

Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw

Beroepsbeschrijving

De zelfstandig werkend gastheer/-vrouw is gericht op het verlenen van service binnen het bedrijf. De omgang met gasten en hun wensen, behoeften en beleving staan hierbij centraal. De gastheer/-vrouw beschikt over coachingsvaardigheden en kan luisteren, om (lerende) medewerkers op de werkvloer optimaal en persoonsgericht te begeleiden. Hij begeleidt alleen operationeel en draagt geen eindverantwoordelijkheid. De taken van een zelfstandig werkend gastheer/-vrouw zijn deels uitvoerend en deels controlerend. Het gaat om voorbereidende werkzaamheden, zoals het begeleiden en adviseren van gasten en het verwerken van gegevens in de administratie en afsluitende werkzaamheden.

Kerntaken en werkprocessen

Werkt in de bediening

- Adviseert gasten en neemt de bestelling op
- Creëert en onderhoudt de sfeer
- Maakt dranken serveergereed
- Neemt reserveringen aan
- Ontvangt gasten
- Rekent de bestelling(en) af en neemt afscheid
- Serveert de bestelling en ruimt af
- Voert afrondende werkzaamheden uit
- Voert voorbereidende werkzaamheden uit
- Werkt met de kassa

Bewaakt de voorraad

- Controleert de voorraad
- Ontvangt en controleert de bestelling
- Pakt de bestelling uit en slaat deze op

Bestelt en beheert de voorraad

- Beheert de opslag van de voorraad
- Bestelt de voorraad
- Reclameert foute levering bij de leverancier

Doet voorstellen voor de samenstelling van de menu- en drankenkaart

- Doet voorstellen voor de menukaart
- Verzamelt informatie

Geeft leiding en voert beheerstaken uit

- Bewaakt het sociaal-hygiënisch beleid
- Instrueert en begeleidt lerende medewerkers
- Voert informele en ondersteunt bij formele gesprekken met lerende medewerkers

Sectorkamer voedsel,
groen en gastvrijheid

Crebo
25171

Niveau
3

In deze leaflet
beschrijven we de
inhoud van een mbo-
beroep. Zo weet u wat
u van iemand mag
verwachten die
gediplomeerd is in dit
vakgebied.