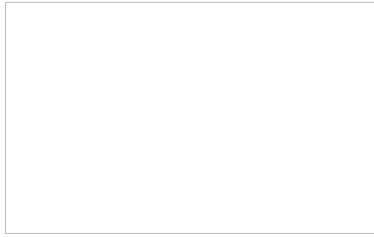


Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Middenkader Transport en Logistiek

Kwalificaties

- » **Manager Transport en Logistiek**
- » **Aviation Operations Officer**
- » **Luchtvrachtspecialist**



Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem

Ontwikkeld door: VTL, kenniscentrum Transport en Logistiek

Gelegitimeerd door: de Raad van Bestuur van de stichting KBB T en L, na advisering door de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven.

Op: 27-02-2014

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>3. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>4. Wettelijke beroepsvereisten</u>	5
<u>5. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	5
<u>6. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	6
<u>7. Onderhoudsagenda</u>	7
<u>8. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	7
<u>9. Betrokkenen</u>	8
<u>10. Verblijfsduur 4 jaarig</u>	8
<u>11. Aanvullende informatie</u>	8
<u>12. Certificeerbare eenheden</u>	8

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Middenkader Transport en Logistiek is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [Actualiteitsanalyse BCP Aviation Operations Officer](#)
- [BCP Aviation Operations Officer](#)
- [BCP Luchtvaartlogisticus](#)
- [BCP Transportmanager](#)

2. Arbeidsmarktinformatie

Toelichting:

Er ontstaat meer vraag naar personeel als gevolg van vervanging van personeel dat met pensioen gaat. Het tempo van de verwachte vergrijzing en vergroening is echter lager dan tot nu toe werd verwacht. ROA voorspelt dat in vergelijking met andere beroepsgroepen de vervangingsvraag onder transportpersoneel zeer hoog zal zijn. In de sector transport en logistiek worden voor leidinggevend knelpunten in de personeelsvoorziening verwacht, voor deze groep zijn de kansen op de arbeidsmarkt het best.

De luchtvaart maakt onder toenemende internationale concurrentie een moeilijke periode door met recentelijk forse gevolgen voor de werkgelegenheid. Voor 2013 is daarom nog geen herstel van het aantal banen te verwachten. Voor 2014 is dat wel het geval, omdat het aantal vluchten hoog-cyclisch is.

Bij Luchtverkeersleiding Nederland zijn er op dit moment geen stageplaatsen binnen de operationele verkeersleidingafdelingen, maar wel voor technische en administratief-ondersteunende functies. Sites van Luchtverkeersleiding Nederland en KLM geven aan dat dit in de toekomst kan veranderen, maar op dit moment lijkt de opleidingsbehoefte voor de hogere functies laag.

(Bron: rapportage arbeidsmarkt- en onderwijsinformatie 2013-2014, VTL)

3. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

Aviation Operations Officer:

De aviation operations officer moet zijn werkzaamheden verrichten binnen de kaders van wet- en regelgeving op tal van gebieden. Deze wet- en regelgeving verandert frequent. Het is dus belangrijk voor de aviation operations officer om constant actuele voorschriften bij te houden. Door veranderende wet- en regelgeving op het gebied van security, airways, aanvliegroutes en geluidscontouren kunnen vliegplannen en procedures veranderen. Dit is van invloed op de werktijden en het toepassen van de regels en interne processen van vliegtuigmaatschappijen en luchthavens. De aviation operations officer dient zich de nieuwe procedures eigen te maken en toe te passen.

Luchtvrachtspecialist:

Er vindt globalisering plaats, grenzen nemen af en bedrijven gaan steeds meer wereldwijd werken. Nationale en internationale wet- en regelgevingen worden voortdurend aangepast. De luchtvrachtspecialist moet zijn werkzaamheden verrichten binnen de kaders van wet- en regelgeving op tal van gebieden. Een voorbeeld van veranderende wet- en regelgeving is toename van wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid (security awareness) zowel op nationaal als op internationaal niveau. Het is belangrijk voor de luchtvrachtspecialist om constant actuele voorschriften bij te houden om zijn beroep goed uit te kunnen oefenen. Bijvoorbeeld voor het opstellen van contracten met klanten.

Manager Transport en Logistiek:

De wet- en regelgeving waarbinnen de manager transport en logistiek zijn werkzaamheden moet verrichten, verandert frequent. Het is dus belangrijk voor de manager transport en logistiek om constant de vakbladen bij te houden en het overzicht te bewaren over de actuele voorschriften om deze toe te passen in zijn beroepsuitoefening.

De brancheorganisaties (EVO, KNV en TLN) spelen in de informatievoorziening een belangrijke rol. Het gaat o.a. om wet- en regelgeving omtrent:

- Arbo, veiligheid en milieu;
- Rij- en rusttijden
- HACCP-richtlijnen
- Gevaarlijke stoffen.

De wetgeving op het gebied van milieu (uitlaatgassen en geluid) wordt steeds stringenter en een toenemend aantal binnensteden wordt afgesloten voor zwaar verkeer (vrachtwagens boven 7,5 ton). De manager transport en logistiek moet bij de aanschaf van nieuwe transportmiddelen hiermee rekening houden.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Aviation Operations Officer:

Door fusies en samenwerkingsverbanden lijkt het aannemelijk dat de functies, waarin de aviation operations officer werkzaam is, specialistischer worden.

Bedrijfsprocessen worden steeds doelmatiger en efficiënter ingericht, waarbij bedrijfsprocessen verder worden geautomatiseerd/gedigitaliseerd. Het gebruik van computer en communicatieapparatuur is op een modern vliegveld niet meer weg te denken. Mede lettend op de voortdurende innovatie op beide gebieden zal de aviation operations officer continu de nieuwste trends moeten volgen. Bijscholing gedurende de loopbaan zal onmisbaar blijken gezien de dynamische veranderingen die in de luchtvaartsector aanwezig zijn.

Luchtvrachtspecialist:

Er vindt steeds meer schaalvergroting plaats, zowel bij klanten als bij de diverse ketenpartners in de luchtvracht. De partners zijn op zoek naar samenwerking en uitbreiding van de logistieke dienstverlening opdat er een wereldwijd netwerk opgezet kan worden. De ontwikkelingen op het gebied van IT versterken deze trend. De klanten stellen steeds meer eisen op het gebied van informatievoorziening. Zij willen te allen tijde geïnformeerd worden over de plaats en status van hun vracht. Daarbij staan de marges onder druk. Er zijn snelle ontwikkelingen op het gebied van communicatiesystemen, onder andere internet. IT wordt een steeds belangrijker deel van het werk van de luchtvrachtspecialist. Hij moet regelmatig met nieuwe systemen leren werken. Er vindt steeds meer specialisatie binnen de organisatie plaats, in speciale afdelingen of teams, waardoor de kennis en competenties op bepaalde gebieden sterk toenemen. Naarmate de bedrijven groter worden, wordt het werk van de luchtvrachtspecialist meer specialistisch.

Manager Transport en Logistiek:

De manager transport en logistiek heeft te maken met verschillende ontwikkelingen op het gebied van technologie, bedrijfsorganisatie en internationalisering. De ontwikkelingen gaan snel en zullen nauwlettend in het oog moeten worden gehouden om de aansluiting op de markt niet te verliezen.

Technologische ontwikkelingen

De manager transport en logistiek krijgt steeds meer te maken met ICTtoepassingen binnen de onderneming. Ze ondersteunen de manager transport en logistiek bij zijn dagelijkse werkzaamheden. De gegevensstromen die hierbij vrijkomen, moeten door hem worden vertaald in managementinformatie.

Voorbeelden van ICT-toepassingen in de branche zijn: administratiepakketten, vrachttuitwisselingssystemen, boordcomputers, satelliet-communicatie, rit- en routeplanningspakketten en elektronisch berichtenverkeer.

De manager transport en logistiek zal investeringsvoorstellen moeten schrijven voor de aanschaf van dergelijke systemen. De technologische ontwikkelingen op het gebied van transportmaterieel en technische hulpmiddelen voor intern en extern transport gaan snel. Aan de andere kant neemt de technische levensduur van het transportmaterieel en technische hulpmiddelen toe. Investerings in nieuw materieel moeten daarom weloverwogen worden gedaan.

De in de sector gebruikte opslagtechnieken vernieuwen zich steeds. Dit heeft ook betrekking op het gebruikte materieel en de inzichten in dienstverlening. De manager transport en logistiek moet deze ontwikkelingen nauwkeurig volgen en erop inspringen.

Bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen

Door de schaalvergroting binnen de sector is de vraag naar managers opslag en vervoer toegenomen. Met name bij de grotere bedrijven is plaats voor een manager transport en logistiek.

Binnen de sector zal er steeds meer worden samengewerkt met andere bedrijven binnen de keten. Internationale ontwikkelingen Het beroep manager transport en logistiek is een communicatief beroep.

Globalisering van de economie en de communicatie doet een steeds groter beroep op de talenkennis van de manager transport en logistiek. De uitbreiding van de EU biedt de manager transport en logistiek diverse mogelijkheden om het

dienstenpakket geografisch gezien uit te breiden. Ook zullen bepaalde procedures (douaneformaliteiten) verdwijnen. Ondanks het bestaan van de EU gelden in het buitenland vaak afwijkende voorschriften voor het wegtransport, waarmee de manager transport en logistiek bij zijn werkzaamheden rekening moet houden.

4. Wettelijke beroepsvereisten

n.v.t.

5. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

Van de Manager Transport en Logistiek wordt verwacht dat hij beroepsmatige gesprekken kan voeren in het Engels. Ook wordt verwacht dat hij eenvoudige gesprekken over een transportopdracht in een 2e MVT kan voeren en hierover informatie in een 2e MVT kan verstrekken. Hij kan klanten en collega's die een eenvoudig verhaal houden in een 2e MVT verstaan en begrijpen. Tenslotte wordt verwacht dat hij eenvoudige transportopdrachten of –contracten in een 2e MVT kan lezen en opstellen.

Van de Aviation Operations Officer wordt verwacht dat hij beroepsmatige gesprekken kan voeren in het Engels en voorstellen in het Engels kan toelichten. Er wordt van hem verwacht dat hij conversaties kan voeren in het Engels met een radio en portofoon. Tenslotte wordt van hem verwacht dat hij samenhangende teksten in het Engels kan schrijven.

Van de Luchtvrachtspecialist wordt verwacht dat hij beroepsmatige gesprekken kan voeren in het Engels. Er wordt van hem verwacht dat hij voorstellen en dagelijkse gebeurtenissen in het Engels kan toelichten. Tenslotte wordt van hem verwacht dat hij samenhangende teksten in het Engels kan schrijven.

Manager Transport en Logistiek

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1			x		
A2			x		
A1			x		

een tweede MVT					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x	x		
A1	x	x	x	x	x

Aviation Operations Officer

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2	x	x		x	x
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Luchtvrachtspecialist

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2	x	x	x	x	x
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

6. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Aviation Operations Officer:

De aviation operations officer kan na aanvullende opleiding en bij bewezen competentie doorgroeien naar de functie duty manager, dispatch en turnaround coördinator.

Ook kan de aviation operations officer doorstromen naar de hbo-opleiding Aviation studie aan de Hogeschool van Amsterdam. Tevens bieden het Scheepvaart en Transport College en de Nationale Hogeschool voor Toerisme en Verkeer aansluitende vervolgoopleidingen.

Er zijn geen relevante doorstroommogelijkheden binnen het mbo naar andere opleidingen op niveau 4.

Luchtvrachtspecialist:

De luchtvrachtspecialist kan doorgroeien naar hogere leidinggevende functies binnen de luchtvaartlogistiek zoals de logistiek manager. Daarnaast is hij door zijn kennis van de moderne vreemde talen, zijn dienstverlenende instelling op hoog niveau en de grote stressbestendigheid inzetbaar in niet tot de luchtvaartbranche behorende bedrijven waar complexe logistieke taken te verrichten zijn.

Ook kan de luchtvrachtspecialist doorstromen naar de hbo-opleiding Logistiek en economie aan de Hogeschool van Amsterdam of In Holland.

Er zijn geen doorstroommogelijkheden binnen het mbo naar andere opleidingen op niveau 4.

Manager Transport en Logistiek:

De manager transport en logistiek kan na aanvullende opleiding en bij bewezen competenties doorgroeien naar hogere managementfuncties in transport, expeditie en warehousing. Ook kan er horizontale doorstroom plaatsvinden, bijvoorbeeld naar distributiemanager of magazijnmanager. Daarnaast komt het vaak voor dat de manager transport en logistiek doorgroeit naar het ondernemersschap.

De manager transport en logistiek kan na afronding van zijn MBO-4 opleiding doorstromen naar het HBO. Op HBO niveau kan hij de opleiding Technische Vervoerskunde en Logistiek & Economie volgen.

7. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud kwalificatiedossier: - uitvoerbaarheid dossier in MBO	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de uitvoerbaarheid van dossiers onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB in samenwerking met scholen.	Vanaf 2015 wordt deze taak waargenomen door SBB.
Onderhoud kwalificatiedossier: - onderzoek klanttevredenheid	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de klanttevredenheid bij de afnemers kwalificatiestructuur onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat onderzoeken.	SBB	Vanaf 2015.
Onderhoud kwalificatiedossier: - actualiteit in het dossier	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de actualiteit in het dossier onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB	Vanaf 2015.
Onderhoud kwalificatiedossier: - aansluiting bij VMBO en HBO.	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de aansluiting vmbo-mbo-hbo onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat afstemmen.	SBB	Vanaf 2015.

Op dit moment kan er vanuit de paritaire commissies en het kenniscentrum Transport en logistiek niets gezegd worden over de ontwikkelagenda, omdat het onderhoud van de kwalificatiestructuur en de bijbehorende kwalificatiedossiers vanaf 2015 onder verantwoordelijkheid van het SBB gaat vallen. Op dat moment zijn de herziene dossiers nog niet in het onderwijs ingevoerd.

8. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier	x	Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het

		toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

In het dossier Middenkader Transport en Logistiek zijn 3 bestaande dossiers samengevoegd, te weten Manager Transport en Logistiek, Aviations Operations Officer en Luchtvaartlogisticus. Deze 3 dossiers zijn allemaal niveau 4 dossiers die het coördineren/managen van logistieke processen als basis van hun werk hebben. Door deze samenvoeging is de indeling in kerntaken en werkprocessen sterk gewijzigd ten opzichte van de huidige dossiers. De inhoud van de beginnend beroepsbeoefenaar is niet veranderd, alleen de wijze waarop de werkzaamheden zijn beschreven zijn aangepast aan de instructie behorende bij het nieuwe model en dus op en andere manier geclusterd.

Voor zowel Manager Transport en Logistiek, Aviation operations officer en Luchtvrachtspecialist geldt dat de verplichte 2e moderne vreemde taal uit het dossier is gelaten. Deze wordt als keuzedeel aangeboden.

9. Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier is in opdracht van het Kenniscentrum Beroepsonderwijs Bedrijfsleven van VTL ontwikkeld door het expertisecentrum van VTL in samenwerking met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs.

In een werkgroep van inhoudsdeskundigen uit het onderwijs en bedrijfsleven zijn (tussen)producten ontwikkeld, beoordeeld en commentariseerd. De werkgroep bestond uit vertegenwoordigers van De Rooij Logistics, ROC Tilburg, Aventus, Noorderpoort, Koning Willem I College, ROC van Amsterdam, STC, Nova College, Hoogvliet B.V., Vlot verhuizingen en Martinair Cargo.

Het kwalificatiedossier is bekeken in een gebruikerstest met vertegenwoordigers van de BTG en onderwijsinstellingen.

De paritaire commissie Wegvervoer, logistieke dienstverlening en rail bestaat uit vertegenwoordigers van FNV bondgenoten, STC – Group, Graafschapcollege, ROC van Twente, Deltion College, Transport en Logistiek Nederland en KNV. De paritaire commissie heeft het eindproduct beoordeeld.

10. Verblijfsduur 4 jarig

Voor de opleiding tot manager Transport en Logistiek geldt dat deze in 4 jaar aangeboden mag worden. Voor de Manager transport en logistiek zijn in het dossier zowel de transport, logistieke als ondernemers kennis en vaardigheden opgenomen. Het MTL-diploma geeft in huidige vorm een volledige vrijstelling voor het Getuigschrift van Vakbekwaamheid van nationaal en internationaal vervoer van goederen over de weg van de Stichting Examens Beroepsvervoer (SEB/CCV). Vrijstelling blijft alleen gehandhaafd als de exameneisen van alle 6 de SEB-modulen dekkend blijven met het kwalificatiedossier. Om de volledige stof aan te kunnen beïden, is 3 jaar onderwijs te weinig. Aanbieden in 3 jaar zal voortijdige uitstroom in de hand werken (minder leerlingen gaan de eindstreep halen).

Op basis van de ervaringen van de scholen die MTL aanbieden, is gebleken dat leerlingen vier jaar nodig hebben om de vereiste vaardigheden en competenties zich goed eigen te maken. (uitvraging onder OCG en LMO-leden november 2011).

11. Aanvullende informatie

N.v.t.

12. Certificeerbare eenheden

N.v.t.