Assistent verkoop/retail

Beroepsbeschrijving

De Assistent verkoop/retail werkt in een winkel en in een bijbehorend magazijn. Hij assisteert bij het ontvangen, opslaan en verwerken van goederen. Daarnaast vult hij in de winkelruimte artikelen bij, verzorgt hij winkelpresentatie en assisteert bij de verkoop. Hij heeft een klantgerichte en een klantvriendelijke houding, is servicegericht en stelt zich dienstverlenend op. Hij helpt klanten binnen de kaders van zijn verantwoordelijkheid. De Assistent verkoop/retail krijgt opdrachten van zijn leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van zijn eigen takenpakket en werkt onder verantwoordelijkheid en begeleiding van zijn leidinggevende.

Kerntaken en werkprocessen

Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie

- Bereidt assisterende werkzaamheden voor
- Meldt zich ter afsluiting van zijn assisterende werkzaamheden af
- Voert assisterende werkzaamheden uit

Assisteert bij de verwerking van goederen en/of producten

- Onderhoudt de artikelpresentatie
- Verzorgt en onderhoudt de werkplek en de werkomgeving
- Voert werk uit bij de ontvangst en opslag van goederen en/of producten

Assisteert bij de verkoop en het verlenen van service

- Assisteert verkopende collega's
- Ontvangt de klant

Sectorkamer Entree

Crebo
25748

Niveau
1

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.