

Profiel van kwalificatiedossier:

Dierverzorging

Crebonr. 23298

» **Zelfstandig medewerker dierverzorging (Crebonr. 25734)**

Versie

Gewijzigd 2022

Geldig vanaf

Opleidingsdomein

Voedsel, natuur en leefomgeving (Crebonr. 79160)

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 01-10-2021

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	7
1. Beroepsspecifieke onderdelen	7
B1-K1: Zorgdragen voor dieren	7
B1-K1-W1: Voert dieren	13
B1-K1-W2: Verzorgt dieren	13
B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving	14
2. Generieke onderdelen	16
Profieldeel	17
P2: Zelfstandig medewerker dierverzorging	17
P2-K1: Verzorgen dienstverlening/verkoop	17
P2-K1-W1: Ontvangt klanten/gasten	18
P2-K1-W2: Levert diensten/verkoopt producten	18
P2-K1-W3: Behandelt klachten	19
P2-K1-W4: Bewaakt de voorraad	19
P2-K1-W5: Voert publieksgerichte activiteiten uit	19
P2-K2: Begeleiden en voortgang bewaken	21
P2-K2-W1: Begeleidt nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiaires op vaktechnisch gebied	21
P2-K2-W2: Bewaakt de voortgang van het werk	21

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Zelfstandig medewerker dierverzorging	3	Nee	vakopleiding

B1-K1 Zorgdragen voor dieren	B1-K1-W1	Voert dieren
	B1-K1-W2	Verzorgt dieren
	B1-K1-W3	Onderhoudt leef- en werkomgeving

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Medewerker diervverzorging			
P1-K1	Ondersteunen dienstverlening/verkoop	P1-K1-W1	Ontvangt klanten/gasten
		P1-K1-W2	Informeert klanten/gasten

P2 Zelfstandig medewerker dierverzorging			
P2-K1	Verzorgen dienstverlening/verkoop	P2-K1-W1	Ontvangt klanten/gasten
		P2-K1-W2	Leverd diensten/verkoopt producten
		P2-K1-W3	Behandelt klachten
		P2-K1-W4	Bewaakt de voorraad
		P2-K1-W5	Voert publieksgerichte activiteiten uit
P2-K2	Begeleiden en voortgang bewaken	P2-K2-W1	Begeleidt nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiaires op vaktechnisch gebied
		P2-K2-W2	Bewaakt de voortgang van het werk

P3 Bedrijfsleider dierverzorging			
P3-K1 Verzorgen dienstverlening/verkoop	P3-K1-W1	Ontvangt klanten/gasten	
	P3-K1-W2	Leverd diensten/verkoopt producten	
	P3-K1-W3	Behandelt klachten	
	P3-K1-W4	Bewaakt de voorraad	
	P3-K1-W5	Organiseert publieksgerichte activiteiten	
P3-K2 Leiden bedrijf/afdeling/project	P3-K2-W1	Maakt en bewaakt de planning en verdeelt het werk	
	P3-K2-W2	Begeleidt (nieuwe) medewerkers/vrijwilligers/stagiaires op vaktechnisch gebied	
	P3-K2-W3	Wisselt informatie uit met medewerkers (in werkoverleg)	

P3 Bedrijfsleider diervverzorging			
P3-K3	Beheerstaken uitvoeren	P3-K3-W1	Stelt project-/afdelingsplan op
		P3-K3-W2	Doet voorstellen voor inkoop producten/diensten
		P3-K3-W3	Doet voorstellen voor marketingactiviteiten
		P3-K3-W4	Registreert financiële gegevens en handelt nota's af
		P3-K3-W5	Optimaliseert bedrijfsvoering
		P3-K3-W6	Evalueert en/of ontwikkelt kwaliteitsbeleid

P4 Proefdierverzorger			
P4-K1	Begeleiden voortplanting dieren	P4-K1-W1	Begeleidt voortplantingsproces
		P4-K1-W2	Draagt zorg voor geboorteprocés en verzorgt moeder en jongen
		P4-K1-W3	Verzamelt materiaal voor genotypering
P4-K2	Uitvoeren proefdierwerkzaamheden	P4-K2-W1	Bereidt proefdierwerkzaamheden voor
		P4-K2-W2	Voert eenvoudige biotechnische handelingen uit
		P4-K2-W3	Assisteert bij dierproeven

P5 Dierenartsassistent paraveterinair			
P5-K1	Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden	P5-K1-W1	Beheert apotheek
		P5-K1-W2	Beheert praktijkruimten en instrumenten
		P5-K1-W3	Verricht baliewerkzaamheden, inventariseert de zorgvraag en adviseert
		P5-K1-W4	Voert publieksgerichte activiteiten uit
P5-K2	Verrichten paraveterinaire handelingen	P5-K2-W1	Assisteert bij consulten
		P5-K2-W2	Assisteert bij operaties
		P5-K2-W3	Voert professionele gebitsreiniging uit
		P5-K2-W4	Verricht laboratoriumwerkzaamheden
		P5-K2-W5	Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De beginnend beroepsbeoefenaar in het werkveld diervverzorging werkt in de meeste gevallen in de detailhandel of bij een dienstverlenend bedrijf met recreatiedieren en gezelschapsdieren, of met proefdieren. In de detailhandel gaat het om dierenwinkels, dierenspeciaalzaken, bouwmarkten en tuincentra. De dienstverlening is zeer divers. Het kan gaan om een dierentuin, een asiel of pension, een dierenartspraktijk, een fokkerij voor gezelschapsdieren, een hondenuitlaatservice, een organisatie die zich bezighoudt met training en/of gedrag, een zorgboerderij, een kinderboerderij, een proefdierbedrijf of een praktijk waar (bio-)medische handelingen worden verricht. In mindere mate is de beginnend beroepsbeoefenaar ook werkzaam in de primaire productie, bijvoorbeeld in de veehouderij. Het gaat dan om de verzorging van productiedieren.

Het gaat in dit werkveld om allerlei diersoorten, niet alleen om zoogdieren maar ook om vogels, vissen, reptielen en amfibieën. Waar het woord 'dier' staat kan iedere diersoort bedoeld worden die in het werkveld voorkomt.

Dieren hebben vaak een aantoonbaar positief effect op de gezondheid en het welzijn van mensen en zijn in economisch opzicht aantoonbaar van grote betekenis. Aan dierenwelzijn wordt een steeds groter belang gehecht door publiek en politiek.

Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar in het werkveld diervverzorging verzorgt dieren en hun leefomgeving. Hij/zij is kritisch op zijn/haar eigen werk. Dierenwelzijn speelt bij alle beroepen een hoofdrol. Het werk vraagt een signalerende en proactieve houding, waarbij steeds rekening wordt gehouden met de soms schurende belangen van diergezondheid en dierenwelzijn versus veiligheid, dierzichtbaarheid en de economische waarde van het dier. Het is de taak van de beginnend beroepsbeoefenaar om bij afwijkende omstandigheden of gedrag van de dieren op de juiste manier te reageren. Communicatie met direct betrokkenen is van groot belang: communicatie met collega's en met (interne) klanten, cliënten of gasten (bezoekers). Daarnaast is hij/zij klantgericht en zich ervan bewust dat zijn/haar handelen een positief beeld van het bedrijf bij de klanten en/of bezoekers moet achterlaten. Milieuzorg en duurzaamheid zijn aandachtsgebieden voor de beroepsbeoefenaar; hij/zij zorgt voor het correct scheiden en veilig afvoeren van (medisch) afval. Daarnaast probeert hij/zij verspilling te voorkomen.

Resultaat van de beroepengroep

Dieren en hun leefomgeving zijn correct verzorgd en de informatieoverdracht naar collega's/publiek/klanten/eigenaars is correct en klantvriendelijk.

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

Complexiteit

De complexiteit van de kerntaak wordt vooral bepaald door alertheid op hygiënisch werken en speciale aandacht voor dierenwelzijn. De beginnend beroepsbeoefenaar moet zich bewust zijn van de mogelijke aanwezigheid van klanten/gasten die letten op zijn/haar omgang met dieren en tussendoor vragen stellen. Hij/zij moet kunnen schakelen tussen aandacht voor de dieren en aandacht voor de klanten/gasten. Soms moet de beginnend beroepsbeoefenaar omgaan met risicovolle omstandigheden (hanteren specifieke dieren, stressvolle situaties).

Afhankelijk van het niveau waarop de beginnend beroepsbeoefenaar werkzaam is, gaat het in meer of mindere mate om werk waarvoor standaardwerkwijzen gelden. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft veel kennis van rassen, soorten, hun verzorging, voer en verzorgingsproducten. De diepgang van kennis en vaardigheden is afhankelijk van het niveau van de beroepsbeoefenaar.

Voor Zelfstandig medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

De nadruk ligt op het uitvoeren van dagelijkse, routinematige taken en het 'zien' van werk. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft aandacht aan dieren om een beeld te krijgen van hun gezondheid en welzijn. Hij/zij hanteert ethische overwegingen bij zijn/haar handelen. Hij/zij heeft kennis van de verzorging van dieren, past deze toe en combineert waar gewenst standaardprocedures.

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's en/of leidinggevende en draagt verantwoordelijkheid voor het eigen werk.

Voor Zelfstandig medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt op aanwijzing van de bedrijfsleider/leidinggevende en legt verantwoording aan hem/haar af. Hij/zij heeft een uitvoerende en soms aansturende rol, is vakinhoudelijk verantwoordelijk voor het eigen werk en soms voor het routinematige werk van collega('s). Hij/zij werkt zelfstandig tijdens langdurige opdrachten.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van algemene biologie van dieren: verschillen in diersoorten, exterieur, motoriek
- heeft basiskennis van arbo en veiligheid
- heeft basiskennis van branchespecifieke wet- en regelgeving
- heeft basiskennis van dierenwelzijn (betekenis en welzijnsindicatoren)
- heeft basiskennis van diergedrag: natuurlijk gedrag en het beïnvloeden van gedrag
- heeft basiskennis van diergezondheid: kenmerken van gezonde dieren, zieke dieren, methoden om afwijkingen zintuiglijk waar te nemen
- heeft basiskennis van geboorteproces
- heeft basiskennis van het socialiseren van dieren
- heeft basiskennis van preventieve en curatieve diergeneesmiddelen
- heeft basiskennis van veel voorkomende gedomesticeerde dieren (soorten en rassen) en hun specifieke verzorging
- heeft basiskennis van voeding: voerkwaliteit en essentiële verschillen tussen soorten voer, dieetvoeding
- heeft basiskennis van voortplanting van dieren: proces en gedragskenmerken
- kan de huisvesting en leefomgeving van dieren verzorgen
- kan de in het (BPV-)bedrijf voorkomende bedrijfsactiviteiten noemen
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan dieren hanteren en fixeren
- kan diergedrag in de gewenste richting beïnvloeden
- kan gedrag herkennen van brontstige dieren en naderende geboorte
- kan geslachtsbepaling uitvoeren
- kan hygiënisch werken en benoemen waarom het voor de eigen gezondheid en die van de dieren belangrijk is om hygiënisch te werken
- kan observatietechnieken toepassen en natuurlijk diergedrag herkennen
- kan veel voorkomende medische gebreken signaleren
- kan veilig werken voor mens en dier
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan zorgdragen voor identificatie van het dier

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van herpeten kiest om het diploma Bedrijfsleider diervverzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde herpeten
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de huisvesting van herpeten, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van herpeten
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse herpeten
- heeft kennis van de voortplanting van herpeten en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. kweken met, handelen in en opvangen van herpeten
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van herpeten
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de meest voorkomende verhandelde herpeten benoemen
- kan de verpakking afstemmen op het dier volgens IATA-regels (EU)
- kan dieren in ziekenboek, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan dode herpeten afvoeren
- kan een kweekplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan een levering herpeten controleren en afwijkingen herkennen
- Kan herpeten hanteren en indien van toepassing fixeren en laten wennen aan animal handling
- kan herpeten voeren en verzorgen
- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
- kan het vermoeden van dracht noteren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan omgaan met de meest voorkomende soorten herpeten
- kan protocollen en werkwijzen opstellen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van herpeten
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van honden en katten kiest om het diploma Bedrijfsleider dierverzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende honden- en kattenrassen
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de huisvesting van honden en katten, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de minimumleeftijd waarop pups/kittens van het moederdier gescheiden mogen worden
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van honden en katten
- heeft kennis van de voortplanting van honden en katten en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van de wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van honden en katten
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van natuurlijk gedrag van honden en katten
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van socialisatie van dieren
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van honden of katten
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen bij honden en katten
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de geboorte van pups/kittens begeleiden
- kan de meest voorkomende honden- en kattenrassen benoemen
- kan dieren in de ziekenboek, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan dieren trainen afhankelijk van de soort en het gebruiksdoel
- kan dode dieren afvoeren
- kan dracht registreren

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
- kan honden en katten hanteren en fixeren
- kan honden en katten socialiseren en laten wennen aan animal handling
- kan honden en katten voeren en verzorgen
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan omgaan met de meest voorkomende honden- en kattenrassen
- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen
- kan pups/kittens socialiseren
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van honden en katten
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan vruchtbaarheid analyseren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren
- kan, indien van toepassing, moeder en jongen verzorgen

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van overige zoogdieren kiest om het diploma Bedrijfsleider dierv verzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde diergroepen en dieren
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de huisvesting van overige zoogdieren, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de minimum leeftijd waarop jonge dieren van de ouders gescheiden mogen worden
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van overige zoogdieren
- heeft kennis van de voortplanting van overige zoogdieren en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van overige zoogdieren
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van overige zoogdieren
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen bij overige zoogdieren
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de meest voorkomende verhandelde diergroepen en dieren benoemen
- kan de verpakking afstemmen op dier volgens IATA-regels (EU)
- kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan dode dieren afvoeren
- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan een levering overige zoogdieren controleren en afwijkingen herkennen
- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan moeder en jongen verzorgen
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan omgaan met de meest voorkomende overige zoogdieren
- kan overige zoogdieren hanteren en fixeren
- kan overige zoogdieren laten wennen aan animal handling
- kan overige zoogdieren voeren en verzorgen

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- kan protocollen voor vast werkwijzen opstellen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van overige zoogdieren
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vermoeden van dracht noteren
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan vruchtbaarheid analyseren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren
- kan, indien van toepassing, overige zoogdieren socialiseren
- kan, waar van toepassing, de geboorte van jongen begeleiden

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van vissen kiest om het diploma Bedrijfsleider dierverzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde vissen
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van vissen
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse vissen
- heeft kennis van de voortplanting van vissen en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van het ecosysteem van vissen
- heeft kennis van huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van recirculatiesystemen en de risico's ervan in aquaculturen (inclusief het gebruik van biofilters en water decontaminatie)
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. kweken met, handelen in en opvangen van vissen
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van vissen
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de meest voorkomende verhandelde vissen benoemen
- kan de verpakking afstemmen op het dier, volgens de IATA-regels (EU 2005)
- kan de waterkwaliteit, temperatuur en PH-waarde afstemmen op de vissen
- kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan dode vissen afvoeren
- kan een kweekplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan een levering vissen controleren en afwijkingen herkennen
- kan een vermoeden van dracht noteren
- kan het gedrag monitoren en registreren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan omgaan met de meest voorkomende soorten vissen
- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van vissen
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vissen voeren en verzorgen
- kan voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren

Onderstaande items gelden alleen voor wie het certificaat Houder van vogels kiest om het diploma Bedrijfsleider dierverzorging te behalen.

- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde vogels

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van de huisvesting van vogels, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van vogels
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse vogels
- heeft kennis van de voortplanting van vogels en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van huisvesting van zieke en van ziekte verdachte vogels
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van vogels
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van vogels
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan de meest voorkomende verhandelde vogels benoemen
- kan de verpakking afstemmen op het dier, volgens de IATA-regels (EU)
- kan dode vogels afvoeren
- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan een levering vogels controleren en afwijkingen herkennen
- kan het gedrag monitoren en registreren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan omgaan met de meest voorkomende vogelsoorten
- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van vogels
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan vocht- en voedselopname controleren en registreren
- kan vogels hanteren en (in voorkomende gevallen) laten wennen aan animal handling
- kan vogels in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan vogels voeren en verzorgen
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren

Voor Zelfstandig medewerker dierv verzorging geldt aanvullend:

- heeft kennis van algemene biologie van dieren: verschillen in diersoorten, exterieur, motoriek
- heeft kennis van anatomie en fysiologie van dieren: bewegingsapparaat, spijsvertering, zenuwstelsel, circulatieapparaat, plaats en functie organen
- heeft kennis van arbo en veiligheid
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving
- heeft kennis van dierenwelzijn (betekenis en welzijnsindicatoren)
- heeft kennis van diergedrag: afwijkingen, relaties tussen natuurlijk gedrag en afwijkingen, trainingsmogelijkheden van dieren
- heeft kennis van diergezondheid: ziektes, afwijkingen, zoönosen
- heeft kennis van geboorteproces: afwijkingen en bijbehorende acties
- heeft kennis van het fokproces
- heeft kennis van het socialisatieproces
- heeft kennis van hygiëne en zoönosen: besmettingsrisico's
- heeft kennis van pathologie van dieren: afwijkingen
- heeft kennis van preventieve en curatieve diergeneesmiddelen
- heeft kennis van schadelijke (uiterlijke) (ras)kenmerken
- heeft kennis van voeding: voerkwaliteit en essentiële verschillen tussen soorten voer, dieetvoeding

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- heeft kennis van voedingsleer/dieetvoeding: samenstelling (weende-analyse), normaalwaarde
- heeft kennis van voortplanting van dieren: proces en gedragskenmerken
- kan dieren socialiseren en/of trainen afhankelijk van diersoort en gebruiksdoel
- kan ehbo bij dieren toepassen
- kan maatregelen voor quarantaine en/of ziekenboek nemen
- kan welzijnsassessment toepassen

B1-K1-W1: Voert dieren

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over uit te voeren werkzaamheden. Hij/zij geeft dieren voer en water volgens een voerschema. Indien nodig bedient hij/zij hiervoor apparatuur. Hij/zij controleert de voer- en waterinname en signaleert afwijkingen aan dieren en aan voerkwaliteit en storingen aan apparatuur. Waar dat kan en is toegestaan verhelpt hij/zij storingen aan apparatuur zelf. Hij/zij voorkomt verspilling en doet waar mogelijk voorstellen om verspilling te minimaliseren.

Voor Zelfstandig medewerker dierv verzorging geldt aanvullend:

Hij/zij meldt afwijkingen aan de leidinggevende en neemt in overleg met leidinggevende maatregelen. Indien van toepassing verhelpt hij/zij storingen aan apparatuur en signaleert wanneer specialistische hulp nodig is. Hij/zij houdt voerkwaliteit en voorraad op peil.

Resultaat

Dieren hebben het juiste voer en de juiste hoeveelheid voer en water gekregen.

Voor Zelfstandig medewerker dierv verzorging geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- leidt het voerrantsoen correct af van het voerschema;
- werkt volgens instructies en procedures;
- werkt zorgvuldig;
- is alert op en werkt met aandacht voor dierenwelzijn.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Zelfstandig medewerker dierv verzorging geldt aanvullend:

- meldt afwijkingen tijdig aan de leidinggevende;
- neemt in overleg met leidinggevende adequaat maatregelen bij afwijkingen;
- houdt nauwkeurig voerkwaliteit en voorraad op peil.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren

B1-K1-W2: Verzorgt dieren

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over uit te voeren werkzaamheden. Hij/zij voert verschillende verzorgingswerkzaamheden uit, zoals bijvoorbeeld vachtverzorging, nagels knippen, oren/ogen reinigen, gebit controleren en/of hoefverzorging. Hij/zij hanteert dieren, ook als ze ongewenst gedrag vertonen en socialiseert dieren indien van toepassing. Hij/zij checkt het gedrag en de uiterlijke kenmerken van gezondheid en welzijn van de dieren. Hij/zij controleert de conditie van dieren en signaleert afwijkingen. Indien van toepassing verzorgt de beginnend beroepsbeoefenaar zieke dieren en/of dieren in quarantaine.

Voor Zelfstandig medewerker dierv verzorging geldt aanvullend:

Hij/zij onderneemt actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken en signaleert wanneer specialistische hulp nodig is. Hij/zij plaatst en introduceert nieuwe dieren in een andere leefomgeving. Hij/zij dient, indien van toepassing, geneesmiddelen toe. Indien nodig begeleidt hij/zij het voortplantings- en geboorteprocess en verzorgt

B1-K1-W2: Verzorgt dieren

moeder en jongen. In voorkomende gevallen assisteert hij/zij bij vruchtbaarheids- en voortplantingsbehandelingen en/of bij geboorte van dieren. Hij/zij registreert noodzakelijke gegevens.

Resultaat

De dieren zijn optimaal verzorgd en vertonen zoveel mogelijk natuurlijk gedrag.

Voor Zelfstandig medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
De registratie is op orde.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt volgens instructies en procedures;
- werkt zorgvuldig en met aandacht;
- werkt hygiënisch;
- hanteert dieren bedreven;
- voorkomt door zijn/haar gedrag stress bij dieren;
- stimuleert gewenst gedrag, afhankelijk van de situatie.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Zelfstandig medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

- onderneemt adequaat actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken en wanneer specialistische hulp nodig is;
- werkt volgens protocol/voorschrift;
- registreert noodzakelijke gegevens zorgvuldig.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt met leidinggevende/collega('s) over de uit te voeren werkzaamheden. Hij/zij reinigt de dierenverblijven en richt ze weer in. Daarnaast reinigt hij/zij de werkomgeving en houdt deze op orde. Hij/zij voert het afval af. Afhankelijk van de bedrijfssituatie regelt hij/zij zelf het klimaat in de verblijven of vraagt een deskundige om dat te doen. Hij/zij controleert en onderhoudt materialen en middelen in de leef- en werkomgeving en signaleert afwijkingen. Hij/zij neemt maatregelen ter voorkoming van ziekten en/of de verspreiding ervan. Hij/zij zorgt voor goede persoonlijke hygiëne.

Voor Zelfstandig medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

Hij/zij onderneemt actie bij afwijkingen in de leef- en werkomgeving en signaleert wanneer deskundige hulp nodig is. Waar van toepassing reinigt hij/zij ook de opname- en/of quarantainruimte en richt deze in.

Resultaat

Een optimaal onderhouden leef- en werkomgeving. Ziekten en plagen zijn naar vermogen geminimaliseerd.

Voor Zelfstandig medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
N.v.t.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt effectief en efficiënt;
- werkt volgens instructies en procedures;
- werkt veilig
- werkt hygiënisch;
- houdt zich aan de regels voor persoonlijke hygiëne;
- is alert op dierenwelzijn en diergezondheid.

B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Zelfstandig medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

- onderneemt adequaat actie bij afwijkingen in de leef- en werkomgeving en wanneer deskundige hulp nodig is;
- werkt volgens protocol.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P2 Zelfstandig medewerker diervverzorging

Mbo-niveau

3

Typering van het beroep

De beginnend beroepsbeoefenaar levert diensten in de diervverzorgingsbranche en/of verkoopt dieren, diervoeding en/of -benodigdheden. Hij/zij heeft een signalerende en proactieve houding en is alert op diergezondheid en dierenwelzijn en de veiligheid van mens en dier. Hij/zij werkt in de meeste gevallen met gezelschaps- of recreatiedieren en toont bewust voorbeeldgedrag. Hij/zij is loyaal en collegiaal. Bij zijn/haar werkzaamheden houdt hij/zij rekening met het milieu en de arbeidsomstandigheden.

Beroepsvereisten

Nee

P2-K1 Verzorgen dienstverlening/verkoop

Complexiteit

De complexiteit wordt vooral bepaald door de klanten/gasten die zeer diverse vragen stellen. Dit vraagt een open en klantvriendelijke houding en goede communicatieve vaardigheden. De beginnend beroepsbeoefenaar is zich steeds bewust van de mogelijke aanwezigheid van klanten/gasten die letten op zijn/haar omgang met dieren, hij/zij heeft hierbij een voorbeeldfunctie. Hij/zij is voortdurend alert op de veiligheid van mens en dier, ook hierbij heeft hij/zij een voorbeeldfunctie. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft veel kennis nodig, zowel algemeen als diergericht, en kan omgaan met verschillende doelgroepen. De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt soms te maken met emotionele klanten/gasten en moet daarmee, en met eigen emoties, om kunnen gaan.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen werk en soms dat van medewerker(s) en voor materialen en middelen. Hij/zij werkt op aanwijzing van de leidinggevende en heeft een uitvoerende en soms begeleidende rol in een herkenbare, soms wisselende leef- en werkomgeving.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van consumentenrecht
- heeft basiskennis van mediavormgeving
- heeft kennis van bedrijfsspecifieke middelen voor educatie of voorlichting
- heeft kennis van de in het bedrijf voorkomende bedrijfsprocessen
- heeft kennis van gastvrijheid
- heeft kennis van gebruik social media in relatie tot werk
- heeft kennis van klachtenbehandeling
- heeft kennis van klant/gasttypen
- heeft kennis van leverings-, betalings- en verkoopvoorwaarden
- heeft kennis van relatiebeheer
- heeft kennis van voorraadbeheer
- heeft kennis van webcare
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen
- kan communicatieve vaardigheden toepassen: luisteren, samenvatten en doorvragen
- kan complexe informatie helder overdragen op anderen
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan de website van het bedrijf/de organisatie beheren
- kan een demonstratie/presentatie voor publiek voorbereiden
- kan kassa bedienen
- kan presentatietechnieken toepassen
- kan producten spiegelen en rangschikken volgens het FIFO-principe
- kan social media inzetten ten behoeve van het bedrijf/de organisatie
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken

P2-K1 Verzorgen dienstverlening/verkoop

- kan werken volgens wettelijke vereisten

P2-K1-W1 Ontvangt klanten/gasten

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar begroet klanten/gasten. Hij/zij observeert hen en/of stelt vragen om na te gaan op welke wijze hij/zij ze van dienst kan zijn en past op basis daarvan zijn/haar benadering aan. Hij/zij legt desgewenst op hoofdlijnen uit waaruit het aanbod en/of de dienstverlening van de organisatie bestaat. Wanneer relevant geeft hij/zij informatiemateriaal mee of verwijst hij/zij door naar een collega. Hij/zij rondt het contact op passende wijze af. Hij/zij houdt toezicht op klanten/gasten en de veiligheid van mens en dier en spreekt klanten/gasten in voorkomende gevallen aan op onveilig/ongewenst gedrag. Hij/zij anticipeert op risicovolle situaties en schakelt zo nodig een collega/de leidinggevende in. Hij/zij speelt in op emoties, stelt gerust en toont begrip/medeleven.

Resultaat

De klanten/gasten zijn gastvrij ontvangen. Er is alert toezicht op de veiligheid van klanten/gasten en dieren.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- luistert aandachtig naar de (interne) klant/cliënt/gast;
- toont zich vriendelijk, begripvol en actief;
- past zijn/haar woordkeuze aan op de (interne) klant/cliënt/gast;
- controleert regelmatig de veiligheid van mens en dier;
- schakelt tijdig een collega/de leidinggevende in.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

P2-K1-W2 Levert diensten/verkoopt producten

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar achterhaalt de wens van de klant/bezoeker. Hij/zij geeft informatie/advies/instructie over het aanbod, op basis van de wens en mogelijkheden van de klant/bezoeker. Hij/zij stuurt en oefent invloed uit op het gesprek en motiveert de klant/bezoeker om diensten en/of producten af te nemen. Indien niet direct aan de wensen van de klant/bezoeker kan worden voldaan, biedt hij/zij, binnen de grenzen van zijn/haar eigen verantwoordelijkheid, geschikte alternatieven aan. Hij/zij geeft informatie/advies/instructie over gezondheid, welzijn, verzorging en behandeling van het betreffende dier/de betreffende dieren. Indien van toepassing maakt hij/zij dieren gereed voor transport. Hij/zij rondt de verkoop/dienstverlening af en legt afspraken/klantgegevens zo nodig vast in de administratie.

Resultaat

Zorgvuldig afgehandelde dienstverlening/verkoop die een tevreden klant/bezoeker oplevert.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- brengt passende diensten/producten op overtuigende wijze onder de aandacht;
- komt proactief met voorstellen en ideeën;
- schat het juiste moment in om de klant/bezoeker te vragen een overeenkomst aan te gaan of tot koop over te gaan;
- zorgt voor balans tussen klantvriendelijkheid en (commerciële) doelstellingen van het bedrijf/de organisatie;
- adviseert deskundig en persoonlijk;
- is alert op dierenwelzijn;
- werkt volgens bedrijfsafspraken en wettelijke regels.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

P2-K1-W3 Behandelt klachten

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar handelt klachten af. Hij/zij luistert naar de klant en/of bezoeker en stelt vragen om de oorzaak te achterhalen. Hij/zij beoordeelt of hij klachten zelf kan afhandelen en onderneemt actie volgens het bedrijfsbeleid. Hij/zij registreert de klacht en de wijze van klachtafhandeling.

Resultaat

De klacht is op een klantvriendelijke manier volgens de bedrijfsformule geanalyseerd, beoordeeld en afgehandeld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- toont aandacht en begrip voor de klant/bezoeker;
- stelt zich klantvriendelijk op;
- luistert zorgvuldig om de klacht te analyseren;
- toont vaktechnisch inzicht;
- houdt zich aan de bedrijfsformule;
- realiseert een oplossing die past bij zijn/haar positie.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

P2-K1-W4 Bewaakt de voorraad

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar bewaakt de voorraad door regelmatige controle. Hij/zij registreert de voorraad in het magazijn en/of de verkoopruimte, afhankelijk van de beroepscontext. Hierbij let hij/zij op afwijkingen door beschadiging en derving. Hij/zij bewaakt het voorraadniveau en neemt wanneer nodig maatregelen om dit te corrigeren. Hij/zij ververst de dierbenodigdheden en -voeders wanneer dit noodzakelijk is. Beschadigde en/of onbruikbare producten voert hij/zij af.

Resultaat

De voorraad is geregistreerd, op peil en voldoet aan de kwaliteitseisen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert gegevens correct in en/of leest ze uit;
- houdt de voorraad zorgvuldig op peil;
- is alert op afwijkingen;
- hanteert de bedrijfsregels/procedures volgens voorschrift.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

P2-K1-W5 Voert publieksgerichte activiteiten uit

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar levert een bijdrage aan een publieksgerichte activiteit. Hij/zij overlegt met zijn/haar leidinggevende over zijn/haar bijdrage aan de activiteit. Hij/zij ontwikkelt voorlichtings-/informatiemateriaal en/of geeft demonstraties en/of verzorgt een presentatie. Hij/zij zet materialen klaar en ruimt ze weer op. Hij/zij verplaatst of toont dieren voor demonstraties.

Resultaat

Er is een bijdrage geleverd aan een publieksgerichte activiteit.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- overlegt tijdig met zijn/haar leidinggevende over zijn bijdragen;

P2-K1-W5 Voert publieksgerichte activiteiten uit

- is uitnodigend en klantgericht;
- speelt in op wensen van klanten/publiek;
- levert passende bijdrage aan activiteit;
- zet zich (pro)actief in;
- beperkt, door rustig handelen, zoveel mogelijk stress bij dieren.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

P2-K2 Begeleiden en voortgang bewaken

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar begeleidt nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiairs en bewaakt de voortgang van het werk. Deze werkzaamheden worden afgewisseld met zijn/haar operationele werkzaamheden. De complexiteit wordt in belangrijke mate bepaald door het werken met mensen die verschillende behoeften en belangen kunnen hebben en door doelen die behaald moeten worden, soms onder tijdsdruk en soms met beperkte capaciteit of beperkte middelen. Dit doet een beroep op kennis van begeleidingsstijlen en van kwaliteitsnormen. Hij/zij heeft communicatieve en probleemoplossende vaardigheden nodig om gestelde doelen te realiseren. Het omgaan en werken met nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiairs vraagt van hem/haar motivatievaardigheden en flexibiliteit en creativiteit om passende oplossingen te bedenken voor knelpunten of problemen die zich voordoen in de werkuitvoering.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiairs en leidinggevend. Hij/zij voert zijn/haar werkzaamheden zelfstandig uit en draagt daarvoor verantwoordelijkheid. Daarnaast is hij/zij medeverantwoordelijk voor de resultaten van de nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiairs. De eindverantwoordelijkheid ligt bij zijn/haar leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van inwerkprocedures
- heeft kennis van begeleidingsstijlen in relatie tot zijn/haar werkzaamheden
- heeft kennis van kwaliteitsnormen in relatie tot zijn/haar werkzaamheden
- kan communicatieve vaardigheden toepassen: luisteren, samenvatten en doorvragen
- kan feedback geven en ontvangen
- kan motivatietechnieken toepassen
- kan werkinstructies geven

P2-K2-W1 Begeleidt nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiaires op vaktechnisch gebied

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar begeleidt nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiairs bij het uitvoeren van de reguliere vaktechnische werkzaamheden. Hij/zij informeert en instrueert hen over de te verrichten werkzaamheden. Waar nodig lost hij/zij problemen in de directe werkuitvoering op, zo nodig in overleg met zijn/haar leidinggevende. Hij/zij beantwoordt vragen en ziet erop toe dat men de reguliere werkzaamheden uitvoert conform de gemaakte afspraken, bedrijfsprocedures en de eisen met betrekking tot arbo, veiligheid, milieu, duurzaamheid en dierenwelzijn. Hij/zij motiveert en stimuleert nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiairs.

Resultaat

De nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiairs zijn geïnstrueerd en gemotiveerd om volgens opdracht, voorschriften en procedures te werken.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- draagt kennis en expertise over via duidelijke instructies, aanwijzingen en feedback;
- controleert regelmatig of men de werkzaamheden uitvoert volgens gemaakte afspraken, procedures en overige eisen;
- overlegt tijdig over te nemen acties met de leidinggevende;
- motiveert nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiaires met enthousiasme en een positieve instelling.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Begeleiden, Kwaliteit leveren

P2-K2-W2 Bewaakt de voortgang van het werk

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar inventariseert welke werkzaamheden er op de planning staan, wat de eisen aan de werkzaamheden zijn en welke nieuwe medewerkers/vrijwilligers/stagiaires beschikbaar zijn. Hij/zij verdeelt de werkzaamheden en maakt inzichtelijk wat de prioriteiten zijn. Hij/zij bewaakt de voortgang en bespreekt

P2-K2-W2 Bewaakt de voortgang van het werk

knelpunten met zijn/haar leidinggevende. Hij/zij bepaalt de capaciteit die nodig is voor de resterende werkzaamheden en bedenkt, al dan niet samen met zijn/haar leidinggevende oplossingen.

Resultaat

De werkzaamheden zijn verdeeld, prioriteiten gesteld en zo veel mogelijk knelpunten - al dan niet samen met leidinggevende - opgelost.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- signaleert tijdig (mogelijke) knelpunten;
- bedenkt realistische en doeltreffende oplossingen voor knelpunten in de voortgang;
- anticipeert tijdig op veranderingen die van invloed zijn op de voortgang;
- is realistisch in het bepalen van de benodigde capaciteit;
- communiceert helder en doelgericht.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren