

# Consulent commerciële arbeidsbemiddeling

## Beroepsbeschrijving

Een consulent commerciële arbeidsbemiddeling werkt (meestal) bij een (hybride) flexonderneming (MKB) en heeft als kernactiviteit het bemiddelen tussen vacatures en kandidaten. Dit gaat vooral om flexondernemingen die doen aan detachering, werving en selectie en aan zzp-bemiddeling. Tevens, in het kader van het vergroten en verduurzamen van inzetbaarheid, besteedt een toenemend aantal flexondernemingen aandacht aan het bij-, na- of omscholen van flexkrachten en aan loopbaancoaching. Het werken vindt in de driehoek 'flexwerker – intermediair – opdrachtgever' plaats. Bij flexwerk en detachering is de intermediair de werkgever van de kandidaat. Het werk vindt plaats bij de opdrachtgever. Door het toenemende aantal buitenlandse flexwerkers is beheersing van het Engels nodig. Hiernaast zijn internationaal bewustzijn en culturele en interpersoonlijke sensitiviteit essentieel.

## Kerntaken en werkprocessen

### Onderzoekt de customer journey

- Analyseert de customer journey
- Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart
- Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart
- Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktwerking
- Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen

### Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten

- Inventariseert wensen en behoeften
- Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit
- Voert webcare uit

### Werft, matcht en begeleidt kandidaten

- Begeleidt kandidaten in een sollicitatieprocedure
- Informeert en adviseert flexwerkers en opdrachtgevers
- Matcht kandidaten en vacatures
- Verricht administratieve werkzaamheden
- Werft kandidaten

### Verricht commerciële, netwerk- en acquisitieactiviteiten

- Promoot en profileert de flexonderneming
- Verwerft nieuwe opdrachten en opdrachtgevers
- Voert accountanalyses uit
- Voert aftersales uit

Sectorkamer handel

**Crebo**  
25875

**Niveau**  
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.