

Profiel van kwalificatiedossier:

# Havenoperaties

» Medewerker Havenoperaties

Geldig vanaf

**1 augustus 2015**

Opleidingsdomein

**Transport, scheepvaart en logistiek (Crebonr. 79070)**

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem

Ontwikkeld door: VTL, kenniscentrum Transport en Logistiek

Gelegitimeerd door: de Raad van Bestuur van de stichting KBB T en L, na advisering door de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven.

Op: 26-06-2014

## Inhoudsopgave

<b>Leeswijzer</b>	4
<b>Overzicht van het kwalificatiedossier</b>	5
<b>Basisdeel</b>	7
<b>1. Beroepsspecifieke onderdelen</b>	7
<b>B1-K1: Laadt, lost, controleert en transporteert lading in een havengebied</b>	7
B1-K1-W1: Bereidt het laden, lossen, controleren en transporteren van lading voor	8
B1-K1-W2: Voert het laden, lossen, controleren en transporteren van lading uit	9
B1-K1-W3: Rondt het laden, lossen, controleren en transporteren van lading af	10
<b>B1-K2: Waarborgt een veilig en schadevrij transport</b>	11
B1-K2-W1: Bereidt het vastzetten, losmaken en stuwen van lading en/of transportmiddelen voor	12
B1-K2-W2: Stuwet lading en/of zet lading en/of transportmiddelen vast of maakt ze los	13
B1-K2-W3: Rondt het stuwen, vastzetten en losmaken van lading en/of transportmiddelen af	14
<b>2. Generieke onderdelen</b>	15
<b>Profieldeel</b>	16
<b>P1: Medewerker Havenoperaties</b>	16
<b>Keuzedeel</b>	17

# Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo - opleiding.

## Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie - eisen voor één of meerdere mbo -beroepen en bestaat uit:

1. **Het basisdeel (B)**, dat gevormd wordt door:
  - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier (met eventueel aanvullende eisen per profiel).
  - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
    - Nederlandse taal;
    - rekenen;
    - loopbaan en burgerschap; en
    - voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel (P)**. Profielen bestaan uit kerntaken (K ) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

Het kwalificatiedossier bevat een verwijzing naar het keuzedeel (D). Het keuzedeel vergroot de arbeidsmarktkansen van de mbo - student of vergemakkelijkt de doorstroom naar een vervolgstudie. Het vormt als het ware een 'plus' op het diploma. Het keuzedeel is dan ook geen onderdeel van de kwalificatie - eis, maar wordt wel op het diploma vermeld.



## Taal en rekenen

De generieke eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakkennis en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

## Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op [kwalificaties.s-bb.nl](http://kwalificaties.s-bb.nl). Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Wettelijke beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie	Studieduur van de kwalificatie
P1 Medewerker Havenoperaties	2	Nee	basisberoepsopleiding	3200

B1-K1 Laadt, lost, controleert en transporteert lading in een havengebied	B1-K1-W1	Bereidt het laden, lossen, controleren en transporteren van lading voor
	B1-K1-W2	Voert het laden, lossen, controleren en transporteren van lading uit
	B1-K1-W3	Rondt het laden, lossen, controleren en transporteren van lading af

B1-K2 Waarborgt een veilig en schadevrij transport	B1-K2-W1	Bereidt het vastzetten, losmaken en stuwen van lading en/of transportmiddelen voor
	B1-K2-W2	Stuwt lading en/of zet lading en/of transportmiddelen vast of maakt ze los
	B1-K2-W3	Rondt het stuwen, vastzetten en losmaken van lading en/of transportmiddelen af

## Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Medewerker Havenoperaties
Geen extra kerntaken en werkprocessen

P2      Gevorderd medewerker Havenoperaties			
P2-K1	Begeleidt de operationele stuwadoorswerkzaamheden	P2-K1-W1	Bewaakt de voortgang en de stuurt uitvoering van het operationele proces bij
		P2-K1-W2	Draagt zorg voor het adequaat gebruik van werktuigen, gereedschappen en materialen
		P2-K1-W3	Registreert en rapporteert informatie met betrekking tot het operationele proces

P3 Coördinator Havenoperaties			
P3-K1	Plant en bewaakt de terminalwerkzaamheden	P3-K1-W1	Maakt de planning voor terminalwerkzaamheden
		P3-K1-W2	Monitort en bewaakt de voortgang van terminalwerkzaamheden
		P3-K1-W3	Registreert en rapporteert informatie met betrekking tot het operationele proces
P3-K2	Geeft leiding aan het operationele proces en draagt bij aan (personeels)beleid	P3-K2-W1	Stuurt medewerkers aan bij de uitvoering van het operationele proces
		P3-K2-W2	Draagt zorg voor het adequaat gebruik van werktuigen, gereedschappen en materialen

**P3      Coördinator Havenoperaties**

- |          |   |
|----------|---|
| P3-K2-W3 | Bewaakt de uitvoering van het afdelingsplan en (kwaliteits)zorgsystemen |
| P3-K2-W4 | Leverd een bijdrage aan het optimaliseren van operationele processen    |
| P3-K2-W5 | Organiseert het werkoverleg   |
| P3-K2-W6 | Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken                         |

# Basisdeel

## 1. Beroepsspecifieke onderdelen

### Typering van de beroepengroep

#### Context

Werken in de haven betekent werken in een internationaal centrum van handel, overslag, industrie en distributie, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Het werk in de haven is snel en dynamisch. De Werknemer havenoperaties werkt bij een bedrijf in of nabij de haven dat bezig is met het laden, lossen en opslaan van lading. Dit betekent onder andere werken met specifieke apparatuur en machines, zoals bepaalde kranen. Deze apparatuur en machines worden steeds vaker door computers bediend in plaats van door menskracht. Dit maakt het werk fysiek minder zwaar, veiliger en efficiënter. Afhankelijk van het soort lading werkt hij bij een stukgoedbedrijf, rorobedrijf, containeroverslagbedrijf, bulkbedrijf of een opslag- en distributiebedrijf. Aangezien de meeste bedrijven volcontinuediensten draaien, werken de medewerkers vaak in ploegendiensten en met onregelmatige werktijden. Ook kan het werk fysiek zwaar zijn.

De internationale context van het werken in de haven maakt dat de beheersing van in ieder geval het Engels vereist is voor de Werknemer havenoperaties.

#### Typerende beroepshouding

De Medewerker, Gevorderd medewerker en de Coördinator havenoperaties (hierna te noemen: 'Werknemer havenoperaties') moeten een groot veiligheidsbewustzijn, en verantwoordelijkheidsgevoel hebben. Vanwege verzwarende en risicovolle werkomstandigheden, is aandacht voor taakroulatie, ergonomie en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen van groot belang. De Werknemer havenoperaties heeft continu aandacht voor eigen en andermans veiligheid. Hij moet overzicht bewaren en adequaat reageren in onverwachte situaties en bij calamiteiten. De werknemer havenoperaties heeft een flexibele werkhouding. Om de wisselende en soms zware activiteiten te kunnen verrichten dient men vitaal te zijn. Daarnaast vraagt de steeds verder doorgevoerde automatisering analytisch vermogen bij de bediening en procesbewaking van machines en apparatuur.

#### Resultaat van de beroepengroep

Lading is veilig en zonder schade conform regels en procedures geladen, gelost, getransporteerd en/of opgeslagen.

### B1-K1: Laadt, lost, controleert en transporteert lading in een havengebied

#### Complexiteit

Bij het laden, lossen en transporteren en controleren van lading voor de haven gaat het om het toepassen van standaardroutines en het uitvoeren van een (groot) aantal goed gedefinieerde taken waarbij veiligheid voorop staat. De Werknemer havenoperaties voert standaard werkzaamheden uit en/of werkt met/hanteert eenvoudige werktuigen en/of materieel en materialen. De Werknemer havenoperaties moet situaties die buiten de reguliere gang van zaken vallen, signaleren, controleren en melden bij de leidinggevende. Hij bezit taakgerichte basiskennis en -vaardigheden om de laad- en losoperatie met een veilige werkmethode uit te kunnen voeren. Informatie kan op papier of digitaal worden aangeboden en verwerkt. Een factor die de uitoefening van het werk bemoeilijkt, is de onvoorspelbaarheid van het werk ten opzichte van de aankomst- en vertrektijden van vervoersmodaliteiten. Ook kunnen zich onverwachte situaties voordoen in het operationele laad- en losproces. Andere factoren die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen verzwaren, zijn: het afwisselend binnen en buiten werken onder variërende weersomstandigheden, waaronder slecht zicht en glad terrein; het langdurig werken in dezelfde werkhouding; de kans op een ongeval met zwaar lichamelijk letsel bij werken op grote hoogte, in besloten ruimtes of door onjuiste stuwage van lading; het manoeuvreren van werktuigen onder alle omstandigheden; het werken met gevaarlijke stoffen en gevaarlijke lading etc.

De aard van de werkzaamheden is verschillend afhankelijk van het type lading (natte bulk, droge bulk, containers, stukgoed, roro), het vervoersmiddel en de behandelmethoden met bijbehorende hulpmiddelen en werktuigen.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

## B1-K1: Laadt, lost, controleert en transporteert lading in een havengebied

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Werknemer havenoperaties werkt samen met betrokkenen in de havenoperatie en is verantwoordelijk voor het uitvoeren en de resultaten van het eigen takenpakket. Hij is bevoegd om bij het laden en controleren naar eigen inzicht te handelen rekening houdend met de bijzondere omstandigheden, verkregen (papieren en/of digitale) informatie en/of aanwijzingen. De Werknemer havenoperaties is verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid, maar heeft ook oog voor veiligheid van anderen. Hij is medeverantwoordelijk voor het veilige vervoer van lading tussen het schip en andere vervoersmodaliteiten en de opslag. Voorop staat het zonder schade vervoeren van de lading en voor het op juiste wijze vastzetten, losmaken en stuwen van de lading. Hij neemt hiervoor de maatregelen die noodzakelijk zijn. Hij ontvangt leiding en aanwijzingen van en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende, die de eindverantwoordelijkheid voor de complete laad- en losoperatie draagt. Hij vraagt waar nodig hulp aan collega's en draagt het werk over.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basiskennis van logistieke werkprocessen en procedures
- bezit basiskennis van stuwadoors werktuigen en gereedschappen
- bezit basiskennis van op het gebied van op- en overslag m.b.t. verschillende ladingsoorten: droge/natte bulk, stukgoed, roro, container) en hun eigenschappen
- bezit basiskennis van (eigenschappen van) vervoers- en transportmodaliteiten
- bezit basis scheepskennis van zeevaart en binnenvaart
- bezit basiskennis van (interne) transportmiddelen
- bezit basiskennis van havenwerktuigen (oa. hydrauliek, pneumatiek, krachtenleer)
- bezit basiskennis van opslagmiddelen voor alle ladingsoorten
- kan persoonlijke beschermingsmiddelen en andere veiligheidsvoorzieningen gebruiken
- kan arbo-, en veiligheidsvoorschriften en (VCH-/VCA-)regels toepassen
- bezit basiskennis met betrekking tot gevaarlijke stoffen
- kan bedrijfsinstructies, procedures, kwaliteitssystemen en huisregels toepassen in het havenwerk
- kan met geautomatiseerde systemen en programma's werken
- kan transport- en ladingdocumenten lezen en interpreteren
- kan laad-/losplanning lezen
- kan stuwaregels toepassen
- kan tilwerkzaamheden verrichten
- kan hijsen
- kan controleprocedures toepassen
- kan relevante transportdocumenten afhandelen
- kan haventerminologie (jargon dat tussen bemanning en wal wordt gebruikt) spreken en begrijpen
- kan korte en eenvoudige Engelstalige documenten met betrekking tot het operationele proces lezen en begrijpen
- kan eenvoudige gesprekken voeren, verstaan en begrijpen in het Engels (in havenjargon) met scheepsbemanning en andere betrokkenen over het operationele proces
- kan korte en eenvoudige notities met betrekking tot het operationele proces in het Engels schrijven
- bezit basiskennis van lay-out haventerrein/magazijn

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

## B1-K1-W1: Bereidt het laden, lossen, controleren en transporteren van lading voor

### Omschrijving

De Werknemer havenoperaties neemt voor aanvang van zijn werkzaamheden in de haven kennis van de vastgestelde planning (a.d.h.v. bijvoorbeeld los-/laadplan) en ontvangt instructie van de verantwoordelijke voor het proces over de te laden/lossen vervoersmodaliteit en het transporteren van lading. Hij zorgt ervoor dat hij en de personen met wie hij samenwerkt hun persoonlijke beschermingsmiddelen dragen en hij controleert zijn werkplek, machines en materieel op veiligheid. Hij bepaalt de optimale volgorde voor de uitvoering van zijn werkzaamheden en stelt hierin prioriteiten. Indien nodig verzamelt hij de materialen en gereedschappen en materieel en maakt deze klaar voor gebruik.

Hij controleert los-/laaddocumenten en beoordeelt de gegevens op juistheid.



**B1-K1-W1: Bereidt het laden, lossen, controleren en transporteren van lading voor****Resultaat**

Het laad-, los- en transportproces is met in achtname van veiligheidsmaatregelen en inclusief benodigd materiaal en materieel voorbereid.

**Gedrag**

De Werknemer havenoperaties:

Kiest geschikte materialen, middelen en materieel voor het op een verantwoorde en efficiënte wijze laden, lossen en/of verplaatsen van goederen.

Brengt zijn eigen werkzaamheden en prioriteiten ruim van te voren in kaart a.d.h.v. een los-/laadplan.

Werkt ordelijk en volgt gedisciplineerd instructies en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op.

Controleert nauwkeurig conform de eisen de gegevens in het los-/laaddocumenten op juistheid.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

**B1-K1-W2: Voert het laden, lossen, controleren en transporteren van lading uit****Omschrijving**

De Werknemer havenoperaties laadt, lost en transporteert lading van en naar vervoersmiddelen/opslagruimtes. Hij houdt contact met collega's tijdens het gehele proces van lossen, laden, controleren en transporteren. Als de Werknemer havenoperaties tijdens het werk problemen of het (ontstaan van) onveilige situaties in de laad-, los- en/of transportoperatie signaleert, meldt en bespreekt hij dit bij zijn leidinggevende. Hij wijst collega's op de onveilige situaties. Hij bespreekt mogelijke oplossingen met zijn leidinggevende en andere betrokkenen en draagt bij aan het verhelpen van het probleem.

De Werknemer havenoperaties is tijdens zijn werkzaamheden alert op afwijkingen aan lading, vervoersmiddelen en/of in het logistieke proces. Hij controleert de hoeveelheid en welke lading er in het vervoermiddel zitten en identificeert deze. Hij geeft de geconstateerde afwijkingen door aan de verantwoordelijke voor het laad- en losproces en/of de controleur. Tevens controleert hij de lading op schade en meldt deze aan de verantwoordelijke persoon.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

**Resultaat**

Lading is conform richtlijnen en voorschriften efficiënt, veilig en zonder schade van en naar de juiste vervoersmiddelen gelost, geladen en/of opgeslagen, of getransporteerd.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

**Gedrag**

De Werknemer havenoperaties:

Identificeert de lading en het vervoermiddel nauwkeurig met behulp van de daarvoor bestemde hulpmiddelen/documenten.

Stemt zijn werkzaamheden tijdig af met collega's, schakelt indien nodig hulp in en meldt uit zichzelf afwijkingen en wijzigingen.

Hanteert de passende laad-, los- en verplaatsmethoden-/technieken conform de (veiligheids)voorschriften.

## B1-K1-W2: Voert het laden, lossen, controleren en transporteren van lading uit

Maakt effectief en verantwoord gebruik van materialen en (transport)middelen.

Past zijn gedrag gemakkelijk aan de veranderende weers- en werkomstandigheden aan.

Signaleert tijdig op basis van inzicht in laad-, los- en transportsituaties problemen en onveilige situaties.

Maakt een juiste inschatting of hij het probleem zelf kan oplossen en schakelt indien nodig tijdig collega's en/of deskundigen in.

Onderneemt doeltreffende actie in onzekere en onduidelijke situaties en blijft gericht op het werken en de zaken die gedaan moeten worden.

Denkt constructief mee in concrete en adequate oplossingen en maatregelen ter voorkoming van onveilige situaties en stagnatie in het werkproces.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Omgaan met verandering en aanpassen, Met druk en tegenslag omgaan

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:  
N.v.t.

## B1-K1-W3: Rondt het laden, lossen, controleren en transporteren van lading af

### Omschrijving

Na uitvoering van de opdracht controleert de Werknemer havenoperaties of hij de handelingen die horen bij het laden, lossen, controleren en transporteren van lading correct heeft uitgevoerd. Hij merkt bij controle afwijkingen in kwaliteit en hoeveelheid van het werk, storingen in materialen of hulpmiddelen en andere onvolkomenheden op. Hij meldt dit bij zijn leidinggevende.

Hij controleert los-/laaddocumenten en beoordeelt de gegevens op juistheid.

Hij ruimt de werkplek op, maakt het vrij van restanten en afval, en bergt materialen en transport-, schoonmaak- en andere hulpmiddelen op.

### Resultaat

De uitgevoerde werkzaamheden zijn gecontroleerd en de werkplek is opgeruimd, schoon en veilig.

### Gedrag

De Werknemer Havenoperaties:

Gaat nauwkeurig na of de werkzaamheden conform de kwaliteits- en productiviteitseisen zijn uitgevoerd.

Rapporteert meteen na de afronding van de opdracht uit zichzelf aan de leidinggevende over de uitvoering van de opdracht en eventuele onvolkomenheden.

Volgt gedisciplineerd instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op.

Controleert lading/laadruimtes/vervoermiddel volgens instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op veiligheid, schades, reinheid (schoon, droog, reukloos) en afwijkingen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

## B1-K2: Waarborgt een veilig en schadevrij transport

### Complexiteit

Bij het waarborgen van een veilig en schadevrij transport gaat het om het vastzetten van lading en/of transportmiddelen door het toepassen van standaardroutines en het uitvoeren van een aantal goed gedefinieerde taken waarbij veiligheid voorop staat. De Werknemer havenoperaties voert borgwerkzaamheden uit en/of werkt met/hanteert eenvoudige werktuigen en/of materieel en materialen bij het (ont)zekeren van lading. Hij bezit basiskennis en -vaardigheden om het borgen van lading met een veilige werkmethode uit te kunnen voeren. De Werknemer havenoperaties moet situaties die buiten de reguliere gang van zaken vallen, signaleren, controleren en melden bij de leidinggevende. Informatie kan op papier of digitaal worden aangeboden en verwerkt. Factoren die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen verzwaken, zijn: het afwisselend binnen en buiten werken onder variërende weersomstandigheden, waaronder slecht zicht en glad terrein; het langdurig werken in dezelfde werkhouding; de kans op een ongeval met zwaar lichamelijk letsel bij werken op grote hoogte, in besloten ruimtes of door onjuiste stuwage van lading; het werken met gevaarlijke stoffen en gevaarlijke lading etc.

Afhankelijk van het type lading (natte bulk, droge bulk, containers, stukgoed, roro), het vervoersmiddel en de behandelmethoden met bijbehorende hulpmiddelen en werktuigen past de Werknemer havenoperaties zijn werkzaamheden aan. In geval van speciale en afwijkende ladingen past hij naar eigen inzicht de te gebruiken borgingsmethode aan.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:  
N.v.t.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Werknemer havenoperaties voert met betrekking tot het vastzetten of losmaken van lading en/of transportmiddelen uitvoerend werk uit. Hij werkt hierin samen en is verantwoordelijk voor het uitvoeren en de resultaten van het eigen takenpakket. Hij is bevoegd om bij het laden en controleren naar eigen inzicht te handelen rekening houdend met de bijzondere omstandigheden, verkregen (papieren of digitale) informatie en/of aanwijzingen. De Werknemer havenoperaties is verantwoordelijk voor de eigen veiligheid maar heeft ook oog voor de veiligheid van anderen.

Hij is medeverantwoordelijk voor het op juiste wijze vastzetten en losmaken van de lading. Hij neemt hiervoor de maatregelen die noodzakelijk zijn. Hij ontvangt leiding en aanwijzingen van en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende, die de eindverantwoordelijkheid voor de complete borgingsoperatie draagt. Hij vraagt waar nodig hulp aan collega's en draagt het werk over.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit basiskennis van op het gebied van op- en overslag m.b.t. verschillende ladingsoorten: droge/natte bulk, stukgoed, roro, container) en hun eigenschappen
- bezit basiskennis van (eigenschappen van) vervoers- en transportmodaliteiten
- bezit basiskennis van havenwerktuigen (oa. hydrauliek, pneumatiek, krachtenleer)
- kan persoonlijke beschermingsmiddelen en andere veiligheidsvoorzieningen gebruiken
- kan arbo-, en veiligheidsvoorschriften en (VCH-/VCA-)regels toepassen
- bezit basiskennis met betrekking tot gevaarlijke stoffen
- kan bedrijfsinstructies, procedures, kwaliteitssystemen en huisregels toepassen in het havenwerk
- kan met geautomatiseerde systemen en programma's werken
- kan tilwerkzaamheden verrichten
- kan hijsen
- kan korte en eenvoudige Engelstalige documenten met betrekking tot het operationele proces lezen en begrijpen
- kan eenvoudige gesprekken voeren, verstaan en begrijpen in het Engels (in havenjargon) met scheepsbemanning en andere betrokkenen over het operationele proces
- kan korte en eenvoudige notities met betrekking tot het operationele proces in het Engels schrijven
- kan deelnemen aan en korte gesproken aanwijzingen/instructies begrijpen uit een eenvoudig gesprek in het Duits (in havenjargon) met scheepsbemanning en andere betrokkenen over het operationele proces.
- bezit basiskennis van lay-out haventerrein/magazijn
- bezit basiskennis van logistieke werkprocessen en procedures
- bezit basiskennis van het (veilig) laden en lossen van verschillende vervoersmodaliteiten
- bezit basiskennis van stuwadoorsmiddelen
- bezit basiskennis van stuwage en segregatie van lading

## B1-K2: Waarborgt een veilig en schadevrij transport

- kan formulieren (bijv. werkorders, checklists, controlelijsten, douane-, veiligheids-, transport- en douanedocumenten) lezen, invullen en controleren
- kan sjormaterialen gebruiken
- kan transportmiddelen bedienen
- kan apparatuur voor het verplaatsen, vastzetten of losmaken van lading bedienen

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

## B1-K2-W1: Bereidt het vastzetten, losmaken en stuwen van lading en/of transportmiddelen voor

### Omschrijving

De Werknemer havenoperaties neemt voor aanvang van zijn werkzaamheden kennis van de vastgestelde planning (a.d.h.v. bijvoorbeeld stuwplan, lashingplan) en ontvangt instructie van de verantwoordelijke voor het veilig en schadevrij vastzetten, losmaken en stuwen van goederen en/of transportmiddelen. Indien nodig verzamelt hij de passende materialen, gereedschappen en materieel voor het stuwen/(ont)zekeren en maakt deze klaar voor gebruik. Hij controleert los-/laaddocumenten en hij beoordeelt de gegevens op juistheid.

### Resultaat

Het proces van vastzetten en/of losmaken van lading en/of transportmiddelen is voorbereid.  
De benodigde materialen, gereedschappen en het materieel zijn gebruiksklaar.

### Gedrag

De werknemer havenoperaties:

Gebruikt een stuwplan/lashingplan op de juiste wijze bij het plannen van zijn werk.

Kiest geschikte materialen, middelen en materieel voor het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van lading en/of transportmiddelen op basis van het type lading (natte bulk, droge bulk, containers, stukgoed, roro), het vervoersmiddel en de behandelmethoden.

Werkt ordelijk en hanteert instructies en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op juiste wijze.

Controleert nauwkeurig conform de eisen de gegevens in de los-/laaddocumenten op juistheid.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

**B1-K2-W2: Stuw- en/of lashingsplan en stuwt, zet lading en/of transportmiddelen vast of maakt ze los****Omschrijving**

De Werknemer havenoperaties leest het sjor-, stuw- en/of lashingplan en stuwt, zet lading en/of transportmiddelen vast of maakt ze los (lading zekeren, afhankelijk van het type lading). Hij hanteert gereedschap en hulpmiddelen en houdt contact met collega's over de handelingen die hij uitvoert.

Als de Werknemer havenoperaties tijdens het werk problemen of het (ontstaan van) onveilige situaties signaleert, meldt en bespreekt hij dit bij zijn leidinggevende. Hij wijst collega's op de onveilige situaties. Hij bespreekt mogelijke oplossingen met zijn leidinggevende en andere betrokkenen en draagt bij aan het verhelpen van het probleem.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

**Resultaat**

De lading en/of transportmiddelen zijn veilig en schadevrij gestuwt, vastgezet of losgemaakt en schuiven niet. Onveilige situaties en problemen zijn tijdig gesignaleerd, gemeld en opgelost.

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

**Gedrag**

De Werknemer Havenoperaties:

Stemt zijn werkzaamheden tijdig af met collega's, schakelt indien nodig hulp in en meldt uit zichzelf afwijkingen en wijzigingen.

Gebruikt effectief het juiste handgereedschap.

Hanteert de passende stuw en zekermethoden/-technieken conform de (veiligheids)voorschriften op aanwijzing van een leidinggevende en a.d.h.v. bijvoorbeeld stuwplan, lashingplan, bijvoorbeeld:

- het op de juiste wijze aan- of afkoppelen van het manifold van bijvoorbeeld een chemicaliëntanker.
- het op de juiste vast- of losmaken van de laadschotten in het ruim t.b.v. droge bulk lading.

Signaleert tijdig op basis van inzicht in situaties m.b.t. het stuwen, vastzetten of losmaken van lading problemen en onveilige situaties.

Maakt een juiste inschatting of hij het probleem zelf kan oplossen en schakelt indien nodig tijdig collega's en/of deskundigen in.

Denkt constructief mee in concrete en adequate oplossingen en maatregelen ter voorkoming van onveilige situaties en stagnatie in het werkproces.

Onderneemt doeltreffende actie in onzekere en onduidelijke situaties en blijft gericht op het werken en de zaken die gedaan moeten worden.

Past zijn gedrag gemakkelijk aan de veranderende weers- en werkomstandigheden aan.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

Voor Medewerker Havenoperaties geldt aanvullend:

N.v.t.

## B1-K2-W3: Rondt het stuwen, vastzetten en losmaken van lading en/of transportmiddelen af

### Omschrijving

Na uitvoering van de opdracht controleert de Werknemer havenoperaties of hij de handelingen om een veilig en schadevrij transport van lading te waarborgen correct heeft uitgevoerd. Hij merkt bij controle afwijkingen in kwaliteit en hoeveelheid van het werk, storingen in materialen of hulpmiddelen en andere onvolkomenheden op. Hij meldt dit bij zijn leidinggevende. Hij ruimt de werkplek op, maakt het vrij van restanten en afval, en bergt materialen en transport-, schoonmaak- en andere hulpmiddelen op. Hij controleert los-/laaddocumenten en beoordeelt de gegevens op juistheid.

### Resultaat

De uitgevoerde borgingswerkzaamheden zijn gecontroleerd en de werkplek is opgeruimd, schoon en veilig.

### Gedrag

De Werknemer havenoperaties:

Gaat nauwkeurig na of de werkzaamheden conform de kwaliteits- en productiviteitseisen zijn uitgevoerd aan de hand van bijvoorbeeld een stuwplan en/of lashingplan.

Rapporteert meteen na de afronding van de opdracht uit zichzelf aan de leidinggevende over de uitvoering van de opdracht en eventuele onvolkomenheden.

Volgt gedisciplineerd instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op.

Controleert lading/laadruimtes/vervoermiddel volgens instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op veiligheid, schades, reinheid (schoon, droog, reukloos) en afwijkingen.

De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren, Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

## 2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

### Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

### Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

# Profieldeel

P1 Medewerker Havenoperaties
Mbo-niveau
2
Typering van het beroep
Wettelijke beroepsvereisten
Nee
Branchevereisten
Ja
Toelichting branchevereisten
Afhankelijk van de werkomgeving: Veiligheidscertificaat Haven (VCH-basismodules) en/of Veiligheidscertificaat Aannemers (VCA-basis).



# Keuzedeel

Aan elk profiel zijn ten minste twee keuzedelen (D) verbonden. Uit het aanbod van keuzedelen moet de mbo -student ten minste één keuze maken.

Het keuzedeel vergroot de arbeidsmarktkansen van de mbo -student of vergemakkelijkt de doorstroom naar een vervolgstudie. Het vormt als het ware een 'plus' op het diploma. Het keuzedeel is dan ook geen onderdeel van de kwalificatie - eis.

De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op [kwalificaties.s-bb.nl](https://kwalificaties.s-bb.nl). Op deze website staat ook een overzicht met alle keuzedelen gekoppeld aan kwalificaties.