaat

De offerte/prestatieovereenkomst is opgesteld en aangeboden aan de opdrachtgever. Een opdrachtbevestiging is verzonden.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stelt op basis van vaktechnisch inzicht, juridische richtlijnen en het bedrijfsbeleid een offerte en/of prestatieovereenkomst op;
- licht de offerte en/of de prestatieovereenkomst mondeling en met duidelijke onderbouwing toe aan de opdrachtgever;
- voert effectieve onderhandelingen;
- zorgt volgens bedrijfsprocedures voor een opdrachtbevestiging.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2: Bereidt het werk voor

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's, onderaannemers en externe deskundigen (zoals bouwkundigen, juristen en leveranciers), van wie hij informatie krijgt vanuit diverse disciplines. Hij combineert en structureert de grote diversiteit aan technische en juridische informatie tot een helder en compleet projectplan met werkbegroting en planning. Daartoe beschikt hij over brede kennis en vaardigheden op het gebied van onder meer wet- en regelgeving en kwaliteitszorg. Bij het voorbereiden van het werk maakt hij gebruik van bedrijfsprocedures en voorwaarden die gelden binnen het bedrijf. Waar nodig wordt afgeweken van bestaande bedrijfsprocedures en worden ze naar eigen inzicht ingevuld.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert de werkzaamheden binnen deze taak volledig zelfstandig uit. Hij is verantwoordelijk voor de organisatie van het project. Hij bereidt het project zelfstandig volgens bedrijfsrichtlijnen voor en bespreekt het projectplan met zijn leidinggevende. Ook zorgt de kaderfunctionaris er zelfstandig voor dat capaciteit, materiaal en materieel op tijd zijn ingekocht, zodat het werk volgens de planning uitgevoerd kan worden. Indien hij problemen signaleert bespreekt hij deze met zijn leidinggevende, waarbij hij op eigen initiatief mogelijk oplossingen aandraagt.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit brede kennis van de binnen het bedrijf geldende bedrijfsprocedures
- bezit brede kennis van kwaliteitszorg binnen het vastgoedonderhoudsbedrijf en rond vastgoedonderhoudswerkzaamheden
- bezit brede kennis van logistiek op het gebied van vastgoedonderhoudsprojecten
- bezit brede kennis van materiaal, materieel, gereedschappen en apparatuur
- bezit brede kennis van vakterminologie rond vastgoedonderhoud
- bezit brede kennis van wet- en regelgeving op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid
- bezit kennis van relevante bouwkundige en bouwtechnische richtlijnen
- kan instrueren en begeleiden (beperkte didactische vaardigheden)
- kan onderhoudsprojecten plannen en begroten
- kan tekeningen en bestek lezen en interpreteren
- kan voorwaarden, contracten en andere juridische documenten lezen en interpreteren

B1-K2-W1: Stelt werkbegroting en -planning op

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt de benodigde gegevens voor de werkbegroting en -planning. Hij bepaalt welke werkzaamheden wanneer en in welke volgorde uitgevoerd moeten worden en stelt een projectplanning en werkbegroting ten behoeve van de eigen, bedrijfsinterne capaciteit- en kostenplanning op. Hij houdt hierbij rekening met leveringstermijnen en -voorwaarden, de uitvoeringsmethode, het in te zetten materiaal, de aan te stellen onderaannemers, etc. Hij stemt de planning en werkbegroting af met de directie/bedrijfsleider en neemt bij afwijkingen van de eerdere afspraken contact op met de opdrachtgever.

Resultaat

Een efficiënte en realistische projectplanning en werkbegroting zijn opgesteld. De opdrachtgever is op de hoogte van eventuele afwijkingen van het oorspronkelijke voorstel.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- verzamelt op basis van de projectmap de benodigde gegevens;
- maakt op basis van verzamelde informatie en vaktechnisch inzicht een werkbegroting en -planning;
- stelt op basis van verzamelde informatie een efficiënte en realistische projectplanning op;
- bespreekt de werkbegroting en projectplanning tijdig met de directie/bedrijfsleiding;
- bespreekt op heldere wijze de afwijkingen van het oorspronkelijke voorstel met de opdrachtgever;
- stelt conform de bedrijfsprocedures een planning op.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid

B1-K2-W1: Stelt werkbegroting en -planning op

toepassen, Onderzoeken, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2-W2: Maakt een overzicht van benodigde capaciteit, materieel en materiaal

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar benadert op basis van de projectplanning en werkbegroting externe partijen (onderaannemers en/of leveranciers) ten behoeve van de informatieverzameling omtrent inkoop van capaciteit, materieel en materiaal. Hij stemt beslissingen af met een senior leidinggevende of de directie/bedrijfsleiding.

Resultaat

De benodigde capaciteit, materieel en materiaal zijn tegen een gunstige prijs ingekocht. Bij afwijkingen van bedrijfsrichtlijnen zijn beslissingen afgestemd met een senior leidinggevende of de directie/bedrijfsleiding.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stemt beslissingen tijdig af met een senior leidinggevende of de directie/bedrijfsleiding;
- benadert in te zetten partijen en bestelt het benodigde materiaal en materieel tijdig;
- maakt op basis van de gestelde kwaliteitseisen en de projectgegevens een inschatting welke capaciteit, materieel en materiaal hij het beste kan inzetten.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren

B1-K2-W3: Stelt veiligheids-, gezondheids- en milieuplan op

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt indien van toepassing een veiligheids-, gezondheids- en milieuplan op (VGM-plan) of beoordeelt dit plan. Eventueel maakt hij hiervoor een risico-inventarisatie. Hij informeert betrokkenen over het opgestelde plan en meldt belangrijke zaken.

Resultaat

Een VGM-plan is volgens richtlijnen opgesteld. De uitvoerder en/of andere betrokkenen zijn geïnformeerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar :

- informeert betrokkenen op heldere wijze;
- voert op basis van vaktechnisch inzicht een grondige risico-inventarisatie uit;
- maakt op basis van de risico-inventarisatie en vaktechnisch inzicht een VGM-plan;
- schrijft een gestructureerd en overzichtelijk VGM-plan in correct Nederlands.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen

B1-K2-W4: Zet referentieproject op

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar zet een referentieproject op, indien het om een groter project gaat. Hij bereidt de uitvoering voor, stelt een projectteam samen en stemt de planning en uitvoering af met de opdrachtgever. Tijdens de uitvoering controleert hij of het project volgens plan wordt uitgevoerd en signaleert knelpunten. Als het project is uitgevoerd organiseert hij een evaluatiemoment, waarin onder andere de knelpunten tijdens de uitvoering en het geleverde kwaliteitsniveau besproken worden met de opdrachtgever en het projectteam. Aan de hand van dit evaluatiemoment stelt het oorspronkelijke plan eventueel bij.

Resultaat

Een referentieproject dat is opgesteld, uitgevoerd en geëvalueerd. Het plan van aanpak is indien nodig bijgesteld.

B1-K2-W4: Zet referentieproject op

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- overlegt tijdig met de opdrachtgever over de opzet van het referentieproject;
- bereidt het referentieproject zorgvuldig voor;
- monitort op basis van het plan van aanpak zorgvuldig de uitvoering van het project;
- evalueert het project kritisch;
- stelt op basis van de evaluatieresultaten en vaktechnisch inzicht het plan van aanpak bij;
- controleert nauwkeurig of het project wordt uitgevoerd volgens de afgesproken kwaliteitseisen.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Samenwerken en overleggen, Analyseren, Plannen en organiseren, Kwaliteit leveren, Vakdeskundigheid toepassen

B1-K2-W5: Stelt projectteam samen

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt het projectteam samen van voldoende capaciteit en organiseert een kick-off meeting voor het projectteam. Tijdens de meeting informeert hij de betrokkenen over (de doelstellingen van) het project, de verwachtingen ten aanzien van het team en onderwerpen als veiligheid en het te realiseren kwaliteitsniveau. Hij beantwoordt vragen en checkt of de informatie goed begrepen is. Suggesties uit de meeting verwerkt hij eventueel in het plan van aanpak.

Resultaat

Een projectteam dat het project kan uitvoeren volgens de gestelde kwaliteitseisen, planning en begroting is samengesteld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stelt op basis van de verschillende kennis en vaardigheden van medewerkers een projectteam samen;
- organiseert op eigen initiatief voorafgaand aan de start van het project een kick-off meeting;
- controleert actief of iedereen de informatie en zijn taken en verantwoordelijkheden goed begrepen heeft;
- leidt de kick-off meeting adequaat en zorgt dat iedereen voldoende is geïnformeerd en de kans heeft gehad om vragen te stellen;
- luistert actief naar het projectteam en staat tijdens de kick-off open voor suggesties;
- past het plan van aanpak op heldere wijze aan op basis van suggesties tijdens de kick-off meeting.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Aansturen, Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Plannen en organiseren, Kwaliteit leveren

B1-K2-W6: Draagt projectmap over

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar controleert de projectmap op volledigheid en juistheid, bepaalt of er relevante informatie ontbreekt en vult de map eventueel aan. Hij archiveert de projectmap en draagt deze over aan de uitvoerder/het projectteam. Tijdens de overdracht vertaalt hij de gegevens uit de projectmap naar concrete werkzaamheden en bespreekt hij mogelijke knelpunten tijdens de uitvoering.

Resultaat

Een complete en voor anderen toegankelijke projectmap is samengesteld. De uitvoerder en/of het projectteam zijn op de hoogte van de projectmap.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- controleert de projectmap grondig en bepaalt aan de hand van een standaard inhoud of relevante informatie ontbreekt;
- vult de projectmap aan en archiveert deze conform bedrijfsrichtlijnen;
- licht de projectmap op begrijpelijke wijze toe;

B1-K2-W6: Draagt projectmap over

- controleert of de uitvoerder/het projectteam de inhoud van de projectmap heeft begrepen door proactief vragen te stellen.

De onderliggende competenties zijn: Analyseren, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

B1-K2-W7: Geeft werkinstructie aan derden

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar zorgt ervoor dat hij op de hoogte is van alle relevante voorschriften en richtlijnen die van belang zijn voor het uit te voeren opdracht. Hij verzamelt deze informatie en geeft gerichte (werk)instructies aan anderen over deze voorschriften en richtlijnen. Als er vragen zijn over de werkinstructies beantwoordt hij die. Hij ziet erop toe dat anderen access hebben tot de verzamelde informatie voor de doorlooptijd van de opdracht.

Resultaat

De benodigde informatie met betrekking tot voorschriften en richtlijnen is verzameld en gerichte (werk)instructies zijn gegeven aan anderen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- legt anderen op begrijpelijke wijze uit hoe zij de taken moeten uitvoeren en welke procedures daarbij behoren;
- beantwoordt duidelijk alle relevante vragen en geeft constructieve feedback aan anderen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P1 Vastgoedadviseur

Mbo-niveau

4

Typering van het beroep

De beginnend beroepsbeoefenaar (vastgoedadviseur) is deels verantwoordelijk voor de organisatie, realisatie en het resultaat van één of meerdere afgebakende projecten op het gebied van vastgoedonderhoud. Binnen deze afgebakende projecten assisteert hij de projectleiding gericht op kwaliteit en heeft hij een bedrijfsmatige instelling (data verzamelen en analyses maken). Tijdens de uitvoering van afgebakende projecten stuurt hij uitvoerders aan en is aanspreekpunt voor de opdrachtgever. Hij is vanuit het kantoor procesmatig deels verantwoordelijk voor de uitvoering van het afgebakend project en alle daaraan gerelateerde aspecten. Zijn rol is afwisselend organiserend, ondersteunend aan een senior leidinggevende, onderhoudsscenario's opstellen en rapporteren aan. Daarnaast heeft de beginnend beroepsbeoefenaar vanuit zijn vaktechnische achtergrond een adviserende rol over beleid en strategie op het gebied van personeel, logistiek en kwaliteit. Hij is zich bewust van de taak verzwarende eisen als gevolg van digitalisering, energietransitie, circulariteit en klimaatadaptatie. Hij is gericht op het oplossen van problemen en houdt hierbij rekening met de praktische uitvoerbaarheid.

Beroepsvereisten

Nee

P1-K1 Maakt onderhoudsscenario's

Complexiteit

Onderhoudsscenario's worden gemaakt voor een periode van 6 tot soms wel 30 jaar. Het verloop van de degradatie van diverse bouwdelen is lastig te voorspellen en is afhankelijk van verschillende factoren. Het voorspellen van degradatieprocessen en het maken van onderhoudsscenario's over langere perioden kent een groot afbreukrisico. Bij het maken van onderhoudsscenario's verzamelt de beginnend beroepsbeoefenaar technische informatie vanuit verschillende disciplines en waar nodig schakelt hij externe deskundigen in (zoals bouwkundigen of leveranciers). Om realistische onderhoudsscenario's te maken heeft hij brede kennis nodig op het gebied van vastgoedonderhoud, onderhoudsmaatregelen en degradatieprocessen en zet hij in zijn werk brede en soms specialistische vaardigheden in, zoals het lezen en interpreteren van tekeningen, het vertalen van kwaliteitsuitgangspunten naar onderhoudsmaatregelen en het maken van risicoanalyses. Hiertoe moet hij gegevens uit andere projecten kunnen analyseren en een inschatting kunnen maken welke informatie hij kan gebruiken voor nieuwe projecten.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt geheel zelfstandig verschillende onderhoudsscenario's, die zijn afgestemd op de wensen en eisen van de opdrachtgever. Hij legt deze scenario's voor aan een senior leidinggevende ter beoordeling. Het voorspellen van degradatieprocessen en het maken van onderhoudsscenario's over langere perioden kent een groot afbreukrisico. De beginnend beroepsbeoefenaar neemt hiermee zijn deel van de verantwoordelijkheid van het vastgoed op zich. De risico's die het onderhoudsbedrijf hiermee loopt brengt hij in kaart en bespreekt deze met de directie/bedrijfsleiding. Op basis daarvan maakt hij met de opdrachtgever afspraken, die hij contractueel vastlegt om de risico's beheersbaar te houden. De eindverantwoordelijkheid ligt bij een senior leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit brede kennis van de mogelijkheden en beperkingen van uitvoeringstechnieken
- bezit brede kennis van degradatieprocessen
- bezit brede kennis van ondergronden en materialen
- bezit brede kennis van onderhoudsmaatregelen
- bezit brede kennis van vastgoedonderhoud
- bezit kennis van de invloed van digitalisering op de ontwikkelingen binnen de sector en de taken van de vastgoedadviseur
- bezit kennis van duurzame ontwikkelingen en energiezuinig bouwen
- bezit kennis van financiën voor korte en lange termijn activiteiten

P1-K1 Maakt onderhoudsscenario's

- bezit kennis van kwaliteitsuitgangspunten rond het beheer van vastgoed
- bezit kennis van Life Cycle Analysis en circulair bouwen
- bezit kennis van onderhoudsconcepten, zoals prestatiegericht onderhoud, resultaatgericht vastgoedonderhoud (RGVO) en resultaatgericht samenwerken (RGS)
- bezit kennis van relevante principes van bouwkunde en bouwtechniek
- kan kwaliteitsuitgangspunten vertalen naar concrete onderhoudsmaatregelen
- kan risicoanalyses ten behoeve van onderhoudsplannen maken
- kan tekeningen lezen en interpreteren
- kan werken met relevante software rond het maken van onderhoudsscenario's

P1-K1-W1 Stelt onderhoudsscenario's op

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt aan de hand van de 7 procesfasen van resultaatgericht samenwerken (RGS) en op basis van relevante informatie onderhoudsscenario's op over de exploitatieperiode van het object. Hij stelt op basis van de geplande levensduur van het object en de kwaliteitsuitgangspunten één of meer onderhoudsscenario's op, waarbij de gewenste kwaliteit tegen de gunstigste prijsstelling en met zo min mogelijk inspanning behaald kan worden en bespreekt de scenario's met de opdrachtgever, waarna de opdrachtgever een keuze maakt voor één scenario. Hij legt de informatie vast in een meerjarenonderhoudsplan.

Resultaat

Professioneel onderbouwde onderhoudsscenario's voor de opdrachtgever met bijbehorend onderhoudsplan is samengesteld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- legt de geselecteerde informatie op gestructureerde en begrijpelijke wijze vast;
- stelt de onderhoudsscenario's en het onderhoudsplan volgens de richtlijnen op;
- stelt op basis van vaktechnisch inzicht één of meer onderhoudsscenario's op;
- stelt op basis van het gewenste kwaliteitsniveau onderhoudsscenario's op die zowel gunstig zijn voor de opdrachtgever als voor het bedrijf.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Instructies en procedures opvolgen, Bedrijfsmatig handelen, Vakdeskundigheid toepassen

P1-K1-W2 Bespreekt onderhoudsscenario's

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar raadpleegt eventueel (externe) deskundigen (bijvoorbeeld een bouwkundige of leverancier) en verwerkt hun adviezen in de onderhoudsscenario's. Hij bespreekt de concept onderhoudsscenario's en het concept onderhoudsplan met de directie/bedrijfsleiding. Vervolgens presenteert hij deze aan de opdrachtgever. Indien nodig stelt hij de onderhoudsscenario's bij, waarbij hij rekening houdt met de wensen en financiële mogelijkheden van de opdrachtgever.

Resultaat

Professioneel onderbouwde en intern en op de opdrachtgever afgestemde onderhoudsscenario's met bijbehorend onderhoudsplan is samengesteld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- raadpleegt tijdig (externe) deskundigen en licht de concept scenario's en het concept onderhoudsplan mondeling toe aan de directie/bedrijfsleider;
- presenteert op heldere wijze de onderhoudsscenario's aan de opdrachtgever en geeft de opdrachtgever deskundig advies;
- stelt de onderhoudsscenario's bij op basis van de input van de opdrachtgever en/of directie/bedrijfsleiding en houdt hierbij rekening met de wensen en financiële mogelijkheden van de opdrachtgever.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Presenteren

P1-K2 Voert beleidsondersteunende taken uit

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar voert diverse beleidsondersteunende werkzaamheden uit op verzoek van de directie. Hij denkt onder andere mee over personeelsbeleid, kwaliteitsbeleid en logistiek beleid. Hiervoor heeft hij brede kennis van kwaliteitszorg, bedrijfsprocedures en -voorschriften en marktontwikkelingen nodig en hij heeft kennis en vaardigheden op het gebied van financiën nodig, zoals het uitwerken van een balans. De complexiteit wordt vooral bepaald door de uiteenlopende beleidsterreinen waarover hij ondersteuning biedt aan de directie. Hij moet zich voortdurend op de hoogte stellen van de actuele stand van zaken over een groot aantal thema's en moet zich kunnen schakelen tussen de diverse beleidsterreinen om goed onderbouwd adviezen te geven aan de directie. Vanuit zijn vaktechnische achtergrond moet hij beleid en strategie in de context plaatsen en vertalen naar praktisch uitvoerbare oplossingen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar ondersteunt de directie op verzoek bij het ontwerpen van beleid. Hij is verantwoordelijk voor het aandragen van praktische oplossingen voor diverse knelpunten binnen de bedrijfsprocessen. Hij signaleert zelfstandig knelpunten binnen de bedrijfsprocessen en hij signaleert kansen en bedreigingen in de markt. Hij initieert zelfstandig verbeteringen in werkwijzen en oplossingen voor problemen en legt nieuwe ideeën voor aan de directie. De eindverantwoordelijkheid voor de invoering van nieuwe ideeën ligt bij een senior leidinggevende of de directie.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basiskennis van bedrijfskunde op het gebied van vastgoedonderhoudsbedrijven
- bezit brede kennis van gangbare bedrijfsprocedures en voorschriften
- bezit brede kennis van kwaliteitszorg binnen het vastgoedonderhoudsbedrijf en rond vastgoedonderhoudswerkzaamheden
- bezit brede kennis van marktontwikkelingen rond het vastgoedonderhoudsbedrijf
- bezit kennis van de gevolgen van circulariteit voor de werkzaamheden van de vastgoedadviseur
- bezit kennis van de gevolgen van de energietransitie voor de werkzaamheden van de vastgoedadviseur
- bezit kennis van de gevolgen van klimaatadaptatie voor de werkzaamheden van de vastgoedadviseur
- bezit kennis van de invloed van digitalisering op de ontwikkelingen binnen de sector en de taken van de vastgoedadviseur
- bezit kennis van financiën voor korte en lange termijn activiteiten
- bezit kennis van logistiek beleid rond het vastgoedonderhoudsbedrijf
- bezit kennis van personeelsbeleid rond het vastgoedonderhoudsbedrijf
- kan adviezen uitwerken die aansluiten op actuele marktontwikkelingen (digitalisering, automatisering, energietransitie, circulariteit, klimaatadaptatie) relevant voor het eigen bedrijf
- kan bedrijfskundige berekeningen, zoals een balans en andere financiële berekeningen die noodzakelijk zijn om beleid te kunnen interpreteren en uitwerken
- kan diverse informatiebronnen raadplegen en analyseren
- kan informatie structureren
- kan informatie uit geraadpleegde bronnen interpreteren, organiseren en presenteren

P1-K2-W1 Denkt mee over beleidszaken

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar denkt mee op verzoek van de directie/bedrijfsleiding over beleidszaken binnen het bedrijf. Hij adviseert de directie/bedrijfsleiding op het gebied van personeel, logistiek en kwaliteit. Hiertoe verzamelt hij informatie over actuele ontwikkelingen binnen en buiten de branche, het vakgebied en concurrenten. Indien gewenst zet de beginnend beroepsbeoefenaar de informatie om in concrete adviezen ter verbetering van het bedrijfsbeleid, presenteert en beargumenteert zijn adviezen aan de directie/bedrijfsleiding en beantwoordt indien nodig vragen.

Resultaat

Concrete adviezen ter verbetering van het personeels-, kwaliteits- en logistiek beleid zijn voorgelegd aan de directie/bedrijfsleiding. Alle vragen van de directie/bedrijfsleiding zijn beantwoord.

P1-K2-W1 Denkt mee over beleidszaken

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- verzamelt relevante informatie over de ontwikkelingen binnen en buiten de branche en over concurrenten en analyseert deze zorgvuldig;
- signaleert op basis van vaktechnisch en bedrijfskundig inzicht kansen en bedreigingen in de markt en adviseert de directie ten aanzien van de mogelijkheden;
- bedenkt op basis van vaktechnische kennis en inzichten praktisch uitvoerbare oplossingen;
- schrijft concrete, heldere en gestructureerde voorstellen in correct Nederlands;
- presenteert en beargumenteert zijn adviezen op heldere wijze en met overtuigingskracht.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Onderzoeken, Creëren en innoveren, Analyseren

P1-K2-W2 Beheert informatie

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar draagt zorg voor het beheer van technische informatie (over bijvoorbeeld materialen, werkwijzen en hulpmiddelen) en voor het onderhouden van het leveranciersbestand. Hij structureert en archiveert gegevens zodat ze voor elke medewerker terug te vinden zijn. Relevante informatie communiceert hij naar collega's.

Resultaat

Een complete database is samengesteld volgens bedrijfsrichtlijnen met informatie die voor elke medewerker toegankelijk is.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- verzamelt zorgvuldig technische informatie die noodzakelijk is voor een kwalitatief goede projectuitvoering;
- stelt de medewerkers proactief en op heldere wijze op de hoogte van de voor hen relevante informatie;
- structureert en archiveert de informatie volgens bedrijfsrichtlijnen.

De onderliggende competenties zijn: Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen, Onderzoeken

P1-K2-W3 Stelt financiële rapportages op

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt op grond van aangeleverde gegevens periodieke financiële rapportages op (bijvoorbeeld over de voortgang van projecten en de verhouding tussen directe en indirecte kosten). Op basis van deze rapportages adviseert hij de directie/bedrijfsleiding en/of de opdrachtgever.

Resultaat

De directie/bedrijfsleiding is gerapporteerd over gemaakte kosten, heeft inzicht in de financiële voortgang van projecten en de verhouding tussen directe en indirecte kosten. De opdrachtgever is op de hoogte gebracht van de financiële voortgang.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- analyseert de gegevens grondig en stelt op basis van deze gegevens en financieel inzicht rapportages en prognoses op;
- stelt heldere, gestructureerde en begrijpelijke financiële rapportages op;
- adviseert betrokkenen tijdig over te nemen financiële maatregelen.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Bedrijfsmatig handelen, Analyseren