

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Fastservice

Kwalificaties

- » **Medewerker fastservice**
- » **1e Medewerker fastservice**
- » **Manager/bedrijfsleider fastservice**

Geldig vanaf

01-08-2015

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 14-01-2016

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	4
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	4
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	4
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	5
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	5
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	5
<u>11. Betrokkenen</u>	5
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	6
<u>13. Aanvullende informatie</u>	6
<u>14. Certificaten</u>	6

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Fastservice is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [BCP 1e Medewerker fastservice \(2013\)](#)
- [BCP Bedrijfsleider fastservice \(2013\)](#)
- [BCP Medewerker fastservice \(2013\)](#)

2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=7>

3. Arbeidsmarktinformatie

De werkgelegenheid in de horeca stijgt licht. Het aantal horecabedrijven neemt toe (CBS, BH&C 2013). Het verloop in horecabedrijven is hoog, jaarlijks stroomt ongeveer een kwart van de medewerkers uit (UWV 2013).

De arbeidsmarktperspectieven en vooruitzichten op een leerplaats voor medewerkers in de fastservice zijn goed.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

De medewerkers binnen de Fastservice dienen kennis te nemen van de nieuwe beroepsrelevante wet- en regelgeving en deze toe te passen in zijn werkzaamheden.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

De trends en ontwikkelingen in de verschillende sectoren van de samenleving en de maatschappij hebben invloed op zowel de inhoud van het beroep van een medewerker in de fastservicesector als de manier waarop het wordt uitgeoefend. Het beleid gericht op obesitas brengt voor de fastservice de verplichting mee dat er meer aandacht is voor “gezondere” producten. Voor de werknemers betekent het overheidsbeleid dat ze zich bewust zijn van het probleem en daarmee samenhangend zich bewust zijn van de adviezen en informatie die zij aan gasten over de producten geven. De werknemers moeten ook bijgeschoold worden in wat met “gezondere” producten bedoeld wordt.

Een medewerker in de fastservicesector moet meer dan voorheen sociaal vaardig zijn. Hij moet met een verscheidenheid van specifieke wensen van gasten, met gasten die nu minder geduldig zijn en veelal haast hebben, om kunnen gaan.

5. Beroepsvereisten

n.v.t.

6. Bijzondere vereisten

Medewerker fastservice

Nee

1e Medewerker fastservice

Nee

Manager/bedrijfsleider fastservice

Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

Binnen de fastservice gelden geen aanvullende beroepseisen voor moderne vreemde talen.

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De Medewerker fastservice kan op basis van ervaring en scholing doorgroeien naar de functie van 1e Medewerker fastservice of horizontaal doorstromen naar de functie van Gastheer/-vrouw of Kok. De 1e Medewerker fastservice kan zich door middel van ervaring en scholing verder ontwikkelen tot Bedrijfsleider fastservice of Manager/ondernemer fastservice. Daarnaast kan de 1e Medewerker fastservice door middel van scholing en ervaring ook horizontaal doorgroeien naar de functie van Zelfstandig werkend kok of Bartender. De Bedrijfsleider fastservice kan zich op basis van ervaring en scholing ontwikkelen tot Manager/ondernemer of een hbo opleiding kiezen zoals bijvoorbeeld Hotelmanagement. Tevens kan de Bedrijfsleider fastservice door middel van scholing en ervaring horizontaal doorstromen naar de functie van Manager/ondernemer Horeca.

9. Onderhoudsagenda

Dit kwalificatiedossier wordt voor maximaal zes jaar vastgesteld. In die periode wordt het dossier alleen aangepast als zich wezenlijke veranderingen op de arbeidsmarkt of in het beroep voordoen of als er nieuwe beroepscompetentieprofielen zijn ontwikkeld.

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

De inhoud van het kwalificatiedossier is nagenoeg ongewijzigd. Het profiel voor de Cateringbeheerder/manager is verwijderd. Voor deze opleiding waren al enkele jaren geen inschrijvingen binnen het mbo. Door het nieuwe format is deze op een andere wijze gestructureerd.

11. Betrokkenen

In 2013 en 2014 heeft Kenwerk in afstemming met de BTG HTVF gebruikerspanels georganiseerd om dit kwalificatiedossier te bespreken. Hierbij waren de volgende betrokkenen aanwezig (functionaris en organisatie):

Namens onderwijs
Coördinator Beroepspraktijkvorming ROC Mondriaan
Docent Hotelschool ROC Leiden
Docent ROC Midden Nederland
Docent ROC Mondriaan
Opleidingsmanager ROC Kop van Noord-Holland

Namens bedrijfsleven
Cateringmanager Sodexo
Chef-kok bij Restaurant Prinsheerlijk
Directeur Professionele frituurders
Manager Training & Opleiding McDonald's Nederland B.V.
Medewerker Albron
Onderwijskundige SVO Opleidingen
Project Manager SVO Opleidingen

Naast de gebruikerspanels is dit kwalificatiedossier in 2013 en 2014 besproken in de Paritaire Commissie Horeca Instellingskeuken en Contract-Catering. De Paritaire Commissie Horeca Instellingskeuken en Contract-Catering bestaat uit de volgende leden (functionaris en organisatie):

Namens werkgeversorganisaties
Afgevaardigden Koninklijke Horeca Nederland

Afgevaardigde ActiZ Brancheorganisatie voor zorgondernemers
Secretaris Stichting Opleidingen Contractcatering

Namens Werknemersorganisaties
Afgevaardigde CNV Horecabond
Afgevaardigde FNV Horecabond

Namens Onderwijs (MBO Raad en NRTO)
Directeur MBO Horeca De Rooi Pannen
Directeur MBO College voor Dienstverlening & Gastvrijheid ROC van Twente
Opleidingsmanager ROC van Amsterdam
Onderwijsmanager ROC Mondriaan
Opleidingsmanager Deltion college
Toehoorder VMBO-platform

Bestuur Kenwerk

Namens werkgeversorganisaties
Directeur-Eigenaar van Hajé Shops, Hotels & Restaurants (Koninklijke Horeca Nederland)
Directiesecretaris Koninklijke Horeca Nederland
DGA van Bakkerij Van der Wal B.V. (NVB/NBOV)
Manager Sociaal Beleid van de RECRON

Namens Werknemersorganisaties
Voorzitter FNV Horecabond
Sectorbestuurder FNV Recreatie
Vakbondsbestuurder CNV Vakmensen
Bestuurders FNV Bondgenoten

Namens Onderwijs (MBO Raad en NRTO)
Directeur Rijn IJssel Vakschool Wageningen (HTVF)
Eigenaar en directeur van T.T. & P. (NRTO)
Lid college van bestuur Albeda College (HTVF)
Lid raad van bestuur ROC van Amsterdam/ROC Flevoland/Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam (HVTF)
Sectordirecteur Economie & Dienstverlening Deltion College (HTVF)

12. Verblijfsduur 4 jarig

Voor de kwalificaties in dit dossier geldt geen afwijkende nominale studieduur.

13. Aanvullende informatie

N.v.t.

14. Certificaten

N.v.t.