

Profiel van kwalificatiedossier:

Dierverzorging

» **Dierenartsassistent paraveterinair**

Geldig vanaf

1 augustus 2015

Opleidingsdomein

Voedsel, natuur en leefomgeving (EZ) (Crebonr. 79150)

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Ontwikkeld door: Unit Arbeidsmarkt en kwalificatie
Gelegitimeerd door: Paritaire commissie van Aequor
Op: 20-02-2014

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	7
1. Beroepsspecifieke onderdelen	7
B1-K1: Zorgdragen voor dieren	7
B1-K1-W1: Voert dieren	9
B1-K1-W2: Verzorgt dieren	9
B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving	10
B1-K2: Zorgen voor informatieoverdracht	11
B1-K2-W1: Informeert collega's, klanten, publiek	11
B1-K2-W2: Voert publieksgerichte activiteiten uit	12
2. Generieke onderdelen	13
Profieldeel	14
P5: Dierenartsassistent paraveterinair	14
P5-K1: Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden	14
P5-K1-W1: Beheert apotheek	15
P5-K1-W2: Beheert praktijkruimten en instrumenten	15
P5-K1-W3: Inventariseert de zorgvraag en adviseert	15
P5-K2: Verrichten paraveterinaire handelingen	17
P5-K2-W1: Assisteert bij consulten	17
P5-K2-W2: Assisteert bij operaties	18
P5-K2-W3: Voert professionele gebitsreiniging uit	18
P5-K2-W4: Verricht laboratorium werkzaamheden	19
P5-K2-W5: Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij	19
Keuzedeel	20

Leeswijzer

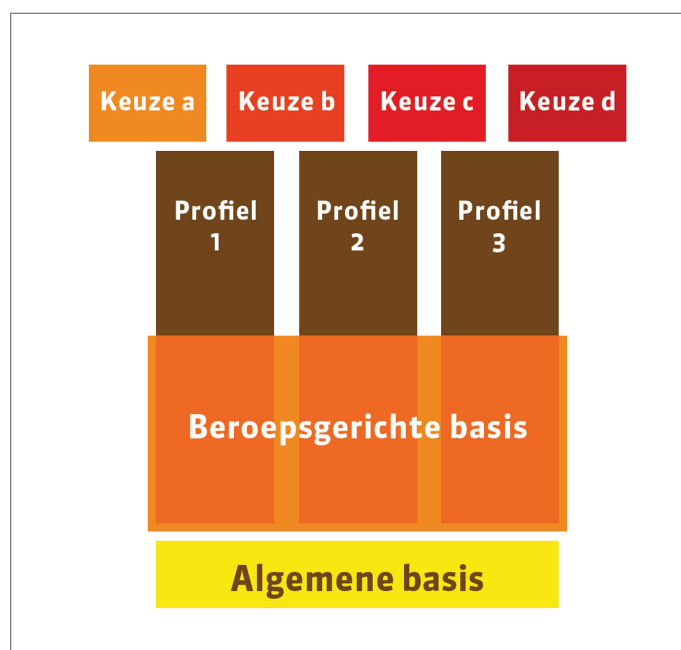
Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo - opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie - eisen voor één of meerdere mbo -beroepen en bestaat uit:

1. **Het basisdeel (B)**, dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier (met eventueel aanvullende eisen per profiel).
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
 - Nederlandse taal;
 - rekenen;
 - loopbaan en burgerschap; en
 - voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel (P)**. Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

Het kwalificatiedossier bevat een verwijzing naar het keuzedeel (D). Het keuzedeel vergroot de arbeidsmarktkansen van de mbo - student of vergemakkelijkt de doorstroom naar een vervolgstudie. Het vormt als het ware een 'plus' op het diploma. Het keuzedeel is dan ook geen onderdeel van de kwalificatie - eis, maar wordt wel op het diploma vermeld.



Taal en rekenen

De generieke eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekenen is dit aangegeven in de kolom 'vakkennis en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekenen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op kwalificaties.s-bb.nl. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Wettelijke beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie	Studieduur van de kwalificatie
P1 Dierenartsassistent paraveterinair	4	Ja	middenkaderopleiding	6400

B1-K1 Zorgdragen voor dieren	B1-K1-W1	Voert dieren
	B1-K1-W2	Verzorgt dieren
	B1-K1-W3	Onderhoudt leef- en werkomgeving

B1-K2 Zorgen voor informatieoverdracht	B1-K2-W1	Informeert collega's, klanten, publiek
	B1-K2-W2	Voert publieksgerichte activiteiten uit

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Medewerker diervverzorging
Geen extra kerntaken en werkprocessen

P2 Vakbekwaam medewerker diervverzorging			
P2-K1	Begeleiden voortplanting dieren	P2-K1-W1	Begeleidt voortplantingsproces
		P2-K1-W2	Verzorgt moeder en jongen
		P2-K1-W3	Socialiseert jonge dieren
P2-K2	Inspelen op de wens van klant/publiek	P2-K2-W1	Instrueert, adviseert, verkoopt
		P2-K2-W2	Behandelt klachten
		P2-K2-W3	Bewaakt de voorraad

P3 Bedrijfsleider diervverzorging			
P3-K1	Opstellen fokplan en begeleiden voortplanting dieren	P3-K1-W1	Stelt fokplan op
		P3-K1-W2	Begeleidt voortplantingsproces
		P3-K1-W3	Verzorgt moeder en jongen
		P3-K1-W4	Socialiseert jonge dieren
P3-K2	Inspelen op de wens van klant en/of publiek	P3-K2-W1	Instrueert, adviseert en verkoopt
		P3-K2-W2	Behandelt klachten
		P3-K2-W3	Bewaakt de voorraad
P3-K3	Leiden bedrijf/afdeling/project	P3-K3-W1	Maakt de planning en verdeelt het werk
		P3-K3-W2	Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied
		P3-K3-W3	Koopt in voor de onderneming (producten of diensten)

P3 Bedrijfsleider dierv verzorging		
	P3-K3-W4	Verwerft opdrachten, bindt klanten
	P3-K3-W5	Regelt personeelszaken
	P3-K3-W6	Regelt de financiële voortgang
	P3-K3-W7	Organiseert het kwaliteitsbeleid
	P3-K3-W8	Stelt project-/afdelingsplan op
	P3-K3-W9	Optimaliseert bedrijfsvoering

P4 Proefdierv verzorger		
P4-K1 Begeleiden voortplanting dieren	P4-K1-W1	Begeleidt voortplantingsproces
	P4-K1-W2	Verzorgt moeder en jongen
	P4-K1-W3	Socialiseert jonge dieren
	P4-K1-W4	Verzamelt materiaal voor genotypering
P4-K2 Uitvoeren proefdierwerkzaamheden	P4-K2-W1	Bereidt proefdierwerkzaamheden voor
	P4-K2-W2	Voert eenvoudige biotechnische handelingen uit
	P4-K2-W3	Assisteert bij dierproeven

P5 Dierenartsassistent paraveterinair		
P5-K1 Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden	P5-K1-W1	Beheert apotheek
	P5-K1-W2	Beheert praktijkruimten en instrumenten
	P5-K1-W3	Inventariseert de zorgvraag en adviseert
P5-K2 Verrichten paraveterinaire handelingen	P5-K2-W1	Assisteert bij consulten
	P5-K2-W2	Assisteert bij operaties
	P5-K2-W3	Voert professionele gebitsreiniging uit
	P5-K2-W4	Verricht laboratorium werkzaamheden
	P5-K2-W5	Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De beginnend beroepsbeoefenaar in het werkveld diervverzorging werkt in een dienstverlenend bedrijf. Het kan gaan om een dierentuin, een asiel of pension, een fokkerij voor gezelschapsdieren, een hondenuitlaatservice, een dierenspeciaalzaak, een kinderboerderij, een proefdierbedrijf of een praktijk waar (bio-)medische handelingen worden verricht.

Het gaat in dit werkveld om alle diersoorten, niet alleen om zoogdieren maar ook om vogels, vissen, reptielen en amfibieën. Waar het woord 'dier' staat kan iedere diersoort bedoeld worden die in het werkveld voorkomt.

Dierenwelzijn wordt als steeds belangrijker ervaren door publiek en politiek. Dieren hebben vaak een aantoonbaar positief effect op de gezondheid en het welzijn van mensen en zijn in economisch opzicht aantoonbaar van grote betekenis.

Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar in het werkveld diervverzorging verzorgt dieren en hun leefomgeving. Dierenwelzijn speelt bij alle beroepen een hoofdrol. Het werk vraagt een signalerende en proactieve houding, waarbij steeds rekening wordt gehouden met diergezondheid en dierenwelzijn én met de veiligheid van mens en dier. Het is de taak van de beginnend beroepsbeoefenaar om op afwijkende omstandigheden of gedrag van de dieren op de juiste manier te reageren.

Daarnaast is hij klantgericht en zich bewust dat het handelen een positief beeld van het bedrijf bij de klanten en/of bezoekers moet achterlaten. Bij de werkzaamheden houdt de beginnend beroepsbeoefenaar rekening met de consequenties voor milieu en arbeidsomstandigheden. Milieuzorg en duurzaamheid zijn belangrijke aandachtsgebieden voor de beroepsbeoefenaar.

Resultaat van de beroepengroep

Dieren en hun leefomgeving zijn correct verzorgd en de informatieoverdracht naar collega's/publiek/klanten is correct en klantvriendelijk.

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

Complexiteit

De complexiteit van de kerntaak wordt vooral bepaald door alertheid op hygiënisch werken en speciale aandacht voor dierenwelzijn. De beginnend beroepsbeoefenaar moet zich bewust zijn van de mogelijke aanwezigheid van klanten/publiek die letten op zijn omgang met dieren.

Veiligheid (voor mens en dier) is van groot belang en is tevens een afbreukrisico. Soms moet de beginnend beroepsbeoefenaar omgaan met risicovolle omstandigheden (hanteren specifieke dieren, stressvolle situaties).

Afhankelijk van het niveau waarop de beroepsbeoefenaar werkzaam is, gaat het in meer of mindere mate om werk waarvoor standaardwerkwijzen gelden. Ook de aard van kennis en vaardigheden is afhankelijk van het niveau van de beroepsbeoefenaar.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

De werkzaamheden zijn wisselend van aard, binnen een lokale context. Er worden (kwaliteits)standaarden gebruikt en protocollen; het werk kent een grote diversiteit. De nadruk bij de werkzaamheden ligt op een goede balans tussen klantvriendelijkheid en zakelijkheid. Het werken met zieke en/of herstellende dieren eist extra aandacht voor hygiëne en soms speciale middelen. Van de dierenartsassistent wordt ethisch handelen verwacht. Waar mogelijk adviseert hij over gezondheids- en welzijnsbevorderende maatregelen in de leefomgeving van dieren. Hij houdt rekening met het langere termijn effect van werkzaamheden (bewustzijn van natuurlijke processen / duurzaamheid) en heeft specialistische kennis en vaardigheden die noodzakelijk zijn voor het beroep.

B1-K1: Zorgdragen voor dieren

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's en/of leidinggevende en draagt verantwoordelijkheid voor het eigen werk.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

De dierenartsassistent heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol, is zelfstandig werkzaam, en verantwoordt zich achteraf bij de leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor het toepassen van wet- en regelgeving, voor het eigen werk en in voorkomende gevallen dat van andere teamleden. Hij kan meerdere taken naast elkaar uitvoeren en werkt goed samen met de andere medewerkers van de praktijk.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van arbo en veiligheid
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving
- heeft kennis van de in het bedrijf voorkomende bedrijfsprocessen
- heeft kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging
- heeft kennis van preventieve en curatieve diergeneesmiddelen: afhankelijk van wat beroepsbeoefenaar mag toedienen (volgens wetgeving/bedrijfsprotocol)
- heeft kennis van voortplanting van dieren: proces en gedragskenmerken
- heeft kennis van anatomie van dieren: exterieur
- heeft kennis van fysiologie van dieren: kan enkele gebreken signaleren
- heeft kennis van algemene biologie van dieren: verschillen in diersoorten, uitwendige hoofdkenmerken
- heeft kennis van voedingsleer/dieetvoeding: soorten voer, kwaliteit en essentiële verschillen tussen soorten voer
- heeft kennis van diergedrag: natuurlijk gedrag
- heeft kennis van diergezondheid: kenmerken van gezonde dieren, zieke dieren, methoden om afwijkingen zintuigelijk waar te nemen
- heeft kennis van geboorteproces/-omstandigheden: basiskkenmerken
- heeft kennis van hygiëne en zoönosen: eigen hygiëne, preventie besmetting
- heeft kennis van dierenwelzijn: huisvesting gekoppeld aan natuurlijke leefomgeving
- kan voorkomende registratiesystemen gebruiken
- kan zorgdragen voor identificatie van het dier
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan observatietechnieken toepassen
- kan de huisvesting en leefomgeving van dieren verzorgen
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan veilig werken
- kan keuzes maken op basis van duurzaamheidsprincipes

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- heeft kennis van de voortplanting van dieren
- heeft kennis van preventieve en curatieve diergeneesmiddelen: afhankelijk van wat beroepsbeoefenaar mag toedienen (volgens wetgeving/bedrijfsprotocol)
- heeft kennis van ehbo van dieren: herkent spar en crash
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving en weet waar het staat
- heeft kennis van anatomie van dieren: skelet, bewegingsapparaat, plaats organen
- heeft kennis van fysiologie van dieren: bewegingsapparaat, spieren en afwijkingen, herkent locatie afwijking en kent mogelijke behandeling
- heeft kennis van algemene biologie van dieren: inwendige hoofdkenmerken: spijsvertering, functie organen, werking organen
- heeft kennis van voedingsleer/dieetvoeding: samenstelling (weende-analyse), normaalwaarde en afwijkingen, werking speciale diëten bij speciale afwijkingen
- heeft kennis van diergedrag: afwijkingen, relaties tussen natuurlijk gedrag en afwijkingen, trainingmogelijkheden van dieren
- heeft kennis van diergezondheid: (meldingsplichtige) ziektes en bijbehorende acties, entingsschema's, afwijkingen, zoönosen
- heeft kennis van geboorteproces/-omstandigheden: afwijkingen en bijbehorende acties
- heeft kennis van hygiëne en zoönosen: besmettingsrisico's
- kan maatregelen voor quarantaine en/of ziekenboeg nemen
- kan de geboorte van dieren voorbereiden en erbij assisteren (afhankelijk van beroepscontext)

B1-K1-W1: Voert dieren

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over uit te voeren werkzaamheden. Hij geeft dieren voer en water volgens voerschema. Indien nodig bedient hij hiervoor apparatuur. Hij controleert de voer- en waterinname en signaleert afwijkingen aan dieren en aan voerkwaliteit en storingen aan apparatuur. Waar dat kan en is toegestaan verhelpt hij storingen aan apparatuur zelf. Hij voorkomt verspilling en doet waar mogelijk voorstellen voor verbetering.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:
Hij werkt volgens protocol. Hij geeft waar nodig dieetvoeding.

Resultaat

Dieren hebben het juiste voer en de juiste hoeveelheid voer en water gekregen.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:
Gegevens zijn in het protocol vastgelegd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- leidt het voerrantsoen correct af van het voerschema;
- werkt volgens instructie;
- werkt zorgvuldig;
- is alert op en werkt met aandacht voor dierenwelzijn;
- houdt zich aan procedures.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- neemt adequate maatregelen bij afwijkingen;
- signaleert wanneer specialistische hulp nodig is en onderneemt actie;
- registreert handelingen volgens protocol;
- houdt nauwkeurig voerkwaliteit en voorraad op peil.

De onderliggende competenties zijn: Formulieren en rapporteren, Kwaliteit leveren

B1-K1-W2: Verzorgt dieren

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over uit te voeren werkzaamheden. Hij verzorgt de dieren en let op het gedrag en de uiterlijke kenmerken van gezondheid en welzijn. Hij controleert de conditie van dieren, signaleert afwijkingen en meldt deze bij de leidinggevende.
Hij hanteert (en socialiseert indien van toepassing) dieren, passend bij de diersoort. Hij kan omgaan met dieren die ongewenst gedrag vertonen.
Indien van toepassing verzorgt de beroepsbeoefenaar zieke dieren en/of dieren in quarantaine.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:
Hij plaatst en introduceert nieuwe dieren in een andere leefomgeving.
Hij dient, indien van toepassing, geneesmiddelen toe. Hij verzorgt dagelijks opgenomen, behandelde, herstellende en/of zieke dieren wel of niet in quarantaine. Hij controleert de conditie van deze dieren.
Hij verricht taken vanuit het referentiekader van het gezonde dier. Hij assisteert in voorkomende gevallen bij de geboorte van dieren.

Resultaat

De dieren zijn in optimale conditie en vertonen zoveel mogelijk natuurlijk gedrag.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:
Opgenomen, zieke en herstellende dieren hebben adequate verzorging gekregen.

B1-K1-W2: Verzorgt dieren

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt conform instructie, zorgvuldig en met aandacht;
- werkt hygiënisch volgens bedrijfsvoorschrift;
- hanteert dieren correct;
- voorkomt door zijn gedrag stress bij dieren;
- stimuleert gewenst gedrag, afhankelijk van de situatie.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Materialen en middelen inzetten

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- werkt volgens protocol/voorschrift;
- neemt gewenste actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken;
- registreert noodzakelijke gegevens;
- onderneemt actie wanneer specialistische hulp nodig is;
- hanteert quarantaineregels nauwgezet;
- assisteert adequaat bij geboorte van dieren, als dat van toepassing is.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren

B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar overlegt over de werkzaamheden. Hij zorgt voor een schone, veilige en verzorgde leef- en werkomgeving van dieren. Ook zorgt hij voor afvoer van afval. Afhankelijk van de bedrijfssituatie regelt hij zelf het klimaat in het verblijf of zorgt voor een deskundige die dat kan doen.

Hij controleert en onderhoudt materialen en middelen in de leefomgeving. Hij neemt maatregelen ter voorkoming van ziekten en/of de verspreiding ervan. Hij zorgt voor goede persoonlijke hygiëne.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

Hij verzorgt ook de opname- en/of quarantaineruimte en neemt maatregelen om infecties en ongedierte te voorkomen.

Resultaat

Een schone, veilige en verzorgde leef- en werkomgeving waarin dieren natuurlijk gedrag kunnen vertonen.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

De verspreiding van infecties en ongedierte is voorkomen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt effectief en efficiënt;
- houdt zich aan bedrijfs- en wettelijke eisen;
- schakelt waar nodig deskundigen in;
- werkt veilig en hygiënisch;
- is alert op persoonlijke hygiëne;
- is alert op dierenwelzijn en diergezondheid.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- werkt volgens protocol.

De onderliggende competenties zijn: Instructies en procedures opvolgen

B1-K2: Zorgen voor informatieoverdracht

Complexiteit

De werkzaamheden zijn soms routinematig (en dan vaak volgens interne afspraak), soms wisselend. Vragen van met name externen bepalen de mate van routine die de beroepsbeoefenaar kan inzetten.

De complexiteit wordt vooral bepaald door het werken in aanwezigheid van klanten en/of cliënten en/of publiek en collega's die om informatie of advies vragen en op zijn gedrag letten. Een antwoord op een vraag moet begrijpelijk en zorgvuldig worden gegeven. Beroepsbeoefenaars hebben veel kennis nodig, zowel algemeen als diergericht, en kunnen omgaan met verschillende doelgroepen. Een klantgerichte houding en goede communicatieve vaardigheden zijn erg belangrijk. De beginnend beroepsbeoefenaar stemt het gebruik van sociale media af op het bedrijfsbeleid.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

De dierenartsassistent krijgt soms te maken met emotionele bezoekers/cliënten en moet daarmee, en met eigen emoties, om kunnen gaan. Van hem wordt extra aandacht gevraagd voor gedrag en houding vanwege publieke opinie. Hij stemt het gebruik van sociale media af op bedrijfsbeleid. Hij heeft specialistische dierkennis om klanten/cliënten te adviseren.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's en/of leidinggevende en draagt verantwoordelijkheid voor het eigen werk.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

De dierenartsassistent heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol. Hij is zelfstandig werkzaam, en verantwoordt zich achteraf. Hij is verantwoordelijk voor toepassen van wet- en regelgeving.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van de in het bedrijf voorkomende bedrijfsprocessen
- heeft kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging
- heeft kennis van diergedrag: natuurlijk gedrag
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan externe klanten en collega's informeren/adviseren
- kan inspelen op wens van de klant
- kan de diergebonden administratie bijhouden

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- heeft kennis van bedrijfsspecifieke middelen voor educatie of voorlichting
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen
- kan presentatietechnieken toepassen

B1-K2-W1: Informeert collega's, klanten, publiek

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar ontvangt klanten en/of publiek in het bedrijf. Hij informeert en/of adviseert hen en geeft waar nodig persoonlijk advies aan de klant en/of het publiek over verantwoorde omgang met en houden van dieren. Hij houdt toezicht op publiek / klanten en de veiligheid en schakelt zonodig de leidinggevende in. Hij zorgt voor juiste informatieoverdracht naar collega's.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

Hij maakt afspraken met cliënten en houdt de patiëntenadministratie bij. Hij geeft voorlichting over de patiëntenzorg voor en na operaties en behandelingen. Hij informeert de cliënt over specifieke verzorging van de patiënt.

Resultaat

Collega's kunnen het werk voortzetten bij afwezigheid en klanten en/of publiek zijn deskundig en vriendelijk geïnformeerd. Er is alert toezicht op de veiligheid van publiek/klanten.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

Correcte afsprakenregistratie en patiëntenadministratie.

B1-K2-W1: Informeert collega's, klanten, publiek

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- is klantvriendelijk;
- is alert op veiligheid;
- handelt adequaat in noodgevallen;
- geeft correct informatie;
- schakelt tijdig een collega/de leidinggevende/deskundige in;
- houdt zich aan bedrijfsafspraken (ook met betrekking tot sociale media).

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- grijpt in bij onveilige situatie;
- toont deskundigheid bij adviseren;
- gaat professioneel om met emoties en/of weerstand;
- gaat professioneel om met cliënten;
- handelt noodgevallen juist af;
- bouwt aan goede werrelatie.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Met druk en tegenslag omgaan, Beslissen en activiteiten initiëren, Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen

B1-K2-W2: Voert publieksgerichte activiteiten uit

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar organiseert of ondersteunt bij het organiseren van publieksgerichte activiteiten. Hij ontwikkelt voorlichtings-/informatiemateriaal of geeft een demonstratie. Soms verzorgt hij een presentatie. Hij zet materialen klaar en ruimt ze weer op. Hij verplaatst of toont dieren voor een demonstratie.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

Afhankelijk van de situatie instrueert hij medewerkers.

Resultaat

Er is een bijdrage geleverd aan educatieve en/of recreatieve activiteit voor klanten/publiek. Positieve publiciteit voor het bedrijf/de organisatie.

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- is uitnodigend en klantgericht;
- speelt in op wensen van klanten/bezoekers -als dat past binnen de afspraken-;
- levert passende bijdrage aan activiteit;
- zet zich (pro)actief in;
- beperkt, door rustig handelen, zoveel mogelijk stress bij dieren.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Presenteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Dierenartsassistent paraveterinair geldt aanvullend:

- geeft zorgvuldige en tijdige instructie (indien van toepassing).

De onderliggende competenties zijn: Aansturen

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P5 Dierenartsassistent paraveterinair

Mbo-niveau

4

Typering van het beroep

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair heeft een centrale functie in de dierenartsenpraktijk. Hij combineert een klantvriendelijke houding met doortastendheid. Dierenwelzijn staat voorop in het werk, hij toont dan ook bewust voorbeeldgedrag. Bij de verzorging van en interactie met het dier is nauwlettende observatie en in voorkomende gevallen stimulering en begeleiding van het dier van groot belang. Daarnaast is een zorgvuldige, beleefde houding noodzakelijk en een respectvolle, proactieve omgang met dierenarts en cliënt.

Wettelijke beroepsvereisten

Ja

Toelichting wettelijke beroepsvereisten

Ja, Wet op de Uitoefening van de Diergeneeskunde, ministerie van Economische zaken. Besluit Paraveterinair, Ministerie van EZ; Regeling Paraveterinair, Ministerie van EZ (Bron: ministerie EZ).

In juli 2014 is het Besluit houders van dieren in werking getreden. Indien de gediplomeerde dierenartsassistent paraveterinair de basiskerntaak Zorgdragen voor dieren en het werkproces Informeert collega's, klanten en publiek exemplarisch heeft ingevuld voor één (of meer) van de diergroepen die beschreven zijn in het Besluit, en ook heeft voldaan aan de aanvullende eisen die in de CE zijn vermeld voor de betreffende diergroep, dient dit op het diploma en/of de resultatenlijst vermeld te worden.

Bron wettelijke beroepsvereisten

EZ

Branchevereisten

Nee

P5-K1 Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door de aanwezigheid van cliënten en patiënten in de praktijk en de hoeveelheid en diversiteit van werkzaamheden die aandacht vragen. De dierenartsassistent moet alert zijn op de veiligheid voor mens en dier. Het behandelen van dieren kent ook een emotionele component die het werk complex kan maken. Hij blijft klantgericht werken ook bij werkdruk en houdt rekening met bedrijfsafspraken.

Hij beschikt over specialistische kennis en vaardigheden. Zijn leef- en werkomgeving is herkenbaar, soms wisselend, soms internationaal.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair werkt zelfstandig aan zijn taak en de bijbehorende werkzaamheden. Hij is verantwoordelijk voor de eigen werkzaamheden en voor het toepassen van wet- en regelgeving. Hij legt verantwoording af aan de leidinggevende. Hij heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van dierziektes en aandoeningen
- heeft kennis van arbo en veiligheid
- heeft kennis van triagemethodiek(en)
- heeft kennis van paraveterinaire consulten
- heeft kennis van en benut informatiekanalen over ontwikkelingen in de branche
- kan dieren hanteren en/of fixeren
- kan observatietechnieken toepassen

P5-K1 Uitvoeren algemene praktijkwerkzaamheden

- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen

P5-K1-W1 Beheert apotheek

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair verstrekt dierbenodigdheden en diergeneesmiddelen op recept van de dierenarts. Hij berekent de benodigde dosering, verpakt en etiketteert geneesmiddelen. Hij geeft de cliënt informatie en advies over het gebruik, toediening, bewaring en eventuele bijverschijnselen van diergeneesmiddelen. Hij bewaakt de voorraad en past de juiste bewaarvoorschriften toe en draagt zorg voor veilige opslag. Indien nodig bestelt hij producten. Hij bewaakt kwaliteitsprocedures.

Resultaat

Geneesmiddelen zijn in de juiste dosering en verpakking uitgegeven. De cliënt is goed geïnformeerd over het gebruik van geneesmiddelen of dierbenodigdheden. De voorraad is op het gewenste peil en voldoet aan kwaliteitseisen.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- staat cliënten correct en deskundig te woord;
- houdt de administratie nauwkeurig bij;
- verstrekt geneesmiddelen na controle recept;
- controleert producten onder meer op gebruikstermijn;
- handelt financiële transacties vlot en foutloos af;
- werkt conform kwaliteitsprocedure en wet- en regelgeving.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

P5-K1-W2 Beheert praktijkruimten en instrumenten

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair legt instrumenten en hulpmiddelen klaar, stelt apparatuur in en regelt het klimaat in de ruimtes. Na consult en operatie draagt hij zorg voor hygiëne en desinfectie van de ruimtes en voert hij restmateriaal af. Hij bewaakt de steriliteit van instrumenten, hulpmiddelen en ruimtes.

Resultaat

Ruimtes zijn optimaal voorbereid en hulpmiddelen zijn beschikbaar en klaar voor gebruik.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- werkt volgens bedrijfsrichtlijnen;
- werkt hygiënisch en steriel;
- is zorgvuldig;
- toont inzicht in verloop van werkzaamheden en is proactief;
- kiest de juiste instrumenten/materialen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen

P5-K1-W3 Inventariseert de zorgvraag en adviseert

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair verheldert, vaak telefonisch, de vraag van de cliënt. Hij stelt de aard van de klacht en spoedeisendheid vast. Bij twijfel over de noodzaak voor een consult of de spoedeisendheid ervan overlegt hij met de dierenarts. Hij kiest een passende vervolgstap zoals het maken van een afspraak, het geven van advies of doorverwijzen. Hij checkt of de informatie duidelijk is.

P5-K1-W3 Inventariseert de zorgvraag en adviseert

In speciale gevallen/voor specifieke doelgroepen houdt hij paraveterinaire consulten, zonder tussenkomst van de dierenarts.

Resultaat

De cliënt is professioneel te woord gestaan, de zorgvraag is vastgesteld en de juiste vervolgstap is gezet. De cliënt heeft de vervolgstap begrepen en paraveterinaire consulten zijn naar tevredenheid verlopen.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent:

- stelt de juiste vragen (anamnese);
- schat correct in of een afspraak spoed vereist en hoeveel tijd ervoor nodig is (triage);
- is vriendelijk en besluitvaardig;
- kiest de juiste vervolgstap;
- blijft rustig in stressvolle situaties;
- werkt volgens bedrijfsrichtlijnen.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

P5-K2 Verrichten paraveterinaire handelingen

Complexiteit

De complexiteit wordt bepaald door een grote diversiteit aan handelingen en het werken in stressvolle situaties (leven en dood, de effecten van een fout zijn soms onherstelbaar). De emotionele component maakt het werk complex.

Er is een groot afbreukrisico. Er is bijzondere aandacht nodig voor hygiëne/steriliteit, voor besmettingsgevaar/quarantaine.

Het werk vereist kennis van wet- en regelgeving, specialistische vakkennis en vakvaardigheden.

De leef- en werkomgeving van de beginnend dierenartsassistent is herkenbaar, soms wisselend, soms internationaal.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair voert de handelingen bedreven uit onder leiding van of op aanwijzing en onder controle van een dierenarts. Hij werkt conform wet- en regelgeving en heeft een organisatorische, uitvoerende en controlerende rol.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van dierziektes en aandoeningen
- heeft kennis van microbiologische hygiëne
- heeft kennis van arbo en veiligheid
- heeft kennis van branchespecifieke wet- en regelgeving
- heeft brede kennis van veel voorkomende rassen en soorten en hun specifieke verzorging
- heeft kennis van anesthesie, werking en toepassing
- kan de leefomgeving van dieren reinigen en ontsmetten
- kan werken volgens wettelijke vereisten
- kan externe klanten en collega's informeren/adviseren
- kan de diergebonden administratie bijhouden
- kan (diergenees)middelen toedienen
- kan anesthesie toedienen
- kan communicatietechnieken (b.v. adviesgesprek, verkoopgesprek) toepassen
- kan ehbo toepassen

P5-K2-W1 Assisteert bij consulten

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair assisteert de dierenarts bij onderzoek en behandeling. Hij stelt de patiënt en de cliënt op zijn gemak en assisteert bij het hanteren en fixeren van de patiënt. Hij reikt de dierenarts instrumenten aan en bewaakt de veiligheid en gezondheid op de werkplek.

In voorkomende gevallen assisteert hij bij euthanasie van dieren en het afvoeren van kadavers.

Indien nodig kan hij, bij afwezigheid van de dierenarts, zelf een spoedonderzoek uitvoeren. Hij houdt registratie van gegevens op orde.

Resultaat

De assistentie bij het consult is optimaal verlopen.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- onderhoudt instrumenten/apparatuur;
- is alert op dierenwelzijn;
- is oplettend en proactief;
- hij communiceert over zijn handelen met de dierenarts;
- is empathisch, voorkomend en informatief;
- registreert gegevens nauwkeurig.

Bij spoedonderzoek geldt extra:

- blijft goed functioneren onder druk;
- neemt beslissingen;
- werkt volgens protocol.

P5-K2-W1 Assisteert bij consulten

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

P5-K2-W2 Assisteert bij operaties

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair assisteert de dierenarts bij operaties. Hij stelt de patiënt op zijn gemak en assisteert bij het hanteren en fixeren van de patiënt. Hij voert een pre-anesthetisch onderzoek uit en assisteert bij het toedienen van anesthesie. Tijdens de operatie bewaakt hij de toestand van de patiënt en houdt hiervan een verslag bij. Hij reikt de dierenarts instrumenten aan en bewaakt de steriliteit, veiligheid en gezondheid op de werkplek. Hij dient indien nodig diergeneesmiddelen toe of stelt in overleg de dosering van anesthesie bij. Hij stopt in opdracht met anesthesie en koppelt de patiënt veilig af. Hij draagt na operatie zorg voor patiënt en operatiekamer. Hij brengt de patiënt naar de recovery en bewaakt zijn toestand. Hij houdt het anesthesieverslag bij.

Resultaat

De assistentie bij anesthesie en operatie is optimaal verlopen en de recovery van de patiënt is bewaakt. De apparatuur is goed onderhouden en het anesthesieverslag is bijgehouden.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- is alert op dierenwelzijn;
- werkt steriel;
- is oplettend en proactief;
- communiceert over zijn acties met de dierenarts;
- registreert gegevens nauwkeurig;
- werkt volgens protocol;
- onderhoudt instrumenten/apparatuur volgens afspraak.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren, Ethisch en integer handelen

P5-K2-W3 Voert professionele gebitsreiniging uit

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair voert in opdracht professionele gebitsreiniging uit. Waar gevraagd assisteert hij bij de narcose van het dier. De dierenartsassistent inspecteert het gebit, palpeert het tandvlees en voert gebitsreiniging uit. Hij stelt eventuele gebreken vast die alleen door de dierenarts verholpen kunnen worden en registreert deze.

Hij observeert of patiënt de behandeling goed doorstaat en onderneemt actie bij bijzonderheden.

Resultaat

De gebitsbehandeling is volgens richtlijn verlopen. De patiënt heeft de behandeling goed doorstaan.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- werkt hygiënisch en zorgvuldig;
- is alert op dierenwelzijn;
- bewaakt de toestand van de patiënt;
- bespreekt zijn handelen met de dierenarts;
- werkt volgens voorschrift/procedure;
- registreert nauwkeurig gebitsgegevens.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

P5-K2-W4 Verricht laboratorium werkzaamheden

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair neemt te onderzoeken monsters in ontvangst en vraagt naar de noodzakelijke gegevens. Hij bewaart de monsters. In voorkomende gevallen neemt hij direct zelf monsters af van patiënten. Hij bevestigt de identiteit en bewaakt de toestand van de patiënt tijdens de afname. Hij onderzoekt monsters zelf of stuurt ze naar een (extern) laboratorium. Hij beheert het laboratorium en de voorraad.

Resultaat

Efficiënte inname van, omgang met en verzending van monsters. Zo min mogelijk hinder voor de patiënt tijdens het direct afnemen ervan. Representatieve monsters en betrouwbare resultaten.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- werkt systematisch en nauwkeurig;
- werkt volgens procedures;
- is alert op dierenwelzijn;
- neemt monsters op voorgeschreven manier af;
- werkt conform veiligheidsvoorschriften;
- verricht nauwkeurig onderzoekswerkzaamheden;
- houdt het laboratorium netjes en de voorraad op peil.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Analyseren

P5-K2-W5 Voert beeldvormende technieken uit of assisteert daarbij

Omschrijving

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair maakt röntgenfoto's en assisteert bij andere beeldvormende technieken. Hij bevestigt de identiteit van de patiënt en bewaakt zijn toestand tijdens het onderzoek. Hij stelt het apparaat correct in voor de opname. Hij maakt de opname of assisteert daarbij na het fixeren van de patiënt. Hij beoordeelt of de kwaliteit van de opname goed genoeg is voor diagnose.

Resultaat

Het beeld biedt voldoende informatie voor het stellen van een diagnose. De patiënten ondervinden zo min mogelijk hinder van het onderzoek.

Gedrag

De beginnend dierenartsassistent paraveterinair:

- fixeert patiënten op de juiste manier;
- maakt snel en efficiënt de juiste opnames;
- assisteert adequaat waar nodig;
- werkt veilig;
- is alert op veiligheid van mens en dier.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Keuzedeel

Aan elk profiel zijn ten minste twee keuzedelen (D) verbonden. Uit het aanbod van keuzedelen moet de mbo -student ten minste één keuze maken.

Het keuzedeel vergroot de arbeidsmarktkansen van de mbo -student of vergemakkelijkt de doorstroom naar een vervolgstudie. Het vormt als het ware een 'plus' op het diploma. Het keuzedeel is dan ook geen onderdeel van de kwalificatie - eis.

De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op kwalificaties.s-bb.nl. Op deze website staat ook een overzicht met alle keuzedelen gekoppeld aan kwalificaties.