

Zelfstandig medewerker dierverzorging

Beroepsbeschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert en verzorgt recreatiedieren en gezelschapsdieren, soms productiedieren. Hij/zij werkt in de detailhandel (bijvoorbeeld een dierenspeciaalzaak of een tuincentrum) of bij een dienstverlenend bedrijf (bijvoorbeeld een dierentuin, een asiel, een pension), soms in de veehouderij. De beginnend beroepsbeoefenaar is scherp op diergezondheid en dierenwelzijn. Zo zorgt hij/zij voor schone, veilige en verzorgde dierenverblijven en checkt het gedrag en de conditie van dieren. Hij/zij onderneemt actie bij afwijkingen. Daarnaast ontvangt hij/zij klanten of gasten, informeert hen vriendelijk en speelt in op emoties. Hij/zij houdt toezicht op de veiligheid van mens en dier, herkent risicovolle situaties en schakelt zo nodig hulp in. Hij/zij levert diensten of verkoopt producten, adviseert, instrueert en behandelt klachten. Tenslotte begeleidt hij/zij nieuwe medewerkers, bewaakt de voortgang en lost problemen op de werkvloer op - al dan niet samen met zijn/haar leidinggevende.

Kerntaken en werkprocessen

Zorgdragen voor dieren

- Onderhoudt leef- en werkomgeving
- Verzorgt dieren
- Voert dieren

Verzorgen dienstverlening/verkoop

- Behandelt klachten
- Bewaakt de voorraad
- Levert diensten/verkoopt producten
- Ontvangt klanten/gasten
- Voert publieksgerichte activiteiten uit

Begeleiden en voortgang bewaken

- Begeleidt nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiaires op vaktechnisch gebied
- Bewaakt de voortgang van het werk

Sectorkamer voedsel,
groen en gastvrijheid

Crebo
25734

Niveau
3

In deze leaflet
beschrijven we de
inhoud van een mbo-
beroep. Zo weet u wat
u van iemand mag
verwachten die
gediplomeerd is in dit
vakgebied.