

Eisen mbo-certificaat

# Onderhoud van fietsen

Code

**C0132**

Geldig vanaf

**01-08-2023**

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

**Fietstechnicus (Crebonr 25231, Niveau 2)**

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

**Fietstechniek (Crebonr 23105)**

# 1. Algemene informatie

<b>C1: Onderhoud van fietsen</b>
<b>Indicatie studielast:</b>
240
<b>Beroepsvereisten</b>
Nee
<b>Toelichting</b>
<p>- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.</p> <p>- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.</p>
<b>Beschrijving</b>
De certificaathouder leert om onderhoud uit te voeren aan fietsen. Het scholingstraject gaat over het voorbereiden, uitvoeren en afronden van een onderhoudsbeurt aan fietsen.
<b>Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid</b>
Als gevolg van krapte op de arbeidsmarkt, te herleiden naar de vergrijzing, economische groei en lagere instroom vanuit het onderwijs, hebben werkgevers in de fietsenbranche te maken met een tekort aan technisch personeel. Onderzoeken uit 2022 en 2023 van OOMT en BOVAG bevestigen de grote uitdagingen op de arbeidsmarkt van de fietsenbranche. Dit resulteert in een scholingsbehoefte op het gebied van medewerkers met taken met betrekking tot het onderhoud van diverse soorten fietsen. Door dit certificaat in te zetten voor (bij)scholing van zij-instromers en werkzoekenden kan aan deze scholingsbehoefte worden voldaan. De scholingsbehoefte wordt ondersteund door diverse ondernemers.
<b>Zelfstandige betekenis</b>
De certificaathouder is na het volgen van dit certificaat breder en beter inzetbaar met betrekking tot het uitvoeren van onderhoud aan fietsen. Hij/zij leert om eenvoudige standaard onderhoudsbeurten voor te bereiden, uit te voeren en eventuele gebreken te signaleren. Ook leert hij/zij de werkzaamheden te controleren, de werkplek op te ruimen en te rapporteren over de uitgevoerde werkzaamheden. Daarnaast bezit de certificaathouder basiskennis en vaardigheden van producten, materialen en gereedschappen.
<b>Doelgroep</b>
Dit certificaat is bedoeld zij-instromers en werkzoekenden; mensen die in de fietsenbranche willen gaan werken en die nog geen kennis van of ervaring in de fietsenbranche hebben. Een opleiding of certificaat vergroot de kans op werk.
<b>Onderdeel van kwalificatie</b>
Fietstechniek Fietstechnicus 25231

## 2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Voert onderhoud uit aan fietsen, B1-K2	Voert onderhoud uit aan fietsen , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Bereidt onderhoudsbeurt aan fiets voor , B1-K2-W1	Bereidt onderhoudsbeurt aan fiets voor , C1-K1-W1
Voert onderhoudsbeurt aan fiets uit , B1-K2-W2	Voert onderhoudsbeurt aan fiets uit , C1-K1-W2
Rondt onderhoudsbeurt aan fiets af , B1-K2-W3	Rondt onderhoudsbeurt aan fiets af , C1-K1-W3

### 3. Uitwerking

#### C1-K1: Voert onderhoud uit aan fietsen

##### Complexiteit

De onderhoudswerkzaamheden bestaan grotendeels uit routinematige handelingen, die volgens een standaard procedure worden uitgevoerd. Zorgvuldig werken is belangrijk in verband met de veiligheid en de eventuele consequenties van niet optimaal uitgevoerde reparaties. Complicerende factoren kunnen tijdsdruk zijn en de afweging wanneer hij/zij hulp moet vragen aan de leidinggevende of een ervaren collega. Hij/ zij heeft basiskennis en -vaardigheden van producten, materialen en gereedschappen.

De Fietstechnicus heeft basiskennis en -vaardigheden van het uitvoeren van onderhoud aan eenvoudige fietsen. De Fietstechnicus werkt volgens een vaste aanpak aan de fiets. De spanning tussen benodigde en beschikbare tijd kan lastig zijn. De Fietstechnicus is betrokken bij bedrijfsprocessen die niet direct te maken hebben met zijn/haar primaire werkzaamheden. Zijn/haar werkzaamheden kennen een beperkt afbreuk- en/of veiligheidsrisico.

##### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor het volledig en correct uitvoeren van het onderhoud en voor de kwaliteit van zijn/haar eigen werk. Voor de uitgevoerde werkzaamheden legt hij/zij verantwoording af aan de leidinggevende. Hij/zij moet zelf de keuze maken om hulp of advies aan een collega of de leidinggevende te vragen.

De Fietstechnicus werkt op aanwijzing van een collega of de leidinggevende. Hij/zij is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de werkzaamheden binnen de vastgestelde tijd. Bij standaardwerkzaamheden is er sprake van zelfcontrole door de Fietstechnicus. Hij/zij vraagt indien nodig ondersteuning van de leidinggevende of een meer ervaren collega.

##### Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft basiskennis van de functie en opbouw van componenten en systemen van fietsen
- heeft basiskennis van de relevante zoekstrategieën voor het achterhalen van (technische) gegevens
- heeft basiskennis van de verbindings- en bevestigingsmiddelen en -technieken toegepast in/bij fietsen
- heeft basiskennis van handgereedschappen en hulpmiddelen voor het (de)monteren van fietsen
- heeft basiskennis van meetgereedschappen voor het meten aan fietsen
- heeft basiskennis van onderdelen en accessoires van fietsen
- kan relevante digitale systemen voor het opzoeken van technische informatie en werkinstructies toepassen
- kan relevante gereedschappen en hulpmiddelen gebruiken/toepassen
- kan relevante meet-, controle- en testapparatuur gebruiken/bedienen
- kan wettelijke regels en bedrijfsprocedures met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu toepassen
- kan relevante informatiebronnen raadplegen
- kan werken met relevante voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists
- kan werken volgens de kwaliteitseisen en -normen van het bedrijf

#### C1-K 1-W1: Bereidt onderhoudsbeurt aan fiets voor

##### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar ontvangt de werkopdracht met de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden. Hij/zij verzamelt de benodigde gegevens, materialen, onderdelen, (hand)gereedschappen en (hulp)middelen voor de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden.

##### Resultaat

De onderhoudswerkzaamheden zijn voorbereid.

##### Gedrag

- Zoekt en raadpleegt de juiste werkplaatsdocumentatie.
- Selecteert en verzamelt de juiste materialen, onderdelen, (hand)gereedschappen en (hulp)middelen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Onderzoeken

#### C1-K 1-W2: Voert onderhoudsbeurt aan fiets uit

##### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar voert eenvoudige standaard onderhoudsbeurten uit. Hij/zij signaleert en registreert gebreken. Hij/zij meldt onvoorziene werkzaamheden die tot meer werk/materiaal/onderdelen en dus extra kosten zullen leiden.

##### Resultaat

De onderhoudsbeurt is uitgevoerd. Eventuele onvoorziene gebreken zijn gemeld.

##### Gedrag

- Voert de onderhoudsbeurt zelfstandig uit, binnen de gestelde tijd en volgens voorschriften en procedures van het bedrijf.
- Is tijdens het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden alert op niet-gemelde gebreken.
- Meldt complicaties tijdig aan een ervaren collega of de leidinggevende.
- Gebruikt de juiste materialen, onderdelen, (hulp)middelen en (hand)gereedschappen en op de juiste manier bij het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

#### C1-K 1-W3: Rondt onderhoudsbeurt aan fiets af

##### Omschrijving

De beroepsbeoefenaar controleert zijn/haar uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden. Hij/zij verzorgt en ruimt de werkplek op. Hij/zij rapporteert over de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte materialen en (fiets)onderdelen. Indien nodig geeft hij/zij een toelichting aan de klant over de uitgevoerde werkzaamheden.

##### Resultaat

De onderhoudswerkzaamheden aan de fiets zijn gecontroleerd, materialen en gereedschappen zijn opgeruimd, de werkplek is gereinigd en de opdracht is bij de leidinggevende afgemeld.

##### Gedrag

- Controleert systematisch of de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden overeenkomen met de opdracht, en of deze voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.
- Controleert, reinigt en verzorgt ordelijk zijn/haar werkplek en het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op.
- Rapporteert volledig en nauwkeurig de uitgevoerde werkzaamheden en de gebruikte onderdelen/materialen.
- Geeft op instructie van de leidinggevende een duidelijke toelichting aan de klant over de uitgevoerde werkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen