

Kwalificatiedossier mbo

Rondvaartboot

Kwalificaties

» **Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied**

Geldig vanaf

1 augustus 2015

Opleidingsdomein

Transport, scheepvaart en logistiek (Crebonr. 79070)

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem

Ontwikkeld door: VTL, kenniscentrum Transport en Logistiek

Gelegitimeerd door: de Raad van Bestuur van de stichting KBB T en L, na advisering door de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven.

Op: 27-02-2014

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	6
1. Beroepsspecifieke onderdelen	6
B1-K1: Voert nautische werkzaamheden uit	6
B1-K1-W1: Bepaalt de vaarroute	7
B1-K1-W2: Vaart en manoeuvreert het schip	7
B1-K1-W3: Meert/ontmeert en ankert het schip	8
B1-K1-W4: Verzorgt de scheepsadministratie	8
B1-K1-W5: Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden	9
B1-K2: Treedt op als gastheer aan boord van het schip	10
B1-K2-W1: Begeleidt het in- en uitstapproces van de passagiers	10
B1-K2-W2: Informeert passagiers en bewaakt de sfeer	11
B1-K2-W3: Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit	11
B1-K2-W4: Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel	12
B1-K3: Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip	13
B1-K3-W1: Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip	13
B1-K3-W2: Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip	14
B1-K3-W3: Reinigt het schip voor vertrek en na terugkomst	14
B1-K4: Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten	16
B1-K4-W1: Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten	16
B1-K4-W2: Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen	17
B1-K4-W3: Verleent hulp in voorkomende gevallen	17
2. Generieke onderdelen	19
Profieldeel	20
P1: Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied	20
Keuzedeel	21

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo - opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie - eisen voor één of meerdere mbo -beroepen en bestaat uit:

1. **Het basisdeel (B)**, dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier (met eventueel aanvullende eisen per profiel).
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
 - Nederlandse taal;
 - rekenen;
 - loopbaan en burgerschap; en
 - voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel (P)**. Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

Het kwalificatiedossier bevat een verwijzing naar het keuzedeel (D). Het keuzedeel vergroot de arbeidsmarktkansen van de mbo - student of vergemakkelijkt de doorstroom naar een vervolgstudie. Het vormt als het ware een 'plus' op het diploma. Het keuzedeel is dan ook geen onderdeel van de kwalificatie - eis, maar wordt wel op het diploma vermeld.



Taal en rekenen

De generieke eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekenen is dit aangegeven in de kolom 'vakkennis en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekenen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op kwalificaties.s-bb.nl. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Wettelijke beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie	Studieduur van de kwalificatie
P1 Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied	2	Ja	basisberoepsopleiding	3200

Basisdeel

De gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatiedossier zijn de volgende:

B1-K1 Voert nautische werkzaamheden uit	B1-K1-W1	Bepaalt de vaarroute
	B1-K1-W2	Vaart en manoeuvreert het schip
	B1-K1-W3	Meert/ontmeert en ankert het schip
	B1-K1-W4	Verzorgt de scheepsadministratie
	B1-K1-W5	Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden
B1-K2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip	B1-K2-W1	Begeleidt het in- en uitstapproces van de passagiers
	B1-K2-W2	Informeert passagiers en bewaakt de sfeer
	B1-K2-W3	Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit
	B1-K2-W4	Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel
B1-K3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip	B1-K3-W1	Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip
	B1-K3-W2	Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip
	B1-K3-W3	Reinigt het schip voor vertrek en na terugkomst
B1-K4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten	B1-K4-W1	Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten
	B1-K4-W2	Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen
	B1-K4-W3	Verleent hulp in voorkomende gevallen

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1	Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied
Geen extra kerntaken en werkprocessen	

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is werkzaam in de rondvaartbranche. Hij maakt met een schip met passagiers rondvaarten of dagtochten over binnenwateren. Hij vaart op een rondvaartboot van het Amsterdamse grachtentype. Het schip heeft een lengte op de waterlijn van minder dan 25 meter en biedt plaats aan het door de Inspectie van Leefomgeving & Transport toegestane aantal passagiers. Het schip vervoert geen lading en heeft geen accommodatie om te overnachten, noch voor de schipper zelf, noch voor passagiers. Het vaargebied van de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied beperkt zich in hoofdzaak tot de vaargebieden in zone 4.

Typerende beroepshouding

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is accuraat, flexibel, stressbestendig, oplossingsgericht en communicatief vaardig. Hij heeft een positieve instelling ten aanzien van bemanning en passagiers en is discreet, integer en gastvrij. Hij is het visitekaartje van de rederij en fungeert als voorbeeld voor bemanningsleden en als gastheer voor de passagiers.

Resultaat van de beroepengroep

De passagiers hebben een veilige vaartocht volgens programma gehad.

B1-K1: Voert nautische werkzaamheden uit

Complexiteit

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied voert voornamelijk routinematige werkzaamheden uit. Voor zijn werk gelden grotendeels standaardwerkwijzen.

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet een verantwoorde afweging maken tussen de continuïteit, veiligheid en snelheid van het uitvoeren van de nautische werkzaamheden met inachtneming van de algemeen geldende voorschriften waardoor de veiligheid van het schip, passagiers en bemanning en de bescherming van het milieu is gegarandeerd. Hij dient hiervoor te beschikken over algemene Nautische kennis en basis kennis op het gebied van veiligheid en milieu. Daarnaast beschikt de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied over basis vaardigheden die nodig zijn bij de uitvoering van de vaartocht. Voor het varen in zone 3 wateren is toestemming van de betreffende vaarwegbeheerder verplicht.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heeft een uitvoerende rol en vaart zelfstandig het schip. Op bepaalde wateren is het in verband met de veiligheid verplicht om met een bemanningslid te varen. De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied voert zijn werkzaamheden zelfstandig uit.

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vaart het schip op de vaarwegen van de Nederlandse binnenwateren in zone 4 wateren, en in beperkte mate en onder voorwaarden op zone 3 wateren. Bij problemen of onvoorziene situaties schakelt de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de hulp in van de rederij.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit kennis over vaarwegen
- bezit kennis van de ankermethoden
- kan binnen de, relevante, kaders van de nautische wet- en regelgeving, (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden werken
- kan volgens de wet- en regelgeving en (veiligheids)voorschriften van het bedrijf werken
- kan de bevestigingstechnieken voor meren en ontmeren gebruiken

B1-K1: Voert nautische werkzaamheden uit

- kan communiceren via de marifoon conform de regels van het Marifoonbasiscertificaat
- kan gangbare navigatiesystemen en hulpmiddelen bedienen

B1-K1-W1: Bepaalt de vaarroute

Omschrijving

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied ontvangt de planning en de opdracht van de leidinggevende bij de rederij en bepaalt op basis daarvan welke 'vaste' route hij vaart, in sommige situaties stelt hij op basis van de op- en afstapplaatsen zelf een route samen. In voorkomende gevallen bestudeert hij de vaaropdracht waarin een klantspecifieke vaarroute is vastgelegd.

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied past de (detail)invulling van de route als het nodig is aan. Bij afwijkingen in de route bepaalt hij een alternatieve invulling. Hij verzamelt en interpreteert hiervoor waterkaarten en andere (digitale) informatie over het vaargebied en houdt rekening met de tijdsduur, (weers)omstandigheden en eventuele plaatselijke verordeningen en stremmingen.

Op verzoek van de klant kan de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied tijdens de vaartocht van de vaste route afwijken en in overleg een nieuwe route bepalen. De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied overlegt zonodig met de rederij bij afwijkingen in de route en het tijdschema.

Resultaat

De vaarroute is bepaald.

Gedrag

Overlegt bij wijzigingen tijdig met de leidinggevende van de rederij.

Verzamelt, interpreteert en combineert op een deskundige wijze (digitale) informatie over het vaargebied en de toeristische bezienswaardigheden daarin, de (weers-)omstandigheden, de lengte, hoogte en diepgang van het schip en de beschikbare tijd.

Werkt volgens de instructies van de rederij en voldoet aan de veiligheidsvoorschriften en de geldende nautische wet- en regelgeving.

Controleert regelmatig of de geplande route en het tijdsschema nog haalbaar is.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W2: Vaart en manoeuvreert het schip

Omschrijving

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zet alle soorten voortstuwings- en besturingsmogelijkheden in en bedient gangbare navigatiesystemen en hulpmiddelen. De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied let op nautische omstandigheden in het vaargebied, de aanwezigheid van andere schepen, kunstwerken en obstakels en omstandigheden zoals weer en stromingen. Hij vaart stipt op tijd en communiceert met andere schepen en/of instanties aan de wal.

Resultaat

Na afloop van de rondvaart heeft het schip probleemloos de vooraf vastgestelde route gevaren.

Gedrag

Informeert en raadpleegt tijdig andere schepen en/of instanties aan de wal.

Interpreteert nauwkeurig de omstandigheden, reageert alert op (onveilige) situaties en schat afstanden correct in.

Gaat zorgvuldig en netjes met systemen en besturingsmiddelen om.

B1-K1-W2: Vaart en manoeuvreert het schip

Volgt instructies en aanwijzingen van de rederij nauwkeurig op.

Blijft ook onder tijdsdruk, drukte op het water of andere moeilijke nautische omstandigheden stabiele prestaties leveren.

Vaart/manoeuvreert gedisciplineerd volgens de van toepassing zijnde nautische wet- en regelgeving, (veiligheids)voorschriften van de rederij en de (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K1-W3: Meert/ontmeert en ankert het schip

Omschrijving

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied voert de handelingen voor het meren, ontmeren en ankeren uit. Hij maakt meerdraden vast/los en hangt wrijfhouten/fendering op de juiste positie buiten boord/haalt deze binnen. In voorkomende gevallen ankert hij. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert het resultaat van de handelingen. De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied gebruikt bij het meren/ontmeren en ankeren persoonlijke beschermings- en reddingsmiddelen en de voorgeschreven uitrustings- en hulpstukken.

Resultaat

Het schip is gemeerd/ontmeerd en/of geankerd.

Gedrag

Schat afstanden goed in en toont inzicht in (onveilige) situaties.

Werkt snel en reageert alert.

Handelt zorgvuldig en veilig conform de (veiligheids)voorschriften van de rederij en de (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W4: Verzorgt de scheepsadministratie

Omschrijving

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied verzorgt de scheepsadministratie. Hij noteert dagelijks de vaartijden in het vaartijdenboek. Ook noteert hij eventuele bijzonderheden. Hij noteert de benodigde gegevens in de diverse boeken of houdt de gegevens op digitale wijze bij.

Resultaat

De scheepsadministratie is up-to-date.

Gedrag

Voert administratieve werkzaamheden nauwkeurig uit.

Werkt volgens de instructies en procedures van de rederij.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W5: Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden

Omschrijving

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied werkt samen met bemanningsleden. Zo nodig geeft hij informatie en aanwijzingen over het varen van het schip en het uitvoeren van nautische werkzaamheden, zoals het buiten boord hangen van de wrijfhouten/fendering en het vast/losmaken van meerdraden. Hij stemt de operationeel nautische werkzaamheden met de bemanningsleden af.

Resultaat

De operationeel nautische werkzaamheden zijn afgestemd met bemanningsleden.

Gedrag

Stemt regelmatig met de bemanningsleden af.

Weet vragen van de bemanningsleden over de operationele nautische werkzaamheden adequaat te beantwoorden.

Geeft heldere aanwijzingen aan de bemanningsleden.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen

B1-K2: Treedt op als gastheer aan boord van het schip

Complexiteit

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied doet voornamelijk routinematige werkzaamheden en voor zijn werk gelden grotendeels standaardwerkwijzen.

Bij problemen of onvoorziene situaties schakelt de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de hulp in van de rederij. Vanwege het beperkte vaargebied kan iemand snel ter plekke zijn om hulp of advies te geven. Het afbreukrisico voor de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is hierdoor gering.

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied communiceert met (internationale)gasten. Hij dient hiervoor te beschikken over basis vaardigheden op (sociaal-)communicatief gebied en meer specifiek kennis over de omgangsnormen binnen verschillende culturen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heeft een uitvoerende rol.

Hij werkt zelfstandig onder supervisie van de rederij.

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is verantwoordelijk voor zijn eigen werk op het schip. Hij werkt soms wel samen met bemanningsleden, hostesses en cateringmedewerkers, maar is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Het omgaan met mensen vormt een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden van de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied. Als gastheer op het schip is hij verantwoordelijk voor het welzijn van de passagiers.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basale kennis over de belangrijkste bezienswaardigheden in het vaargebied
- bezit basis kennis van begrippen die voorkomen bij cateringplanning en cateringvoorbereiding
- bezit kennis van geografie en achtergronden van de route
- bezit basis kennis van de belangrijkste onderwerpen die betrekking hebben op Sociale Hygiëne
- kan de voorschriften van de betreffende rederij, zoals werkinstructies, checklists en logboek toepassen
- kan sociale vaardigheden voor het omgaan met mensen van verschillende achtergronden gebruiken
- kan presentatietechnieken gebruiken
- kan gastheerschap tonen
- kan een korte beroepsgerichte instructie in het Engels geven
- kan korte mondelinge mededelingen van klanten in het Engels begrijpen
- kan een korte beroepsgerichte instructie in het Duits geven
- kan korte mondelinge mededelingen van klanten in het Duits begrijpen

B1-K2-W1: Begeleidt het in- en uitstapproces van de passagiers

Omschrijving

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied ziet toe op het instapproces en begeleidt en ondersteunt daarbij hulpbehoevende passagiers. Hij staat bij de ingang of loopbrug, begroet passagiers en wijst hen wanneer van toepassing de zitplaatsen. De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied geeft aan wanneer de passagiers veilig kunnen uitstappen. Hij staat bij de uitgang, groet de passagiers en begeleidt hulpbehoevende passagiers bij het uitstappen. De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert vervolgens het schip op achtergebleven bagage en ruimt losse rommel op.

Resultaat

Passagiers zijn gastvrij en op veilige wijze aan en van boord gegaan op een schoon schip.

Gedrag

Houdt rekening met de eigenschappen van het schip en anticipeert op omstandigheden waardoor passagiers veilig kunnen in- en uitstappen.

Let bij het in- en uitstappen van (hulpbehoevende) passagiers op de veiligheid.

B1-K2-W1: Begeleidt het in- en uitstapproces van de passagiers

Ontvangt zijn gasten gastvrij.

Toont zorgvuldigheid bij het schoonhouden van het schip.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

B1-K2-W2: Informeert passagiers en bewaakt de sfeer

Omschrijving

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heet de passagiers welkom aan boord en stelt zichzelf en de bemanning voor. Hij wijst de passagiers op de facilitaire voorzieningen en legt uit wat de vaarroute is.

Gedurende de vaartocht geeft de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied gevraagd en ongevraagd informatie aan de passagiers zoals huishoudelijke en veiligheidsgegevens, een toelichting op actuele gebeurtenissen en toeristische informatie. De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied gebruikt daarvoor de door de rederij aangeleverde standaardinformatie en activeert het informatiesysteem of draagt zelf zorg voor het verstrekken van informatie op momenten die hij daarvoor geschikt acht.

In voorkomende gevallen beantwoordt hij vragen van passagiers. Hij hoort eventuele klachten aan en onderneemt wanneer noodzakelijk direct actie.

Tijdens de vaartocht voorkomt en beperkt de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de overlast aan boord door dronken, agressieve of anderszins 'problematische' passagiers door hen op passende wijze tot de orde te roepen. Hij spreekt ze op hun gedrag aan, kalmeert. Hij probeert de situatie luchtig te houden en te voorkomen dat het de sfeer aan boord beïnvloed.

Resultaat

Passagiers voelen zich welkom aan boord en zijn op adequate wijze geïnformeerd. Overlast door dronken, agressieve of anderszins 'problematische' passagiers is voorkomen of beperkt.

Gedrag

Voorziet passagiers, op enthousiaste wijze, van informatie. Hij draagt er zorg voor dat de informatie past bij de passagiers en geeft prioriteit aan vragen en problemen van passagiers.

Weet effectief gebruik te maken van humor.

Houdt gevoelens onder controle in moeilijke situaties en ontvangt (onrechtvaardige) kritiek zonder onvriendelijk te worden.

Richt zich bij klachten en bij problemen met lastige passagiers, op een adequate en zorgvuldige afhandeling.

Handelt onbevooroordeeld en behandelt iedereen rechtvaardig.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Presenteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K2-W3: Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit

Omschrijving

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert of alle passagiers met een geldig toegangsbewijs aan boord komen. Zonodig verwijst hij personen door naar de verkoopbalie van de rederij of verkoopt hij zelf entreebewijzen. Wanneer van toepassing neemt de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied het geld voor

B1-K2-W3: Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit

toegangsbewijzen in ontvangst. De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied draagt de ontvangen gelden af aan de rederij.

Resultaat

De passagiers zijn allen voorzien van een geldig toegangsbewijs. De gelden zijn op correcte wijze ontvangen en afgedragen aan de rederij.

Gedrag

Draagt alle ontvangen gelden op correcte wijze af aan de rederij.

Rekent vlot en accuraat met geldbedragen.

Stelt op systematische wijze de geldigheid van toegangsbewijzen en vouchers vast.

Houdt zich bij het afhandelen van financiële transacties en bij controle van toegangsbewijzen aan de bedrijfsprocedures.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2-W4: Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel

Omschrijving

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied bespreekt de vaaropdracht en cateringplanning met het bedienend personeel.

Hij stemt een vlotte en efficiënte afhandeling van alle service-elementen af zodat o.a. gerechten en dranken op het juiste tijdstip uitgeserveerd worden.

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert samen met de bediening vooraf of de cateringvoorbereiding op de juiste wijze heeft plaatsgevonden en alles aan boord is.

Resultaat

De passagiers zijn voorzien van de afgesproken service-elementen.

Gedrag

Stelt het bedienend personeel nauwkeurig op de hoogte van de vaaropdracht en cateringplanning.

Informeert op basis van zijn ervaring het bedienend personeel over relevante elementen die een soepele afhandeling van de catering mogelijk maken.

Bewaakt zorgvuldig de cateringvoorbereiding en de juiste uitvoering van de cateringplanning/vaaropdracht.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren

B1-K3: Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip

Complexiteit

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied doet voornamelijk routinematige werkzaamheden en voor zijn werk gelden grotendeels standaardwerkwijzen.

Het dagelijkse controleren en onderhoud gaat volgens standaard werkwijzen. De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet beschikken over basiskennis van het schip, de uitrusting en technieken voor onderhoud en reparatie. Hij beschikt over basisvaardigheden voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden.

In geval van problemen zoekt de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied naar oplossingen en voert hij (nood)reparaties uit om de storingen op te heffen.

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet inschatten welke reparaties en onderhoudswerkzaamheden hij zelf kan uitvoeren en wanneer hij moet overleggen met de rederij over het inschakelen van een (externe) servicemonteur.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heeft een uitvoerende rol. Hij ondersteunt de rederij bij de controle en het onderhoud van het schip. Hij werkt daarbij zelfstandig onder supervisie van de rederij.

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is verantwoordelijk voor zijn eigen werk op het schip.

Hij werkt soms wel samen met bemanningsleden, hostesses en cateringmedewerkers, maar is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied geeft voor het uitvoeren van onderhoud aan het schip geen leiding aan de bemanningsleden.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basis kennis van de hoofdmotor, hulpsystemen en dekwerktuigen
- bezit basis kennis van de van toepassing zijnde (milieu-)wet- en regelgeving
- kan aan de hand van een checklist controle- en onderhoudswerkzaamheden uitvoeren
- kan schoonmaakwerkzaamheden volgens standaardprocedures uitvoeren
- kan beschermings- en reddingsmiddelen gebruiken

B1-K3-W1: Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip

Omschrijving

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert of het schip goed functioneert en er representatief uitziet. Zonodig voert hij zelfstandig klein onderhoud en kleine reparaties uit zoals het vervangen van verlichting. Hij controleert de aanwezigheid van voldoende veiligheids- en reddingsmiddelen, verzamelt huishoudelijk afval en deponeert dit op de daarvoor ingerichte plekken.

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied overlegt met de rederij bij afwijkingen en bij noodzakelijke grote onderhoudswerkzaamheden en reparaties aan het schip, materialen, gereedschappen en materieel.

Resultaat

Het schip functioneert naar behoren en ziet er representatief uit.

Gedrag

Voert controles, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden op een vakkundige en accurate wijze uit.

Overlegt tijdig wat te doen bij noodzakelijke onderhouds- of reparatiewerkzaamheden die veel tijd vragen of die hij zelf niet kan of mag uitvoeren.

Werkt bij het schoonmaken en opruimen van gebruikte materialen volgens de geldende voorschriften.

B1-K3-W1: Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K3-W2: Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip

Omschrijving

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert de werking van de hoofdmotor en hulpsystemen. Wanneer nodig voert hij onderhoudswerkzaamheden uit zoals het bijvullen van olie, opladen van accu's en het bunkeren van brandstof en water. In geval van problemen zoekt de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied naar oplossingen en voert hij (nood)reparaties uit om de storingen op te heffen. Zonodig overlegt hij daarbij met de rederij en bespreekt hij de inhuur van servicemonteurs.

Resultaat

De hoofdmotor en hulpsystemen zijn goed onderhouden en het werktuigkundig materieel functioneert naar behoren.

Gedrag

Meldt tijdig aan de rederij wanneer monteurs met betrekking tot werktuigkundig materieel moeten worden ingehuurd.

Controleert aan de hand van checklisten de smering-, brandstof- en koelingsystemen, elektronische, pneumatische, hydraulische en mechanische systemen.

Voert op deskundige en punctuele wijze controles, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit en weet storingen te voorkomen en accuraat op te lossen.

Werkt bij het opruimen van gebruikte materialen en gereedschap zorgvuldig en veilig.

Handelt conform de (veiligheids)voorschriften van het bedrijf, die van derden en de (inter-)nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K3-W3: Reinigt het schip voor vertrek en na terugkomst

Omschrijving

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied reinigt het schip zodat het er voor vertrek en aan het einde van de dienst van binnen en van buiten representatief uitziet. Hij stofzuigt en dweilt het schip en reinigt de ramen en het sanitair.

Resultaat

Het schip is schoon en opgeruimd.

Gedrag

Kiest zorgvuldig de juiste hulp- en schoonmaakmiddelen.

Voert gedisciplineerd en volgens een vast stramien de reinigingswerkzaamheden uit.

Handelt conform de (veiligheids)voorschriften van het bedrijf, die van derden en de (inter-)nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K4: Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten

Complexiteit

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied doet voornamelijk routinematige werkzaamheden en voor zijn werk gelden grotendeels standaardwerkwijzen. Bij problemen of onvoorziene situaties schakelt de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de hulp in van de rederij. In noodgevallen moet hij acuut handelen (conform het calamiteitenplan). Hiervoor dient hij globale kennis te hebben over de structuren van hulporganisaties en te beschikken over basale vaardigheden voor het verlenen van eerste hulp.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heeft een uitvoerende rol. Hij vaart het schip, handelt als gastheer aan boord van het schip en ondersteunt de rederij bij het onderhoud van het schip. Hij werkt daarbij zelfstandig onder supervisie van de rederij.

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is verantwoordelijk voor zijn eigen werk op het schip. Hij werkt soms wel samen met andere opvarenden, maar is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Wanneer er zich tijdens het werk problemen voordoen, schakelt de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de hulp in van de rederij. Vanwege het beperkte vaargebied kan iemand snel ter plekke zijn om hulp of advies te geven. Het afbreukrisico voor de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is hierdoor gering.

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied neemt bij ongevallen en/of calamiteiten de leiding.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit kennis van de van toepassing zijnde, nautische wet- en regelgeving
- kan bij calamiteiten hulp verlenen
- bezit basis kennis van de structuren van hulporganisaties en -instanties
- kan een calamiteitenplan hanteren
- kan eenvoudige informatie in het Engels geven
- kan eenvoudige informatie in het Duits geven

B1-K4-W1: Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten

Omschrijving

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied neemt bij ongevallen en/of calamiteiten de leiding. De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied stelt het ongeval/de calamiteit vast. Hij voert de noodzakelijke handelingen uit en informeert vervolgens de rederij en de lokale autoriteiten. Hij beslist of het schip moet worden stilgelegd en of de passagiers geëvacueerd moeten worden. Hij instrueert, indien aanwezig, de bemanningsleden en het cateringpersoneel over de uit te voeren taken, wijst taken toe en bewaakt de uitvoering. De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied informeert en instrueert de passagiers en stelt hen gerust.

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vult na het ongeval/de calamiteit een calamiteitenformulier in en maakt eventueel een situatieschets.

Resultaat

Ongevallen en calamiteiten zijn afgehandeld.

Gedrag

Treedt handelend op bij ongevallen en calamiteiten.

Neemt bij ongevallen en calamiteiten met zelfvertrouwen de leiding.

Stelt direct en accuraat de rederij op de hoogte van ongevallen en/of calamiteiten. Hij stelt, volgens de geldende bedrijfsprocedures, vast of lokale autoriteiten en hulpverlenende instanties ingeschakeld moeten worden.

Handelt bij ongevallen en calamiteiten rustig en adequaat, volgens de instructies in het calamiteitenplan.

Vult, conform de instructies van de rederij, een calamiteitenformulier in over het ongeval / de calamiteit.

B1-K4-W1: Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Aansturen, Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K4-W2: Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen

Omschrijving

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied neemt onveilige en milieugevaarlijke situaties aan boord of op de vaarwegen waar zoals gevaarlijk gedrag van passagiers, een extreme (weers)situatie, een grote mensenmassa bij een evenement of een kapotte steiger.

Hij onderneemt hierop actie door bijvoorbeeld veiligheidsinstructies te geven aan passagiers zoals handen binnen boord, geen hoofden uit de luiken steken, niet staan bij bruggen, niet aan/van boord stappen bij het meren, zodat de veiligheid gegarandeerd is. Indien noodzakelijk kiest hij uit veiligheidsoverwegingen voor een andere route of breekt hij in extreme gevallen de vaartocht af.

De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied meldt onveilige en milieugevaarlijke situaties en hierop ondernomen acties aan de rederij.

Resultaat

Er treden geen ongevallen en/of calamiteiten op.

Gedrag

Neemt op eigen initiatief en zonodig in overleg met de rederij snelle beslissingen en adequate acties om in te grijpen indien de veiligheid van het schip, het milieu, derden en/of bemanning in gevaar dreigt te komen.

Informeert op een adequate wijze de rederij en zonodig de bemanning en de passagiers over gesignaleerde onveilige en/of milieugevaarlijke situaties en de hierop te nemen/genomen acties.

Is alert op zaken die de veiligheid van zichzelf, het schip en de opvarenden verstoren.

Handelt bij onveilige en milieugevaarlijke situaties volgens de (veiligheids)voorschriften van het bedrijf, die van derden en de (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

B1-K4-W3: Verleent hulp in voorkomende gevallen

Omschrijving

In voorkomende gevallen verleent de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied eerste hulp, evacueert hij passagiers, blust hij beginnende branden en redt hij drenkelingen uit het water. De Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied handelt bij levensbedreigende situaties op eigen initiatief alvorens anderen in te schakelen zoals de rederij en lokale autoriteiten. Hij handelt hierbij in overeenstemming met de voorgeschreven procedures. Na het ongeval/de calamiteit zorgt hij voor een schriftelijke rapportage van het voorval.

Resultaat

Bij ongevallen en calamiteiten zijn letsel en schade zoveel mogelijk beperkt. Passagiers zijn veilig geëvacueerd, beginnende branden geblust en drenkelingen zijn uit het water gered. De rederij is geïnformeerd over de calamiteit of het ongeval.

Gedrag

Overziet snel de situatie en vertaalt de situatie vlot door naar concrete reddende handelingen die hij bedreven en vlot uitvoert.

Handelt bij ongevallen en calamiteiten volgens de instructies in het calamiteitenplan.

B1-K4-W3: Verleent hulp in voorkomende gevallen

Kiest bij het bestrijden van de calamiteit de juiste hulpmiddelen zoals brandblussers, branddekens, reddingsboeien etc. en zet deze effectief in.

Stelt na het ongeval/de calamiteit een beknopte en heldere schriftelijke rapportage op inclusief situatieschets.

Treedt rustig en beheerst op.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P1 Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied
Mbo-niveau
2
Typering van het beroep
Wettelijke beroepsvereisten
Ja
Toelichting wettelijke beroepsvereisten
Op basis van het behaalde diploma Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied, wordt door de Minister van Infrastructuur en Milieu een vrijstellingsbewijs voor het bezit van het groot vaarbewijs afgegeven. Schipper Rondvaartboot beperkt vaargebied moet in het bezit zijn van het marifoonbasiscertificaat. (bron: Binnenvaartwet en artikel 7.6 van de Binnenvaartregeling)
Bron wettelijke beroepsvereisten
I&M
Branchevereisten
Ja
Toelichting branchevereisten
zwemvaardigheid op het niveau van zwemdiploma A (het hebben van zwemdiploma A is geen vereiste).

Keuzedeel

Aan elk profiel zijn ten minste twee keuzedelen (D) verbonden. Uit het aanbod van keuzedelen moet de mbo -student ten minste één keuze maken.

Het keuzedeel vergroot de arbeidsmarktkansen van de mbo -student of vergemakkelijkt de doorstroom naar een vervolgstudie. Het vormt als het ware een 'plus' op het diploma. Het keuzedeel is dan ook geen onderdeel van de kwalificatie - eis.

De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op kwalificaties.s-bb.nl. Op deze website staat ook een overzicht met alle keuzedelen gekoppeld aan kwalificaties.