

# Touringcarchauffeur/reisleider

## Beroepsbeschrijving

De touringcarchauffeur/reisleider rijdt een touringcar in binnen- en buitenland. Hij vervoert passagiers tijdens een dagtocht of bij meerdaagse reizen. Hij is verantwoordelijk voor een goede routeplanning en onderhoud aan het voertuig. Zijn rol als reisleider is belangrijk en die vervult hij zowel in de touringcar als daarbuiten. Hij is servicegericht en behulpzaam en is verantwoordelijk voor het welzijn van de passagiers. Hij is in het bezit van een geneeskundige verklaring en een verklaring voor goed gedrag. De touringcarchauffeur/reisleider gaat goed om met veel verschillende mensen en hij spreekt verschillende talen. Hij zorgt dat passagiers de gewenste service en begeleiding krijgen. Hij is vaardig in het omgaan met moderne digitale middelen voor het raadplegen van informatiebronnen.

## Kerntaken en werkprocessen

### Vervoert personen over de weg

- Controleert en draagt zorg voor het voertuig en de hulpmiddelen
- Neemt professioneel deel aan het verkeer
- Rijdt volgens een routeplanning, dienstregeling of reisschema
- Treedt op bij ongevallen/incidenten in het verkeer

### Gaat op professionele wijze om met passagiers

- Informeert en adviseert passagiers
- Rekent af en controleert vervoerbewijzen/reisdocumenten
- Voorkomt problemen met en tussen passagiers en treedt daarbij op

### Verzorgt de begeleiding van passagiers

- Begeleidt passagiers uit verschillende doelgroepen
- Houdt de administratie bij
- Verleent service aan passagiers
- Verzorgt reisbegeleiding van passagiers buiten de touringcar
- Verzorgt reisbegeleiding van passagiers tijdens de rit

### Zorgt voor route-tijdplanning en onderhoud van het voertuig

- Bereidt een ritopdracht voor
- Voert kleine reparaties uit

Sectorkamer  
mobiliteit, transport,  
logistiek en maritiem

**Crebo**  
25673

**Niveau**  
3

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.