

Manager/ondernemer horeca

Beroepsbeschrijving

De manager/ondernemer horeca werkt als eigenaar of bedrijfsleider van bijvoorbeeld een hotel, restaurant of café. Dit kan een zelfstandig bedrijf zijn of een onderdeel van een keten. De manager/ondernemer horeca is verantwoordelijk voor de inkoop, sales en marketing, financiën en het personeelsbeleid van het horecabedrijf. Hij geeft sturing aan het team en werkt mee in de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden. Dit kan zowel in de keuken als de bediening zijn. De manager/ondernemer horeca zorgt dat gasten zich welkom voelen en houdt de commerciële doelen van de formule in het oog. Hij werkt op wisselende tijden, in de vroege en/of late uren. De manager/ondernemer horeca bewaakt de veiligheid in het bedrijf conform de bedrijfsregels en zorgt dat wetgeving wordt nageleefd.

Kerntaken en werkprocessen

Onderneemt

- Bepaalt inkoop- en voorraadbeleid
- Implementeert het ondernemingsplan
- Maakt marktanalyse
- Ontwikkelt een ondernemingsplan
- Stelt financieel beleid vast en bepaalt de verkoopprijs
- Treft voorbereidingen voor het starten van een onderneming
- Voert commerciële activiteiten uit

Geeft leiding en voert beheerstaken uit

- Begroot financiën
- Bewaakt financiën
- Maakt een operationeel plan
- Plant en verdeelt de werkzaamheden
- Stuurt medewerkers aan
- Voert intern formele gesprekken

Werkt mee in drank- en spijsverstrekkende bedrijven

- Creëert en bewaakt sfeer
- Verricht voorbereidende werkzaamheden in het horecabedrijf
- Voert afrondende werkzaamheden uit in het horecabedrijf
- Werkt mee in de bediening
- Werkt mee in de keuken

Werkt mee in logiesverstrekkende bedrijven

- Bewaakt de veiligheid
- Checkt de gast in
- Checkt de gast uit
- Maakt night audit rapportages van de omzet
- Neemt reserveringen aan voor kamers en/of zalen en arrangementen
- Ontwikkelt arrangementen en speciale activiteiten
- Verleent service aan gasten tijdens hun verblijf

Sectorkamer voedsel,
groen en gastvrijheid

Crebo
25184

Niveau
4

In deze leaflet
beschrijven we de
inhoud van een mbo-
beroep. Zo weet u wat
u van iemand mag
verwachten die
gediplomeerd is in dit
vakgebied.