

Manager/bedrijfsleider fastservice

Beroepsbeschrijving

De manager/bedrijfsleider fastservice werkt in een fastservicebedrijf, waar gasten relatief kort verblijven. Denk aan een cafetaria, strandpaviljoen, koffiezaak, lunchroom, pizza-afhaal, bezorgbedrijf of cateringorganisatie. Hij geeft leiding, coördineert, leidt (lerende) medewerkers op, informeert, adviseert en coacht. De manager/bedrijfsleider is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en de resultaten van de hele vestiging. Hij heeft een voorbeeldfunctie naar de medewerkers toe en ondersteunt de manager/ondernemer bij het maken van het jaarplan op basis van de bedrijfsdoelstellingen. Hij informeert en beoordeelt medewerkers en legt afspraken vast.

Kerntaken en werkprocessen

Maakt bedrijfsruimtes bedrijfsklaar en bereidt en/of stelt fastserviceproducten samen

- Houdt de productie-, distributie- en overige gastenruimtes schoon gedurende zijn dienst
- Onderhoudt apparatuur en gereedschap
- Voert afrondende werkzaamheden in de productie- en distributieruimte uit
- Voert productiewerkzaamheden uit
- Voert voorbereidende werkzaamheden uit voor productie- en distributieproces

Verkoopt fastserviceproducten en verleent gastvrijheid aan gasten

- Bedient en beheert de kassa
- Distribueert bestellingen
- Gaat om met normafwijkend gedrag
- Vangt klachten van gasten op
- Verkoopt producten
- Verleent gastvrijheid

Beheert de voorraad

- Controleert de voorraad
- Ontvangt en controleert producten en goederen
- Transporteert grondstoffen en goederen en slaat deze op

Geeft leiding en voert beheerstaken uit

- Assisteert bij bedrijfsontwikkeling
- Begroot financiën
- Bewaakt budgetten
- Plant en verdeelt werkzaamheden
- Plant voorraadniveaus
- Rapporteert aan de manager/ondernemer
- Sluit het fastservicebedrijf af
- Stuurt medewerkers aan
- Voert de dagadministratie uit
- Voert intern formele gesprekken

Sectorkamer voedsel,
groen en gastvrijheid

Crebo
25177

Niveau
4

In deze leaflet
beschrijven we de
inhoud van een mbo-
beroep. Zo weet u wat
u van iemand mag
verwachten die
gediplomeerd is in dit
vakgebied.