

Profiel van kwalificatiedossier:

Dierverzorging

Crebonr. 23298

» **Dierenartsassistent paraveterinair (Crebonr. 25731)**

Versie

Gewijzigd 2022

Geldig vanaf

Opleidingsdomein

Voedsel, natuur en leefomgeving (Crebonr. 79160)

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 01-10-2021

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Leeswijzer | 4 |
| Overzicht van het kwalificatiedossier | 5 |
| Basisdeel | 7 |
| 1. Beroepsspecifieke onderdelen | 7 |
| B1-K1: Zorgdragen voor dieren | 7 |
| B1-K1-W1: Voert dieren | 13 |
| B1-K1-W2: Verzorgt dieren | 13 |
| B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving | 14 |
| 2. Generieke onderdelen | 16 |
| Profieldeel | 17 |
| P5: Dierenartsassistent paraveterinair | 17 |
| P5-K1: Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden | 17 |
| P5-K1-W1: Beheert apotheek | 18 |
| P5-K1-W2: Beheert praktijkruimten en instrumenten | 18 |
| P5-K1-W3: Verricht baliewerkzaamheden, inventariseert de zorgvraag en adviseert | 19 |
| P5-K1-W4: Voert publieksgerichte activiteiten uit | 19 |
| P5-K2: Verrichten paraveterinaire handelingen | 20 |
| P5-K2-W1: Assisteert bij consulten | 20 |
| P5-K2-W2: Assisteert bij operaties | 21 |
| P5-K2-W3: Voert professionele gebitsreiniging uit | 21 |
| P5-K2-W4: Verricht laboratoriumwerkzaamheden | 22 |
| P5-K2-W5: Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij | 22 |

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

| Naam profiel | Mbo-niveau (EQF-niveau) | Beroepsvereisten | Typering van de kwalificatie |
|---------------------------------------|----------------------------|------------------|------------------------------|
| P1 Dierenartsassistent paraveterinair | 4 | Ja | middenkaderopleiding |

| | | |
|------------------------------|----------|----------------------------------|
| B1-K1 Zorgdragen voor dieren | B1-K1-W1 | Voert dieren |
| | B1-K1-W2 | Verzorgt dieren |
| | B1-K1-W3 | Onderhoudt leef- en werkomgeving |

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

| P1 Medewerker diervverzorging | | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|----------|---------------------------|
| P1-K1 | Ondersteunen dienstverlening/verkoop | P1-K1-W1 | Ontvangt klanten/gasten |
| | | P1-K1-W2 | Informeert klanten/gasten |

| P2 Zelfstandig medewerker diervverzorging | | | |
|--|-----------------------------------|----------|--|
| P2-K1 | Verzorgen dienstverlening/verkoop | P2-K1-W1 | Ontvangt klanten/gasten |
| | | P2-K1-W2 | Leverd diensten/verkoopt producten |
| | | P2-K1-W3 | Behandelt klachten |
| | | P2-K1-W4 | Bewaakt de voorraad |
| | | P2-K1-W5 | Voert publieksgerichte activiteiten uit |
| P2-K2 | Begeleiden en voortgang bewaken | P2-K2-W1 | Begeleidt nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiaires op vaktechnisch gebied |
| | | P2-K2-W2 | Bewaakt de voortgang van het werk |

| P3 Bedrijfsleider diervverzorging | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------|--|
| P3-K1 | Verzorgen dienstverlening/verkoop | P3-K1-W1 | Ontvangt klanten/gasten |
| | | P3-K1-W2 | Leverd diensten/verkoopt producten |
| | | P3-K1-W3 | Behandelt klachten |
| | | P3-K1-W4 | Bewaakt de voorraad |
| | | P3-K1-W5 | Organiseert publieksgerichte activiteiten |
| P3-K2 | Leiden bedrijf/afdeling/project | P3-K2-W1 | Maakt en bewaakt de planning en verdeelt het werk |
| | | P3-K2-W2 | Begeleidt (nieuwe) medewerkers/vrijwilligers/stagiaires op vaktechnisch gebied |
| | | P3-K2-W3 | Wisselt informatie uit met medewerkers (in werkoverleg) |
| P3-K3 | Beheerstaken uitvoeren | P3-K3-W1 | Stelt project-/afdelingsplan op |

| P3 Bedrijfsleider dierv verzorging | | |
|--|----------|---|
| | P3-K3-W2 | Doet voorstellen voor inkoop producten/diensten |
| | P3-K3-W3 | Doet voorstellen voor marketingactiviteiten |
| | P3-K3-W4 | Registreert financiële gegevens en handelt nota's af |
| | P3-K3-W5 | Optimaliseert bedrijfsvoering |
| | P3-K3-W6 | Evalueert en/of ontwikkelt kwaliteitsbeleid |
| P4 Proefdierv verzorger | | |
| P4-K1 Begeleiden voortplanting dieren | P4-K1-W1 | Begeleidt voortplantingsproces |
| | P4-K1-W2 | Draagt zorg voor geboorteprocess en verzorgt moeder en jongen |
| | P4-K1-W3 | Verzamelt materiaal voor genotypering |
| P4-K2 Uitvoeren proefdierwerkzaamheden | P4-K2-W1 | Bereidt proefdierwerkzaamheden voor |
| | P4-K2-W2 | Voert eenvoudige biotechnische handelingen uit |
| | P4-K2-W3 | Assisteert bij dierproeven |
| P5 Dierenartsassistent paraveterinair | | |
| P5-K1 Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden | P5-K1-W1 | Beheert apotheek |
| | P5-K1-W2 | Beheert praktijkruimten en instrumenten |
| | P5-K1-W3 | Verricht baliewerkzaamheden, inventariseert de zorgvraag en adviseert |
| | P5-K1-W4 | Voert publieksgerichte activiteiten uit |
| P5-K2 Verrichten paraveterinaire handelingen | P5-K2-W1 | Assisteert bij consulten |
| | P5-K2-W2 | Assisteert bij operaties |
| | P5-K2-W3 | Voert professionele gebitsreiniging uit |
| | P5-K2-W4 | Verricht laboratoriumwerkzaamheden |
| | P5-K2-W5 | Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij |

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De beginnend beroepsbeoefenaar in het werkveld diervverzorging werkt in de meeste gevallen in de detailhandel of bij een dienstverlenend bedrijf met recreatiedieren en gezelschapsdieren, of met proefdieren. In de detailhandel gaat het om dierenwinkels, dierenpeciaalzaken, bouwmarkten en tuincentra. De dienstverlening is zeer divers. Het kan gaan om een dierentuin, een asiel of pension, een dierenartspraktijk, een fokkerij voor gezelschapsdieren, een hondenuitlaatservice, een organisatie die zich bezighoudt met training en/of gedrag, een zorgboerderij, een kinderboerderij, een proefdierbedrijf of een praktijk waar (bio-)medische handelingen worden verricht. In mindere mate is de beginnend beroepsbeoefenaar ook werkzaam in de primaire productie, bijvoorbeeld in de veehouderij. Het gaat dan om de verzorging van productiedieren.

Het gaat in dit werkveld om allerlei diersoorten, niet alleen om zoogdieren maar ook om vogels, vissen, reptielen en amfibieën. Waar het woord 'dier' staat kan iedere diersoort bedoeld worden die in het werkveld voorkomt.

Dieren hebben vaak een aantoonbaar positief effect op de gezondheid en het welzijn van mensen en zijn in economisch opzicht aantoonbaar van grote betekenis. Aan dierenwelzijn wordt een steeds groter belang gehecht door publiek en politiek.

Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar in het werkveld diervverzorging verzorgt dieren en hun leefomgeving. Hij/zij is kritisch op zijn/haar eigen werk. Dierenwelzijn speelt bij alle beroepen een hoofdrol. Het werk vraagt een signalerende en proactieve houding, waarbij steeds rekening wordt gehouden met de soms schurende belangen van diergezondheid en dierenwelzijn versus veiligheid, dierzichtbaarheid en de economische waarde van het dier. Het is de taak van de beginnend beroepsbeoefenaar om bij afwijkende omstandigheden of gedrag van de dieren op de juiste manier te reageren. Communicatie met direct betrokkenen is van groot belang: communicatie met collega's en met (interne) klanten, cliënten of gasten (bezoekers). Daarnaast is hij/zij klantgericht en zich ervan bewust dat zijn/haar handelen een positief beeld van het bedrijf bij de klanten en/of bezoekers moet achterlaten. Milieuzorg en duurzaamheid zijn aandachtsgebieden voor de beroepsbeoefenaar; hij/zij zorgt voor het correct scheiden en veilig afvoeren van (medisch) afval. Daarnaast probeert hij/zij verspilling te voorkomen.

Resultaat van de beroepengroep

Dieren en hun leefomgeving zijn correct verzorgd en de informatieoverdracht naar collega's/publiek/klanten/eigenaars is correct en klantvriendelijk.

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

Complexiteit

De complexiteit van de kerntaak wordt vooral bepaald door alertheid op hygiënisch werken en speciale aandacht voor dierenwelzijn. De beginnend beroepsbeoefenaar moet zich bewust zijn van de mogelijke aanwezigheid van klanten/gasten die letten op zijn/haar omgang met dieren en tussendoor vragen stellen. Hij/zij moet kunnen schakelen tussen aandacht voor de dieren en aandacht voor de klanten/gasten. Soms moet de beginnend beroepsbeoefenaar omgaan met risicovolle omstandigheden (hanteren specifieke dieren, stressvolle situaties).

Afhankelijk van het niveau waarop de beginnend beroepsbeoefenaar werkzaam is, gaat het in meer of mindere mate om werk waarvoor standaardwerkwijzen gelden. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft veel kennis van rassen, soorten, hun verzorging, voer en verzorgingsproducten. De diepgang van kennis en vaardigheden is afhankelijk van het niveau van de beroepsbeoefenaar.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

De werkzaamheden zijn wisselend van aard, binnen een lokale context. Er worden (kwaliteits)standaarden gebruikt en protocollen; het werk kent een grote diversiteit. De nadruk bij de werkzaamheden ligt op een goede balans tussen klantvriendelijkheid en zakelijkheid. Het werken met zieke en/of herstellende dieren eist extra aandacht voor hygiëne en soms speciale middelen. Van de beginnend beroepsbeoefenaar wordt ethisch handelen verwacht.

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

Waar mogelijk adviseert hij/zij over gezondheids- en welzijnsbevorderende maatregelen in de leefomgeving van dieren. Hij/zij houdt rekening met langetermijneffecten van werkzaamheden (bewustzijn van natuurlijke processen / veilig afvoeren van gebruikte middelen/medicatie die over de houdbaarheidsdatum is) en heeft specialistische kennis en vaardigheden die noodzakelijk zijn voor het beroep.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's en/of leidinggevende en draagt verantwoordelijkheid voor het eigen werk.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol. Hij/zij werkt zelfstandig en verantwoordt zich achteraf bij de leidinggevende. Hij/zij is verantwoordelijk voor het toepassen van wet- en regelgeving, voor het eigen werk en in voorkomende gevallen dat van andere teamleden. Hij/zij kan meerdere taken naast elkaar uitvoeren en werkt goed samen met de andere medewerkers van de praktijk.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van algemene biologie van dieren: verschillen in diersoorten, exterieur, motoriek
- heeft basiskennis van arbo en veiligheid
- heeft basiskennis van branchespecifieke wet- en regelgeving
- heeft basiskennis van dierenwelzijn (betekenis en welzijnsindicatoren)
- heeft basiskennis van diergedrag: natuurlijk gedrag en het beïnvloeden van gedrag
- heeft basiskennis van diergezondheid: kenmerken van gezonde dieren, zieke dieren, methoden om afwijkingen zintuiglijk waar te nemen
- heeft basiskennis van geboorteproces
- heeft basiskennis van het socialiseren van dieren
- heeft basiskennis van preventieve en curatieve diergeneesmiddelen
- heeft basiskennis van veel voorkomende gedomesticeerde dieren (soorten en rassen) en hun specifieke verzorging
- heeft basiskennis van voeding: voerkwaliteit en essentiële verschillen tussen soorten voer, diëtvoeding
- heeft basiskennis van voortplanting van dieren: proces en gedragskenmerken
- kan de huisvesting en leefomgeving van dieren verzorgen
- kan de in het (BPV-)bedrijf voorkomende bedrijfsactiviteiten noemen
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan dieren hanteren en fixeren
- kan diergedrag in de gewenste richting beïnvloeden
- kan gedrag herkennen van bronstige dieren en naderende geboorte
- kan geslachtsbepaling uitvoeren
- kan hygiënisch werken en benoemen waarom het voor de eigen gezondheid en die van de dieren belangrijk is om hygiënisch te werken
- kan observatietechnieken toepassen en natuurlijk diergedrag herkennen
- kan veel voorkomende medische gebreken signaleren
- kan veilig werken voor mens en dier
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan zorgdragen voor identificatie van het dier

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van herpeten kiest om het diploma Bedrijfsleider diervverzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde herpeten
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de huisvesting van herpeten, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van herpeten
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse herpeten
- heeft kennis van de voortplanting van herpeten en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. kweken met, handelen in en opvangen van herpeten
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van herpeten
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de meest voorkomende verhandelde herpeten benoemen
- kan de verpakking afstemmen op het dier volgens IATA-regels (EU)
- kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan dode herpeten afvoeren
- kan een kweekplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan een levering herpeten controleren en afwijkingen herkennen
- Kan herpeten hanteren en indien van toepassing fixeren en laten wennen aan animal handling
- kan herpeten voeren en verzorgen
- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
- kan het vermoeden van dracht noteren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan omgaan met de meest voorkomende soorten herpeten
- kan protocollen en werkwijzen opstellen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van herpeten
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van honden en katten kiest om het diploma Bedrijfsleider dierverzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende honden- en kattenrassen
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de huisvesting van honden en katten, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de minimumleeftijd waarop pups/kittens van het moederdier gescheiden mogen worden
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van honden en katten
- heeft kennis van de voortplanting van honden en katten en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van de wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van honden en katten
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van natuurlijk gedrag van honden en katten
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van socialisatie van dieren
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van honden of katten
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen bij honden en katten
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de geboorte van pups/kittens begeleiden
- kan de meest voorkomende honden- en kattenrassen benoemen

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- kan dieren in de ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan dieren trainen afhankelijk van de soort en het gebruiksdoel
- kan dode dieren afvoeren
- kan dracht registreren
- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
- kan honden en katten hanteren en fixeren
- kan honden en katten socialiseren en laten wennen aan animal handling
- kan honden en katten voeren en verzorgen
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan omgaan met de meest voorkomende honden- en kattenrassen
- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen
- kan pups/kittens socialiseren
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van honden en katten
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan vruchtbaarheid analyseren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren
- kan, indien van toepassing, moeder en jongen verzorgen

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van overige zoogdieren kiest om het diploma Bedrijfsleider dierv verzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde diergroepen en dieren
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de huisvesting van overige zoogdieren, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de minimum leeftijd waarop jonge dieren van de ouders gescheiden mogen worden
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van overige zoogdieren
- heeft kennis van de voortplanting van overige zoogdieren en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van overige zoogdieren
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van overige zoogdieren
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen bij overige zoogdieren
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de meest voorkomende verhandelde diergroepen en dieren benoemen
- kan de verpakking afstemmen op dier volgens IATA-regels (EU)
- kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan dode dieren afvoeren
- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan een levering overige zoogdieren controleren en afwijkingen herkennen
- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan moeder en jongen verzorgen
- kan nestmateriaal verzorgen

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- kan omgaan met de meest voorkomende overige zoogdieren
- kan overige zoogdieren hanteren en fixeren
- kan overige zoogdieren laten wennen aan animal handling
- kan overige zoogdieren voeren en verzorgen
- kan protocollen voor vast werkwijzen opstellen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van overige zoogdieren
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vermoeden van dracht noteren
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan vruchtbaarheid analyseren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren
- kan, indien van toepassing, overige zoogdieren socialiseren
- kan, waar van toepassing, de geboorte van jongen begeleiden

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van vissen kiest om het diploma Bedrijfsleider dierverzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde vissen
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van vissen
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse vissen
- heeft kennis van de voortplanting van vissen en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van het ecosysteem van vissen
- heeft kennis van huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van recirculatiesystemen en de risico's ervan in aquaculturen (inclusief het gebruik van biofilters en water decontaminatie)
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. kweken met, handelen in en opvangen van vissen
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van vissen
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de meest voorkomende verhandelde vissen benoemen
- kan de verpakking afstemmen op het dier, volgens de IATA-regels (EU 2005)
- kan de waterkwaliteit, temperatuur en PH-waarde afstemmen op de vissen
- kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan dode vissen afvoeren
- kan een kweekplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan een levering vissen controleren en afwijkingen herkennen
- kan een vermoeden van dracht noteren
- kan het gedrag monitoren en registreren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan omgaan met de meest voorkomende soorten vissen
- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van vissen
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vissen voeren en verzorgen
- kan voedselopname controleren en afwijkingen registreren

- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van vogels kiest om het diploma Bedrijfsleider dierverzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde vogels
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de huisvesting van vogels, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van vogels
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse vogels
- heeft kennis van de voortplanting van vogels en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van huisvesting van zieke en van ziekte verdachte vogels
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van vogels
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van vogels
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de meest voorkomende verhandelde vogels benoemen
- kan de verpakking afstemmen op het dier, volgens de IATA-regels (EU)
- kan dode vogels afvoeren
- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan een levering vogels controleren en afwijkingen herkennen
- kan het gedrag monitoren en registreren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan omgaan met de meest voorkomende vogelsoorten
- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van vogels
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vocht- en voedselopname controleren en registreren
- kan vogels hanteren en (in voorkomende gevallen) laten wennen aan animal handling
- kan vogels in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan vogels voeren en verzorgen
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- heeft brede kennis van algemene biologie van dieren: verschillen in diersoorten, exterieur, motoriek
- heeft brede kennis van diergezondheid: (meldingsplichtige) ziektes en bijbehorende acties, entingsschema's, afwijkingen, zoönosen
- heeft brede kennis van pathologie van dieren: afwijkingen, locatie afwijkingen en behandeling
- heeft brede kennis van preventieve en curatieve diergeneesmiddelen
- heeft brede kennis van rasspecifieke problemen bij veel voorkomende rassen
- heeft brede kennis van voeding: voerkwaliteit en essentiële verschillen tussen soorten voer, dieetvoeding
- heeft brede kennis van voedingsleer/dieetvoeding: samenstelling (weende-analyse), normaalwaarde en afwijkingen, werking speciale diëten bij speciale afwijkingen
- heeft gespecialiseerde kennis van anatomie en fysiologie van dieren: bewegingsapparaat, spijsvertering, zenuwstelsel, circulatieapparaat, plaats en functie organen, voortplantingsorganen
- heeft gespecialiseerde kennis van arbo en veiligheid

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- heeft gespecialiseerde kennis van dierenwelzijn (betekenis en welzijnsindicatoren)
- heeft gespecialiseerde kennis van diergedrag: afwijkingen, relaties tussen natuurlijk gedrag en afwijkingen, trainingsmogelijkheden van dieren
- heeft gespecialiseerde kennis van hygiëne en zoönosen: besmettingsrisico's
- heeft gespecialiseerde kennis van voortplanting van dieren: proces en gedragskenmerken
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving
- heeft kennis van ehbo van dieren: spoedonderzoek en spoedprotocol
- heeft kennis van geboorteproces: afwijkingen en bijbehorende acties
- heeft kennis van het socialisatieproces
- kan de geboorte van dieren voorbereiden en erbij assisteren (afhankelijk van beroepscontext)
- kan dieren socialiseren en/of trainen afhankelijk van diersoort en gebruiksdoel
- kan maatregelen voor quarantaine en/of ziekenboeg nemen
- kan welzijnsassessment toepassen en meehelpen (door)ontwikkelen

B1-K1-W1: Voert dieren

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over uit te voeren werkzaamheden. Hij/zij geeft dieren voer en water volgens een voerschema. Indien nodig bedient hij/zij hiervoor apparatuur. Hij/zij controleert de voer- en waterinname en signaleert afwijkingen aan dieren en aan voerkwaliteit en storingen aan apparatuur. Waar dat kan en is toegestaan verhelpt hij/zij storingen aan apparatuur zelf. Hij/zij voorkomt verspilling en doet waar mogelijk voorstellen om verspilling te minimaliseren.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

Hij/zij neemt maatregelen bij afwijkingen volgens protocol. Hij/zij past waar nodig dieetvoeding toe en houdt registratie bij. Hij/zij signaleert wanneer specialistische hulp nodig is en onderneemt actie. Hij/zij houdt voerkwaliteit en voorraad op peil.

Resultaat

Dieren hebben het juiste voer en de juiste hoeveelheid voer en water gekregen.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

Maatregelen bij afwijkingen zijn volgens protocol vastgelegd. Voerkwaliteit en voorraden zijn op peil.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- leidt het voerrantsoen correct af van het voerschema;
- werkt volgens instructies en procedures;
- werkt zorgvuldig;
- is alert op en werkt met aandacht voor dierenwelzijn.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- neemt adequaat maatregelen bij afwijkingen volgens protocol;
- registreert handelingen zorgvuldig volgens protocol;
- houdt nauwkeurig voerkwaliteit en voorraad op peil.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren

B1-K1-W2: Verzorgt dieren

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over uit te voeren werkzaamheden. Hij/zij voert verschillende verzorgingswerkzaamheden uit, zoals bijvoorbeeld vachtverzorging, nagels knippen, oren/ogen reinigen, gebit controleren en/of hoefverzorging. Hij/zij hanteert dieren, ook als ze ongewenst gedrag vertonen en socialiseert dieren indien van toepassing. Hij/zij checkt het gedrag en de uiterlijke kenmerken van gezondheid en welzijn van de

B1-K1-W2: Verzorgt dieren

dieren. Hij/zij controleert de conditie van dieren en signaleert afwijkingen. Indien van toepassing verzorgt de beginnend beroepsbeoefenaar zieke dieren en/of dieren in quarantaine.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

Hij/zij onderneemt actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken en signaleert wanneer specialistische hulp nodig is. Hij/zij plaatst en introduceert nieuwe dieren in een andere leefomgeving. Hij/zij dient, indien van toepassing, geneesmiddelen toe. Hij/zij verzorgt opgenomen, behandelde, herstellende en/of zieke dieren wel of niet in quarantaine. Hij/zij controleert de conditie van deze dieren. Hij/zij verricht taken vanuit het referentiekader van het gezonde dier. Hij/zij assisteert in voorkomende gevallen bij de geboorte van dieren. Hij/zij registreert noodzakelijke gegevens.

Resultaat

De dieren zijn optimaal verzorgd en vertonen zoveel mogelijk natuurlijk gedrag.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

Opgenomen, zieke en herstellende dieren hebben adequate verzorging gekregen. De registratie is op orde.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt volgens instructies en procedures;
- werkt zorgvuldig en met aandacht;
- werkt hygiënisch;
- hanteert dieren bedreven;
- voorkomt door zijn/haar gedrag stress bij dieren;
- stimuleert gewenst gedrag, afhankelijk van de situatie.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- onderneemt adequaat actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken en wanneer specialistische hulp nodig is;
- werkt volgens protocol/voorschrift;
- registreert noodzakelijke gegevens zorgvuldig;
- hanteert quarantaineregels nauwgezet.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt met leidinggevende/collega('s) over de uit te voeren werkzaamheden. Hij/zij reinigt de dierenverblijven en richt ze weer in. Daarnaast reinigt hij/zij de werkomgeving en houdt deze op orde. Hij/zij voert het afval af. Afhankelijk van de bedrijfssituatie regelt hij/zij zelf het klimaat in de verblijven of vraagt een deskundige om dat te doen. Hij/zij controleert en onderhoudt materialen en middelen in de leef- en werkomgeving en signaleert afwijkingen. Hij/zij neemt maatregelen ter voorkoming van ziekten en/of de verspreiding ervan. Hij/zij zorgt voor goede persoonlijke hygiëne.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

Hij/zij onderneemt actie bij afwijkingen in de leef- en werkomgeving en wanneer deskundige hulp nodig is. Hij/zij reinigt ook de opname- en/of quarantaineruimte, richt deze in en neemt maatregelen om infecties en ongedierte te voorkomen.

Resultaat

Een optimaal onderhouden leef- en werkomgeving. Ziekten en plagen zijn naar vermogen geminimaliseerd.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

Een optimaal onderhouden opname- en/of quarantaineruimte.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt effectief en efficiënt;
- werkt volgens instructies en procedures;
- werkt veilig
- werkt hygiënisch;
- houdt zich aan de regels voor persoonlijke hygiëne;
- is alert op dierenwelzijn en diergezondheid.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- onderneemt adequaat actie bij afwijkingen in de leef- en werkomgeving en wanneer deskundige hulp nodig is;
- werkt volgens protocol.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P5 Dierenartsassistent paraveterinair

Mbo-niveau

4

Typering van het beroep

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een centrale functie in de dierenartsenpraktijk. Hij/zij combineert een klantvriendelijke houding met doortastendheid. Dierenwelzijn staat voorop in het werk, hij/zij toont dan ook bewust voorbeeldgedrag. Bij de verzorging van en interactie met het dier is nauwlettende observatie en in voorkomende gevallen stimulering en begeleiding van het dier van groot belang. Daarnaast is een zorgvuldige, beleefde houding noodzakelijk en een respectvolle, proactieve omgang met dierenarts en cliënt.

Beroepsvereisten

Ja

Toelichting beroepsvereisten

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt binnen een wettelijk kader, dat is geregeld in

- de Wet dieren, Artikel 2.8. Diergeneeskundige handelingen, Artikel 2.9. Bevoegdheid tot het verrichten van diergeneeskundige handelingen, Artikel 4.1. Toelating dierenartsen en andere personen
- het Besluit diergeneeskundigen, Hoofdstuk 3. Diergeneeskundigen, § 1. Dierenartsassistent paraveterinair, Artikel 3.1. Toelating
- de Regeling diergeneeskundigen, Hoofdstuk 2. Opleidingseisen diergeneeskundigen, niet zijnde dierenartsen, § 1. Dierenartsassistent paraveterinair, Artikel 2.1. Opleidingseisen dierenartsassistent paraveterinair (zie <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035238/>)

Bron beroepsvereisten

LNV

P5-K1 Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door de aanwezigheid van klanten en/of cliënten en patiënten in de praktijk en de hoeveelheid en diversiteit van werkzaamheden die aandacht vragen. De beginnend beroepsbeoefenaar moet alert zijn op de veiligheid voor mens en dier. Het behandelen van dieren kent ook een emotionele component die het werk complex kan maken. Hij/zij blijft klantgericht werken ook bij werkdruk en houdt rekening met bedrijfsafspraken. Hij/zij beschikt over specialistische kennis van triagemethodieken en brede kennis van dierziektes en aandoeningen. Daarnaast beschikt hij/zij over communicatieve vaardigheden en observatietechnieken. Zijn/haar leef- en werkomgeving is herkenbaar, soms wisselend, soms internationaal.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig aan zijn/haar taken. Hij/zij is verantwoordelijk voor de eigen werkzaamheden en voor het toepassen van wet- en regelgeving. De beginnend beroepsbeoefenaar legt verantwoording af aan de leidinggevende. Hij/zij heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van dierziektes en aandoeningen
- heeft kennis van arbo en veiligheid
- heeft kennis van bedrijfsspecifieke middelen voor educatie of voorlichting
- heeft kennis van de opiumwet
- heeft kennis van informatiekkanalen over ontwikkelingen in de branche
- heeft kennis van paraveterinaire consulten
- heeft specialistische kennis van triagemethodiek(en)
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen
- kan communicatieve vaardigheden toepassen: luisteren, samenvatten en doorvragen

P5-K1 Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden

- kan complexe informatie helder overdragen op anderen
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan een demonstratie/presentatie voor publiek voorbereiden
- kan een plannings-/reserveringssysteem hanteren
- kan indien van toepassing drachtige en/of jonge dieren hanteren en/of fixeren
- kan observatietechnieken toepassen en natuurlijk diergedrag herkennen
- kan presentatietechnieken toepassen

P5-K1-W1 Beheert apotheek

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verstrekt dierbenodigdheden en diergeneesmiddelen op recept van de dierenarts. Hij/zij berekent de benodigde dosering, verpakt en etiketteert geneesmiddelen. Hij/zij geeft de cliënt informatie en advies over het gebruik, toediening, bewaring en eventuele bijverschijnselen van diergeneesmiddelen. Hij/zij bewaakt de voorraad, past de bewaarvoorschriften toe en draagt zorg voor veilige opslag. Indien nodig bestelt hij/zij producten. Hij/zij bewaakt kwaliteitsprocedures.

Resultaat

Geneesmiddelen zijn in de juiste dosering en verpakking uitgegeven. De cliënt is goed geïnformeerd over het gebruik van geneesmiddelen of dierbenodigdheden. De voorraad is op het gewenste peil en voldoet aan kwaliteitseisen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- staat cliënten correct en deskundig te woord;
- houdt de administratie nauwkeurig bij;
- verstrekt geneesmiddelen na controle recept;
- controleert producten onder meer op gebruikstermijn;
- handelt financiële transacties vlot en foutloos af;
- past de bewaarvoorschriften van diergeneesmiddelen zorgvuldig toe;
- werkt conform kwaliteitsprocedure en wet- en regelgeving.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

P5-K1-W2 Beheert praktijkruimten en instrumenten

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar legt instrumenten en hulpmiddelen klaar, stelt apparatuur in en regelt het klimaat in de ruimtes. Na consult en operatie draagt hij/zij zorg voor hygiëne en desinfectie van de ruimtes en voert hij/zij restmateriaal af. Hij/zij bewaakt de steriliteit van instrumenten, hulpmiddelen en ruimtes.

Resultaat

Ruimtes zijn optimaal voorbereid en hulpmiddelen zijn beschikbaar en klaar voor gebruik.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt volgens bedrijfsrichtlijnen;
- werkt hygiënisch en steriel;
- is zorgvuldig;
- toont inzicht in verloop van werkzaamheden en is proactief;
- kiest de juiste instrumenten/materialen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

P5-K1-W3 Verricht baliewerkzaamheden, inventariseert de zorgvraag en adviseert

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzorgt alle reguliere baliewerkzaamheden van de praktijk. Hij/zij staat cliënten telefonisch te woord of begroet hen in de praktijk en registreert de aanwezigheid. In alle gevallen verheldert hij/zij de vraag van de cliënt, stelt de aard van de klacht vast en spoedeisendheid. Bij twijfel over de noodzaak voor een consult of de spoedeisendheid ervan overlegt hij/zij met de dierenarts. Hij/zij kiest een passende vervolgstap zoals het maken van een afspraak, het geven van advies of doorverwijzen. Hij/zij checkt of de informatie duidelijk is. Hij/zij plant de afspraken in de agenda('s) van de dierenarts(en) en plant de werk-/operatieruimte(s) in. In speciale gevallen/voor specifieke doelgroepen houdt hij/zij paraveterinaire consulten, zonder tussenkomst van de dierenarts.

Resultaat

De cliënt is professioneel te woord gestaan, de zorgvraag is vastgesteld en de juiste vervolgstap is gezet. De cliënt heeft de vervolgstap begrepen en paraveterinaire consulten zijn naar tevredenheid verlopen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stelt de juiste vragen (anamnese);
- schat correct in of een afspraak spoed vereist en hoeveel tijd ervoor nodig is (triage);
- houdt nauwkeurig de planning bij van afspraken en ruimtes;
- houdt bij de afspraken rekening met combinaties van dieren in de wachtruimte;
- houdt bij de operatieplanning rekening met het type ingreep;
- is vriendelijk en besluitvaardig;
- kiest de juiste vervolgstap;
- blijft rustig in stressvolle situaties;
- werkt volgens bedrijfsrichtlijnen.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

P5-K1-W4 Voert publieksgerichte activiteiten uit

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar levert een bijdrage aan een publieksgerichte activiteit. Hij/zij overlegt met zijn/haar leidinggevende over zijn/haar bijdrage aan de activiteit. Hij/zij ontwikkelt voorlichtings-/informatiemateriaal en/of geeft demonstraties en/of verzorgt een presentatie. Hij/zij zet materialen klaar en ruimt ze weer op. Hij/zij verplaatst of toont dieren voor demonstraties.

Resultaat

Er is een bijdrage geleverd aan een publieksgerichte activiteit.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- is uitnodigend en klantgericht;
- speelt in op wensen van cliënten/publiek;
- levert passende bijdrage aan activiteit;
- zet zich (pro)actief in;
- beperkt, door rustig handelen, zoveel mogelijk stress bij dieren.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

P5-K2 Verrichten paraveterinaire handelingen

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door een grote diversiteit aan handelingen en het werken in stressvolle situaties (leven en dood, de effecten van een fout zijn soms onherstelbaar). De emotionele component maakt het werk complex. Er is een groot afbreukrisico. Er is bijzondere aandacht nodig voor hygiëne/steriliteit en voor besmettingsgevaar/quarantaine. Het werk vereist (brede) kennis van microbiologische hygiëne, dierziektes en aandoeningen en rasspecifieke problemen. Daarnaast zijn vakvaardigheden vereist op het gebied van anesthesie en het toedienen van geneesmiddelen. De leef- en werkomgeving van de beginnend beroepsbeoefenaar is herkenbaar, soms wisselend, soms internationaal.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert de handelingen uit onder leiding van of op aanwijzing en onder controle van een dierenarts. Hij/zij werkt conform wet- en regelgeving en heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van veel voorkomende gedomesticeerde dieren (soorten en rassen) en hun specifieke verzorging
- heeft brede kennis van dierziektes en aandoeningen
- heeft brede kennis van pathologie van dieren: afwijkingen, locatie afwijkingen en behandeling
- heeft brede kennis van rasspecifieke problemen bij veel voorkomende rassen
- heeft kennis van anesthesie, werking en toepassing
- heeft kennis van arbo en veiligheid
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving
- heeft kennis van het socialisatieproces
- heeft kennis van microbiologische hygiëne
- kan (diergenees)middelen toedienen
- kan anesthesie toedienen en bewaken onder begeleiding van de dierenarts
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan ehbo toepassen
- kan externe klanten, cliënten en collega's informeren/adviseren
- kan werken volgens wettelijke vereisten

P5-K2-W1 Assisteert bij consulten

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar assisteert de dierenarts bij onderzoek en behandeling. Hij/zij stelt de patiënt en de cliënt op hun gemak en assisteert bij het hanteren en fixeren van de patiënt. Hij/zij reikt de dierenarts instrumenten aan en bewaakt de veiligheid en gezondheid op de werkplek. In voorkomende gevallen assisteert hij/zij bij euthanasie van dieren en het afvoeren van kadavers. Indien nodig kan hij/zij, bij afwezigheid van de dierenarts, zelf een spoedonderzoek uitvoeren. Hij/zij houdt registratie van gegevens op orde.

Resultaat

De assistentie bij het consult is optimaal verlopen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- onderhoudt instrumenten/apparatuur;
- is alert op dierenwelzijn;
- is oplettend en proactief;
- communiceert over zijn/haar handelen met de dierenarts;
- is empathisch, voorkomend en informatief;
- registreert gegevens nauwkeurig.

Bij spoedonderzoek geldt extra:

- blijft goed functioneren onder druk;

P5-K2-W1 Assisteert bij consulten

- neemt beslissingen;
- werkt volgens protocol.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

P5-K2-W2 Assisteert bij operaties

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar assisteert de dierenarts bij operaties. Hij/zij stelt de patiënt op zijn/haar gemak en assisteert bij het hanteren en fixeren van de patiënt. Hij/zij voert een pre-anesthetisch onderzoek uit en assisteert bij het toedienen van anesthesie. Tijdens de operatie bewaakt hij/zij de toestand van de patiënt en houdt hiervan een verslag bij. Hij/zij reikt de dierenarts instrumenten aan en bewaakt de steriliteit, veiligheid en gezondheid op de werkplek. Hij/zij dient indien nodig diergeneesmiddelen toe of stelt in overleg de dosering van anesthesie bij. Hij/zij stopt in opdracht met anesthesie en koppelt de patiënt veilig af. Hij/zij draagt na operatie zorg voor patiënt en operatiekamer. Hij/zij brengt de patiënt naar de recovery en bewaakt zijn toestand. Hij/zij houdt het anesthesieverslag bij.

Resultaat

De assistentie bij anesthesie en operatie is optimaal verlopen en de recovery van de patiënt is bewaakt. De apparatuur is goed onderhouden en het anesthesieverslag is bijgehouden.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- is alert op dierenwelzijn;
- bewaakt steriliteit en werkt hygiënisch;
- is oplettend en proactief;
- communiceert over zijn/haar acties met de dierenarts;
- registreert gegevens nauwkeurig;
- werkt volgens protocol;
- onderhoudt instrumenten/apparatuur volgens afspraak.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

P5-K2-W3 Voert professionele gebitsreiniging uit

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert in opdracht professionele gebitsreiniging uit. Waar gevraagd assisteert hij/zij bij de narcose van het dier. De beginnend beroepsbeoefenaar inspecteert het gebit, palpeert het tandvlees en voert gebitsreiniging uit. Hij/zij stelt eventuele gebreken vast die alleen door de dierenarts verholpen kunnen worden en registreert deze. Hij/zij observeert of het dier de behandeling goed doorstaat en onderneemt actie bij bijzonderheden. Indien van toepassing plant hij/zij een nacontrole in.

Resultaat

De gebitsbehandeling is volgens richtlijn verlopen. De patiënt heeft de behandeling goed doorstaan.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt hygiënisch en zorgvuldig;
- is alert op dierenwelzijn;
- bewaakt de toestand van de patiënt;
- bespreekt zijn/haar handelen met de dierenarts;
- werkt volgens voorschrift/procedure;
- registreert nauwkeurig gebitsgegevens.

P5-K2-W3 Voert professionele gebitsreiniging uit

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

P5-K2-W4 Verricht laboratoriumwerkzaamheden

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar neemt te onderzoeken monsters in ontvangst en vraagt naar de noodzakelijke gegevens. Hij/zij bewaart de monsters. Hij/zij neemt zelf monsters af van dieren, bevestigt de identiteit en bewaakt de toestand van het dier tijdens de afname. Hij/zij onderzoekt monsters zelf en stuurt monsters naar (externe) laboratoria. Hij/zij beheert het laboratorium en de voorraad.

Resultaat

De monsters zijn verzameld, afgenomen, voorzien van gegevens en bewaard. Monsters zijn onderzocht, monsters zijn verzonden. Het laboratorium en de voorraad is beheerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt systematisch en efficiënt;
- werkt volgens procedures;
- is alert op zo min mogelijk hinder voor het dier;
- neemt monsters op voorgeschreven manier af;
- werkt conform veiligheidsvoorschriften;
- verricht onderzoekswerkzaamheden nauwkeurig;
- houdt het laboratorium netjes en de voorraad op peil.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Analyseren, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

P5-K2-W5 Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt röntgenfoto's en assisteert bij andere beeldvormende technieken. Hij/zij bevestigt de identiteit van de patiënt en bewaakt zijn/haar toestand tijdens het onderzoek. Hij/zij stelt het apparaat correct in voor de opname. Hij/zij maakt de opname of assisteert daarbij na het fixeren van de patiënt. Hij/zij beoordeelt of de kwaliteit van de opname goed genoeg is voor diagnose.

Resultaat

Het beeld biedt voldoende informatie voor het stellen van een diagnose.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- fixeert patiënten op de juiste manier;
- is alert op zo min mogelijk hinder voor het dier;
- maakt snel en efficiënt de juiste opnames;
- assisteert adequaat waar nodig;
- werkt veilig;
- is alert op veiligheid van mens en dier.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen