

Kwalificatiedossier mbo

Dierverzorging

Crebonr. 23233

Kwalificaties

- » **Medewerker dierverzorging (Crebonr. 25580)**
- » **Vakbekwaam medewerker dierverzorging (Crebonr. 25579)**
- » **Bedrijfsleider dierverzorging (Crebonr. 25576)**
- » **Proefdierverzorger (Crebonr. 25578)**
- » **Dierenartsassistent paraveterinair (Crebonr. 25577)**

Versie

Gewijzigd 2018

Geldig vanaf

01-01-2019

Opleidingsdomein

Voedsel, natuur en leefomgeving (Crebonr. 79160)

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 14-06-2018

Inhoudsopgave

Leeswijzer	5
Overzicht van het kwalificatiedossier	6
Basisdeel	8
1. Beroepsspecifieke onderdelen	8
B1-K1: Zorgdragen voor dieren	8
B1-K1-W1: Voert dieren	16
B1-K1-W2: Verzorgt dieren	18
B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving	19
B1-K2: Zorgen voor informatieoverdracht	21
B1-K2-W1: Informeert collega's, klanten en/of cliënten en/of publiek	22
B1-K2-W2: Voert publieksgerichte activiteiten uit	24
2. Generieke onderdelen	26
Profieldeel	27
P1: Medewerker diervverzorging	27
P2: Vakbekwaam medewerker diervverzorging	28
P2-K1: Begeleiden voortplanting dieren	28
P2-K1-W1: Begeleidt voortplantingsproces	28
P2-K1-W2: Draagt zorg voor geboorteprocess en verzorgt moeder en jongen	29
P2-K2: Inspelen op de wens van klant en/of cliënt en/of publiek	30
P2-K2-W1: Instrueert en/of adviseert en/of verkoopt	30
P2-K2-W2: Behandelt klachten	31
P2-K2-W3: Bewaakt de voorraad	31
P3: Bedrijfsleider diervverzorging	32
P3-K1: Opstellen fokplan en begeleiden voortplanting dieren	32
P3-K1-W1: Stelt fokplan op	33
P3-K1-W2: Begeleidt voortplantingsproces	33
P3-K1-W3: Draagt zorg voor geboorteprocess en verzorgt moeder en jongen	34
P3-K2: Inspelen op de wens van klant en/of cliënt en/of publiek	35
P3-K2-W1: Instrueert en/of adviseert en/of verkoopt	35
P3-K2-W2: Behandelt klachten	36
P3-K2-W3: Bewaakt de voorraad	36
P3-K3: Leiden bedrijf/afdeling/project	37
P3-K3-W1: Maakt de planning en verdeelt het werk	37
P3-K3-W2: Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied	38
P3-K3-W3: Koopt in voor de onderneming (producten of diensten)	38
P3-K3-W4: Verwerft opdrachten, bindt klanten	38
P3-K3-W5: Adviseert leidinggevende over personeelszaken	39
P3-K3-W6: Adviseert leidinggevende over de financiële voortgang	39
P3-K3-W7: Organiseert het kwaliteitsbeleid	40
P3-K3-W8: Stelt project-/afdelingsplan op	40

P3-K3-W9: Optimaliseert bedrijfsvoering	40
P4: Proefdierversorger	42
P4-K1: Begeleiden voortplanting dieren	42
P4-K1-W1: Begeleidt voortplantingsproces	43
P4-K1-W2: Draagt zorg voor geboorteprocés en verzorgt moeder en jongen	43
P4-K1-W3: Verzamelt materiaal voor genotypering	44
P4-K2: Uitvoeren proefdierwerkzaamheden	45
P4-K2-W1: Bereidt proefdierwerkzaamheden voor	45
P4-K2-W2: Voert eenvoudige biotechnische handelingen uit	46
P4-K2-W3: Assisteert bij dierproeven	46
P5: Dierenartsassistent paraveterinair	47
P5-K1: Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden	47
P5-K1-W1: Beheert apotheek	47
P5-K1-W2: Beheert praktijkruimten en instrumenten	48
P5-K1-W3: Verricht baliewerkzaamheden, inventariseert de zorgvraag en adviseert	48
P5-K2: Verrichten paraveterinaire handelingen	50
P5-K2-W1: Assisteert bij consulten	50
P5-K2-W2: Assisteert bij operaties	51
P5-K2-W3: Voert professionele gebitsreiniging uit	51
P5-K2-W4: Verricht laboratoriumwerkzaamheden	52
P5-K2-W5: Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij	52

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Medewerker dierverzorging	2	Nee	basisberoepsopleiding
P2 Vakbekwaam medewerker dierverzorging	3	Nee	vakopleiding
P3 Bedrijfsleider dierverzorging	4	Ja	middenkaderopleiding
P4 Proefdierversorger	3	Ja	vakopleiding
P5 Dierenartsassistent paraveterinair	4	Ja	middenkaderopleiding

Basisdeel

De gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatiedossier zijn de volgende:

B1-K1 Zorgdragen voor dieren	B1-K1-W1	Voert dieren
	B1-K1-W2	Verzorgt dieren
	B1-K1-W3	Onderhoudt leef- en werkomgeving
B1-K2 Zorgen voor informatieoverdracht	B1-K2-W1	Informeert collega's, klanten en/of cliënten en/of publiek
	B1-K2-W2	Voert publieksgerichte activiteiten uit

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Medewerker dierverzorging		
Geen extra kerntaken en werkprocessen		
P2 Vakbekwaam medewerker dierverzorging		
P2-K1 Begeleiden voortplanting dieren	P2-K1-W1	Begeleidt voortplantingsproces
	P2-K1-W2	Draagt zorg voor geboorteprocés en verzorgt moeder en jongen
P2-K2 Inspelen op de wens van klant en/of cliënt en/of publiek	P2-K2-W1	Instrueert en/of adviseert en/of verkoopt
	P2-K2-W2	Behandelt klachten
	P2-K2-W3	Bewaakt de voorraad
P3 Bedrijfsleider dierverzorging		
P3-K1 Opstellen fokplan en begeleiden voortplanting dieren	P3-K1-W1	Stelt fokplan op
	P3-K1-W2	Begeleidt voortplantingsproces
	P3-K1-W3	Draagt zorg voor geboorteprocés en verzorgt moeder en jongen

P3 Bedrijfsleider dierverzorging			
P3-K2	Inspelen op de wens van klant en/of cliënt en/of publiek	P3-K2-W1	Instrueert en/of adviseert en/of verkoopt
		P3-K2-W2	Behandelt klachten
		P3-K2-W3	Bewaakt de voorraad
P3-K3	Leiden bedrijf/afdeling/project	P3-K3-W1	Maakt de planning en verdeelt het werk
		P3-K3-W2	Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied
		P3-K3-W3	Koopt in voor de onderneming (producten of diensten)
		P3-K3-W4	Verwerft opdrachten, bindt klanten
		P3-K3-W5	Adviseert leidinggevende over personeelszaken
		P3-K3-W6	Adviseert leidinggevende over de financiële voortgang
		P3-K3-W7	Organiseert het kwaliteitsbeleid
		P3-K3-W8	Stelt project-/afdelingsplan op
		P3-K3-W9	Optimaliseert bedrijfsvoering

P4 Proefdierversorger			
P4-K1	Begeleiden voortplanting dieren	P4-K1-W1	Begeleidt voortplantingsproces
		P4-K1-W2	Draagt zorg voor geboorteprocés en verzorgt moeder en jongen
		P4-K1-W3	Verzamelt materiaal voor genotypering
P4-K2	Uitvoeren proefdierwerkzaamheden	P4-K2-W1	Bereidt proefdierwerkzaamheden voor
		P4-K2-W2	Voert eenvoudige biotechnische handelingen uit
		P4-K2-W3	Assisteert bij dierproeven

P5 Dierenartsassistent paraveterinair			
P5-K1	Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden	P5-K1-W1	Beheert apotheek
		P5-K1-W2	Beheert praktijkruimten en instrumenten
		P5-K1-W3	Verricht baliewerkzaamheden, inventariseert de zorgvraag en adviseert
P5-K2	Verrichten paraveterinaire handelingen	P5-K2-W1	Assisteert bij consulten
		P5-K2-W2	Assisteert bij operaties
		P5-K2-W3	Voert professionele gebitsreiniging uit
		P5-K2-W4	Verricht laboratoriumwerkzaamheden
		P5-K2-W5	Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep
Context <p>De beginnend beroepsbeoefenaar in het werkveld dierverzorging werkt in een dienstverlenend bedrijf. Het kan gaan om een dierentuin, een asiel of pension, een fokkerij voor gezelschapsdieren, een hondenuitlaatservice, een organisatie die zich bezig houdt met training en/of gedrag, een dierenpeciaalzaak, een kinderboerderij, een proefdierbedrijf of een praktijk waar (bio-)medische handelingen worden verricht.</p> <p>Het gaat in dit werkveld om alle diersoorten, niet alleen om zoogdieren maar ook om vogels, vissen, reptielen en amfibieën. Waar het woord 'dier' staat kan iedere diersoort bedoeld worden die in het werkveld voorkomt.</p> <p>Dierenwelzijn wordt als steeds belangrijker ervaren door publiek en politiek. Dieren hebben vaak een aantoonbaar positief effect op de gezondheid en het welzijn van mensen en zijn in economisch opzicht aantoonbaar van grote betekenis.</p>
Typerende beroepshouding <p>De beginnend beroepsbeoefenaar in het werkveld dierverzorging verzorgt dieren en hun leefomgeving. Dierenwelzijn speelt bij alle beroepen een hoofdrol. Het werk vraagt een signalerende en proactieve houding, waarbij steeds rekening wordt gehouden met diergezondheid en dierenwelzijn én met de veiligheid van mens en dier. Het is de taak van de beginnend beroepsbeoefenaar om op afwijkende omstandigheden of gedrag van de dieren op de juiste manier te reageren. Communicatie met direct betrokkenen is van groot belang; dit kan communicatie met een collega zijn, de leidinggevende, een eigenaar of een klant/cliënt.</p> <p>Daarnaast is hij klantgericht en zich bewust dat het handelen een positief beeld van het bedrijf bij de klanten en/of bezoekers moet achterlaten. Bij de werkzaamheden houdt de beginnend beroepsbeoefenaar rekening met de consequenties voor milieu en arbeidsomstandigheden. Milieuzorg en duurzaamheid zijn aandachtsgebieden voor de beroepsbeoefenaar; hij zorgt voor het correct scheiden en veilig afvoeren van (medisch) afval. Daarnaast probeert hij verspilling te voorkomen.</p>
Resultaat van de beroepengroep <p>Dieren en hun leefomgeving zijn correct verzorgd en de informatieoverdracht naar collega's/publiek/klanten/eigenaars is correct en klantvriendelijk.</p>

B1-K1: Zorgdragen voor dieren		
Complexiteit <p>De complexiteit van de kerntaak wordt vooral bepaald door alertheid op hygiënisch werken en speciale aandacht voor dierenwelzijn. De beginnend beroepsbeoefenaar moet zich bewust zijn van de mogelijke aanwezigheid van klanten/publiek die letten op zijn omgang met dieren.</p> <p>Veiligheid (voor mens en dier) is van groot belang en is tevens een afbreukrisico. Soms moet de beginnend beroepsbeoefenaar omgaan met risicovolle omstandigheden (hanteren specifieke dieren, stressvolle situaties).</p> <p>Afhankelijk van het niveau waarop de beroepsbeoefenaar werkzaam is, gaat het in meer of mindere mate om werk waarvoor standaardwerkwijzen gelden. Ook de aard van kennis en vaardigheden is afhankelijk van het niveau van de beroepsbeoefenaar.</p>		
Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend: <p>De nadruk ligt op het correct en binnen de afgesproken tijd uitvoeren van opdrachten. De werkzaamheden van de medewerker zijn grotendeels routinematig. Het werk vereist algemene basiskennis en basisvaardigheden passend bij het</p>	Voor Vakbekwaam medewerker dierverzorging geldt aanvullend: <p>De nadruk ligt op het uitvoeren van dagelijkse, routinematige taken en het 'zien' van werk. De vakbekwaam medewerker dierverzorging geeft extra aandacht aan dieren om een beeld te krijgen van hun gezondheid en welzijn. Hij hanteert ethische</p>	Voor Bedrijfsleider dierverzorging geldt aanvullend: <p>De nadruk ligt op de organisatie van werk en bedrijf, het combineren en afstemmen van verschillende factoren die een rol spelen in de onderneming (tijd, middelen, wensen klant, etc.) De bedrijfsleider dierverzorging heeft specialistische</p>

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

beroep en de context. Hij hanteert ethische overwegingen bij zijn handelen.	overwegingen bij zijn handelen. Hij heeft kennis van de uitoefening van het beroep, past deze toe en combineert waar gewenst standaardprocedures.	kennis van het beroep en past deze toe. Hij integreert nieuwe kennis en inzichten in de werkzaamheden. Hij heeft extra aandacht voor dieren om een beeld te krijgen van hun gezondheid en welzijn. Hij hanteert ethische overwegingen bij zijn handelen. Hij streeft kwaliteitszorg en opvolging van afspraken door medewerkers na. Hij houdt rekening met langere termijn effect van aankopen en werkzaamheden (duurzaamheid).
---	---	---

Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend: De nadruk ligt op het correct en tijdig uitvoeren van het werk zodat dierproeven volgens afspraak kunnen plaatsvinden. Het werken met zieke en/of herstellende dieren eist extra aandacht voor hygiëne en soms speciale middelen. Van de proefdierverzorger wordt ethisch handelen verwacht. Waar mogelijk adviseert hij over gezondheids- en welzijnsbevorderende maatregelen in de leefomgeving van dieren. Hij streeft optimale kwaliteitszorg en opvolging van regels door medewerkers na. Hij houdt rekening met het langere termijn effect van werkzaamheden (bewustzijn van natuurlijke processen / veilig afvoeren van middelen/medicatie). Hij zorgt voor een stabiele leefomgeving en heeft kennis en vaardigheden van proefdierwerkzaamheden.	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: De werkzaamheden zijn wisselend van aard, binnen een lokale context. Er worden (kwaliteits)standaarden gebruikt en protocollen; het werk kent een grote diversiteit. De nadruk bij de werkzaamheden ligt op een goede balans tussen klantvriendelijkheid en zakelijkheid. Het werken met zieke en/of herstellende dieren eist extra aandacht voor hygiëne en soms speciale middelen. Van de dierenartsassistent wordt ethisch handelen verwacht. Waar mogelijk adviseert hij over gezondheids- en welzijnsbevorderende maatregelen in de leefomgeving van dieren. Hij houdt rekening met het langere termijn effect van werkzaamheden (bewustzijn van natuurlijke processen / veilig afvoeren van gebruikte middelen/medicatie die over de houdbaarheidsdatum is) en heeft specialistische kennis en vaardigheden die noodzakelijk zijn voor het beroep.	
--	--	--

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's en/of leidinggevende en draagt verantwoordelijkheid voor het eigen werk.

Voor Medewerker dierversorging geldt aanvullend: De medewerker heeft een uitvoerende rol. Hij volgt instructies op; werkt zelfstandig bij kortdurende opdrachten en verder onder begeleiding van de leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor de resultaten van zijn eigen werk.	Voor Vakbekwaam medewerker dierversorging geldt aanvullend: De vakbekwaam medewerker dierversorging werkt op aanwijzing van de bedrijfsleider/ leidinggevende en legt verantwoording aan hem af. Hij heeft een uitvoerende en soms aansturende rol, is vakinhoudelijk verantwoordelijk voor het eigen werk en soms voor het routinematige werk van collega('s). Hij werkt zelfstandig tijdens langdurige opdrachten.	Voor Bedrijfsleider dierversorging geldt aanvullend: De bedrijfsleider dierversorging is eindverantwoordelijk voor (een deel van) de onderneming/organisatie en heeft een organisatorische, coördinerende, controlerende en aansturende rol. Afhankelijk van de organisatie heeft hij ook een uitvoerende rol. Hij is zelfstandig werkzaam. Hij is verantwoordelijk voor de verdeling van werkzaamheden, de uitvoering van het werk binnen wet- en regelgeving
---	--	--

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

		en voor het werk van medewerkers. De beginnend bedrijfsleider legt, indien van toepassing, verantwoording af aan de leidinggevende. Hij kan meerdere taken naast elkaar uitvoeren
<p>Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend: De proefdierverzorger heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol. Hij werkt zelfstandig binnen langdurige opdrachten en is vakinhoudelijk verantwoordelijk voor het eigen werk. In voorkomende gevallen is hij ook verantwoordelijk voor de uitvoering van het werk van anderen. Hij is verantwoordelijk voor het toepassen van wet- en regelgeving en legt verantwoording af aan de leidinggevende.</p>	<p>Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: De dierenartsassistent heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol, is zelfstandig werkzaam, en verantwoordt zich achteraf bij de leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor het toepassen van wet- en regelgeving, voor het eigen werk en in voorkomende gevallen dat van andere teamleden. Hij kan meerdere taken naast elkaar uitvoeren en werkt goed samen met de andere medewerkers van de praktijk.</p>	

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van arbo en veiligheid
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving
- heeft kennis van de in het bedrijf voorkomende bedrijfsprocessen
- heeft kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging
- heeft kennis van preventieve en curatieve diergeneesmiddelen: afhankelijk van wat beroepsbeoefenaar mag toedienen (volgens wetgeving/bedrijfsprotocol)
- heeft kennis van voortplanting van dieren: proces en gedragskenmerken
- heeft basiskennis van geboorteproces
- heeft basiskennis van het socialiseren van dieren
- heeft kennis van algemene biologie van dieren: verschillen in diersoorten, exterieur, motoriek
- heeft kennis van voeding: voerkwaliteit en essentiële verschillen tussen soorten voer, diëtvoeding
- heeft kennis van diergedrag: natuurlijk gedrag en het beïnvloeden van gedrag
- heeft kennis van diergezondheid: kenmerken van gezonde dieren, zieke dieren, methoden om afwijkingen zintuigelijk waar te nemen
- heeft kennis van hygiëne en zoönosen: eigen hygiëne, preventie besmetting
- heeft kennis van dierenwelzijn
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan zorgdragen voor identificatie van het dier
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan observatietechnieken toepassen
- kan enkele gebreken signaleren
- kan de huisvesting en leefomgeving van dieren verzorgen
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan veilig werken

Geldt extra voor beginnend beroepsbeoefenaren voor wie het certificaat Houder van herpeten noodzakelijk is voor de beroepsuitoefening

- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde herpeten
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van herpeten
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. kweken met, handelen in en opvangen van herpeten
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse herpeten
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van de huisvesting van herpeten, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de voortplanting van herpeten en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van herpeten
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- kan een levering herpeten controleren en afwijkingen herkennen
- kan de meest voorkomende verhandelde herpeten benoemen
- kan omgaan met de meest voorkomende soorten herpeten
- kan herpeten voeren en verzorgen
- kan herpeten hanteren en laten wennen aan animal handling
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan dode herpeten afvoeren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan dieren in ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren
- kan een kweekplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan het vermoeden van dracht noteren
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van herpeten
- kan de verpakking afstemmen op het dier volgens IATA-regels (EU)
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan protocollen en werkwijzen opstellen

Geldt extra voor beginnend beroepsbeoefenaren voor wie het certificaat Houder van honden en katten noodzakelijk is voor de beroepsuitoefening

- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende honden- en kattenrassen
- heeft kennis van de wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van honden en katten
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van honden of katten
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van honden en katten
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van de huisvesting van honden en katten, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de voortplanting van honden en katten en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van natuurlijk gedrag van honden en katten
- heeft kennis van de minimumleeftijd waarop pups/kittens van het moederdier gescheiden mogen worden
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen bij honden en katten
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- kan de meest voorkomende honden- en kattenrassen benoemen

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- kan omgaan met de meest voorkomende honden- en kattenrassen
- kan honden en katten voeren en verzorgen
- kan honden en katten hanteren en fixeren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan honden en katten socialiseren en laten wennen aan animal handling
- kan dode dieren afvoeren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan dieren in de ziekenboeg, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren
- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan vruchtbaarheid analyseren
- kan dracht registreren
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan de geboorte van pups/kittens begeleiden
- kan, indien van toepassing, moeder en jongen verzorgen
- kan pups/kittens socialiseren
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van honden en katten
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen

Geldt extra voor beginnend beroepsbeoefenaren voor wie het certificaat Houder van overige zoogdieren noodzakelijk is voor de beroepsuitoefening

- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde diergroepen en dieren
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van overige zoogdieren
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van overige zoogdieren
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van de huisvesting van overige zoogdieren, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van de huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de voortplanting van overige zoogdieren en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van overige zoogdieren
- heeft kennis van de minimum leeftijd waarop jonge dieren van de ouders gescheiden mogen worden
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen bij overige zoogdieren
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- kan een levering overige zoogdieren controleren en afwijkingen herkennen
- kan de meest voorkomende verhandelde diergroepen en dieren benoemen
- kan omgaan met de meest voorkomende overige zoogdieren
- kan overige zoogdieren voeren en verzorgen
- kan overige zoogdieren hanteren en fixeren
- kan overige zoogdieren laten wennen aan animal handling
- kan, indien van toepassing, overige zoogdieren socialiseren
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan dode dieren afvoeren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- kan dieren in ziekenboek, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan vocht- en voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan het gedrag monitoren en afwijkingen registreren
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren
- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan vruchtbaarheid analyseren
- kan vermoeden van dracht noteren
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan, waar van toepassing, de geboorte van jongen begeleiden
- kan moeder en jongen verzorgen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van overige zoogdieren
- kan de verpakking afstemmen op dier volgens IATA-regels (EU)
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan protocollen voor vast werkwijzen opstellen

Geldt extra voor beginnend beroepsbeoefenaren voor wie het certificaat Houder van vissen noodzakelijk is voor de beroepsuitoefening

- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde vissen
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van vissen
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. kweken met, handelen in en opvangen van vissen
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse vissen
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van het ecosysteem van vissen
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van huisvesting van zieke en van ziekte verdachte dieren
- heeft kennis van de voortplanting van vissen en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van vissen
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- heeft kennis van recirculatiesystemen en de risico's ervan in aquaculturen (inclusief het gebruik van biofilters en water decontaminatie)
- kan een levering vissen controleren en afwijkingen herkennen
- kan de meest voorkomende verhandelde vissen benoemen
- kan omgaan met de meest voorkomende soorten vissen
- kan vissen voeren en verzorgen
- kan de waterkwaliteit, temperatuur en PH-waarde afstemmen op de vissen
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan dode vissen afvoeren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan dieren in ziekenboek, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan voedselopname controleren en afwijkingen registreren
- kan het gedrag monitoren en registreren
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan een kweekplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan een vermoeden van dracht noteren
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan de verpakking afstemmen op het dier, volgens de IATA-regels (EU 2005)

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van vissen
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen

Geldt extra voor beginnend beroepsbeoefenaren voor wie het certificaat Houder van vogels noodzakelijk is voor de beroepsuitoefening

- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van (uiterlijke kenmerken van) de meest voorkomende en verhandelde vogels
- heeft kennis van wet- en regelgeving rond het importeren, verkopen, houden en vervoeren van vogels
- heeft kennis van wet- en regelgeving en branche-eisen t.a.v. fokken met, handelen in en opvangen van vogels
- heeft kennis van de plaatsingsmogelijkheden van diverse vogels
- heeft kennis van voersoorten, hoeveelheden, voermethode en frequentie
- heeft kennis van voerkwaliteit en –samenstelling
- heeft kennis van de huisvesting van vogels, afhankelijk van leeftijd, levensfase, seizoen
- heeft kennis van huisvestingsomstandigheden, afhankelijk van de herkomst van het dier en verrijking van de leefomgeving
- heeft kennis van acclimatisatie omstandigheden, afhankelijk van het land van herkomst en de wijze van transport
- heeft kennis van huisvesting van zieke en van ziekte verdachte vogels
- heeft kennis van de voortplanting van vogels en de ontwikkeling vanaf embryo
- heeft kennis van de natuurlijke biotoop en het gedrag van vogels
- heeft kennis van invasieve soorten en hoe hiermee om te gaan
- heeft kennis van ziektebeelden, zoönosen, fysieke en gedragsmatige afwijkingen
- heeft kennis van preventieve en curatieve gezondheidszorg
- heeft kennis van betrouwbare informatiebronnen
- heeft kennis van de minimale noodzakelijke informatie om te kunnen handelen in een nieuwe soort die nog niet in het bedrijf voorkomt
- heeft kennis van de gehele handelsketen
- heeft kennis van wetgeving over het geven van voorlichting, bijsluiters
- kan een levering vogels controleren en afwijkingen herkennen
- kan de meest voorkomende verhandelde vogels benoemen
- kan omgaan met de meest voorkomende vogelsoorten
- kan vogels voeren en verzorgen
- kan vogels hanteren en (in voorkomende gevallen) laten wennen aan animal handling
- kan hygiënische maatregelen nemen, ook t.a.v. persoonlijke hygiëne
- kan dode vogels afvoeren
- kan werkzaamheden en afwijkingen registreren
- kan vogels in ziekenboek, quarantaine of isolatie plaatsen
- kan vocht- en voedselopname controleren en registreren
- kan het gedrag monitoren en registreren
- kan adequaat reageren op ziekte en afwijkend gedrag
- kan tijdig een deskundige inschakelen en assisteren
- kan zieke en gewonde dieren transporteren
- kan een fokplan opstellen en ouderdieren selecteren
- kan nestmateriaal verzorgen
- kan schriftelijk en mondeling voorlichting geven over het houden en verzorgen van vogels
- kan de verpakking afstemmen op het dier, volgens de IATA-regels (EU)
- kan betrouwbare leveranciers selecteren
- kan protocollen voor vaste werkwijzen opstellen

Voor Medewerker dierv verzorging geldt aanvullend:

N.v.t.

Voor Vakbekwaam medewerker dierv verzorging geldt aanvullend:

- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving en weet waar het staat
- heeft kennis van het socialisatieproces
- heeft basiskennis van anatomie en fysiologie van dieren: bewegingsapparaat,

Voor Bedrijfsleider dierv verzorging geldt aanvullend:

- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving en weet waar het staat
- heeft kennis van het socialisatieproces
- heeft kennis van anatomie en fysiologie van dieren: bewegingsapparaat,

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

	<p>spijsvertering, zenuwstelsel, circulatieapparaat, plaats en functie organen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ heeft kennis van pathologie van dieren: afwijkingen ▪ heeft kennis van voedingsleer/dieetvoeding: samenstelling (weende-analyse), normaalwaarde ▪ heeft kennis van diergedrag: afwijkingen, relaties tussen natuurlijk gedrag en afwijkingen, trainingsmogelijkheden van dieren ▪ heeft kennis van diergezondheid: ziektes, afwijkingen, zoönosen ▪ heeft kennis van hygiëne en zoönosen: besmettingsrisico's ▪ heeft kennis van ehbo van dieren ▪ heeft kennis van geboorteproces: afwijkingen en bijbehorende acties ▪ kan maatregelen voor quarantaine en/of ziekenboek nemen ▪ kan dieren socialiseren en/of trainen afhankelijk van diersoort en gebruiksdoel 	<p>spijsvertering, zenuwstelsel, circulatieapparaat, plaats en functie organen, voortplantingsorganen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ heeft kennis van pathologie van dieren: afwijkingen, herkent locatie afwijking en kent mogelijke behandeling ▪ heeft kennis van voedingsleer/dieetvoeding: samenstelling (weende-analyse), normaalwaarde en afwijkingen, werking speciale diëten bij speciale afwijkingen ▪ heeft kennis van diergedrag: afwijkingen, relaties tussen natuurlijk gedrag en afwijkingen, trainingsmogelijkheden van dieren ▪ heeft kennis van diergezondheid: (meldingsplichtige) ziektes en bijbehorende acties, entingsschema's, afwijkingen, zoönosen ▪ heeft kennis van hygiëne en zoönosen: besmettingsrisico's ▪ heeft kennis van ehbo van dieren ▪ heeft kennis van geboorteproces: afwijkingen en bijbehorende acties ▪ kan maatregelen voor quarantaine en/of ziekenboek nemen ▪ kan dieren socialiseren en/of trainen afhankelijk van diersoort en gebruiksdoel
<p>Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving en weet waar het staat ▪ heeft kennis van het socialisatieproces ▪ heeft basiskennis van anatomie en fysiologie van dieren: bewegingsapparaat, spijsvertering, zenuwstelsel, circulatieapparaat, plaats en functie organen ▪ heeft kennis van pathologie van dieren: afwijkingen ▪ heeft kennis van voedingsleer/dieetvoeding: samenstelling (weende-analyse), normaalwaarde 	<p>Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving en weet waar het staat ▪ heeft brede kennis van rasspecifieke problemen bij veel voorkomende rassen ▪ heeft kennis van het socialisatieproces ▪ heeft kennis van anatomie en fysiologie van dieren: bewegingsapparaat, spijsvertering, zenuwstelsel, circulatieapparaat, plaats en functie organen, voortplantingsorganen ▪ heeft kennis van pathologie van dieren: afwijkingen, 	

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

<ul style="list-style-type: none"> ▪ heeft kennis van diergedrag: afwijkend gedrag ▪ heeft kennis van diergezondheid: ziektes, afwijkingen, zoönosen ▪ heeft kennis van hygiëne en zoönosen: besmettingsrisico's ▪ heeft kennis van de voortplanting van dieren ▪ heeft kennis van geboorteproces: afwijkingen en bijbehorende acties ▪ kan indien van toepassing drachtige en/of jonge dieren hanteren en/of fixeren ▪ kan maatregelen voor quarantaine en/of ziekenboeg nemen ▪ kan dieren socialiseren en/of trainen afhankelijk van diersoort en gebruiksdoel 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ herkent locatie afwijking en kent mogelijke behandeling ▪ heeft kennis van voedingsleer/dieetvoeding: samenstelling (weende-analyse), normaalwaarde en afwijkingen, werking speciale diëten bij speciale afwijkingen ▪ heeft kennis van diergedrag: afwijkingen, relaties tussen natuurlijk gedrag en afwijkingen, trainingsmogelijkheden van dieren ▪ heeft kennis van diergezondheid: (meldingsplichtige) ziektes en bijbehorende acties, entingsschema's, afwijkingen, zoönosen ▪ heeft kennis van hygiëne en zoönosen: besmettingsrisico's ▪ heeft kennis van ehbo van dieren: spoedonderzoek en spoedprotocol ▪ heeft kennis van de voortplanting van dieren ▪ heeft kennis van geboorteproces: afwijkingen en bijbehorende acties ▪ kan maatregelen voor quarantaine en/of ziekenboeg nemen ▪ kan dieren socialiseren en/of trainen afhankelijk van diersoort en gebruiksdoel ▪ kan de geboorte van dieren voorbereiden en erbij assisteren (afhankelijk van beroepscontext) 	
---	--	--

B1-K1-W1: Voert dieren

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over uit te voeren werkzaamheden. Hij geeft dieren voer en water volgens een voerschema. Indien nodig bedient hij hiervoor apparatuur. Hij controleert de voer- en waterinname en signaleert afwijkingen aan dieren en aan voerkwaliteit en storingen aan apparatuur. Waar dat kan en is toegestaan verhelpt hij storingen aan apparatuur zelf. Hij voorkomt verspilling en doet waar mogelijk voorstellen voor verbetering.

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend: N.v.t.	Voor Vakbekwaam medewerker dierverzorging geldt aanvullend: Hij geeft waar nodig dieetvoeding. Indien van toepassing signaleert en verhelpt hij storingen aan voerapparatuur.	Voor Bedrijfsleider dierverzorging geldt aanvullend: Hij maakt voerschema's en geeft waar nodig dieetvoeding. Indien van toepassing signaleert hij storingen aan voerapparatuur en verhelpt deze.
Voor Proefdierverzorging geldt aanvullend:	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:	

B1-K1-W1: Voert dieren

Hij werkt volgens protocol. Hij maakt voerschema's en geeft waar nodig dieetvoeding.

Hij werkt volgens protocol. Hij geeft waar nodig dieetvoeding.

Resultaat

Dieren hebben het juiste voer en de juiste hoeveelheid voer en water gekregen.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
N.v.t.

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
N.v.t.

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:
N.v.t.

Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend:
Gegevens zijn in het protocol vastgelegd.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:
Gegevens zijn in het protocol vastgelegd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- leidt het voerrantsoen correct af van het voerschema;
- werkt volgens instructie;
- werkt zorgvuldig;
- is alert op en werkt met aandacht voor dierenwelzijn;
- houdt zich aan procedures.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

- meldt afwijkingen aan de leidinggevende;
- is kritisch op eigen werk.

De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

- meldt afwijkingen aan de leidinggevende;
- neemt in overleg maatregelen bij afwijkingen;
- signaleert wanneer specialistische hulp nodig is;
- houdt nauwkeurig voerkwaliteit en voorraad op peil.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Samenwerken en overleggen

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:

- neemt adequaat maatregelen bij afwijkingen;
- signaleert wanneer specialistische hulp nodig is en onderneemt actie;
- registreert handelingen volgens protocol;
- houdt nauwkeurig voerkwaliteit en voorraad op peil;
- bepaalt welke dieren wat op welk moment nodig hebben;
-

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Kwaliteit leveren

Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend:

- neemt maatregelen bij afwijkingen;
- signaleert wanneer specialistische hulp nodig is en onderneemt actie;
- registreert handelingen volgens protocol;
- houdt voerkwaliteit en voorraad op peil.

De onderliggende competenties zijn: Plannen en organiseren, Kwaliteit leveren, Formuleren en rapporteren

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- neemt adequate maatregelen bij afwijkingen;
- signaleert wanneer specialistische hulp nodig is en onderneemt actie;
- registreert handelingen volgens protocol;
- houdt nauwkeurig voerkwaliteit en voorraad op peil.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Kwaliteit leveren

B1-K1-W2: Verzorgt dieren**Omschrijving**

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over uit te voeren werkzaamheden. Hij verzorgt de dieren en let op het gedrag en de uiterlijke kenmerken van gezondheid en welzijn. Hij controleert de conditie van dieren, signaleert afwijkingen en meldt deze bij de leidinggevende.

Hij hanteert (en socialiseert indien van toepassing) dieren, passend bij de diersoort, ook als het dier ongewenst gedrag vertoont.

Indien van toepassing verzorgt de beroepsbeoefenaar zieke dieren en/of dieren in quarantaine.

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:
N.v.t.

Voor Vakbekwaam medewerker dierverzorging geldt aanvullend:
Hij plaatst en introduceert nieuwe dieren in een andere leefomgeving. Hij dient, indien van toepassing, geneesmiddelen toe. In voorkomende gevallen assisteert hij deskundigen bij geboorte van dieren.

Voor Bedrijfsleider dierverzorging geldt aanvullend:
Hij plaatst en introduceert nieuwe dieren in een andere leefomgeving. Hij dient, indien van toepassing, geneesmiddelen toe. In voorkomende gevallen assisteert hij (deskundigen) bij de geboorte van dieren.

Voor Proefdierversorger geldt aanvullend:
Hij plaatst en introduceert nieuwe dieren in een andere leefomgeving. Hij dient, indien van toepassing, geneesmiddelen toe. Hij verzorgt dagelijks opgenomen, behandelde, herstellende en/of zieke dieren wel of niet in quarantaine. In voorkomende gevallen assisteert hij (deskundigen) bij de geboorte van dieren.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:
Hij plaatst en introduceert nieuwe dieren in een andere leefomgeving. Hij dient, indien van toepassing, geneesmiddelen toe. Hij verzorgt dagelijks opgenomen, behandelde, herstellende en/of zieke dieren wel of niet in quarantaine. Hij controleert de conditie van deze dieren. Hij verricht taken vanuit het referentiekader van het gezonde dier. Hij assisteert in voorkomende gevallen bij de geboorte van dieren.

Resultaat

De dieren zijn in optimale conditie en vertonen zoveel mogelijk natuurlijk gedrag.

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:
N.v.t.

Voor Vakbekwaam medewerker dierverzorging geldt aanvullend:
N.v.t.

Voor Bedrijfsleider dierverzorging geldt aanvullend:
N.v.t.

Voor Proefdierversorger geldt aanvullend:
Zieke en herstellende dieren hebben adequate verzorging gekregen.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:
Opgenomen, zieke en herstellende dieren hebben adequate verzorging gekregen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt conform instructie, zorgvuldig en met aandacht;
- werkt hygiënisch volgens bedrijfsvoorschrift;
- hanteert dieren correct;
- voorkomt door zijn gedrag stress bij dieren;
- stimuleert gewenst gedrag, afhankelijk van de situatie.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Materialen en middelen inzetten

Voor Medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

Voor Vakbekwaam medewerker dierverzorging geldt aanvullend:

Voor Bedrijfsleider dierverzorging geldt aanvullend:

B1-K1-W2: Verzorgt dieren

<p>- is kritisch op eigen werk. De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren</p>	<p>- werkt volgens protocol/voorschrift; - neemt gewenste actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken; - registreert noodzakelijke gegevens; - onderneemt actie wanneer specialistische hulp nodig is; - hanteert quarantaineregels nauwgezet; - assisteert adequaat bij geboorte van dieren als dat van toepassing is. De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren</p>	<p>- werkt volgens protocol/voorschrift; - neemt gewenste actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken; - registreert noodzakelijke gegevens; - onderneemt actie wanneer specialistische hulp nodig is; - bepaalt welke verzorging dieren nodig hebben; - hanteert quarantaineregels nauwgezet; - assisteert adequaat bij geboorte van dieren, als dat van toepassing is. De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren</p>
<p>Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend: - werkt volgens protocol/voorschrift; - neemt gewenste actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken; - registreert noodzakelijke gegevens; - onderneemt actie wanneer specialistische hulp nodig is; - hanteert quarantaineregels nauwgezet; - assisteert adequaat bij geboorte van dieren, als dat van toepassing is. De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren</p>	<p>Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: - werkt volgens protocol/voorschrift; - neemt gewenste actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken; - registreert noodzakelijke gegevens; - onderneemt actie wanneer specialistische hulp nodig is; - hanteert quarantaineregels nauwgezet; - assisteert adequaat bij geboorte van dieren, als dat van toepassing is. De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren</p>	

B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving**Omschrijving**

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over de werkzaamheden. Hij zorgt voor een schone, veilige en verzorgde leef- en werkomgeving van dieren. Ook zorgt hij voor afvoer van afval. Afhankelijk van de bedrijfssituatie regelt hij zelf het klimaat in het verblijf of zorgt voor een deskundige die dat kan doen. Hij controleert en onderhoudt materialen en middelen in de leefomgeving. Hij neemt maatregelen ter voorkoming van ziekten en/of de verspreiding ervan. Hij zorgt voor goede persoonlijke hygiëne.

<p>Voor Medewerker dierversorgung geldt aanvullend: N.v.t.</p>	<p>Voor Vakbekwaam medewerker dierversorgung geldt aanvullend: Waar van toepassing verzorgt hij ook de opname- en/of quarantaineruimte.</p>	<p>Voor Bedrijfsleider dierversorgung geldt aanvullend: Waar van toepassing verzorgt hij ook de opname- en/of quarantaineruimte. Hij bepaalt onderhoudswerkzaamheden aan leef- en werkomgeving.</p>
<p>Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend: Hij verzorgt ook de opname- en/of quarantaineruimte.</p>	<p>Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: Hij verzorgt ook de opname- en/of quarantaineruimte en neemt maatregelen om infecties en ongedierte te voorkomen.</p>	

B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving**Resultaat**

Een schone, veilige en verzorgde leef- en werkomgeving waarin dieren natuurlijk gedrag kunnen vertonen.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend: N.v.t.	Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend: Ziekten en/of de verspreiding ervan zijn voorkomen.	Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend: Ziekten en/of de verspreiding ervan zijn voorkomen.
Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend: Ziekten en/of de verspreiding ervan zijn voorkomen.	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: De verspreiding van infecties en ongedierte is voorkomen.	

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt effectief en efficiënt;
- houdt zich aan bedrijfs- en wettelijke eisen;
- schakelt waar nodig deskundigen in;
- werkt veilig en hygiënisch;
- is alert op persoonlijke hygiëne;
- is alert op dierenwelzijn en diergezondheid.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend: - meldt afwijkingen; - is kritisch op eigen werk. De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren	Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend: - werkt volgens protocol. De onderliggende competenties zijn: Instructies en procedures opvolgen	Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend: - neemt tijdig de juiste beslissingen; - maakt een onderhoudsplanning; - werkt volgens protocol. De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Plannen en organiseren, Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen
Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend: - werkt volgens protocol. De onderliggende competenties zijn: Instructies en procedures opvolgen	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: - werkt volgens protocol. De onderliggende competenties zijn: Instructies en procedures opvolgen	

Complexiteit

De werkzaamheden zijn soms routinematig (en dan vaak volgens interne afspraak), soms wisselend. Vragen van met name externen bepalen de mate van routine die de beroepsbeoefenaar kan inzetten.

De complexiteit wordt vooral bepaald door het werken in aanwezigheid van klanten en/of cliënten en/of publiek en collega's die om informatie of advies vragen en op zijn gedrag letten. Een antwoord op een vraag moet begrijpelijk en zorgvuldig worden gegeven. Beroepsbeoefenaars hebben veel kennis nodig, zowel algemeen als diergericht, en kunnen omgaan met verschillende doelgroepen. Een klantgerichte houding en goede communicatieve vaardigheden zijn erg belangrijk. De beginnend beroepsbeoefenaar stemt het gebruik van sociale media af op het bedrijfsbeleid.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

Het accent van deze taak ligt voor de medewerker op helder informeren, niet op adviseren. Hij geeft ondersteuning bij educatieve of recreatieve activiteiten. Van hem wordt extra aandacht gevraagd voor gedrag en houding vanwege publieke opinie. Niet correct handelen is een afbreukrisico.

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

De werkzaamheden zijn deels routinematig, deels wisselend. De vakbekwaam medewerker diervverzorging krijgt soms te maken met emotionele bezoekers/ cliënten en moet daarmee, en met eigen emoties, om kunnen gaan. Van hem wordt extra aandacht gevraagd voor gedrag en houding vanwege publieke opinie. Hij let daarom ook op het gedrag van collega's in hun omgang met de dieren. Hij heeft vakkennis en past deze toe om klanten/cliënten/publiek te kunnen adviseren.

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:

De bedrijfsleider diervverzorging krijgt soms te maken met emotionele bezoekers/ cliënten en moet daarmee, en met eigen emoties, om kunnen gaan. Van hem wordt extra aandacht gevraagd voor gedrag en houding vanwege publieke opinie. Hij let daarom ook op het gedrag van collega's in hun omgang met de dieren. Hij stelt bedrijfsbeleid op voor het gebruik van sociale media. Hij heeft specialistische kennis om klanten/cliënten/publiek te adviseren.

Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend:

De proefdiervverzorger krijgt soms te maken met emotionele bezoekers/cliënten en moet daarmee, en met eigen emoties, om kunnen gaan. Van hem wordt extra aandacht gevraagd voor gedrag en houding vanwege publieke opinie. Hij let daarom ook op het gedrag van collega's in hun omgang met de dieren. Hij stemt het gebruik van sociale media af op het bedrijfsbeleid. Hij heeft vakkennis om klanten/ cliënten/publiek te adviseren.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

De dierenartsassistent krijgt soms te maken met emotionele bezoekers/cliënten en moet daarmee, en met eigen emoties, om kunnen gaan. Van hem wordt extra aandacht gevraagd voor gedrag en houding vanwege publieke opinie. Hij let daarom ook op het gedrag van collega's in hun omgang met de dieren. Hij stemt het gebruik van sociale media af op bedrijfsbeleid. Hij heeft specialistische dierkennis om klanten/ cliënten te adviseren.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's en/of leidinggevende en draagt verantwoordelijkheid voor het eigen werk.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

De medewerker heeft een uitvoerende rol, werkt soms in teamverband. Hij volgt instructies op en werkt volgens bedrijfsafspraken. Hij is mede verantwoordelijk voor de kwaliteit van informatieoverdracht. Hij legt verantwoording af aan de leidinggevende.

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:

De vakbekwaam medewerker diervverzorging werkt zelfstandig op aanwijzing van de leidinggevende en heeft een uitvoerende en soms aansturende rol. Hij is verantwoordelijk voor eigen werk en soms dat van medewerker(s) alsmede voor materialen en middelen.

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:

De bedrijfsleider diervverzorging is eindverantwoordelijk voor (een deel van) de onderneming/organisatie. Hij heeft een organisatorische, coördinerende, controlerende en aansturende rol en, afhankelijk van de organisatie, ook een uitvoerende rol. Hij is zelfstandig werkzaam, en geeft eventueel verantwoording achteraf. Hij is verantwoordelijk voor de verdeling van werkzaamheden.

B1-K2: Zorgen voor informatieoverdracht

Voor Proefdierversorger geldt aanvullend: De proefdierversorger werkt zelfstandig op aanwijzing van de leidinggevende en heeft een uitvoerende en soms aansturende rol. Hij is verantwoordelijk voor eigen werk en soms dat van medewerker(s) alsmede voor materialen en middelen.	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: De dierenartsassistent heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol. Hij is zelfstandig werkzaam, en verantwoordt zich achteraf. Hij is verantwoordelijk voor toepassen van wet- en regelgeving.	
Vakkennis en vaardigheden		
De beginnend beroepsbeoefenaar: <ul style="list-style-type: none"> ▪ heeft kennis van de in het bedrijf voorkomende bedrijfsprocessen ▪ heeft kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging ▪ heeft kennis van diergedrag: natuurlijk gedrag en het beïnvloeden van gedrag ▪ kan dieren hanteren en/of fixeren ▪ kan externe klanten, cliënten en collega's informeren/adviseren ▪ kan de diergebonden administratie bijhouden 		
Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend: <ul style="list-style-type: none"> ▪ kan klant/cliënt/publiek correct te woord staan en waar nodig doorverwijzen 	Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend: <ul style="list-style-type: none"> ▪ heeft kennis van bedrijfsspecifieke middelen voor educatie of voorlichting ▪ kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen ▪ kan een collega aanspreken op gedrag 	Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend: <ul style="list-style-type: none"> ▪ heeft kennis van bedrijfsspecifieke middelen voor educatie of voorlichting ▪ kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen ▪ kan een collega aanspreken op gedrag ▪ kan presentatietechnieken toepassen
Voor Proefdierversorger geldt aanvullend: <ul style="list-style-type: none"> ▪ heeft kennis van bedrijfsspecifieke middelen voor educatie of voorlichting ▪ kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen ▪ kan een collega aanspreken op gedrag ▪ kan presentatietechnieken toepassen 	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: <ul style="list-style-type: none"> ▪ heeft kennis van bedrijfsspecifieke middelen voor educatie of voorlichting ▪ kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen ▪ kan een collega aanspreken op gedrag ▪ kan presentatietechnieken toepassen 	

B1-K2-W1: Informeert collega's, klanten en/of cliënten en/of publiek**Omschrijving**

De beginnend beroepsbeoefenaar ontvangt klanten en/of cliënten en/of publiek in het bedrijf. Hij informeert en/of adviseert hen en geeft waar nodig persoonlijk advies aan de klant/cliënt en/of het publiek over verantwoorde omgang met en houden van dieren. Hij houdt toezicht op klanten en/of cliënten en/of publiek en de veiligheid en schakelt zonodig de leidinggevende in. Hij zorgt voor juiste informatieoverdracht naar collega's.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend: Hij informeert klanten/bezoekers op hoofdlijnen of verwijst hen naar een collega. Hij informeert	Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend: Hij houdt collega's en leidinggevende op de hoogte over de voortgang van de werkzaamheden.	Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend: Hij stelt bedrijfsrichtlijnen op voor informatieoverdracht. Hij zorgt voor werkoverleg en relatiebeheer met externen.
--	---	---

B1-K2-W1: Informeert collega's, klanten en/of cliënten en/of publiek

collega's/leidinggevende over de voortgang van zijn werkzaamheden.

Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend:
Hij maakt en registreert werkafspraken met de onderzoeker(s) en houdt de administratie bij. Hij informeert de onderzoeker over specifieke verzorging van de patiënt en houdt een logboek bij.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:
Hij maakt afspraken met cliënten en houdt de patiëntenadministratie bij. Hij geeft voorlichting over de patiëntenzorg voor en na operaties en behandelingen. Hij informeert de cliënt over specifieke verzorging van de patiënt.

Resultaat

Collega's kunnen het werk voortzetten bij afwezigheid en klanten en/of cliënten en/of publiek zijn deskundig en vriendelijk geïnformeerd. Er is alert toezicht op de veiligheid van klanten en/of cliënten en/of publiek.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
Noodzakelijke gegevens zijn vastgelegd.

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
Noodzakelijke gegevens m.b.t. ketenafspraken zijn vastgelegd.

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:
Noodzakelijke gegevens m.b.t. ketenafspraken zijn vastgelegd.

Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend:
Correcte registratie van werkafspraken en administratie.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:
Correcte afsprakenregistratie en patiëntenadministratie.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- is klantvriendelijk;
- is alert op veiligheid;
- handelt adequaat in noodgevallen;
- geeft correct informatie;
- schakelt tijdig een collega/de leidinggevende/deskundige in;
- houdt zich aan bedrijfsafspraken (ook met betrekking tot sociale media).

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
- zet zich in voor goede werkrelatie.
De onderliggende competenties zijn: Relaties bouwen en netwerken

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
- grijpt in bij onveilige situatie;
- geeft deskundig advies/voorlichting;
- gaat professioneel om met emoties en/of weerstand;
- zet zich in voor goede werkrelatie.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Vakdeskundigheid toepassen, Met druk en tegenslag omgaan, Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:
- grijpt in bij onveilige situatie;
- geeft deskundig advies/voorlichting;
- gaat professioneel om met emoties en/of weerstand;
- bouwt aan relatiernetwerk.
De onderliggende competenties zijn: Relaties bouwen en netwerken, Beslissen en activiteiten initiëren, Met druk en tegenslag omgaan, Instructies en procedures opvolgen

Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend:
- grijpt in bij onveilige situatie;
- toont deskundigheid bij adviseren;
- gaat professioneel om met emoties

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:
- grijpt in bij onveilige situatie;
- toont deskundigheid bij adviseren;
- gaat professioneel om met emoties

B1-K2-W1: Informeert collega's, klanten en/of cliënten en/of publiek

en/of weerstand;
 - gaat professioneel om met bezoekers;
 - handelt noodgevallen juist af;
 - registreert nauwkeurig;
 - bouwt aan goede werkrelatie.
 De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Met druk en tegenslag omgaan, Beslissen en activiteiten initiëren, Samenwerken en overleggen

en/of weerstand;
 - gaat professioneel om met cliënten;
 - handelt noodgevallen juist af;
 - bouwt aan goede werkrelatie.
 De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Met druk en tegenslag omgaan, Beslissen en activiteiten initiëren, Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen

B1-K2-W2: Voert publieksgerichte activiteiten uit**Omschrijving**

De beginnend beroepsbeoefenaar organiseert of ondersteunt bij het organiseren van publieksgerichte activiteiten. Hij ontwikkelt voorlichtings-/informatiemateriaal of geeft een demonstratie. Soms verzorgt hij een presentatie. Hij zet materialen klaar en ruimt ze weer op. Hij verplaatst of toont dieren voor een demonstratie.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
 Hij levert een passende, ondersteunende bijdrage.

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
 Waar van toepassing instrueert hij medewerkers.

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:
 Hij bedenkt en organiseert evenementen voor publiek. Hij instrueert zijn medewerkers.

Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend:
 Afhankelijk van de situatie instrueert hij medewerkers.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:
 Afhankelijk van de situatie instrueert hij medewerkers.

Resultaat

Er is een bijdrage geleverd aan educatieve en/of recreatieve activiteit voor klanten en/of cliënten en/of publiek. Positieve publiciteit voor het bedrijf/de organisatie.

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
 N.v.t.

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
 N.v.t.

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:
 N.v.t.

Voor Proefdiervverzorger geldt aanvullend:
 N.v.t.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:
 N.v.t.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:
 - is uitnodigend en klantgericht;
 - speelt in op wensen van klanten en/of cliënten en/of bezoekers -als dat past binnen de afspraken-;
 - levert passende bijdrage aan activiteit;
 - zet zich (pro)actief in;
 - beperkt, door rustig handelen, zoveel mogelijk stress bij dieren.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Presenteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
 - houdt zich aan bedrijfsafspraken.
 De onderliggende competenties

Voor Vakbekwaam medewerker diervverzorging geldt aanvullend:
 - houdt zich aan planning en afspraken;

Voor Bedrijfsleider diervverzorging geldt aanvullend:
 - bedenkt aantrekkelijke publieksactiviteiten;

B1-K2-W2: Voert publieksgerichte activiteiten uit

zijn: Instructies en procedures opvolgen	- geeft zorgvuldige en tijdige instructie (indien van toepassing). De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Kwaliteit leveren	- zorgt voor tijdige en volledige instructie; - is alert op inbreng van klanten; - legt actief relaties en onderhoudt ze. De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Plannen en organiseren, Relaties bouwen en netwerken, Kwaliteit leveren
Voor Proefdierverzorger geldt aanvullend: - geeft zorgvuldige en tijdige instructie (indien van toepassing). De onderliggende competenties zijn: Aansturen	Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend: - geeft zorgvuldige en tijdige instructie (indien van toepassing). De onderliggende competenties zijn: Aansturen	

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P1 Medewerker dierverzorging
Mbo-niveau
2
Typering van het beroep
De beginnend medewerker dierverzorging is zorgvuldig, alert op diergezondheid en dierenwelzijn. Hij is alert op signalen van klanten/publiek in het bedrijf. Hij is klantvriendelijk en zich bewust en zijn persoonlijke presentatie. Hij werkt efficiënt en met zorg voor de omgeving. Hij kan samenwerken.
Beroepsvereisten
Nee

P2 Vakbekwaam medewerker diervverzorging

Mbo-niveau

3

Typering van het beroep

De beginnend vakbekwaam medewerker diervverzorging heeft een signalerende en proactieve houding en is alert op diergezondheid en dierenwelzijn en de veiligheid van mens en dier. Hij werkt met gezelschaps- of recreatiedieren en toont bewust voorbeeldgedrag. Hij is loyaal en collegiaal. Bij zijn werkzaamheden houdt hij rekening met het milieu en de arbeidsomstandigheden.

Beroepsvereisten

Nee

P2-K1 Begeleiden voortplanting dieren

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door het maken van afwegingen over tijdstip van voortplanting en geboorte en het inschatten van zorg voor moederdier en nakomeling(en).

De beginnend vakbekwaam medewerker diervverzorging weegt af of hij al dan niet deskundigen inschakelt en/of de vaste aanpak aanpast aan de situatie. Daartoe heeft hij kennis van en inzicht in de conditie van dieren en vaardigheid in het interpreteren van diergedrag.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend vakbekwaam medewerker diervverzorging is verantwoordelijk voor eigen werk en soms dat van medewerker(s) en voor materialen en middelen.

De beginnend vakbekwaam medewerker diervverzorging werkt op aanwijzing van de leidinggevende en heeft een uitvoerende en soms aansturende rol in een herkenbare, soms wisselende leef- en werkomgeving.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving en weet waar het staat
- heeft kennis van voortplanting van dieren: proces en gedragskenmerken
- heeft kennis van hygiëne en zoönosen: eigen hygiëne, preventie besmetting
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van het fokproces
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan zorgdragen voor identificatie van het dier
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten

P2-K1-W1 Begeleidt voortplantingsproces

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker diervverzorging begeleidt in voorkomende gevallen het voortplantingsproces van de dieren. Hij bewaakt diergezondheid, diervoeding en hygiëne in relatie tot vruchtbaarheid. Hij interpreteert diergedrag in relatie tot vruchtbaarheid en stelt de cyclus vast. Op basis van het fokplan brengt hij ouderdieren bij elkaar.

Waar nodig assisteert hij bij dekking en/of behandeling. In sommige gevallen assisteert hij deskundigen (dierenarts) bij onderzoek en vruchtbaarheids- en voortplantingsbehandelingen van de dieren.

In noodzakelijke gevallen labelt hij de kooi. Hij zorgt voor aangepaste leefomgeving en observeert de dieren goed. Hij controleert of de bevruchting succesvol is verlopen en controleert daarna het moederdier regelmatig. Hij registreert het fokproces en resultaat en rapporteert erover.

Resultaat

Het voortplantingsproces is zorgvuldig begeleid. Diergezondheid en dierenwelzijn zijn steeds gewaarborgd en de registratie van noodzakelijke gegevens is in orde.

P2-K1-W1 Begeleidt voortplantingsproces

Gedrag

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging:

- assisteert in voorkomende gevallen zorgvuldig bij dekking of inseminatie of behandeling door deskundige;
- is alert op diergedrag en veiligheid;
- werkt met aandacht voor dierenwelzijn en diergezondheid;
- verzorgt nauwkeurig registratie van en communicatie over proces en resultaat;
- past bedrijfsafspraken en wet- en regelgeving toe.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

P2-K1-W2 Draagt zorg voor geboorteproces en verzorgt moeder en jongen

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging richt indien nodig de geboorteomgeving in en begeleidt de geboorte. Hij draagt zorg voor moederdier en nakomelingen. Dit houdt in dat hij moeder en jongen regelmatig controleert, noodzakelijke nazorg geeft en ze verder met rust laat. Indien nodig overlegt hij met zijn leidinggevende over het inschakelen van een deskundige.

Resultaat

Moeder en jongen zijn verzorgd.

Gedrag

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging:

- richt indien nodig de bij de diersoort passende geboorteomgeving in;
- het geboorteproces is waar mogelijk zorgvuldig begeleid;
- biedt deskundige nazorg;
- is alert op dierenwelzijn;
- schakelt tijdig deskundigen in.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Samenwerken en overleggen

P2-K2 Inspelen op de wens van klant en/of cliënt en/of publiek

Complexiteit

De complexiteit wordt mede bepaald door verschillende vragen van klanten/cliënten/publiek in relatie tot het aanbod van producten en diensten. De veiligheid op de werkvloer/het terrein moet worden gewaarborgd. De vakbekwaam medewerker dierverzorging levert hieraan een bijdrage, hij heeft een voorbeeldfunctie. De omgang met dieren vraagt veel vaardigheid. Er is kennis nodig over rassen, soorten, hun verzorging, voer en verzorgingsproducten. Omgang met dieren vereist de juiste vaardigheden en houding. Verschillende typen klanten/cliënten/publiek vereisen goede communicatieve vaardigheden.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging is verantwoordelijk voor zijn eigen werk en soms dat van medewerker(s) en voor materialen en middelen. Hij werkt op aanwijzing van de leidinggevende en heeft een uitvoerende en soms aansturende rol in een herkenbare, soms wisselende leef- en werkomgeving.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van het socialisatieproces
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan werken volgens wettelijke vereisten
- kan externe klanten, cliënten en collega's informeren/adviseren
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen

P2-K2-W1 Instrueert en/of adviseert en/of verkoopt

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging adviseert/instrueert over en/of verkoopt dieren en/of dierbenodigdheden en/of sluit een overeenkomst met de klant en/of cliënt en/of bezoeker over te leveren diensten. Hij zorgt voor passend en gedegen advies of instructie of aanbod op basis van de wens en mogelijkheden van de klant/cliënt/bezoeker. Hij geeft advies over dieren, hun verzorging en behandeling en over dierproducten. In voorkomende gevallen berekent hij de verkoopprijs en rekent af. Hij informeert de klant/cliënt/bezoeker over service, ruil-, retour- en garantiebepalingen en de leverings- en betalingsvoorwaarden. Verkochte dieren maakt hij op passende wijze gereed voor transport door de klant en/of cliënt en/of bezoeker. Producten verpakt hij volgens de wens van de klant/cliënt/bezoeker. Ook geeft hij de klant/cliënt/bezoeker instructie (soms bijsluiter) mee over de verzorging van het dier.

Resultaat

Een zorgvuldig afgehandelde dienstverlening of verkoop die een tevreden klant en/of cliënt en/of bezoeker oplevert.

Gedrag

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging:

- is vriendelijk en klantgericht;
- luistert zorgvuldig en achterhaalt de wens van de klant en/of cliënt en/of bezoeker;
- adviseert deskundig en persoonlijk;
- hij rekent correct af (indien van toepassing);
- instrueert de klant en/of cliënt en/of bezoeker duidelijk over specifieke dierverzorging;
- is alert op dierenwelzijn;
- werkt volgens bedrijfsafspraken en wettelijke regels.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

P2-K2-W2 Behandelt klachten

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging handelt klachten af. Hij luistert naar de klant en/of cliënt en/of bezoeker en stelt vragen om de oorzaak te achterhalen. Hij beoordeelt of hij klachten zelf kan afhandelen en onderneemt actie volgens het bedrijfsbeleid. Hij registreert de klacht en de wijze van klachtafhandeling.

Resultaat

De klacht is op een klantvriendelijke manier volgens de bedrijfsformule geanalyseerd, beoordeeld en afgehandeld.

Gedrag

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging:

- toont aandacht en begrip voor de klant/cliënt/bezoeker;

- stelt zich klantvriendelijk op;
- luistert zorgvuldig om de klacht te analyseren;
- toont vaktechnisch inzicht;
- houdt zich aan de bedrijfsformule;
- realiseert een oplossing die past bij zijn positie.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

P2-K2-W3 Bewaakt de voorraad

Omschrijving

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging bewaakt de voorraad door regelmatige controle. Hij registreert de voorraad in het magazijn en/of de verkoopruimte, afhankelijk van de beroepscontext. Hierbij let hij op afwijkingen door beschadiging en derving. Hij bewaakt het voorraadniveau en neemt wanneer nodig maatregelen om dit te corrigeren. Hij ververst de dierbenodigdheden en -voeders wanneer dit noodzakelijk is.

Resultaat

De voorraad is geregistreerd, op peil en voldoet aan de kwaliteitseisen.

Gedrag

De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging:

- voert gegevens correct in en/of leest ze uit;
- houdt de voorraad op peil;
- signaleert afwijkingen;
- onderneemt actie bij afwijkingen;
- hanteert de bedrijfsregels/procedures volgens voorschrift.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

P3 Bedrijfsleider dierv verzorging

Mbo-niveau

4

Typering van het beroep

De beginnend bedrijfsleider dierv verzorging is verantwoordelijk voor het bedrijf/de afdeling. Hij is ondernemend, signaleert kansen en bedreigingen en speelt hierop in. Hij werkt met gezelschaps- of recreatiedieren en toont bewust voorbeeldgedrag. Dierenwelzijn en diergezondheid staan dan ook centraal evenals de aandacht voor veiligheid van mens en dier. Hij houdt rekening in zijn handelen met de consequenties voor milieu- en arbeidsomstandigheden.

Beroepsvereisten

Ja

Toelichting beroepsvereisten

Alleen voor de beroepsbeoefenaar die bedrijfsmatig werkt met herpeten en/of honden en katten en/of overige zoogdieren en/of vissen en/of vogels is het verplicht per diergroep die op het bedrijf aanwezig is een certificaat te behalen. In dit certificaat staan de extra eisen die de overheid stelt aan kennis en vaardigheden van de beroepsbeoefenaar.

Om het diploma 'Bedrijfsleider dierv verzorging' te behalen moet een beginnend beroepsbeoefenaar ten minste één van de onderdelen waar een certificaat aan verbonden is met goed gevolg hebben afgelegd.

De regels met betrekking tot fokken en bedrijfsmatige activiteiten met gezelschapsdieren maken onderdeel uit van het Besluit houders van dieren dat op 1 juli 2014 in werking is getreden.

In hoofdstuk 3 van Besluit houders van dieren zijn in paragraaf 2 de regels over bedrijfsmatig gehouden gezelschapsdieren opgenomen.

Tevens is een artikel over het fokken met gezelschapsdieren aan het Besluit houders van dieren toegevoegd (artikel 3.4) dat zowel op hobbyfokkers, als op bedrijfsmatige fokkers van toepassing is.

In hoofdstuk 6 van het Besluit is een aantal overgangsartikelen ingevoegd.

Bron beroepsvereisten

EZK

P3-K1 Opstellen fokplan en begeleiden voortplanting dieren

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door het doordenken van de fokresultaten en het kiezen van ouderdieren. Ook het bepalen tijdstip van voortplanting en geboorte en het inschatten van zorg voor moederdier en nakomeling(e) horen bij de voorbereiding van het fokken. Een complicerende factor kan het spanningsveld zijn dat ligt tussen bedrijfsresultaat en welzijn van het moederdier (intensiteit van de dracht).

De beginnend bedrijfsleider dierv verzorging weegt af of hij al dan niet deskundigen inschakelt en/of de vaste aanpak aan de situatie aanpast. Daartoe heeft hij kennis van genetika en kennis van en inzicht in de conditie van dieren en vaardigheid in het interpreteren van diergedrag.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend bedrijfsleider dierv verzorging past op adequate wijze procedures en wet- en regelgeving toe, zodat de bedrijfsvoering voldoet aan de gestelde eisen. Hij heeft een organisatorische, coördinerende, controlerende en aansturende rol, soms ook een uitvoerende afhankelijk van bedrijf/organisatie. Hij werkt zelfstandig, in een herkenbare, soms wisselende soms internationale, leef- en werkomgeving. Hij is verantwoordelijk voor de verdeling van werkzaamheden en eindverantwoordelijk voor (een deel van) de onderneming/organisatie.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving en weet waar het staat
- heeft kennis van voortplanting van dieren: proces en gedragskenmerken

P3-K1 Opstellen fokplan en begeleiden voortplanting dieren

- heeft kennis van het socialisatieproces
- heeft kennis van anatomie en fysiologie van dieren: bewegingsapparaat, spijsvertering, zenuwstelsel, circulatieapparaat, plaats en functie organen, voortplantingsorganen
- heeft kennis van ehbo van dieren
- heeft kennis van het fokproces
- heeft kennis van genetica
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan zorgdragen voor identificatie van het dier
- kan indien van toepassing drachtige en/of jonge dieren hanteren en/of fixeren
- kan observatietechnieken toepassen
- kan de juiste ouderdieren voor de fok selecteren

P3-K1-W1 Stelt fokplan op

Omschrijving

Afhankelijk van de beroepscontext stelt de beginnend bedrijfsleider dierverzorging een fokplan op voor dieren. Hij bepaalt de keuze van de ouderdieren op grond van beschikbare informatie over gezondheid, levensduur en gewenste eigenschappen van de dieren. Hij bepaalt welke werkzaamheden, materialen en middelen nodig zijn en op welk moment. In het plan toont hij aan dat hij actief erfelijke gebreken bestrijdt. Daartoe gebruikt hij voor soort en ras beschikbare testen.

Resultaat

Een werkbaar en uitvoerbaar fokplan, met een zo groot mogelijke kans op nakomelingen met de gewenste eigenschappen.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- past kennis van genetica toe;
- beargumenteert de keuze van ouderdieren;
- hanteert een realistische planning;
- zet de juiste testen in.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren

P3-K1-W2 Begeleidt voortplantingsproces

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging begeleidt het voortplantingsproces van de dieren. Hij bewaakt diergezondheid, diervoeding en hygiëne in relatie tot vruchtbaarheid. Hij interpreteert diergedrag in relatie tot vruchtbaarheid en stelt de cyclus vast. Op basis van het fokplan brengt hij ouderdieren bij elkaar. Waar nodig assisteert hij bij dekking en/of behandeling. In sommige gevallen assisteert hij deskundigen (dierenarts) bij onderzoek en vruchtbaarheids- en voortplantingsbehandelingen van de dieren. In noodzakelijke gevallen labelt hij de kooi. Hij zorgt voor aangepaste leefomgeving en observeert de dieren goed. Hij controleert of de bevruchting succesvol is verlopen en controleert daarna het moederdier regelmatig. Hij registreert fokproces en resultaat en rapporteert erover.

Resultaat

Het voortplantingsproces is zorgvuldig en volgens fokplan uitgevoerd. Diergezondheid en dierenwelzijn zijn steeds gewaarborgd en de registratie van noodzakelijke gegevens is in orde.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging :

- observeert de dieren nauwgezet;
- assisteert de dieren waar nodig;
- is alert op diergedrag en veiligheid;

P3-K1-W2 Begeleidt voortplantingsproces

- werkt met aandacht voor dierenwelzijn en diergezondheid;
- assisteert de dierenarts bij onderzoek/behandeling;
- verzorgt nauwkeurig registratie van en communicatie over proces en resultaat;
- past bedrijfsafspraken en wet- en regelgeving toe.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Ethisch en integer handelen

P3-K1-W3 Draagt zorg voor geboorteproces en verzorgt moeder en jongen

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging richt indien nodig de geboortekomgeving in en begeleidt de geboorte. Hij draagt zorg voor moederdier en nakomelingen. Dit houdt in dat hij moeder en jongen regelmatig controleert, noodzakelijke nazorg geeft en ze verder met rust laat. Indien nodig overlegt hij met zijn leidinggevende over het inschakelen van een deskundige.

Resultaat

Moeder en jongen zijn verzorgd.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- richt indien nodig de bij de diersoort passende geboortekomgeving in;
- begeleidt waar nodig deskundig de geboorte van jonge dieren;
- biedt bedreven en deskundig (na)zorg;
- is alert op dierenwelzijn;
- schakelt tijdig deskundigen in.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Samenwerken en overleggen

P3-K2 Inspelen op de wens van klant en/of cliënt en/of publiek

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door verschillende vragen van klanten/cliënten/publiek in relatie tot aanbod van producten en diensten. De veiligheid op werkvloer/terrein moet worden gewaarborgd. Dit is de verantwoordelijkheid van de bedrijfsleider. De omgang met dieren vereist veel vaardigheid. Hij heeft een voorbeeldfunctie voor collega's en bezoekers. Er is specialistische kennis nodig over rassen, soorten, hun verzorging, voer en verzorgingsproducten. Verschillende typen klanten en/of cliënten en/of publiek vereisen goede communicatieve vaardigheden en doortastendheid.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging is (eind)verantwoordelijk voor (de kwaliteit van) het werk en de afhandeling ervan, ook door medewerkers. Hij verdeelt de werkzaamheden. Hij is verantwoordelijk voor de contacten met klanten en/of cliënten en/of publiek en bepaalt bedrijfsafspraken hierover. Hij heeft een organisatorische, coördinerende, controlerende en aansturende rol, soms ook een uitvoerende afhankelijk van bedrijf/organisatie. Hij werkt zelfstandig in een herkenbare, soms wisselende soms internationale, leef- en werkomgeving.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van het socialisatieproces
- heeft kennis van adviesgesprekken
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan werken volgens wettelijke vereisten
- kan externe klanten, cliënten en collega's informeren/adviseren
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen

P3-K2-W1 Instrueert en/of adviseert en/of verkoopt

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging adviseert/instrueert over en/of verkoopt dieren en/of dierbenodigdheden en/of sluit een overeenkomst met de klant en/of cliënt en/of bezoeker over te leveren diensten. Hij zorgt voor passend en gedegen advies of instructie of aanbod op basis van de wens en mogelijkheden van de klant en/of cliënt en/of bezoeker. Hij geeft advies over dieren, hun verzorging en behandeling en over dierproducten. In voorkomende gevallen berekent hij de verkoopprijs en rekent af. Hij informeert de klant/cliënt/bezoeker over service, ruil-, retour- en garantiebepalingen en de leverings- en betalingsvoorwaarden. Verkochte dieren maakt hij op passende wijze gereed voor transport door de klant en/of cliënt en/of bezoeker. Producten verpakt hij volgens de wens van de klant en/of cliënt en/of bezoeker. Ook geeft hij de klant en/of cliënt en/of bezoeker instructie (soms bijsluiter) mee over de verzorging van het dier.

Resultaat

Een zorgvuldig afgehandelde dienstverlening of verkoop die een tevreden klant en/of cliënt en/of bezoeker oplevert.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- is vriendelijk en klantgericht;
- luistert zorgvuldig en achterhaalt de wens van de klant en/of cliënt en/of bezoeker;
- adviseert deskundig en persoonlijk;
- hij rekent correct af (indien van toepassing);
- instrueert de klant en/of cliënt en/of bezoeker duidelijk over specifieke dierverzorging;
- werkt volgens bedrijfsafspraken en wettelijke regels.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Ethisch en integer handelen

P3-K2-W2 Behandelt klachten

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging neemt klachten aan van klanten en/of cliënten en/of bezoekers en stelt vragen om de oorzaak te achterhalen. Hij onderzoekt de mogelijke oorzaken en beoordeelt of klacht gegrond is. Hij handelt de klacht af, bij voorkeur naar tevredenheid van de klant/cliënt/bezoeker.

Resultaat

De klacht is op een klantvriendelijke manier geanalyseerd, beoordeeld en afgehandeld.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- neemt klachten serieus;
- luistert zorgvuldig om de klacht te analyseren;
- stelt zich klantvriendelijk op;
- toont vaktechnisch inzicht;
- houdt in gesprek rekening met het belang van de klant en de eigen organisatie;
- handelt de klacht zorgvuldig af.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Aandacht en begrip tonen, Instructies en procedures opvolgen

P3-K2-W3 Bewaakt de voorraad

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging bewaakt de voorraad door regelmatige controle. Hij registreert de voorraad in het magazijn en /of de verkoopruimte, afhankelijk van de beroepscontext. Hierbij let hij op afwijkingen door beschadiging en derving. Hij bewaakt het voorraadniveau en neemt wanneer nodig maatregelen om dit te corrigeren. Hij ververst de dierbenodigdheden en -voeders wanneer dit noodzakelijk is.

Resultaat

De voorraad is geregistreerd, op peil en voldoet aan de kwaliteitseisen.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- voert gegevens correct in/of leest ze uit;
- houdt de voorraad op peil;
- onderneemt actie bij afwijkingen;
- hanteert de bedrijfsregels/procedures.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen

P3-K3 Leiden bedrijf/afdeling/project

Complexiteit

De complexiteit wordt met name bepaald door de omvang van het bedrijf (omzet, personeel, staf) en de context (regionaal, nationaal of internationaal). Ook de aard van de werkzaamheden speelt een rol (productie, dienstverlening, etc.). Bedrijfsdoelstellingen, organisatievorm en –structuur kunnen verder de complexiteit mee bepalen.

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging beschikt over specialistische kennis en vaardigheden voor het beroep en de bedrijfsvoering. Ook heeft hij theoretische kennis van het werkveld. Hij speelt in op wisselende en onverwachte omstandigheden. Zijn werk kent (hoge) afbreukrisico's.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging is verantwoordelijk voor het eigen werk en voor de resultaten van teams/projecten/afdelingen in de organisatie. Hij werkt zelfstandig zonder (tussentijds) verantwoording af te leggen aan een leidinggevende en hij kan meerdere opdrachten naast elkaar uitvoeren. De beginnend bedrijfsleider diervverzorging vervult veel verschillende rollen van uitvoerend tot leidinggevend, van coördinerend tot beleidsbepalend, van begeleidend tot innoverend. Hij werkt volgens standaardwerkwijzen en eigen inzicht en combineert daarbij standaardwerkwijzen.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van leverings-, betalings- en verkoopvoorwaarden
- heeft kennis van organisatievormen en hoe ze werken
- heeft kennis van kwaliteitszorgsystemen en de toepassing ervan
- heeft kennis van leiderschapsmodellen en projectleiding
- heeft kennis van personeelsbeleid en arbobeleid
- heeft kennis van voorraadbeheer
- heeft kennis van wet- en regelgeving m.b.t. starten en exploiteren van een onderneming
- heeft kennis van en benut informatiekanalen over ontwikkelingen in de branche
- heeft kennis van planningsmethoden
- kan overeenkomsten beoordelen/opstellen
- kan onderhandelings technieken toepassen
- kan complexe informatie helder overdragen op anderen
- kan activiteitenplanningen maken
- kan werkinstructies geven
- kan feedback geven
- kan begeleidingsgesprekken voeren

P3-K3-W1 Maakt de planning en verdeelt het werk

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging maakt in overleg met de leidinggevende een planning voor de inzet van materieel en medewerkers. Hij verdeelt de reguliere werkzaamheden en houdt daarbij rekening met de kwaliteiten van medewerkers, de beschikbare middelen en actuele ontwikkelingen met betrekking tot de werkzaamheden. Bij gewijzigde omstandigheden past hij de planning aan.

Resultaat

Een reële planning, afgestemd op de medewerkers en bedrijfsomstandigheden.
Efficiënt uitgevoerde werkzaamheden.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging:

- overlegt tijdig over de planning en eventuele aanpassingen daarop;
- plant alle activiteiten in een reël tijdsbestek;
- organiseert de juiste mensen en middelen voor de werkzaamheden op de juiste plek;
- bewaakt de planning en neemt indien nodig tijdig maatregelen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren

P3-K3-W2 Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging begeleidt medewerkers/vrijwilligers/stagiairs bij het uitvoeren van de reguliere vaktechnische werkzaamheden. Waar nodig lost hij problemen in de directe werkkuitvoering op. Hij beantwoordt vragen en ziet erop toe dat de medewerkers de reguliere werkzaamheden uitvoeren conform de gemaakte afspraken, bedrijfsprocedures en de eisen met betrekking tot arbo, veiligheid, milieu en duurzaamheid. Hij motiveert en stimuleert medewerkers.

Resultaat

De medewerkers/vrijwilligers/stagiairs werken conform opdracht, voorschriften en procedures.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging:

- draagt kennis en expertise over via duidelijke instructies, aanwijzingen en feedback;
- overlegt tijdig over te nemen acties met de leidinggevende;
- motiveert medewerkers met enthousiasme en een positieve instelling.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Begeleiden

P3-K3-W3 Koopt in voor de onderneming (producten of diensten)

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging onderzoekt welke externe diensten, producten of samenwerkingsverbanden nodig zijn voor de onderneming en koopt/huurt op basis daarvan in. Hij inventariseert potentiële leveranciers, uitvoerders, partners, etc., vraagt offertes op, onderzoekt geschiktheid en betrouwbaarheid en maakt op basis van kwaliteit en prijs een keuze voor een geschikte partij. Desgewenst onderhandelt hij met derden over o.a. prijzen, kwaliteit en leveringsvoorwaarden. Hij maakt desgewenst afspraken en legt deze vast in overeenkomsten. Hij evalueert bestaande overeenkomsten en afspraken.

Resultaat

Inkoop, samenwerking en juiste prijs-kwaliteitsverhouding, dragen bij aan het uitbouwen van de commerciële positie van de onderneming.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging:

- zoekt naar nieuwe inkoopmogelijkheden (klanten, leveranciers, partners), vertaalt deze naar concrete acties en bouwt op deze wijze de commerciële positie van de onderneming uit;
- koopt planmatig en kostenbewust in en schat de financiële risico's juist in;
- berekent regelmatig financiële consequenties van het zakendoen met derden en gaat na of de gemaakte afspraken nog actueel zijn;
- maakt steeds een afweging tussen de kosten en baten en onderzoekt regelmatig of de samenwerking nog bijdraagt aan de ondernemingsdoelstellingen.

De onderliggende competenties zijn: Ondernemend en commercieel handelen, Bedrijfsmatig handelen

P3-K3-W4 Verwerft opdrachten, bindt klanten

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging informeert (potentiële) klanten over het aanbod van de onderneming. Hij schat het potentieel van de klant in en bepaalt de vervolgstappen richting de klant. Hij doet een mondeling of schriftelijk aanbod aan de klant en doet aan klantenbinding en promotie van de onderneming. Wanneer nodig onderhandelt hij met de klant. Hij doet eventueel een hernieuwd aanbod en komt met de klant tot overeenstemming.

P3-K3-W4 Verwerft opdrachten, bindt klanten

Resultaat

Voldoende opdrachten/klanten voor het voortbestaan van de onderneming.
De belangen van de klant zijn afgewogen tegen het ondernemingsbelang.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- neemt weloverwogen risico's bij het verwerven van klanten, het offreren en het onderhandelingsproces;
- zet onderhandelingstechnieken en verschillende (verkoop)argumenten in om de klant te beïnvloeden;
- signaleert kansen tijdens het contact met (potentiële) klanten om hen aan zich te binden.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Overtuigen en beïnvloeden, Ondernemend en commercieel handelen

P3-K3-W5 Adviseert leidinggevende over personeelszaken

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging adviseert op verzoek het management/de leidinggevende over de behoefte aan personeel. Hij gaat na aan welke eisen medewerkers moeten voldoen. Hij maakt een afweging tussen de kosten en de baten van het in dienst nemen van personeel. Hij is betrokken bij het werven medewerkers of betrokken bij het uitbesteden van de werving. Hij organiseert in samenspraak met de leidinggevende periodiek werkoverleg met medewerkers om bedrijfsgerelateerde en werkgerelateerde zaken te bespreken. Hij legt afspraken vast en bewaakt waar mogelijk de naleving van deze afspraken.

Resultaat

Het personeelsbestand voldoet aan de eisen van de organisatie.
Medewerkers zijn op de hoogte van bedrijfsgerelateerde en werkgerelateerde zaken.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- adviseert zijn leidinggevende/het management zorgvuldig over de personeelsbehoefte;
- weegt voor- en nadelen van verschillende dienstverbanden;
- stemt zijn communicatie af op de medewerkers;
- legt informatie kort en duidelijk uit.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Analyseren, Plannen en organiseren, Samenwerken en overleggen

P3-K3-W6 Adviseert leidinggevende over de financiële voortgang

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging ondersteunt het management/de leidinggevende bij de financiële voortgang van het bedrijf/de afdeling/het project. Hij adviseert op verzoek over begrotingen en/of helpt mee bij het opstellen ervan. Hij bespreekt zijn voorstellen met het management/de leidinggevende. Waar mogelijk is hij betrokken bij de financiële administratie en het archiveren van financiële gegevens of de uitbesteding hiervan. Hij stelt indien van toepassing nota's op voor geleverde producten/diensten, controleert en verwerkt inkoopnota's en handelt facturen af. Indien mogelijk analyseert hij periodiek de financiële informatie van het bedrijf/ de afdeling/het project en bespreekt deze met het management/ de leidinggevende. Indien nodig adviseert hij over maatregelen om de financiën bij te sturen.

Resultaat

Het management/de leidinggevende is op de hoogte van de financiële situatie. De financiële administratie is op orde.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- registreert de financiële gegevens nauwkeurig (of besteedt dit uit);

P3-K3-W6 Adviseert leidinggevende over de financiële voortgang

- controleert steekproefsgewijs of uitbesteed werk voldoet aan de kwaliteitseisen;
- is er zich continu van bewust dat fouten financiële consequenties hebben;
- adviseert waar nodig zijn leidinggevende/het management tijdig.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Analyseren

P3-K3-W7 Organiseert het kwaliteitsbeleid

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging ontwikkelt beleid op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden, milieu, duurzaamheid en veiligheid. Hij selecteert passende zorgsystemen waarbij hij rekening houdt met de geldende wet- en regelgeving, de voorschriften uit zorgsystemen en het bedrijfsbeleid. Hij werkt de zorgsystemen uit in concrete procedures of werkinstructies en bewaakt of hiernaar gewerkt wordt. Waar nodig past hij procedures en werkinstructies aan.

Resultaat

De organisatie heeft een kwaliteitsbeleid.
Medewerkers werken volgens procedures of werkinstructies uit het zorgsysteem.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging:

- stelt gestructureerde procedures en werkinstructies op die uitvoerbaar zijn voor de medewerkers;
- volgt wettelijke richtlijnen en voorschriften op bij het opstellen van beleid, procedures en werkinstructies;
- verzamelt en combineert alle benodigde informatie voor het selecteren en bijstellen van het zorgsysteem.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Formuleren en rapporteren, Analyseren

P3-K3-W8 Stelt project-/afdelingsplan op

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging stelt in overleg met zijn leidinggevende een project/afdelingsplan op. Hij beschrijft aan welke tactische en operationele doelstellingen het project/de afdeling moet voldoen, welke werkzaamheden of activiteiten medewerkers moeten uitvoeren en welke eisen daarbij gelden. Hij besteedt hierbij aandacht aan werkwijzen, werkmethoden en het gebruik van hulpmiddelen. Daarbij maakt hij een inschatting van de benodigde inzet aan materieel en personeel.

Resultaat

Een plan waarin voor langere periode de tactische en operationele doelstellingen staan beschreven.
Een plan met duidelijke acties, taken en verantwoordelijkheden

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging:

- raadpleegt de leidinggevende en/of andere specialisten over de inhoud van het plan en de afstemming ervan met het ondernemingsplan;
- formuleert volledig en duidelijk;
- stelt duidelijke en concrete doelen vast;
- maakt effectief en efficiënt gebruik van mensen en middelen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Plannen en organiseren

P3-K3-W9 Optimaliseert bedrijfsvoering

Omschrijving

De beginnend bedrijfsleider diervverzorging blikt regelmatig en systematisch terug op de resultaten van de onderneming/afdeling/het project en de manier waarop het beleid en de plannen zijn uitgevoerd. Hij signaleert ontwikkelingen en verbetermogelijkheden op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden, milieu,

P3-K3-W9 Optimaliseert bedrijfsvoering

duurzaamheid en veiligheid. In overleg met de leidinggevende en eventueel ingeschakelde externe deskundigen stelt hij verbeteracties voor en voert deze uit.

Resultaat

De producten/diensten/werkwijzen van de onderneming/afdeling/het project sluiten aan bij ontwikkelingen en innovaties in de markt.

Gedrag

De beginnend bedrijfsleider dierverzorging:

- oriënteert zich op ontwikkelingen en innovaties en koppelt deze aan kansen voor de onderneming/afdeling/het project;
- raadpleegt de leidinggevende/externe deskundigen over de gesignaleerde ontwikkelingen en innovaties, de evaluatie van de onderneming/afdeling/het project en gesignaleerde mogelijkheden;
- bekijkt de mogelijkheden van verbetervoorstellen vanuit financieel en organisatorisch perspectief.

De onderliggende competenties zijn: Creëren en innoveren, Ondernemend en commercieel handelen

P4 Proefdierversorger

Mbo-niveau

3

Typering van het beroep

De beginnend proefdierversorger heeft een signalerende, kritische en proactieve houding en houdt altijd rekening met dierenwelzijn en veiligheid van mens en dier. Hij is communicatief vaardig (mondig) en staat stevig in zijn schoenen. Hij kan overtuigen. Hij kan zelfstandig en in teamverband werken. Hij is gewetensvol en voert diervoorzorg en experimenten zorgvuldig en ethisch verantwoord uit. Hij werkt volgens werkprotocollen. Hij onderneemt actie bij calamiteiten. Hij werkt hygiënisch en neemt milieu- en arbeidsomstandigheden in acht evenals andere wettelijke voorschriften. Hij spreekt anderen aan als die niet volgens de afspraken werken. Hij werkt geconcentreerd, is leergierig en houdt eigen professionaliteit op peil.

Beroepsvereisten

Ja

Toelichting beroepsvereisten

Wet op de dierproeven: Artikel 13f2 <http://wetten.overheid.nl/BWBR0003081>

1. De fokker, de leverancier en de gebruiker zijn, onverminderd hun gehoudenheid de desbetreffende voorschriften, verbonden aan een voor hen geldende instellingsvergunning of ontheffing, na te leven, verplicht ervoor zorg te dragen dat zij over voldoende personeel beschikken en dat de dieren behoorlijk worden verzorgd, behandeld en gehuisvest, met in achtneming van bij of krachtens algemene maatregel van bestuur te dien aanzien te stellen regelen.

2. Tot de in het eerste lid bedoelde regelingen kunnen behoren regelingen met betrekking tot:

- a. de deskundigheid en de bekwaamheid van degenen die de dieren verzorgen en doden;
- b. de deskundigheid en de bekwaamheid van degenen die dierproeven verrichten;

Dierproevenbesluit 2014;

Artikel 8 <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035866>

Dierproevenregeling 2014;

Artikel 6 <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035873>

In artikel 6 lid 1a en lid 1b worden de opleidingseisen genoemd voor respectievelijk de proefdierversorger en de biotechnicus (specialist proefdiervoorzorg). In artikel 6 lid 3a en lid 3b wordt genoemd aan welke personen het verrichten van de werkzaamheden op proefdieren is voorbehouden.

Het certificaat Euthanaseren van kleine proefdieren maakt onderdeel uit van het certificaat 'Proefdierversorger Uitvoeren proefdierhandelingen' en hoeft niet apart te worden behaald door de proefdierversorger.

Bron beroepsvereisten

EZK

P4-K1 Begeleiden voortplanting dieren

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door het maken van afwegingen over tijdstip van voortplanting en geboorte en het inschatten van zorg voor moederdier en nakomeling(en).

De proefdierversorger weegt af of hij al dan niet deskundigen inschakelt en/of de vaste aanpak aanpast aan de situatie. Daartoe heeft hij kennis van en inzicht in de conditie van dieren en vaardigheid in het interpreteren van diergedrag.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend proefdierversorger heeft een organisatorische, uitvoerende en soms aansturende rol in een herkenbare, soms wisselende leef- en werkomgeving. Hij werkt op aanwijzing van de leidinggevende/onderzoeker en werkt zelfstandig binnen langdurige opdrachten. Hij is vakinhoudelijk verantwoordelijk voor zijn eigen werk en soms dat van anderen. Hij is verantwoordelijk voor het werken volgens wet- en regelgeving.

Vakkennis en vaardigheden

P4-K1 Begeleiden voortplanting dieren

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving en weet waar het staat
- heeft kennis van voortplanting van dieren: proces en gedragskenmerken
- heeft kennis van anatomie en fysiologie van dieren: bewegingsapparaat, spijsvertering, zenuwstelsel, circulatieapparaat, plaats en functie organen, voortplantingsorganen
- heeft kennis van hygiëne en zoönosen: besmettingsrisico's
- heeft kennis van dierenwelzijn
- heeft kennis van het fokproces
- heeft kennis van genetica
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan zorgdragen voor identificatie van het dier
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan indien van toepassing drachtige en/of jonge dieren hanteren en/of fixeren
- kan observatietechnieken toepassen
- kan gedragverrijking uitvoeren (contextafhankelijk)
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan de diergebonden administratie bijhouden

P4-K1-W1 Begeleidt voortplantingsproces

Omschrijving

De beginnend proefdierverzorger begeleidt het voortplantingsproces van de dieren. Hij bewaakt diergezondheid, diervoeding en hygiëne in relatie tot vruchtbaarheid. Hij interpreteert diergedrag in relatie tot vruchtbaarheid en stelt de cyclus vast. Op basis van het fokplan brengt hij ouderdieren bij elkaar.

Waar nodig assisteert hij bij dekking en/of behandeling. In sommige gevallen assisteert hij deskundigen bij onderzoek en vruchtbaarheids- en voortplantingsbehandelingen van de dieren.

In noodzakelijke gevallen labelt hij de kooi. Hij zorgt voor aangepaste leefomgevingen observeert de dieren. Hij controleert of de bevruchting succesvol is verlopen en controleert daarna het moederdier regelmatig. Hij registreert het fokproces en resultaat en rapporteert erover.

Resultaat

Het voortplantingsproces is zorgvuldig en volgens fokplan uitgevoerd. Diergezondheid en dierenwelzijn zijn steeds gewaarborgd en de registratie van noodzakelijke gegevens is in orde.

Gedrag

De beginnend proefdierverzorger:

- observeert de dieren aandachtig;
- assisteert de dieren waar nodig;
- is alert op diergedrag en veiligheid;
- werkt met aandacht voor dierenwelzijn en diergezondheid;
- assisteert de onderzoeker bij onderzoek/behandeling;
- verzorgt nauwkeurig registratie van en communicatie over proces en resultaat;
- past bedrijfsafspraken en wet- en regelgeving toe.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

P4-K1-W2 Draagt zorg voor geboorteproces en verzorgt moeder en jongen

Omschrijving

De beginnend proefdierverzorger richt de geboortekomgeving in begeleidt indien nodig de geboorte. Hij draagt zorg voor moederdier en nakomelingen. Dit houdt in dat hij moeder en jongen regelmatig controleert, noodzakelijke nazorg geeft en hen verder met rust laat. Indien nodig schakelt hij hierbij een deskundige in. Hij speent de jongen en scheidt zo nodig mannetjes en vrouwtjes (nakomelingen en/of ouderparen).

Resultaat

Moeder en jongen verkeren in goede gezondheid.

P4-K1-W2 Draagt zorg voor geboorteprocès en verzorgt moeder en jongen

Gedrag

De beginnend proefdierversorger

- richt waar nodig de bij de diersoort passende geboorteomgeving in;
- biedt bedreven en deskundig nazorg;
- gaat ethisch verantwoord om met proefdieren;
- is alert op dierenwelzijn;
- schakelt tijdig deskundigen in.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Samenwerken en overleggen

P4-K1-W3 Verzamelt materiaal voor genotypering

Omschrijving

De beginnend proefdierversorger neemt waar nodig materiaal af ten behoeve van genotypering en merkt jongen zodat deze individueel te herkennen zijn. Hij legt gegevens vast in de fokadministratie.

Resultaat

Er is voldoende materiaal om te bepalen of het dier de juiste genetische eigenschappen heeft. Jongen zijn door merking individueel te herkennen.

Gedrag

De beginnend proefdierversorger:

- houdt nauwkeurig de administratie bij;
- neemt vaardig monstermateriaal af;
- is alert op dierenwelzijn;
- identificeert dieren volgens bedrijfsprotocol en wettelijke richtlijnen.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

P4-K2 Uitvoeren proefdierwerkzaamheden

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door het werken in ruimtes met verschillende inperkingsniveaus en/of met verschillende microbiologische barrières. Het behandelen van dieren kent ook een emotionele component die het werk complex kan maken.

De beginnend proefdierversorger heeft kennis van en vaardigheid in het toepassen van complexe apparatuur, van behandelingen aan proefdieren en van het verzamelen en verwerken van (onderzoeks-) gegevens.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend proefdierversorger voert werkzaamheden zelfstandig uit op basis van instructie, werkprotocollen en binnen het wettelijk kader. Hij legt verantwoording af aan zijn leidinggevende en/of de onderzoeker die verantwoordelijk is voor de onderzoeksopzet. Hij heeft een uitvoerende, signalerende en ondersteunende rol in de hiërarchie. Zijn leef- en werkomgeving is herkenbaar, soms wisselend.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van arbo en veiligheid
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving
- heeft kennis van biologische regimes
- heeft kennis van microbiologische hygiëne
- heeft kennis van pijngedrag
- heeft kennis van de Code of practice welzijnsbewaking proefdieren (3 V's Vervanging, Vermindering en Verfijning)
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan werken volgens wettelijke vereisten
- kan externe klanten, cliënten en collega's informeren/adviseren
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan (diergenees)middelen toedienen
- heeft kennis van de uitgangspunten van humaan doden
- heeft kennis van de verschillende methodes waarmee dieren gedood mogen worden
- heeft kennis van ethiek
- heeft kennis van de invloed van methode van doding op wetenschappelijke resultaten
- kan euthanasie-methodes vergelijken
- kan regels uitleggen t.a.v. beschikbaarheid van bevoegd persoon in het bedrijf
- kan per situatie de meest geschikte euthanasie-methode kiezen
- kan vakkundig, humaan en veilig euthanasie toepassen
- kan de dood van een dier vaststellen
- kan kadavers afvoeren en/of verwerken

P4-K2-W1 Bereidt proefdierwerkzaamheden voor

Omschrijving

De beginnend proefdierversorger ontvangt voor aanvang van de dierproeven de geleverde dieren, controleert aantal, geslacht, gewicht, ras en de conditie en zorgt ervoor dat ze op de juiste plaats gehuisvest worden. Hij controleert of benodigd instrumentarium aanwezig, schoon en compleet is voor aanvang van de dierproeven. Hij bewaakt het acclimatisatieproces. Hij organiseert de werksetting, zet apparatuur, materiaal en instrumentarium klaar. Hij registreert gegevens en rapporteert afwijkingen.

Resultaat

Een correct voorbereid onderzoek qua ruimte, klimaat, materialen/ instrumentarium en met de juiste dieren.

Gedrag

De beginnend proefdierversorger:

- zorgt correct voor randvoorwaarden van onderzoek;
- is alert op dierenwelzijn, diergezondheid;
- controleert leveringen nauwkeurig;
- werkt conform protocol en wet- en regelgeving;

P4-K2-W1 Bereidt proefdierwerkzaamheden voor

- registreert accuraat.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen

P4-K2-W2 Voert eenvoudige biotechnische handelingen uit

Omschrijving

De beginnend proefdierversorger voert eenvoudige biotechnische handelingen uit zoals het afnemen van bloed, het oraal ingeven van medicatie, het toedienen van eenvoudige injecties of het verwijderen van hechtingen. Hij registreert gegevens en legt de verrichte handelingen vast in een logboek. Hij past de geldende procedures toe rondom hygiëne, veiligheid, dierenwelzijn, arbeidsomstandigheden, milieu en kwaliteit.

Resultaat

De biotechnische handelingen zijn volgens (wettelijke) richtlijnen verlopen.

Gedrag

De beginnend proefdierversorger:

- werkt conform wet- en regelgeving (intern/extern);
- handelt bedreven en steeds met oog voor dierenwelzijn en diergezondheid;
- houdt gegevens correct bij;
- houdt gevoelens onder controle, ook in stressvolle situaties.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

P4-K2-W3 Assisteert bij dierproeven

Omschrijving

De beginnend proefdierversorger assisteert in voorkomende gevallen bij de uitvoering van dierproeven. Hij overlegt vooraf over zijn werkzaamheden met de onderzoeker. Hij voert taken uit in opdracht van de onderzoeker zoals het aangeven van materialen, fixeren van dieren, aannemen en verwerken van monsters, wegen van dieren, temperatuur opnemen en schoonmaken van bepaalde instrumenten.

Resultaat

De dierproeven worden betrouwbaar en reproduceerbaar uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend proefdierversorger:

- stemt werkzaamheden af;
- is proactief;
- voert opdrachten correct en nauwgezet uit;
- werkt volgens voorschriften;
- is alert op dierenwelzijn;
- past hygiëneregels toe.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

P5 Dierenartsassistent paraveterinair

Mbo-niveau

4

Typering van het beroep

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair heeft een centrale functie in de dierenartsenpraktijk. Hij combineert een klantvriendelijke houding met doortastendheid. Dierenwelzijn staat voorop in het werk, hij toont dan ook bewust voorbeeldgedrag. Bij de verzorging van en interactie met het dier is nauwlettende observatie en in voorkomende gevallen stimulering en begeleiding van het dier van groot belang. Daarnaast is een zorgvuldige, beleefde houding noodzakelijk en een respectvolle, proactieve omgang met dierenarts en cliënt.

Beroepsvereisten

Ja

Toelichting beroepsvereisten

Wet op de Uitoefening van de Diergeneeskunde, ministerie van Economische zaken. Besluit Paraveterinair, Ministerie van EZ; Regeling Paraveterinair, Ministerie van EZ (Bron: ministerie EZ).

Bron beroepsvereisten

EZK

P5-K1 Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door de aanwezigheid van klanten en/of cliënten en patiënten in de praktijk en de hoeveelheid en diversiteit van werkzaamheden die aandacht vragen. De dierenartsassistent moet alert zijn op de veiligheid voor mens en dier. Het behandelen van dieren kent ook een emotionele component die het werk complex kan maken. Hij blijft klantgericht werken ook bij werkdruk en houdt rekening met bedrijfsafspraken. Hij beschikt over specialistische kennis en vaardigheden. Zijn leef- en werkomgeving is herkenbaar, soms wisselend, soms internationaal.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair werkt zelfstandig aan zijn taak en de bijbehorende werkzaamheden. Hij is verantwoordelijk voor de eigen werkzaamheden en voor het toepassen van wet- en regelgeving. Hij legt verantwoording af aan de leidinggevende. Hij heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van arbo en veiligheid
- heeft kennis van dierziektes en aandoeningen
- heeft kennis van triagemethodiek(en)
- heeft kennis van paraveterinaire consulten
- heeft kennis van en benut informatiekanalen over ontwikkelingen in de branche
- heeft kennis van de opiumwet
- kan indien van toepassing drachtige en/of jonge dieren hanteren en/of fixeren
- kan observatietechnieken toepassen
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan een plannings-/reserveringssysteem hanteren
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen

P5-K1-W1 Beheert apotheek

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair verstrekt dierbenodigdheden en diergeneesmiddelen op recept van de dierenarts. Hij berekent de benodigde dosering, verpakt en etiketteert geneesmiddelen. Hij geeft de klant

P5-K1-W1 Beheert apotheek

en/of cliënt informatie en advies over het gebruik, toediening, bewaring en eventuele bijverschijnselen van diergeneesmiddelen. Hij bewaakt de voorraad en past de juiste bewaarvoorschriften toe en draagt zorg voor veilige opslag. Indien nodig bestelt hij producten. Hij bewaakt kwaliteitsprocedures.

Resultaat

Geneesmiddelen zijn in de juiste dosering en verpakking uitgegeven. De klant/cliënt is goed geïnformeerd over het gebruik van geneesmiddelen of dierbenodigdheden. De voorraad is op het gewenste peil en voldoet aan kwaliteitseisen.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- staat klanten/cliënten correct en deskundig te woord;
- houdt de administratie nauwkeurig bij;
- verstrekt geneesmiddelen na controle recept;
- controleert producten onder meer op gebruikstermijn;
- handelt financiële transacties vlot en foutloos af;
- werkt conform kwaliteitsprocedure en wet- en regelgeving.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

P5-K1-W2 Beheert praktijkruimten en instrumenten

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair legt instrumenten en hulpmiddelen klaar, stelt apparatuur in en regelt het klimaat in de ruimtes. Na consult en operatie draagt hij zorg voor hygiëne en desinfectie van de ruimtes en voert hij restmateriaal af. Hij bewaakt de steriliteit van instrumenten, hulpmiddelen en ruimtes.

Resultaat

Ruimtes zijn optimaal voorbereid en hulpmiddelen zijn beschikbaar en klaar voor gebruik.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- werkt volgens bedrijfsrichtlijnen;
- werkt hygiënisch en steriel;
- is zorgvuldig;
- toont inzicht in verloop van werkzaamheden en is proactief;
- kiest de juiste instrumenten/materialen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

P5-K1-W3 Verricht baliewerkzaamheden, inventariseert de zorgvraag en adviseert

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair verzorgt alle reguliere baliewerkzaamheden van de praktijk. Hij staat klanten en/of cliënten telefonisch te woord of begroet hen in de praktijk en registreert de aanwezigheid. In alle gevallen verheldert hij de vraag van de klant en/of cliënt, stelt de aard van de klacht vast en spoedeisendheid. Bij twijfel over de noodzaak voor een consult of de spoedeisendheid ervan overlegt hij met de dierenarts. Hij kiest een passende vervolgstap zoals het maken van een afspraak, het geven van advies of doorverwijzen. Hij checkt of de informatie duidelijk is.

Hij plant de afspraken in de agenda('s) van de dierenarts(en) en de werk-/operatieruimte(s).

In speciale gevallen/voor specifieke doelgroepen houdt hij paraveterinaire consulten, zonder tussenkomst van de dierenarts.

Resultaat

De klant/cliënt is professioneel te woord gestaan, de zorgvraag is vastgesteld en de juiste vervolgstap is gezet. De klant/cliënt heeft de vervolgstap begrepen en paraveterinaire consulten zijn naar tevredenheid verlopen.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent:

- stelt de juiste vragen (anamnese);
- schat correct in of een afspraak spoed vereist en hoeveel tijd ervoor nodig is (triage);
- houdt nauwkeurig de planning bij van afspraken en ruimtes;
- houdt bij de afspraken rekening met combinaties van dieren in de wachtruimte;
- houdt bij de operatieplanning rekening met het type ingreep;
- is vriendelijk en besluitvaardig;
- kiest de juiste vervolgstap;
- blijft rustig in stressvolle situaties;
- werkt volgens bedrijfsrichtlijnen.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan, Plannen en organiseren

P5-K2 Verrichten paraveterinaire handelingen

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door een grote diversiteit aan handelingen en het werken in stressvolle situaties (leven en dood, de effecten van een fout zijn soms onherstelbaar). De emotionele component maakt het werk complex.

Er is een groot afbreukrisico. Er is bijzondere aandacht nodig voor hygiëne/steriliteit, voor besmettingsgevaar/quarantaine.

Het werk vereist kennis van wet- en regelgeving, specialistische vakkennis en vakvaardigheden.

De leef- en werkomgeving van de beginnend dierenartsassistent is herkenbaar, soms wisselend, soms internationaal.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair voert de handelingen bedreven uit onder leiding van of op aanwijzing en onder controle van een dierenarts. Hij werkt conform wet- en regelgeving en heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van arbo en veiligheid
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving
- heeft kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging
- heeft brede kennis van rasspecifieke problemen bij veel voorkomende rassen
- heeft kennis van het socialisatieproces
- heeft kennis van pathologie van dieren: afwijkingen, herkent locatie afwijking en kent mogelijke behandeling
- heeft brede kennis van dierziektes en aandoeningen
- heeft kennis van anesthesie, werking en toepassing
- heeft kennis van microbiologische hygiëne
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan werken volgens wettelijke vereisten
- kan externe klanten, cliënten en collega's informeren/adviseren
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan (diergenees)middelen toedienen
- kan anesthesie toedienen en bewaken onder begeleiding van de dierenarts
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen
- kan ehbo toepassen

P5-K2-W1 Assisteert bij consulten

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair assisteert de dierenarts bij onderzoek en behandeling. Hij stelt de patiënt en de cliënt op zijn gemak en assisteert bij het hanteren en fixeren van de patiënt. Hij reikt de dierenarts instrumenten aan en bewaakt de veiligheid en gezondheid op de werkplek.

In voorkomende gevallen assisteert hij bij euthanasie van dieren en het afvoeren van kadavers.

Indien nodig kan hij, bij afwezigheid van de dierenarts, zelf een spoedonderzoek uitvoeren. Hij houdt registratie van gegevens op orde.

Resultaat

De assistentie bij het consult is optimaal verlopen.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- onderhoudt instrumenten/apparatuur;
- is alert op dierenwelzijn;
- is oplettend en proactief;
- hij communiceert over zijn handelen met de dierenarts;
- is empathisch, voorkomend en informatief;
- registreert gegevens nauwkeurig.

Bij spoedonderzoek geldt extra:

P5-K2-W1 Assisteert bij consulten

- blijft goed functioneren onder druk;
- neemt beslissingen;
- werkt volgens protocol.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

P5-K2-W2 Assisteert bij operaties

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair assisteert de dierenarts bij operaties. Hij stelt de patiënt op zijn gemak en assisteert bij het hanteren en fixeren van de patiënt. Hij voert een pre-anesthetisch onderzoek uit en assisteert bij het toedienen van anesthesie. Tijdens de operatie bewaakt hij de toestand van de patiënt en houdt hiervan een verslag bij. Hij reikt de dierenarts instrumenten aan en bewaakt de steriliteit, veiligheid en gezondheid op de werkplek. Hij dient indien nodig diergeneesmiddelen toe of stelt in overleg de dosering van anesthesie bij. Hij stopt in opdracht met anesthesie en koppelt de patiënt veilig af. Hij draagt na operatie zorg voor patiënt en operatiekamer. Hij brengt de patiënt naar de recovery en bewaakt zijn toestand. Hij houdt het anesthesieverslag bij.

Resultaat

De assistentie bij anesthesie en operatie is optimaal verlopen en de recovery van de patiënt is bewaakt. De apparatuur is goed onderhouden en het anesthesieverslag is bijgehouden.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- is alert op dierenwelzijn;
- bewaakt steriliteit en werkt hygiënisch;
- is oplettend en proactief;
- communiceert over zijn acties met de dierenarts;
- registreert gegevens nauwkeurig;
- werkt volgens protocol;
- onderhoudt instrumenten/apparatuur volgens afspraak.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren, Ethisch en integer handelen

P5-K2-W3 Voert professionele gebitsreiniging uit

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair voert in opdracht professionele gebitsreiniging uit. Waar gevraagd assisteert hij bij de narcose van het dier. De dierenartsassistent inspecteert het gebit, palpeert het tandvlees en voert gebitsreiniging uit. Hij stelt eventuele gebreken vast die alleen door de dierenarts verholpen kunnen worden en registreert deze. Hij observeert of patiënt de behandeling goed doorstaat en onderneemt actie bij bijzonderheden.

Resultaat

De gebitsbehandeling is volgens richtlijn verlopen. De patiënt heeft de behandeling goed doorstaan.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- werkt hygiënisch en zorgvuldig;
- is alert op dierenwelzijn;
- bewaakt de toestand van de patiënt;
- bespreekt zijn handelen met de dierenarts;
- werkt volgens voorschrift/procedure;
- registreert nauwkeurig gebitsgegevens.

P5-K2-W3 Voert professionele gebitsreiniging uit

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

P5-K2-W4 Verricht laboratoriumwerkzaamheden

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair neemt te onderzoeken monsters in ontvangst en vraagt naar de noodzakelijke gegevens. Hij bewaart de monsters. In voorkomende gevallen neemt hij direct zelf monsters af van patiënten. Hij bevestigt de identiteit en bewaakt de toestand van de patiënt tijdens de afname. Hij onderzoekt monsters zelf of stuurt ze naar een (extern) laboratorium. Hij beheert het laboratorium en de voorraad.

Resultaat

Efficiënte inname van, omgang met en verzending van monsters. Zo min mogelijk hinder voor de patiënt tijdens het direct afnemen ervan. Representatieve monsters en betrouwbare resultaten.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- werkt systematisch en nauwkeurig;
- werkt volgens procedures;
- is alert op dierenwelzijn;
- neemt monsters op voorgeschreven manier af;
- werkt conform veiligheidsvoorschriften;
- verricht nauwkeurig onderzoekswerkzaamheden;
- houdt het laboratorium netjes en de voorraad op peil.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Analyseren

P5-K2-W5 Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair maakt röntgenfoto's en assisteert bij andere beeldvormende technieken. Hij bevestigt de identiteit van de patiënt en bewaakt zijn toestand tijdens het onderzoek. Hij stelt het apparaat correct in voor de opname. Hij maakt de opname of assisteert daarbij na het fixeren van de patiënt. Hij beoordeelt of de kwaliteit van de opname goed genoeg is voor diagnose.

Resultaat

Het beeld biedt voldoende informatie voor het stellen van een diagnose. De patiënten ondervinden zo min mogelijk hinder van het onderzoek.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- fixeert patiënten op de juiste manier;
- maakt snel en efficiënt de juiste opnames;
- assisteert adequaat waar nodig;
- werkt veilig;
- is alert op veiligheid van mens en dier.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen