

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Havenlogistiek

Kwalificaties

- » Medewerker havenlogistiek
- » Coördinator havenlogistiek
- » Manager havenlogistiek

Geldig vanaf

01-08-2015

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 20-11-2015

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	5
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	5
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	5
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	6
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	7
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	7
<u>11. Betrokkenen</u>	8
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	8
<u>13. Aanvullende informatie</u>	8
<u>14. Certificaten</u>	8

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Havenlogistiek is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [BCP Aankomend cargadoor 01-02-2004](#)
- [BCP Aankomend expediteur 01-02-2004](#)
- [20090921 Actualiteitsanalyse BCP Medewerker havenlogistiek](#)
- [BCP Cargadoor 01-02-2004](#)
- [BCP Expediteur 01-02-2004](#)
- [BCP Medewerker havenlogistiek 01-02-2004](#)

2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=14>

3. Arbeidsmarktinformatie

De sector haven, op- en overslag bestaat uit een snelgroeiend segment van expediteurs (ruim duizend extra banen per jaar), waar behoefte bestaat aan middelbaar en hoger opgeleid personeel. Deze expediteurs zijn niet noodzakelijk havengebonden. Het merendeel van de havenmedewerkers bij op- en overslaglocaties heeft een vmbo- of mbo-opleiding als hoogst afgeronde opleiding.

Bij de havengebonden activiteiten, uitgezonderd expediteurs, is er niet of nauwelijks banengroei. Dit komt vooral door verdergaande automatisering. De automatisering leidt tot een toenemende scholingsbehoefte aan middelbaar gekwalificeerd personeel dat de machines kan aansturen, maar per saldo een daling van (laaggeschoolde) arbeid. Bij de havengebonden activiteiten komt de opleidingsbehoefte vooral voort uit de vervanging van personeel wegens vergrijzing.

De perspectieven voor gediplomeerden in havengerelateerde opleidingen zijn over het algemeen goed. Voor laaggeschoold werk is dat minder het geval.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

Op het gebied van wet- en regelgeving zijn de volgende ontwikkelingen relevant voor de medewerker, coördinator en manager havenlogistiek:

- voortdurend ontwikkelende Europese wet- en regelgeving betreffen douane, vervoer en gevaarlijke stoffen;
- toename van internationale wetgeving met betrekking tot de veiligheid in de haven.

Deze ontwikkelingen hebben tot gevolg dat er in het havenlogistiek vaker aangetoond moet worden dat de lading en de procedures aan vastgestelde (veiligheid)eisen voldoen. Dit brengt meer administratie en papierwerk met zich mee. Bedrijven kunnen het keurmerk 'secure operator' krijgen wanneer ze aan de eisen en procedures voldoen.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen:

- Uitsplitsing richting front & backoffice (uitbesteden van werkzaamheden eventueel naar het buitenland). Dit betekent dat bepaalde administratieve werkzaamheden van de medewerker, coördinator en manager uitbesteed kunnen worden aan bedrijven in het buitenland.
- Rederijen starten eigen agentschappen (in huis halen). Dit betekent voor de medewerker, coördinator en manager dat hij onderdeel is van een groot bedrijf (rederij), meer te maken krijgt met de bedrijfsprocessen van de rederij en voor minder verschillende opdrachtgevers werkt.
- De expediteur ontwikkelt zich steeds verder tot een brede logistieke dienstverlener. Het totale logistiek proces van supply chain (met alle vervoersmodaliteiten) is steeds meer het werkgebied van de expediteur. Dit betekent dat de dienstverleners in het goederenvervoer zich steeds meer begeven op elkaars werkterrein. Hierdoor worden marketing en commercie steeds belangrijker.

Technologische ontwikkelingen:

- Dit zijn voornamelijk ontwikkelingen die te maken hebben met verdergaande automatisering. Binnen het vak wordt steeds meer gebruik gemaakt van de computer en geïntegreerde (internationale) systemen.
- De mogelijkheden om via tracking & tracing goederen hun status te kunnen traceren.
- Cargadoors- en expediteursbedrijven ontwikkelen eigen bedrijfsspecifieke computersystemen zoals havencommunicatiesystemen, warehousemanagementsystemen, planningsoftware, etc.

Bovenstaande technologische ontwikkelingen vergen van de medewerker, coördinator en manager dat hij goed kan werken met verschillende computer- en automatiseringssystemen.

5. Beroepsvereisten

N.v.t.

6. Bijzondere vereisten

Medewerker havenlogistiek

Nee

Coördinator havenlogistiek

Nee

Manager havenlogistiek

Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

De Werknemer havenlogistiek werkt in een internationale omgeving, waarin veel contact is met niet-Nederlands sprekende klanten, scheepsbemanning en andere betrokkenen. Het is belangrijk met hen mondeling en schriftelijk te kunnen communiceren in het Engels en Duits.

Voor de Medewerker havenlogistiek geldt niveau A2 voor Engels en A2 voor Duits.

Voor de Coördinator geldt B1 voor Engels en A2 voor Duits.

Voor de Manager geldt B2 voor Engels en B1 voor Duits.

Bij de dagelijkse cargadoors- en expeditie werkzaamheden moet de Werknemer havenlogistiek mondeling en schriftelijk kunnen communiceren in het Engels en Duits.

Voor het niveau 4 profiel dekken de generieke eisen voor lezen en luisteren Engels niet de beroepsspecifieke eisen. Het beroep vraagt niveau B2. Deze eisen op B2 zijn daarom opgenomen als beroepsspecifieke vaardigheid in basis en profiel.

Medewerker havenlogistiek

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Duits					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Coördinator havenlogistiek

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Duits					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Manager havenlogistiek

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2	x	x	x	x	x
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Duits					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De medewerker havenlogistiek kan na afronding van zijn opleiding doorstromen naar de opleiding coördinator havenlogistiek (niveau 3) en daarna eventueel naar de opleiding manager havenlogistiek (niveau 4).

De medewerker havenlogistiek kan na bewezen geschiktheid in de praktijk doorstromen naar de functie van coördinator havenlogistiek (aankomend cargadoor of aankomend expediteur). Hij kan ook gaan werken in andere verwante sectoren zoals de Internationale Handel en Groothandel (bijvoorbeeld commercieel medewerker of exportmedewerker).

De coördinator havenlogistiek kan na afronding van zijn opleiding doorstromen naar de opleiding manager havenlogistiek (niveau 4). De coördinator havenlogistiek kan ook na bewezen geschiktheid in de praktijk doorstromen naar de bovengenoemde functie. Hij kan gaan werken als (aankomend) cargadoor of (aankomend) expediteur. Hij kan ook gaan werken in andere verwante sectoren zoals de Internationale Handel en Groothandel of aanverwante bedrijven zoals een bevrachtingkantoor. Na afronding van zijn opleiding gaat de manager havenlogistiek werken bij een cargadoors- of expediteursbedrijf. Horizontaal kan hij doorgroeien naar beide functies. Na bewezen geschiktheid kan hij doorgroeien tot afdelingsmanager of vestigingsmanager. Hij kan ook een leidinggevende functie uitoefenen bij een logistieke afdeling van een verlader of transportbedrijf. Binnen het hbo-onderwijs kan hij doorstromen naar de opleiding logistiek technische vervoerskunde en logistiek economie.

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud kwalificatiedossier: - uitvoerbaarheid dossier in MBO	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijsgebruikt gaat worden, valt het monitoren van de uitvoerbaarheid van dossiers onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB in samenwerking met scholen.	Vanaf 2015 wordt deze taak waargenomen door SBB.
Onderhoud kwalificatiedossier: - onderzoek klanttevredenheid	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijsgebruikt gaat worden, valt het monitoren van de klanttevredenheid bij de afnemers kwalificatiestructuur onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat onderzoeken.	SBB.	Vanaf 2015.
Onderhoud kwalificatiedossier: - actualiteit inhoud dossier	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijsgebruikt gaat worden, valt het monitoren van de actualiteit in het dossier onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB.	Vanaf 2015.
Onderhoud kwalificatiedossier: - aansluiting op VMBO en HBO	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijsgebruikt gaat worden, valt het monitoren van de aansluiting vmbo-mbo-hbo onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat afstemmen.	SBB.	Vanaf 2015.

Op dit moment kan er vanuit de paritaire commissies en het kenniscentrum Transport en logistiek niets gezegd worden over de ontwikkelagenda, omdat het onderhoud van de kwalificatiestructuur en de bijbehorende kwalificatiedossiers vanaf 2015 onder verantwoordelijkheid van het SBB gaat vallen. Op dat moment zijn de herziene dossiers nog niet in het onderwijs ingevoerd.

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Naast een aantal redactionele wijzigingen en de wijzigingen t.a.v. het nieuwe format zijn in het dossier de volgende inhoudelijke wijzigingen doorgevoerd:

- In het KD is meer aandacht voor 'het schip' doorgevoerd.
- Werkprocessen zijn samengevoegd als deze logischerwijs in de praktijk niet los van elkaar worden uitgevoerd.
- Het 'frontoffice-werk' is geïntegreerd in het 'administratiewerk' vanwege de steeds verdergaande digitalisering van werk.

- Titels van kerntaken en werkprocessen zijn veranderd.
- De taaleisen zijn opgehoogd.

11. Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier is in opdracht van het Kenniscentrum Beroepsonderwijs Bedrijfsleven van VTL ontwikkeld door het expertisecentrum van VTL in samenwerking met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs.

Gedurende het ontwikkelproces zijn inhoudsdeskundigen uit het onderwijs en bedrijfsleven betrokken geweest. Zij hebben (tussen)producten beoordeeld en becommentarieerd. De paritaire commissie Haven- Op en Overslag heeft het eindproduct beoordeeld.

De Paritaire Commissie bestaat uit vertegenwoordigers van STC-Group, ECT, Vopak, FNV Bondgenoten, CNV Bedrijvenbond, ROC Amsterdam Airport, ORAM, Nova College.

12. Verblijfsduur 4 jarig

De opleiding Manager Havenlogistiek heeft goedkeuring gekregen om de opleiding in 4 jaar aan te bieden. Een kortere opleidingsduur is niet haalbaar o.a. vanwege de toenemende complexiteit van de logistieke processen en de diversiteit aan klanten, schepen en bemanningen van over de hele wereld. Het is belangrijk dat hij deze op de juiste wijze te woord kan staan.

De manager havenlogistiek kan op de juiste wijze aansturing geven op basis van inzicht in het werk, een gedegen kennis van de logistieke keten en de juridische consequenties en kennis van de persoonlijke omstandigheden van de medewerkers. Hiertoe moet hij tijdens de opleiding veel kennis en ervaring opdoen, waardoor een opleidingstijd van 4 jaar noodzakelijk is.

13. Aanvullende informatie

N.v.t.

14. Certificaten

N.v.t.