

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Personenvervoer

Kwalificaties

- » **Taxichauffeur**
- » **Chauffeur openbaar vervoer**
- » **Touringcarchauffeur**
- » **Touringcarchauffeur/reisleider**

Versie

Gewijzigd 2021

Geldig vanaf

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 06-11-2020

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	5
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	5
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	5
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	7
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	7
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	8
<u>11. Betrokkenen</u>	8
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	8
<u>13. Aanvullende informatie</u>	8
<u>14. Certificaten</u>	8

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Personenvervoer is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [20030919 BCP Taxichauffeur](#)
- [20040218 BCP Touringcarchauffeur / reisleader](#)
- [20050114 BCP Chauffeur Personenvervoer](#)
- [20090327 Actualiteitsanalyse BCP Taxichauffeur](#)
- [20090921 Actualiteitsanalyse BCP Touringcarchauffeur / reisleader](#)
- [20110216 Actualiteitsanalyse BCP Chauffeur openbaar vervoer](#)
- Transponeringstabel wettelijke beroepsvereisten Personenvervoer

2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=14>

3. Arbeidsmarktinformatie

Toelichting:

Er zijn geen nieuwe beroepscompetentieprofielen (BCP's) aangeleverd voor dit onderhoudsproces. Het beroep van chauffeur is niet veranderd, maar in de uitvoering zijn wel nieuwe ontwikkelingen te zien. Nieuwe ontwikkelingen zijn bijvoorbeeld het gebruik van elektrische bussen, aandacht voor fitheid van werknemers en communicatieve vaardigheden. De intrede van moderne digitale communicatiemiddelen voor het raadplegen van informatiebronnen en leveren van service aan de klant zijn factoren die het beroep van chauffeur steeds meer beïnvloeden.

Net als voorgaande jaren kenmerkte 2019 zich door een krapte op de arbeidsmarkt voor wat betreft chauffeurs in de taxibranche en in de personenvervoer in het algemeen. Eerst regionaal en daarna landelijk. De verwachting was dat deze trend zich onverminderd zou doorzetten in 2020 naar de vraag naar meer chauffeurs. Echter de coronacrisis heeft hieraan een abrupt einde gemaakt. De verwachting is dat bepaalde vormen van contractvervoer, zoals leerlingen en vervoer van en naar dagbestedingen eerder zal herstellen dan het vraagafhankelijk en zakenvervoer.

Dat houdt in dat de kansen voor de beroepsbeoefenaar zal toenemen met de herstel rond de coronacrisis. In veel gevallen zal het ook gaan om in de vervangingsvraag te kunnen voorzien. Deze verwachtingen worden onderschreven door de stichting fonds mobiliteit. Zie jaarverslag www.sfmobiliteit.nl.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

De chauffeur personenvervoer moet zijn werkzaamheden verrichten binnen de kaders van wet- en regelgeving op tal van gebieden. Het is belangrijk voor de chauffeur personenvervoer om de actuele voorschriften bij te houden, zodat hij hiermee rekening kan houden en de nieuwe regels kan toepassen in de beroepsuitoefening. Het gaat hierbij met name om de vakbekwaamheid van code 95 en de rechten van de passagiers, verordening (eu) nr. 181/2011.

Door de komst van de Wet Personenvervoer is marktwerking verplicht geworden. Er komen nieuwe bedrijven bij en bestaande bedrijven krijgen met reorganisaties te maken. De beperkte duur van de concessies leidt ertoe dat vervoersbedrijven zullen moeten knokken voor hun bestaansrecht. De bedrijven worden anders georganiseerd. Voor de chauffeur personenvervoer betekent dit dat hij geconfronteerd kan worden met onzekerheid over zijn baan. Daarnaast moet de chauffeur personenvervoer zijn werk steeds efficiënter uitvoeren.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Algemeen

Voertuigen worden technisch steeds geavanceerder. De complexiteit van de cockpit in het algemeen plus de bediening daarvan nemen toe. Voorbeelden hiervan zijn: vaste en mobiele boordapparatuur (bijv. ten behoeve van navigatie, urenregistratie, ritregistratie, kaartverkoop) en de digitale tachograaf. Een chauffeur personenvervoer moet met deze nieuwe apparatuur kunnen werken.

Er is een trend waarneembaar dat chauffeurs personenvervoer andere werkzaamheden naast hun eigen werk verrichten of ingezet kunnen worden op andere vervoersmodaliteiten. Dit betekent dat het takenpakket van de chauffeur personenvervoer wordt uitgebreid.

Inmiddels hebben de elektrische voertuigen zijn intrede gedaan bij het OV. Voertuigen op waterstof worden ook al mondjesmaat

ingezet. Hiermee wordt een groot beroep gedaan op de beroepshouding van de chauffeur. Veiligheid, wat mag hij wel en meer nog wat mag hij niet meer doen vanwege zijn eigen veiligheid en die van de passagiers. Wanneer de tank van een dieselveertuig leeg is wordt er getankt en kan de bus direct weer doorrijden.

Bij een elektrisch voertuig dient de chauffeur het level van het laadvermogen continue in de gaten te houden.

Immers wanneer de accu leeg is, kan de bus niet meer rijden en/of gesleept worden. (voertuig wordt weggetakeld met alle kosten van dien). Ook i.v.m. storingen dient de chauffeur nauwkeurig aan te kunnen geven welk signaal er wordt gegeven om de consequenties te kunnen bepalen.

5. Beroepsvereisten

Voor het verzorgen van rijonderricht is een certificaat vereist. Dit is geregeld in de Wet rijonderricht motorrijtuigen 1993.

Voor de vakbekwaamheidseisen gaan ten aanzien van buschauffeurs per 1 maart 2018 nieuwe eisen gelden ter uitvoering van verordening (EU) nr. 181/2011 (EU-verordening passagiersrechten). Het betreft zaken met betrekking tot omgang met en bijstand aan personen met een handicap te integreren in de opleiding en nascholing van bestuurders in het kader van richtlijn 2003/59/EG. Deze eisen zijn eveneens opgenomen in de Wegenverkeerswet 1994.

In kerntaak 2 van de basis (B1-K2 Gaat op professionele wijze om met passagiers) staat in de aanvullende eisen bij vakkennis en vaardigheden voor de chauffeur openbaar vervoer, de touringcarchauffeur en de touringcarchauffeur/reisleider het volgende item: "bezit basiskennis van en kan omgaan met de behoeften van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit, conform de eisen omschreven in bijlage II, deel a, waarnaar wordt verwezen in Verordening (EU) 181/2011." Dit item is op verzoek van het ministerie van I&M opgenomen.

Verwijzingen naar wetgeving:

- Wegenverkeerswet 1994, daaronder Reglement rijbewijzen.
- Besluit Personenvervoer 2000
- Betrokken ministerie: Ministerie van Infrastructuur en Milieu.

6. Bijzondere vereisten

Taxichauffeur

Nee

Chauffeur openbaar vervoer

Nee

Touringcarchauffeur

Nee

Touringcarchauffeur/reisleider

Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

De taxichauffeur kan een eenvoudig gesprek voeren met passagiers en derden in een moderne vreemde taal. De chauffeur openbaar vervoer kan eveneens een eenvoudig gesprek voeren met passagiers en derden in een moderne vreemde taal.

De touringcarchauffeur en de touringcarchauffeur/reisleider kunnen een eenvoudig gesprek voeren met passagiers en derden in een moderne vreemde taal en daarnaast kunnen zij een dergelijk gesprek ook voeren in het Engels (dus naast de andere moderne vreemde taal).

Bij aanbestedingen wordt steeds meer opgenomen; passagiers in het Engels en Duits kunnen helpen (basisniveau).

Taxichauffeur

een MVT naar keuze					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2			x		
A1			x		

Chauffeur openbaar vervoer

een MVT naar keuze					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2			x		
A1			x		

Touringcarchauffeur

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2			x		
A1			x		

een tweede MVT					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2			x		
A1			x		

Touringcarchauffeur/reisleider

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2			x		
A1			x		

een tweede MVT					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2			x		
A1			x		

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Het loopbaanperspectief van de chauffeur personenvervoer bestaat hoofdzakelijk uit doorstroom binnen de vier beroepen van dit kwalificatiedossier. Hiervoor kunnen aanvullende onderdelen van de andere profielen worden gevolgd.

Ook bestaat de mogelijkheid binnen het bedrijf door te groeien en over te stappen naar een kantoorfunctie in de vorm van een plannings- of coördinerende functie (planner, centralist). Hiervoor zijn echter geen opleidingen in het mbo beschikbaar.

De taxichauffeur kan zich specialiseren tot huisartsenchauffeur. Daarnaast kan de taxichauffeur doorgroeien naar de functie praktijkcoach/mentorchauffeur.

De specialisatie Landen 1, 2 en 3 bestaat niet meer is vervangen door Tour basis en Tour gevorderd. Echter dit is geen doorgroeimogelijkheid maar een specifieke vakopleiding.

Er zijn geen andere doorstroommogelijkheden binnen het mbo. Het is niet te verwachten dat er maatregelen zullen worden genomen om doorstroom mogelijk te maken.

Punt van aandacht

De taxi en touringcar cao kent geen functiedifferentiatie en waardering voor het beroep chauffeur. M.a.w. de chauffeur wordt geacht alle soorten vervoer te kunnen uitvoeren. Weliswaar zijn soms aanvullende opleidingen gewenst of vereist door de opdrachtgever maar dit leidt niet tot een andere waardering c.q. beloning. Doorstroom naar planner binnen het bedrijf is mogelijk maar tevens zeer beperkt (veel chauffeurs, weinig planners). Touringcar chauffeurs kunnen doorstromen naar het OV. Weliswaar een soortgelijke functie maar valt onder een andere cao met een hogere beloning.

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud kwalificatiedossier: - uitvoerbaarheid dossier in MBO	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de uitvoerbaarheid van dossiers onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB in samenwerking met scholen.	Vanaf 2021 wordt deze taak waargenomen door SBB
Onderhoud kwalificatiedossier: - onderzoek klanttevredenheid	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de klanttevredenheid bij de afnemers kwalificatiestructuur onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat onderzoeken.	SBB	Vanaf 2021.
Onderhoud kwalificatiedossier: - actualiteit in het dossier	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de actualiteit in het dossier onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat monitoren.	SBB	Vanaf 2021.
Onderhoud kwalificatiedossier: - aansluiting bij VMBO en HBO.	Vanaf het moment dat dit dossier in het onderwijs gebruikt gaat worden, valt het monitoren van de aansluiting vmbo-mbo-hbo onder de verantwoordelijkheid van SBB. Op dit moment is nog niet bekend hoe SBB dit gaat afstemmen.	SBB	Vanaf 2021.

De verwachting is dat bij de volgende onderhoudstraject van het kwalificatiedossier, zowel digitalisering en nieuwe technologieën prominenter aanwezig zullen in het takenpakket van de chauffeur. Ook zal de gevolgen/effect van het covid-19 crisis op de branche meegenomen moeten worden.

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Aanpassing beroepsvereisten:

- Chauffeur openbaar vervoer: opnemen als beroepsvereiste rijbewijs D plus Code 95
- Chauffeur taxi: opnemen als beroepsvereiste rijbewijs B plus chauffeurskaart taxi
- Chauffeur touringcar: opnemen als beroepsvereiste rijbewijs D plus Code 95
- Chauffeur touringcar/reisleider: opnemen als beroepsvereiste rijbewijs D plus Code 95.

11. Betrokkenen

Het kwalificatiedossier is aangepast door samenwerking met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs.

In een werkgroep van inhoudsdeskundigen uit het onderwijs en bedrijfsleven zijn (tussen)producten ontwikkeld, beoordeeld en becommentarieerd. De werkgroep bestond uit vertegenwoordigers van RET, Connexxion, KNV taxi, ROC van Twente, ROC Midden Nederland en Noorder poort.

Door de huidige situatie met covid-19 zijn helaas enkele betrokkenen afgehaakt.

12. Verblijfsduur 4 jarig

Niet van toepassing.

13. Aanvullende informatie

Dit kwalificatiedossier is ontwikkeld voor gebruik in het middelbaar beroepsonderwijs.

Dit impliceert gebruik voor het initieel onderwijs, waarmee het gebruik voor nascholingstrajecten, zoals met name programma's gericht op de zogenoemde code 95, worden uitgesloten.

14. Certificaten

N.v.t.