

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Publieke veiligheid

Kwalificaties

- » **Handhaver toezicht en veiligheid Openbare ruimte (domein I)**
- » **Handhaver toezicht en veiligheid Milieu, welzijn en infrastructuur (domein II)**
- » **Handhaver toezicht en veiligheid Openbaar vervoer (domein IV)**
- » **Handhaver toezicht en veiligheid Generieke opsporing (domein VI)**

Versie

Gewijzigd 2023

Geldig vanaf

01-08-2023

Penvoerder: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Zakelijke dienstverlening en veiligheid
Op: 29-09-2021

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	5
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	5
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	5
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	7
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	7
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	7
<u>11. Betrokkenen</u>	8
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	8
<u>13. Aanvullende informatie</u>	8
<u>14. Certificaten</u>	8

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Publieke veiligheid is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [Addendum BCP](#)
- [BCP Handhaver](#)

2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=16>

3. Arbeidsmarktinformatie

Werkgevers voor handhavers toezicht en veiligheid (BOA's) in de domeinen I, II, IV en VI zijn vrijwel altijd overheidsinstellingen of aan de overheid gelieerde instellingen. In domein II zijn particuliere werkgevers actief als natuurbeheerder.

Kans op stage:

In de meeste regio's is de kans op stage matig. In Noord-Nederland is de kans op stage voldoende.

Kans op werk:

Gemiddeld genomen is de kans op werk matig. Er zijn regio's met voldoende kansen, zoals de Randstad en regio's met geringe kansen zoals Noord-Nederland. Uit de Jobfeed gegevens blijkt dat in de eerste drie kwartalen van 2020 het aantal vacatures voor de beroepen Toezichthouder en Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) vrij stabiel was; er waren gemiddeld circa 348 vacatures per kwartaal. In het vierde kwartaal was sprake van een stijging tot 384 vacatures (+12%). Vacatures hebben hoofdzakelijk mbo als gevraagd opleidingsniveau, gevolgd door vmbo. Hoewel de kans op werk matig is, is na anderhalf jaar toch 96% van de niveau-3 gediplomeerden aan het werk. 26% Stroomt door naar een andere mbo-opleiding.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

De regelgeving met betrekking tot BOA's is te vinden op:

<https://wetten.overheid.nl/BWBR0039766/2021-03-05>

<https://wetten.overheid.nl/BWBR0019919/2008-03-26/>

<https://wetten.overheid.nl/BWBR0007013/2020-07-01>

<https://wetten.overheid.nl/BWBR0021973/2010-07-08>

<https://www.justis.nl/producten/boa/index.aspx>

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

De behoefte aan handhavers toezicht en veiligheid (BOA's) groeit, enerzijds doordat bepaalde taken die voorheen uitsluitend door de politie werden uitgevoerd, meer en meer door gemeenten en andere overheidsinstanties worden uitgevoerd. Anderzijds doordat toezichts- en veiligheidstaken steeds meer lokaal worden opgepakt in plaats van door de centrale overheid. Dit betekent dat werkgevers in de verschillende BOA-domeinen (werkgebieden) behoefte hebben aan medewerkers met handhavingsbevoegdheden. Ook wordt door de lokale verschuiving van de taken van BOA's samenwerking in de keten steeds belangrijker tussen BOA's en algemeen opsporingsambtenaren van de politie. Waar het werk van de politie ligt op opsporen en vervolgen, ligt het werk van de BOA's steeds meer op het gebied van voorkomen, beschermen, reageren en herstellen.

BOA's krijgen steeds vaker te maken met mondige burgers en met agressie en geweld. Ook is er een maatschappelijk-politieke discussie gaande over het takenpakket en de bevoegdheden van de BOA's. Dit alles kan leiden tot een aanpassing van de taken en bevoegdheden. Hierom is het belangrijk dat er tijdens de opleiding aandacht is voor de bevoegdheden in de verschillende domeinen en dat hierop goed wordt voorbereid. Afhankelijk van het domein waarin de BOA werkt en de taken, worden opsporings- en handhavingsbevoegdheden toegekend door de minister. In sommige gevallen krijgen BOA's tijdens het werk aanvullende politiebevoegdheden (zoals bijvoorbeeld het gebruiken van geweld, fouilleren en/of het gebruik van geweldsmiddelen zoals een wapenstok, handboeien of pepperspray). In de Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA's (RTGB) zijn de richtlijnen hiervoor vastgelegd. Anderzijds zijn burgers ook zelf aandachtiger en alerter geworden op verdachte situaties. Burgers voelen zich meer verantwoordelijk om een bijdrage te leveren aan het gezamenlijke gevoel van veiligheid. Er zijn daarom ook initiatieven om meer met burgers samen te werken: tegelijkertijd vallen veel meldingen van burgers in het grijze gebied van handhaving, waardoor samenwerking tussen BOA's en de politie des te belangrijker wordt.

In alle domeinen wordt het werken met digitale systemen steeds belangrijker. Processen-verbaal worden steeds vaker via een digitaal systeem opgemaakt en ook de communicatie met burgers, collega's en hulpdiensten verloopt steeds vaker via digitale systemen. Ook het gebruik van cameratoezicht neemt toe. Omdat het steeds makkelijker wordt signalen en meldingen van verdachte situaties door te geven in informatiesystemen, wordt preventief optreden op basis van big data mogelijk. Dit maakt informatiegestuurd handhaven belangrijk. Het gebruik van slimme camera's en drones maken het mogelijk om voorspellend op te treden. BOA's kunnen zo ingezet worden, waar de risico's het grootst of waarschijnlijkst zijn.

BOA's hebben toegang tot grote hoeveelheden informatie die voor burgers niet toegankelijk zijn, zoals bijvoorbeeld privacygevoelige informatie en politiegegevens. Dit vereist dat BOA's hier integer mee omgaan.

5. Beroepsvereisten

Op basis van artikel 142 Wetboek van Strafvordering en op basis van artikel 16 (eerste en tweede lid) Besluit Buitengewoon Opsporingsambtenaren (hierna: BBO) stelt de Minister van Veiligheid en Justitie bekwaamheidseisen en betrouwbaarheidseisen aan buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's).

In het BBO is vastgelegd dat een persoon over de bekwaamheid voor de uitoefening van opsporingsbevoegdheden indien hij/zij de daarvoor vastgestelde basiskennis en vaardigheden bezit. Die bekwaamheid blijkt uit een met goed gevolg afgelegd examen waarmee de Minister van Veiligheid en Justitie heeft ingestemd. Naast de bekwaamheidseisen stelt de Minister aanvullende eisen voor een aantal categorieën buitengewoon opsporingsambtenaren. Het basisdeel van het kwalificatiedossier Publieke Veiligheid leidt op voor de basisbekwaamheid van de BOA. Voor het werken in de verschillende BOA-domeinen gelden aanvullende eisen. Deze aanvullende eisen zijn vastgelegd in de Beleidsregels BOA. (Zie <https://www.justis.nl/producten/boa/opleidingseisen-boa/index.aspx>).

Het profiel Handhaver toezicht en veiligheid Openbare Ruimte (domein I) bereidt voor op het werken als BOA in domein I (permanente her- en bijscholing en aanvullend examen vereist).

Het profiel Handhaver toezicht en veiligheid Natuur en milieu (domein II) bereidt voor op het werken als BOA in domein II (aanvullende scholing, permanente her- en bijscholing, en aanvullend examen vereist).

Het profiel Handhaver toezicht en veiligheid Openbaar Vervoer (domein IV) bereidt voor op het werken als BOA in domein IV (aanvullende BOA-OV-opleiding en aanvullend examen vereist).

Het profiel Handhaver toezicht en veiligheid Generieke Opsporing (domein VI) bereidt voor op het werken als BOA in domein VI.

Het basisexamen en de permanente her- en bijscholing (PHB) in domein I, II en III vindt plaats onder auspiciën van de Stichting Exameninstelling Toezicht en Handhaving (ExTH). Getuigschriften van de basisopleiding en de modules zijn vijf jaar geldig.

Voor de betrouwbaarheidseisen geldt dat personen een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) moeten hebben.

6. Bijzondere vereisten

Handhaver toezicht en veiligheid Openbare ruimte (domein I)

Ja

Indien de beroepsbeoefenaar beschikt over politiebevoegdheden en geweldsmiddelen gelden de bekwaamheidseisen uit de RTGB (<https://wetten.overheid.nl/BWBR0021973/2020-12-12>).

De beroepsbeoefenaar moet van onbesproken gedrag zijn om te kunnen beschikken over de betrouwbaarheid voor de uitoefening van opsporingsbevoegdheden (artikel 16 <https://wetten.overheid.nl/BWBR0007013/2020-07-01>).

Handhaver toezicht en veiligheid Milieu, welzijn en infrastructuur (domein II)

Ja

Indien de beroepsbeoefenaar beschikt over politiebevoegdheden en geweldsmiddelen gelden de bekwaamheidseisen uit de RTGB (<https://wetten.overheid.nl/BWBR0021973/2020-12-12>).

De beroepsbeoefenaar moet van onbesproken gedrag zijn om te kunnen beschikken over de betrouwbaarheid voor de uitoefening van opsporingsbevoegdheden (artikel 16 <https://wetten.overheid.nl/BWBR0007013/2020-07-01>).

Handhaver toezicht en veiligheid Openbaar vervoer (domein IV)

Ja

Indien de beroepsbeoefenaar beschikt over politiebevoegdheden en geweldsmiddelen gelden de bekwaamheidseisen uit de RTGB (<https://wetten.overheid.nl/BWBR0021973/2020-12-12>).

De beroepsbeoefenaar moet van onbesproken gedrag zijn om te kunnen beschikken over de betrouwbaarheid voor de uitoefening van opsporingsbevoegdheden (artikel 16 <https://wetten.overheid.nl/BWBR0007013/2020-07-01>).

Handhaver toezicht en veiligheid Generieke opsporing (domein VI)

Ja

Indien de beroepsbeoefenaar beschikt over politiebevoegdheden en geweldsmiddelen gelden de bekwaamheidseisen uit de RTGB (<https://wetten.overheid.nl/BWBR0021973/2020-12-12>).

De beroepsbeoefenaar moet van onbesproken gedrag zijn om te kunnen beschikken over de betrouwbaarheid voor de uitoefening van opsporingsbevoegdheden (artikel 16 <https://wetten.overheid.nl/BWBR0007013/2020-07-01>).

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

Verantwoording beroepsniveaus Engels voor beginnend beroepsbeoefenaren in domein I, II, IV en VI (de vier profielen). De keuze is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

Luisteren: niveau A2

▪ Luisteren en begrijpen van een vraag. Gesproken teksten hebben betrekking op eenvoudige en vertrouwde onderwerpen die voor de beginnend beroepsbeoefenaar van direct belang zijn.

Lezen komt niet voor in de context van het beroep.

Spoken, niveau A2

▪ Eenvoudige vragen beantwoorden en/of doorverwijzen of mensen wijzen op een regel. Vertrouwde onderwerpen met vaak gebruik van standaardzinnen en korte eenvoudige zinnen.

Gesprekken voeren niveau A2

▪ In het werkgebied, bijvoorbeeld op straat of in het OV, uitleg geven over wet- en regelgeving aan bijvoorbeeld toeristen, reizigers of recreanten. Standaardpatronen met uit het hoofd geleerde uitdrukkingen, correct gebruiken van eenvoudige constructies, maar de zinnen bevatten nog systematisch elementaire fouten. De uitspraak is duidelijk genoeg om de spreker te kunnen volgen ondanks een hoorbaar accent. Luisteraars zullen af en toe om herhaling moeten vragen.

▪ Beantwoorden van vragen omtrent openingstijden, tijd, route, locatie of toegestane acties. Zo nodig doorverwijzen en/of vertalen van informatiebronnen. Met gebruik van standaardpatronen met uit het hoofd geleerde uitdrukkingen, eenvoudige constructies worden correct gebruikt, maar de taal bevat nog systematisch elementaire fouten. De uitspraak is duidelijk genoeg om de spreker te kunnen volgen ondanks een hoorbaar accent. Luisteraars zullen af en toe om herhaling moeten vragen.

Het domein Schrijven komt niet voor in de context van het beroep.

Handhaver toezicht en veiligheid Openbare ruimte (domein I)

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x		x	x	
A1	x		x	x	

Handhaver toezicht en veiligheid Milieu, welzijn en infrastructuur (domein II)

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x		x	x	
A1	x		x	x	

Handhaver toezicht en veiligheid Openbaar vervoer (domein IV)

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x		x	x	
A1	x		x	x	

Handhaver toezicht en veiligheid Generieke opsporing (domein VI)

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x		x	x	
A1	x		x	x	

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Doorstroommogelijkheden:

In de beroepskolom Orde en veiligheid is geen niveau 4-kwalificatie opgenomen. De doorstroommogelijkheden binnen het vakgebied zijn daarom beperkt. Wel is doorstroom naar andere mbo-opleidingen op niveau 4 mogelijk. De kwalificaties Juridisch-administratief dienstverlener en Leidinggevende team/afdeling/project sluiten goed aan.

Loopbaanperspectief:

Beroepsbeoefenaren kunnen binnen hun domein doorgroeien naar de functie van senior handhaver, leidinggevende of coördinator. Ook is, na het volgen van aanvullende opleidingen op hbo-niveau doorgroei mogelijk naar de functie van beleidsmedewerker binnen een toezichtorganisatie, bijvoorbeeld stadstoezicht. Op basis van de basisbekwaamheid als BOA is het mogelijk om de overstap te maken naar een ander domein. Aanvullende scholing en voldoen aan de verplichtingen van de permanente her- en bijscholing (PHB) die voor dat domein gelden zijn dan voorwaarden.

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud en beheer.	Onderhouden en beheren van het kwalificatiedossier.	Sectorkamer Zakelijke dienstverlening en veiligheid van SBB.	Vanaf het moment van vaststelling door de Minister van OCW.
BCP's/beroepeninformatie.	Nieuwe en geactualiseerde BCP's/beroepeninformatie wordt aangeleverd door de branche.	De branche.	Doorlopend.
Keuzedelen/certificaten	Ontwikkeling, koppeling en onderhoud van keuzedelen/certificaten.	Organisaties binnen de branche in samenwerking met onderwijsinstellingen. Indien gewenst ondersteunt SBB hierbij.	Doorlopend na het moment van vaststelling door de Minister van OCW.

Dit kwalificatiedossier wordt voor maximaal zes jaar vastgesteld. In die periode wordt het dossier alleen aangepast als zich wezenlijke veranderingen op de arbeidsmarkt of in het beroep voordoen of als er nieuwe beroepscompetentieprofielen zijn ontwikkeld.

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.

Categorie 2: Nieuwe elementen	x	Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

De belangrijkste wijzigingen zijn:

- De basis is verbreed en verhoogd naar niveau 3. Reden hiervoor is een steviger basis die aansluit op de wettelijke eisen aan de basisbekwaamheid van de BOA.
- Het profiel Medewerker Toezicht en Veiligheid op niveau 2 is vervallen. Reden hiervoor is de zeer lage arbeidsmarktrelevantie.
- Het profiel Handhaver Toezicht en Veiligheid (HTV) op niveau 3 is verplaatst naar het profiel voor domein I.
- Naast het profiel HTV domein I zijn drie profielen toegevoegd: HTV Natuur en milieu domein II, HTV Openbaar Vervoer domein IV en HTV Generieke Opsporing domein VI. Reden hiervoor is een goede aansluiting op de vier BOA-domeinen op mbo-niveau en meer kans op werk in deze vier domeinen. De vier profielen sluiten aan op de aanvullende wettelijke eisen voor de betreffende BOA-domeinen.
- Het keuzedeel Bestuurlijke handhaving is opgenomen in het profiel HTV Openbare Ruimte domein I.
- Het keuzedeel Natuur- en milieuhandhaving is opgenomen in het profiel HTV Natuur en milieu domein II.
- Het keuzedeel Handhaver openbaar vervoer is opgenomen in het profiel HTV Openbaar Vervoer domein IV.
- Een kerntaak over fysieke en mentale weerbaarheid en samenwerken met collega's is toegevoegd in het basisdeel.
- De RTGB-eisen zijn op verzoek van het bedrijfsleven als branchevereisten opgenomen. Scholing voor de RTGB overlapt met de inhoud van het keuzedeel Weerbaarheid voor beveiligers en handhavers. Dit keuzedeel is daarom niet meer gekoppeld.

11. Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier is ontwikkeld binnen de sectorkamer ZDV. Tijdens het ontwikkelproces hebben deskundigen uit de praktijk en het onderwijs hun input geleverd. Uit elk van de 4 domeinen (werkgebieden) zijn praktijkdeskundigen betrokken:

HTV Openbare Ruimte domein I: Afdelingen Toezicht en Handhaving van de gemeenten Nijmegen, Ede, Tilburg, Rotterdam, Groningen, Emmen

HTV Natuur en milieu domein II: Omgevingsdienst Arnhem, Omgevingsdienst NL, Staatsbosbeheer, Recreatie midden Nederland

HTV Openbaar Vervoer domein IV: NS, Connexxion, HTM, Keolis, Arriva

HTV Generieke Opsporing domein VI: Politieacademie, Nationale Politie, Douane Nederland, Belastingdienst/Douane, KMAR

Op verzoek van de BTG ZDV zijn de volgende onderwijsinstellingen betrokken: Zadkine, Landstede, Midden NL, MBO Amersfoort, Aventus, KW1 college, Vista college, Nova college, MBO Rijnland, ROC van Amsterdam

Er is door de BTG een uitgebreide veldraadpleging gedaan op onderwijsuitvoering en examinering (ExTH en examencommissie Openbaar Vervoer).

12. Verblijfsduur 4 jarig

De kwalificaties in dit dossier wijken niet af van de maximale verblijfsduur.

13. Aanvullende informatie

N.v.t.

14. Certificaten

N.v.t.