

# Manager havenlogistiek

## Beroepsbeschrijving

De manager havenlogistiek werkt in een dynamische, internationale omgeving in en rond havens. Zijn werkplek is vooral op het kantoor van een cargadoor of expediteur. Hij verricht veel commerciële activiteiten. Hij kent verschillende talen en heeft inzicht in ontwikkelingen in het vakgebied. Naast organisatorische werkzaamheden geeft hij leiding en voert hij het personeelsbeleid uit. Hij werkt nauwkeurig, ook onder tijdsdruk. De manager havenlogistiek is verantwoordelijk voor het relatiebeheer met klanten en rapporteert informatie aan de opdrachtgever. Hij is verantwoordelijk voor een snel verloop van het logistieke proces.

## Kerntaken en werkprocessen

### Verricht organisatorische cargadoors-/expediteurswerkzaamheden

- Organiseert de aankomst, het verblijf in en vertrek van het schip uit de haven
- Organiseert het transport van goederen

### Verricht administratieve cargadoors-/expediteurswerkzaamheden

- Stelt documenten op ten behoeve van het lading-/scheepsdossier en/of het transportproces
- Verwerkt administratieve gegevens ten behoeve van het lading-/scheepsdossier

### Verricht commerciële cargadoors-/expediteursactiviteiten

- Analyseert en rapporteert over ontwikkelingen in de markt en levert een bijdrage aan het afdelingsplan
- Legt contact en onderhoudt zijn netwerk
- Onderhandelt met de klant en stelt een offerte op

### Geeft leiding en voert personeelsbeleid uit in een cargadoors-/expediteursorganisatie

- Bewaakt teamwork
- Draag bij aan werving en selectie van personeel
- Organiseert werkoverleg
- Stuurt medewerkers aan met betrekking tot het logistieke proces
- Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken

Sectorkamer  
mobiliteit, transport,  
logistiek en maritiem

**Crebo**  
25394

**Niveau**  
4

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.