

Profiel van kwalificatiedossier:

Schoonmaak en Glazenwassen

Crebonr. 23025

» **Specialist vloeronderhoud (Crebonr. 25035)**

Geldig vanaf

01-08-2015

Opleidingsdomein

Afbouw, hout en onderhoud (Crebonr. 79010)

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 14-01-2016

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	7
1. Beroepsspecifieke onderdelen	7
B1-K1: Voert basisschoonmaakwerkzaamheden uit	7
B1-K1-W1: Bereidt basisschoonmaakwerkzaamheden voor	8
B1-K1-W2: Voert dagelijks en periodiek interieuronderhoud uit	9
B1-K1-W3: Voert dagelijks sanitaironderhoud uit	9
B1-K1-W4: Voert periodiek sanitaironderhoud uit	10
B1-K1-W5: Voert dagelijks onderhoud van harde vloeren uit	10
B1-K1-W6: Rondt basisschoonmaakwerkzaamheden af	11
2. Generieke onderdelen	12
Profieldeel	13
P4: Specialist vloeronderhoud	13
P4-K1: Voert periodiek vloeronderhoud uit	13
P4-K1-W1: Adviseert de klant	14
P4-K1-W2: Bereidt periodiek vloeronderhoud voor	14
P4-K1-W3: Voert periodiek onderhoud van zachte vloeren uit	14
P4-K1-W4: Voert periodiek onderhoud van harde vloeren uit	15
P4-K1-W5: Stuurt medewerkers vaktechnisch aan	15
P4-K1-W6: Rondt periodiek vloeronderhoud af	16

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Specialist vloeronderhoud	3	Nee	vakopleiding

B1-K1 Voert basisschoonmaakwerkzaamheden uit	B1-K1-W1	Bereidt basisschoonmaakwerkzaamheden voor
	B1-K1-W2	Voert dagelijks en periodiek interieuronderhoud uit
	B1-K1-W3	Voert dagelijks sanitaironderhoud uit
	B1-K1-W4	Voert periodiek sanitaironderhoud uit
	B1-K1-W5	Voert dagelijks onderhoud van harde vloeren uit
	B1-K1-W6	Rondt basisschoonmaakwerkzaamheden af

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Glazenwasser		
P1-K1 Voert glazenwaswerkzaamheden uit	P1-K1-W1	Bereidt glasbewassing voor
	P1-K1-W2	Voert glasbewassing uit
	P1-K1-W3	Voert glasbewassing op hoogte uit
	P1-K1-W4	Rondt glasbewassing af
P1-K2 Voert vloeronderhoud uit	P1-K2-W1	Bereidt vloeronderhoud voor
	P1-K2-W2	Voert periodiek onderhoud van harde vloeren uit
	P1-K2-W3	Rondt vloeronderhoud af

P2 Schoonmaker in verschillende omgevingen		
P2-K1 Maakt schoon in verschillende omgevingen	P2-K1-W1	Bereidt schoonmaakwerkzaamheden voor
	P2-K1-W2	Maakt schoon in een speciale omgeving
	P2-K1-W3	Voert buitenwerkzaamheden uit
	P2-K1-W4	Rondt schoonmaakwerkzaamheden af

P3 Meewerkend leidinggevende algemeen schoonmaakonderhoud		
P3-K1 Coördineert schoonmaakwerkzaamheden	P3-K1-W1	Bereidt coördinerende werkzaamheden voor
	P3-K1-W2	Stuurt medewerkers aan
	P3-K1-W3	Begeleidt nieuwe medewerkers/leerlingen
	P3-K1-W4	Bewaakt kwaliteit, voortgang en veiligheid
	P3-K1-W5	Houdt materialen en middelen bij
	P3-K1-W6	Onderhoudt contact met de opdrachtgever

P3 Meewerkend leidinggevende algemeen schoonmaakonderhoud		
	P3-K1-W7	Voert beheerstaken uit
P4 Specialist vloeronderhoud		
P4-K1 Voert periodiek vloeronderhoud uit	P4-K1-W1	Adviseert de klant
	P4-K1-W2	Bereidt periodiek vloeronderhoud voor
	P4-K1-W3	Voert periodiek onderhoud van zachte vloeren uit
	P4-K1-W4	Voert periodiek onderhoud van harde vloeren uit
	P4-K1-W5	Stuurt medewerkers vaktechnisch aan
	P4-K1-W6	Rondt periodiek vloeronderhoud af
P5 (Ambulant) objectleider		
P5-K1 Voert organisatorisch leidinggevende taken uit	P5-K1-W1	Start nieuwe projecten op
	P5-K1-W2	Plant en regelt bezetting
	P5-K1-W3	Regelt benodigde materialen en middelen
	P5-K1-W4	Selecteert benodigde medewerkers en stelt hen aan
	P5-K1-W5	Leidt medewerkers op, begeleidt en beoordeelt hen
	P5-K1-W6	Voert werkoverleg
	P5-K1-W7	Ziet toe op de uitvoering van werkzaamheden en de inzet van middelen
	P5-K1-W8	Voert administratieve handelingen uit
	P5-K1-W9	Bewaakt het budget
	P5-K1-W10	Onderhoudt contact met klanten

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep
Context
<p>De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche is veelal in loondienst werkzaam in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche. In deze branche, waarin enkele zeer grote bedrijven en veel kleine tot middelgrote bedrijven werkzaam zijn, richt men zich op schoonmaakonderhoud in de breedste zin van het woord: schoonmaak in bijvoorbeeld kantoren, scholen en kinderdagverblijven, reiniging en onderhoud van gevels en glasbewassing, calamiteitenreiniging (bijvoorbeeld na brand), maar ook schoonmaak in de voedselverwerkende industrie. De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche werkt op wisselende locaties, zowel in teamverband als individueel. Hij heeft hierbij te maken met verschillende gebruikers van de panden.</p>
Typerende beroepshouding
<p>De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche is kwaliteit- en resultaatgericht. Hij moet zich houden aan bedrijfsrichtlijnen en normen en richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid. Daarnaast kunnen bij sommige locaties nog aanvullende eisen worden gesteld door de opdrachtgever of de overheid, waar hij zich aan moet houden.</p> <p>Omdat de medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche veelal in teamverband werkt en te maken heeft met verschillende gebruikers van de panden waarin hij schoonmaakt, moet hij goed kunnen samenwerken en communiceren. Daarnaast moet hij over voldoende werkinzicht, inlevingsvermogen, organisatievermogen, flexibiliteit en sociale vaardigheden beschikken. Hij moet onder tijdsdruk en in lastige omstandigheden kunnen functioneren.</p>
Resultaat van de beroepengroep
<p>Interieur, sanitair en vloeren die volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen zijn schoongemaakt of onderhouden.</p>

B1-K1: Voert basisschoonmaakwerkzaamheden uit
Complexiteit
<p>De werkzaamheden zijn met name uitvoerend van aard en betreffen voornamelijk routinematige handelingen die volgens standaardprocedures plaatsvinden. De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche werkt volgens een vastgesteld schoonmaakprogramma, maar moet wel weten waarom hij bepaalde handelingen moet uitvoeren en signaleren wanneer er van het programma moet worden afgeweken.</p>
<p>Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:</p> <p>De Specialist vloeronderhoud voert alle voorkomende werkzaamheden uit, met uitzondering van de complexere werkzaamheden en bezit naast basiskennis en –vaardigheden in sommige gevallen algemene en brede kennis en vaardigheden.</p>
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid
<p>De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche is verantwoordelijk voor het voldoen aan de opdracht, zoals gesteld in het schoonmaakprogramma, en eventuele aanvullende werkinstructies van zijn leidinggevende.</p>
<p>Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:</p> <p>De Specialist vloeronderhoud voert zijn takenpakket zelfstandig uit volgens het schoonmaakprogramma, maar ontvangt specifieke normen, richtlijnen en werkinstructies van de leidinggevende. Eenvoudige problemen lost hij zelf op, complexere problemen meldt hij bij zijn leidinggevende.</p>
Vakkennis en vaardigheden
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ bezit kennis van gangbare dagelijkse schoonmaakmethodes (zowel de traditionele als de microvezelmethode) voor harde en zachte vloeren

B1-K1: Voert basisschoonmaakwerkzaamheden uit

- bezit kennis van gangbare dagelijkse en periodieke schoonmaakmethodes (zowel de traditionele als de microvezelmethode) t.b.v. interieur en sanitair
- bezit basiskennis van schoonmaken in speciale omgevingen (zoals hotels, recreatiebungalows, in de gezondheidszorg en bij particulieren)
- bezit kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur
- bezit kennis van vakterminologie (waaronder de NVZ-Nifim terminologie) rond het uitvoeren van basisschoonmaakwerkzaamheden
- bezit kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu, veiligheid en ergonomie
- bezit kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen
- bezit kennis van afwerkmaterialen
- bezit kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen
- bezit kennis van (de werking van) reinigings- en onderhoudsmiddelen
- bezit kennis van hospitality
- kan een schoonmaakprogramma lezen en interpreteren
- kan informatie en pictogrammen op productverpakkingen en werkinstructiekaarten lezen en interpreteren
- kan op basisniveau communiceren met gebruikers van het object, collega's en leidinggevende
- kan omgaan met een logboek
- kan omgaan met gebruikers van het object
- kan afwijkingen en bijzonderheden op locatie signaleren
- kan op ergonomisch verantwoorde wijze werken

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:

- bezit brede kennis van afwerkmaterialen van harde vloeren (natuursteen, linoleum, etc.)
- bezit brede kennis van afwerkmaterialen van zachte vloeren
- bezit kennis van vlekverwijdering

B1-K1-W1: Bereidt basisschoonmaakwerkzaamheden voor

Omschrijving

De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche ontvangt de opdracht van zijn leidinggevende tot het uitvoeren van (dagelijks of periodiek) schoonmaakwerk van interieur, sanitair en/of het dagelijks reinigen van harde vloeren op basis van het schoonmaakprogramma. Hij vertaalt de opdracht naar zijn eigen werkzaamheden en kiest een werkvolgorde. Hij verzamelt relevante materialen, middelen en apparatuur en controleert deze en vult de materiaalwagen aan.

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:

De Specialist vloeronderhoud vraagt zijn leidinggevende bij onduidelijkheden om uitleg.

Resultaat

Het werk van de medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche is zodanig gepland en voorbereid, dat hij met het schoonmaken van het interieur, het sanitair en/of het reinigen van vloeren kan beginnen.

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche:

- vertaalt de opdracht op basis van vaktechnisch inzicht en rekening houdend met de eisen die de betreffende omgeving stelt naar zijn eigen werkzaamheden
- controleert relevante materialen, middelen en apparatuur zorgvuldig en vult de materiaalwagen op de juiste wijze aan
- kiest een logische werkvolgorde die rekening houdt met tijd en knelpunten

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:

- vraagt zijn leidinggevende bij onduidelijkheden tijdig om uitleg
- De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen

B1-K1-W2: Voert dagelijks en periodiek interieuronderhoud uit

Omschrijving

De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche voert dagelijks en periodiek onderhoud van interieur uit in kantoren, scholen of kinderdagverblijven. Daarnaast voert hij dagelijks onderhoud van zachte vloeren uit (door deze te stofzuigen en indien van toepassing plaatselijk gehecht vuil (kauwgom en verse vlekken) te verwijderen uit bijvoorbeeld tapijt en meubelstofferingen). Hij maakt indien van toepassing een inschatting over het al dan niet schoonmaken conform het schoonmaakprogramma en stemt indien van toepassing zijn gedrag en handelen af op gebruikers van het pand. Hij controleert zijn werkzaamheden en lost eenvoudige problemen op.

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:

N.v.t.

Resultaat

Het interieur is volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen dagelijks en/of periodiek gereinigd en het dagelijks onderhoud van zachte vloeren is volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen uitgevoerd.

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche:

- respecteert de eigendommen van anderen en hun privacy
- voert de schoonmaakwerkzaamheden binnen de gestelde tijd op basis van vaktechnisch inzicht uit
- maakt een realistische inschatting van het al dan niet schoonmaken conform het schoonmaakprogramma
- gebruikt materialen, middelen en apparatuur efficiënt, effectief en zorgvuldig
- maakt interieur en zachte vloeren volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen schoon, controleert aan de hand van de eisen tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden nauwkeurig het resultaat, signaleert problemen tijdig en lost eenvoudige problemen adequaat op
- gaat adequaat om met (de aanwezigheid van) gebruikers van het pand

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:

N.v.t.

B1-K1-W3: Voert dagelijks sanitaironderhoud uit

Omschrijving

De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche voert dagelijks onderhoud van sanitaire ruimtes (bijvoorbeeld toiletten, urinoirs en douches) uit. Hij stemt indien van toepassing zijn gedrag en handelen af op gebruikers van het pand. Hij controleert zijn werkzaamheden en lost eenvoudige problemen op.

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:

N.v.t.

Resultaat

Het sanitair is volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen dagelijks gereinigd.

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche:

- respecteert de eigendommen van anderen en hun privacy
- voert binnen de gestelde tijd op basis van vaktechnisch inzicht dagelijks onderhoud van sanitaire ruimtes uit
- gebruikt materialen, middelen, apparatuur en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) efficiënt, effectief en zorgvuldig
- voert het dagelijks onderhoud van het sanitair volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen uit,

B1-K1-W3: Voert dagelijks sanitaironderhoud uit

controleert aan de hand van de eisen tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden nauwkeurig het resultaat, signaleert problemen tijdig en lost eenvoudige problemen adequaat op
- gaat adequaat om met (de aanwezigheid van) gebruikers van het pand
De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:
N.v.t.

B1-K1-W4: Voert periodiek sanitaironderhoud uit

Omschrijving

De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche voert periodiek onderhoud (zoals kalkaanslag en gehecht vuil verwijderen) van sanitaire ruimten (bijvoorbeeld toiletten, urinoirs en douches) uit: hij zet het sanitair in met een geschikt middel, laat het middel inwerken, borstelt het sanitair en reinigt het. Tijdens zijn werkzaamheden stemt hij indien van toepassing zijn gedrag en handelen af op gebruikers van het pand. Hij controleert zijn werkzaamheden en lost eenvoudige problemen op.

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:
N.v.t.

Resultaat

Het sanitair is volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen periodiek gereinigd.

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:
N.v.t.

Gedrag

De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche:
- respecteert de eigendommen van anderen en hun privacy
- voert binnen de gestelde tijd op basis van vaktechnisch inzicht periodiek onderhoud van sanitaire ruimtes uit
- gebruikt materialen, middelen, apparatuur en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) efficiënt, effectief en zorgvuldig
- voert het periodiek onderhoud van het sanitair volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen uit, controleert aan de hand van de eisen tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden nauwkeurig het resultaat, signaleert problemen tijdig en lost eenvoudige problemen adequaat op
- gaat adequaat om met (de aanwezigheid van) gebruikers van het pand
De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:
N.v.t.

B1-K1-W5: Voert dagelijks onderhoud van harde vloeren uit

Omschrijving

De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche reinigt harde vloeren door stofwissen, moppen en/of stofzuigen. Tijdens zijn werkzaamheden stemt hij indien van toepassing zijn gedrag en handelen af op gebruikers van het pand. Hij controleert zijn werkzaamheden en lost eenvoudige problemen op.

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:
N.v.t.

Resultaat

Het dagelijks onderhoud van harde vloeren is volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen uitgevoerd.

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:
N.v.t.

B1-K1-W5: Voert dagelijks onderhoud van harde vloeren uit

Gedrag

De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche:

- respecteert de eigendommen van anderen en hun privacy
- reinigt harde vloeren binnen de gestelde tijd op basis van vaktechnisch inzicht
- gebruikt materialen, middelen en apparatuur efficiënt, effectief en zorgvuldig
- reinigt de harde vloeren volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen, controleert aan de hand van de eisen tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden nauwkeurig het resultaat, signaleert problemen tijdig en lost eenvoudige problemen adequaat op
- gaat adequaat om met (de aanwezigheid van) gebruikers van het pand

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:

N.v.t.

B1-K1-W6: Rondt basisschoonmaakwerkzaamheden af

Omschrijving

De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche controleert na afloop van de schoonmaakwerkzaamheden zijn eigen werk. Hij reinigt de gebruikte materialen en apparatuur, bergt deze op in de werkkast en voert afval en/of was af. Hij vult in voorkomende gevallen het logboek in en rapporteert bij afwijkingen aan zijn leidinggevende. Hij lost eenvoudige klachten van de klant op.

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:

De Specialist vloeronderhoud meldt complexere klachten aan zijn leidinggevende.

Resultaat

Het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit, de werkplek is opgeruimd, de leidinggevende en de klant zijn op de hoogte van de uitgevoerde werkzaamheden en eenvoudige klachten zijn opgelost.

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:

Complexere klachten zijn gemeld.

Gedrag

De medewerker in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche:

- rapporteert op heldere wijze aan zijn leidinggevende over de uitgevoerde werkzaamheden, met name bij afwijkingen van het schoonmaakprogramma
- vult het logboek nauwkeurig en volgens richtlijnen in
- controleert na afloop van de (dagelijkse of periodieke) schoonmaakwerkzaamheden aan de hand van de eisen het resultaat van zijn werk en onderneemt indien nodig de juiste actie
- lost eenvoudige klachten van de klant adequaat op
- voert de afrondende werkzaamheden volgens richtlijnen uit

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

Voor Specialist vloeronderhoud geldt aanvullend:

- geeft complexere klachten op heldere wijze aan zijn leidinggevende door

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P4 Specialist vloeronderhoud

Mbo-niveau

3

Typering van het beroep

De Specialist vloeronderhoud is werkzaam bij schoonmaakbedrijven die zich (onder meer) richten op het schoonmaken en onderhouden van vloeren in verschillende omgevingen, bijvoorbeeld in kantoren, ziekenhuizen en bedrijfspanden. Centraal in zijn werk staan het reinigen en onderhouden van zachte en harde vloeren. Daarnaast kan hij een aansturende rol hebben ten aanzien van andere medewerkers vloeronderhoud en een adviserende rol ten aanzien van de opdrachtgever.

De Specialist vloeronderhoud werkt zowel individueel als in teamverband. Hij heeft te maken met onder andere zijn leidinggevende, collega's, de opdrachtgever en gebruikers van het pand.

Beroepsvereisten

Nee

P4-K1 Voert periodiek vloeronderhoud uit

Complexiteit

De werkzaamheden van de Specialist vloeronderhoud zijn grotendeels uitvoerend van aard. De Specialist vloeronderhoud voert deze werkzaamheden met name uit op basis van standaardprocedures, maar soms ook op basis van specifieke procedures. In geval van afwijkingen en onvoorziene omstandigheden moet hij zelf oplossingen kunnen bedenken. Naast de uitvoerende taken heeft de Specialist vloeronderhoud taken op het gebied van advies en het vaktechnisch aansturen van medewerkers.

De Specialist vloeronderhoud moet beschikken over algemene en in sommige gevallen brede kennis en vaardigheden op het gebied van vloeronderhoud.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Specialist vloeronderhoud voert zijn takenpakket zelfstandig uit volgens het schoonmaakprogramma en richtlijnen vanuit het bedrijf. Bij problemen stelt hij zelf prioriteiten en bepaalt of overleg met zijn leidinggevende en/of andere betrokkenen nodig is. Naast het uitvoeren van vloeronderhoud is de Specialist vloeronderhoud in bepaalde gevallen ook verantwoordelijk voor het opstellen van een advies voor de opdrachtgever en het vaktechnisch aansturen van andere medewerkers vloeronderhoud.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur
- bezit kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen
- bezit kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen
- kan een schoonmaakprogramma lezen en interpreteren
- kan op ergonomisch verantwoorde wijze werken
- bezit kennis van reinigings- en onderhoudsmiddelen in relatie tot het afwerkmateriaal
- bezit kennis van mogelijke (vervolg-)schades
- bezit kennis van richtlijnen voor Arbo, milieu en veiligheid
- bezit kennis van ergonomie in relatie tot het vakgebied
- bezit kennis van gangbare en minder gangbare onderhoudsmethodes voor zachte vloeren
- bezit kennis van gangbare en minder gangbare onderhoudsmethodes voor harde vloeren
- kan RI&E's lezen, interpreteren en bijstellen
- kan productinformatie lezen en interpreteren
- kan basisproeven (paperclip, brandproef, etc.) uitvoeren
- kan nagaan welke reinigings- en onderhoudsmiddelen gebruikt zijn op afwerkmaterialen
- kan communiceren met betrokkenen (leidinggevende, collega's, de opdrachtgever en gebruikers van het pand)
- bezit kennis van vakterminologie (waaronder de NVZ-Nifim terminologie) rond het uitvoeren van periodiek vloeronderhoud
- bezit brede kennis van afwerkmaterialen van zachte vloeren

P4-K1 Voert periodiek vloeronderhoud uit

- bezit brede kennis van afwerkmaterialen van harde vloeren

P4-K1-W1 Adviseert de klant

Omschrijving

De Specialist vloeronderhoud krijgt de opdracht van zijn leidinggevende om voor een bepaald object een vakinhoudelijk advies op te stellen voor het schoonmaken en onderhouden van de vloeren. Hij verzamelt, interpreteert en structureert de benodigde informatie en inspecteert op locatie de staat van onderhoud van de vloeren. Indien nodig voert hij proeven uit en zet hij een proefstuk. Hij vertaalt zijn bevindingen in een schoonmaakprogramma waarin ook de frequentie van het onderhoud is opgenomen. Hij overlegt met de opdrachtgever en/of zijn leidinggevende.

Resultaat

Een onderbouwd advies voor vloeronderhoud.

Gedrag

De Specialist vloeronderhoud:

- verzamelt, interpreteert en structureert informatie over de opdracht op systematische wijze
- inspecteert op basis van vaktechnisch inzicht de staat van onderhoud van de vloeren, voert proeven uit en zet een proefstuk
- overlegt met de opdrachtgever om specifieke wensen ten aanzien van het vloeronderhoud te achterhalen en stemt met hem af
- brengt structuur aan in de informatie en legt zijn bevindingen op heldere wijze vast in een schoonmaakprogramma
- overlegt op heldere wijze met zijn leidinggevende over het advies en de te maken keuzes

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Onderzoeken, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

P4-K1-W2 Bereidt periodiek vloeronderhoud voor

Omschrijving

De Specialist vloeronderhoud krijgt de opdracht van zijn leidinggevende voor het uitvoeren van periodiek onderhoud aan zachte en/of harde vloeren. Hij controleert eventueel of de opdracht zoals beschreven uitgevoerd kan worden, vertaalt de opdracht naar zijn eigen werkzaamheden en kiest een werkvolgorde. Indien van toepassing stelt hij de object RI&E bij. Hij verzamelt (voor gebruik of voor vervoer naar locatie) relevante materialen, middelen en apparatuur en controleert deze zowel technisch als visueel (onder andere op keuringen). Op locatie neemt hij de nodige (veiligheids-)maatregelen en voert een LMRA (Laatste Minuut Risico Analyse) uit.

Resultaat

Het werk van de Specialist vloeronderhoud is gepland en voorbereid.

Gedrag

De Specialist vloeronderhoud:

- controleert op basis van vaktechnisch inzicht of de opdracht zoals beschreven uitgevoerd kan worden en vertaalt de opdracht naar zijn eigen werkzaamheden
- kiest een logische werkvolgorde die rekening houdt met tijd en knelpunten
- verzamelt en controleert relevante materialen, middelen en apparatuur zorgvuldig en conform de werkbond
- neemt conform de richtlijnen veiligheidsmaatregelen op locatie

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen

P4-K1-W3 Voert periodiek onderhoud van zachte vloeren uit

Omschrijving

De Specialist vloeronderhoud voert periodiek onderhoud aan zachte vloeren uit. Hij reinigt zachte vloeren intensief door na het verwijderen van los stof en vuil de zachte vloer – afhankelijk van het afwerk materiaal, de fabricagetechniek en de gebruikersintensiteit – te shamponeren, de Bonnet/microvezelmethode toe te passen, te

P4-K1-W3 Voert periodiek onderhoud van zachte vloeren uit

stoomreinigen of sproei-extractie toe te passen. De Specialist vloeronderhoud stemt indien van toepassing zijn gedrag en handelen af op gebruikers van het pand. Hij controleert zijn werkzaamheden en lost voorkomende problemen op.

Resultaat

De zachte vloeren zijn volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen intensief gereinigd.

Gedrag

De Specialist vloeronderhoud:

- respecteert de eigendommen van anderen en hun privacy
- voert op basis van vaktechnisch inzicht periodiek onderhoud van zachte vloeren uit
- gebruikt materialen, middelen en apparatuur efficiënt, effectief en zorgvuldig
- voert het onderhoud van zachte vloeren volgens de werkbou en gestelde richtlijnen uit, controleert aan de hand van de eisen tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden het resultaat, signaleert problemen tijdig en lost problemen adequaat op
- gaat adequaat om met gebruikers van het pand

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren

P4-K1-W4 Voert periodiek onderhoud van harde vloeren uit

Omschrijving

De Specialist vloeronderhoud voert periodiek onderhoud aan harde vloeren uit. Afhankelijk van de opdracht reinigt hij harde vloeren intensief door de vloer te stofwissen, te moppen, te schrobben en te waterzuigen of te schrobzuigen, te (top-)strippen, een bescherm laag aan te brengen, de vloer plaatselijk of volledig te sprayen en uit te wrijven en/of te impregneren (bij een poreuze vloer). Indien van toepassing herstelt hij (kleine) beschadigingen aan natuurstenen vloeren (kristalliseren, zoeten). De Specialist vloeronderhoud stemt indien van toepassing zijn gedrag en handelen af op gebruikers van het pand. Hij controleert zijn werkzaamheden en lost voorkomende problemen op.

Resultaat

De harde vloeren zijn volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen onderhouden.

Gedrag

De Specialist vloeronderhoud:

- respecteert de eigendommen van anderen en hun privacy
- voert op basis van vaktechnisch inzicht periodiek onderhoud van harde vloeren uit
- gebruikt materialen, middelen en apparatuur efficiënt, effectief en zorgvuldig
- voert het onderhoud van harde vloeren volgens de werkbou uit, controleert aan de hand van de eisen tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden het resultaat, signaleert problemen tijdig en lost problemen adequaat op
- gaat adequaat om met gebruikers van het pand

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren

P4-K1-W5 Stuurt medewerkers vaktechnisch aan

Omschrijving

De Specialist vloeronderhoud stuurt indien van toepassing andere medewerkers vloeronderhoud vaktechnisch aan. Hij geeft hen mede op basis van het schoonmaakprogramma werkinstructies en informeert hen over voorschriften en richtlijnen. Hij controleert hun werkzaamheden en geeft aanwijzingen met betrekking tot de uitvoering van het vloeronderhoud. Hij beantwoordt vragen van de medewerkers.

Resultaat

De medewerkers vloeronderhoud zijn op de juiste wijze vaktechnisch ondersteund.

P4-K1-W5 Stuur medewerkers vaktechnisch aan

Gedrag

De Specialist vloeronderhoud:

- geeft medewerkers heldere instructies en informeert hen over relevante voorschriften en richtlijnen
- controleert de werkzaamheden van de medewerkers zorgvuldig en geeft gerichte aanwijzingen over hoe ze hun werk moeten uitvoeren
- beantwoordt vragen van medewerkers op constructieve wijze

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Begeleiden

P4-K1-W6 Rondt periodiek vloeronderhoud af

Omschrijving

De Specialist vloeronderhoud controleert na afloop van de werkzaamheden zijn eigen werk en onderneemt indien nodig actie. Hij reinigt de gebruikte materialen en apparatuur, bergt deze op en voert afval af. Hij levert de vloer op aan de klant. Hij laat de werkopdracht/-bon aftekenen door de klant en lost klachten van de klant op. Daarnaast is hij alert op kansen om de dienstverlening aan de klant uit te breiden en brengt hij extra werkzaamheden onder de aandacht van de klant. Hij vult de nodige formulieren in (zoals uren- en materiaalverantwoording en verslag LMRA) en rapporteert aan zijn leidinggevende over de uitgevoerde werkzaamheden.

Resultaat

Het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit, de werkplek is opgeruimd en het werk is opgeleverd aan de klant. De leidinggevende is op de hoogte van de uitgevoerde werkzaamheden, klachten zijn opgelost en eventuele nieuwe diensten zijn besproken met de klant.

Gedrag

De Specialist vloeronderhoud:

- voert volgens richtlijnen afrondende werkzaamheden uit
- controleert het resultaat van zijn werk nauwkeurig en onderneemt indien nodig actie
- rapporteert op heldere wijze over de uitgevoerde werkzaamheden, met name bij afwijkingen van de opdracht en vult de benodigde formulieren correct in
- lost klachten van de klant adequaat op en brengt nieuwe diensten op een klantgerichte wijze ter sprake als de situatie daar aanleiding toe geeft

De onderliggende competenties zijn: Formulieren en rapporteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen