

Handhaver toezicht en veiligheid

Openbaar vervoer (domein IV)

Beroepsbeschrijving

Handhavers toezicht en veiligheid in domein IV zijn als conducteur, handhaver of controleur in dienst van een openbaarvervoerbedrijf of overheidsinstantie. Zij controleren vervoersbewijzen en bewaken de veiligheid in de vervoermiddelen en op de stations, perrons en bij (bus)haltes. Daarnaast zijn zij belast met de opsporing van de strafbare feiten in de wettelijke voorschriften zoals beschreven in de beleidsregels.

Handhavers toezicht en veiligheid in domein IV zijn gefocust op het garanderen van de veiligheid, orde, rust en goede bedrijfsgang in het openbaar vervoer. Zij zijn goed zichtbaar en toegankelijk en vormen het eerste aanspreekpunt voor reizigers.

Kerntaken en werkprocessen

Houdt toezicht in het werkgebied

- Bereidt zich voor op de werkzaamheden van de dag
- Observeert en signaleert
- Rondt de werkzaamheden van de dag af
- Treedt corrigerend en de-escalerend op
- Treedt dienstbaar op

Handelt strafbare feiten situationeel binnen de kaders af

- Hoort betrokkenen, getuigen en verdachten
- Maakt een proces-verbaal of bestuurlijk rapport op
- Voert controles of opsporingsonderzoek uit
- Zet bevoegdheden in

Bevordert de eigen deskundigheid en werkt samen

- Onderhoudt kennis, vaardigheden en conditie
- Reflecteert op de eigen rol als professional binnen het werkgebied
- Werkt samen met collega's uit het netwerk

Houdt toezicht en handhaaft in het openbaar vervoer

- Handelt bij evenementen, incidenten en calamiteiten in het openbaar vervoer
- Handhaaft in het openbaar vervoer
- Houdt toezicht in het openbaar vervoer
- Verleent service en begeleidt reizigers in het openbaar vervoer

Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid

Crebo
25805

Niveau
3

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.