

Profiel van kwalificatiedossier:

Bloem, groen en styling

Crebonr. 23289

» Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling
(Crebonr. 25706)

Versie

Gewijzigd 2021

Geldig vanaf

Opleidingsdomein

Voedsel, natuur en leefomgeving (Crebonr. 79160)

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 01-07-2020

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	7
1. Beroepsspecifieke onderdelen	7
B1-K1: Maken en verkopen van groene producten/arrangementen	7
B1-K1-W1: Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties	8
B1-K1-W2: Verzorgt groene producten en natuurlijke materialen	9
B1-K1-W3: Verzorgt de (online) winkel-/productpresentatie	10
B1-K1-W4: Heeft commerciële contacten	10
2. Generieke onderdelen	12
Profieldeel	13
P2: Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling	13
P2-K1: Uitvoeren werkzaamheden rondom de in- en verkoop	13
P2-K1-W1: Koopt in en beheert de voorraad	14
P2-K1-W2: Handelt de verkoop af	14

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling	3	Nee	vakopleiding

B1-K1 Maken en verkopen van groene producten/arrangementen	B1-K1-W1	Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties
	B1-K1-W2	Verzorgt groene producten en natuurlijke materialen
	B1-K1-W3	Verzorgt de (online) winkel-/productpresentatie
	B1-K1-W4	Heeft commerciële contacten

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Medewerker bloem, groen en styling		
P1-K1 Uitvoeren werkzaamheden rondom de ontvangst en verkoop van producten	P1-K1-W1	Ontvangt en verwerkt producten
	P1-K1-W2	Handelt de verkoop af

P2 Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling		
P2-K1 Uitvoeren werkzaamheden rondom de in- en verkoop	P2-K1-W1	Koopt in en beheert de voorraad
	P2-K1-W2	Handelt de verkoop af

P3 Bedrijfsleider/ondernemer bloem, groen en styling		
P3-K1 Start een onderneming	P3-K1-W1	Combineert ideeën tot een ondernemersconcept
	P3-K1-W2	Kiest een vorm voor ondernemen
	P3-K1-W3	Ontwikkelt bedrijfsprocessen en bereidt bedrijfsvoering voor
	P3-K1-W4	Zet een financiële structuur van de onderneming op
	P3-K1-W5	Ontwikkelt een businessmodel
P3-K2 Geeft leiding aan een onderneming	P3-K2-W1	Organiseert en bewaakt kwaliteit
	P3-K2-W2	Beheert financiën en voert de financiële administratie uit
	P3-K2-W3	Stelt operationeel plan op
	P3-K2-W4	Stuurt met ondernemingsinformatie
	P3-K2-W5	Stuurt medewerkers aan (in projecten)
P3-K3 Uitvoeren werkzaamheden rondom inkoop, verkoop en vermarkten van producten	P3-K3-W1	Bepaalt assortiment/inkoopbeleid
	P3-K3-W2	Bepaalt inkoopvolume en -budget en draagt zorg voor voorraadbeheer

P3 Bedrijfsleider/ondernemer bloem, groen en styling		
	P3-K3-W3	Ontwikkelt een marketingstrategie
	P3-K3-W4	Creëert waarde voor doelgroepen

P4 Vakexpert bloem, groen en styling		
P4-K1 Ontwikkelen innovatief vakmanschap	P4-K1-W1	Ontwikkelt eigen innovatieve stijl
	P4-K1-W2	Ontwikkelt innovatieve producten/arrangementen
	P4-K1-W3	Verzorgt bedrijfspresentaties, vakdemonstraties en/of workshops
P4-K2 Uitvoeren werkzaamheden rondom de organisatie en afwikkeling van een opdracht/project	P4-K2-W1	Bepaalt mede assortiment/inkoopbeleid
	P4-K2-W2	Koopt in en beheert voorraad op basis van opdrachten/projecten
	P4-K2-W3	Ontwikkelt een marketing strategie
	P4-K2-W4	Bepaalt de commerciële prijs
	P4-K2-W5	Creëert waarde voor doelgroepen
P4-K3 Geeft leiding aan een afdeling/project	P4-K3-W1	Organiseert en bewaakt kwaliteit
	P4-K3-W2	Beheert de financiën en voert de financiële administratie uit
	P4-K3-W3	Stelt operationeel plan op
	P4-K3-W4	Stuurt medewerkers aan (in projecten)

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep
Context <p>De beginnend beroepsbeoefenaar werkt bij bedrijven gericht op verkoop, levering en styling van bloemen, planten en groene arrangementen. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om een bloemen/plantenspeciaalzaak, tuincentrum, ambulante handel of een bedrijf in de interieurbeplanting. Ook kan hij werken als zelfstandig ondernemer/zelfstandig vormgever of bij bedrijven die zich voornamelijk bezighouden met vormgeven, decoreren en stileren. Dit doet hij in de context van groene, uit de natuur verkregen/op de natuur geïnspireerde materialen. In de branche is een verbreding van het assortiment te zien. Naast bloemen- en plantenarrangementen die traditioneel gezien bij de branche horen, worden er ook steeds vaker interieurobjecten etc. verkocht. Ook zijn de verschijningsvormen aan het veranderen. Zo ontstaan bijvoorbeeld meer grote organisaties/ketens en nieuwe retailconcepten die zowel fysiek als ook online wordt aangeboden. De beginnend beroepsbeoefenaar verricht zijn werkzaamheden op locatie, in de verkoopruimte, het magazijn, het atelier en/of de werk- of bedrijfsruimte.</p>
Typerende beroepshouding <p>De beginnend beroepsbeoefenaar werkt onder andere met levende, kwetsbare producten die een beperkte houdbaarheid hebben en met uit de natuur verkregen/op de natuur geïnspireerde materialen. Hij gaat zorgvuldig, met respect voor de producten en materialen en op duurzame wijze te werk. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft aandacht voor duurzaamheid; een goede zorg voor product, milieu en omgeving. Hij heeft daarbij oog voor de waarde van bloemen en planten op het gebied van gezondheid, welbevinden en welzijn.</p> <p>Creativiteit, constant vernieuwen en innoveren en adviseren over de producten zijn belangrijke onderdelen van het werk. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een commerciële houding; het gaat om het maken van verkoopbare producten. Hij werkt klantgericht en heeft goede communicatieve en sociale vaardigheden. Hij toont culturele en sociale sensitiviteit en heeft een representatieve houding. Tenslotte kent de branche piekperiodes en bijzondere seizoensmomenten. De beginnend beroepsbeoefenaar moet hiermee om kunnen gaan en effectief blijven presteren onder tijdsdruk.</p>
Resultaat van de beroepengroep <p>Optimale verkoop van goed verzorgde en esthetisch verantwoorde groene en aanverwante producten aan goed geïnformeerde en tevreden klanten.</p>

B1-K1: Maken en verkopen van groene producten/arrangementen
Complexiteit <p>Er wordt onder andere gewerkt met kwetsbare producten met een beperkte houdbaarheid die bedoelt zijn voor de verkoop. De beginnend beroepsbeoefenaar dient kostenbewust, zorgvuldig en met respect voor het product te werken.</p> <p>Er wordt onder wisselende omstandigheden gewerkt en men heeft te maken met seizoensomstandigheden en plotselinge omzetpieken. Hij moet in zijn werk om kunnen gaan met verschillende soorten klanten en op commerciële wijze aan kunnen sluiten bij hun wensen en behoeften. Ook moet hij een klantgerichte en representatieve houding hebben. Afhankelijk van het niveau waarop de beroepsbeoefenaar werkzaam is gaat het in meer of mindere mate om werk waarvoor standaardwerkwijzen gelden.</p> <p>Voor Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling geldt aanvullend: De vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling combineert daarbij standaardwerkwijzen en zijn eigen inzicht. Daarnaast begeleidt hij collega's op vaktechnisch gebied. Hij beschikt over kennis en vaardigheden als het gaat om het maken en verkopen van bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties. Hij speelt in op wisselende en onverwachte omstandigheden.</p>
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid <p>De beginnend beroepsbeoefenaar werkt samen met collega's en leidinggevenden. Hij draagt verantwoordelijkheid voor het eigen werk.</p>

B1-K1: Maken en verkopen van groene producten/arrangementen

Voor Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling geldt aanvullend:

De vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling vervult verschillende rollen, voor het grootste deel van het werk is hij met uitvoerende werkzaamheden bezig. Hij is verantwoordelijk op vakinhoudelijk gebied voor de uitvoering van het werk door een team/medewerkers. Hij werkt zelfstandig binnen langdurige opdrachten.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van actuele trends en thema's (zoals feestdagen)
- heeft kennis van diefstal- en overvalpreventie
- heeft kennis van (online) verkopen
- kan relevante wet- en regelgeving toepassen
- kan gereedschappen gebruiken voor het maken van producten/arrangementen
- kan klanten te woord staan (zowel face-to-face als telefonisch/via digitale media)
- kan verkoopgesprekstechnieken toepassen
- kan koopsignalen opvangen en klantwensen achterhalen
- kan de FIFO systematiek toepassen
- kan planmatig werken
- kan keuzes maken op basis van de duurzaamheidsprincipes

Voor Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling geldt aanvullend:

- heeft kennis van (basis)principes van groene styling
- heeft kennis van de herkomst (productiewijze en de keten) van producten
- heeft kennis van de markt en verschillende doelgroepen
- heeft kennis van de verzorgingsbehoefte van producten
- heeft kennis van informatiebronnen, kunst, ontwerpers en cultuur
- heeft kennis van maatschappelijke ontwikkelingen die van invloed zijn op het maken en verkopen van groene producten/arrangementen
- heeft kennis van materialen, technieken en gereedschappen en hun toepassing
- heeft kennis van optimale bewaar- en onderhoudscondities van producten
- heeft kennis van plantaardige producten geschikt voor styling
- heeft kennis van producten en assortiment (naam en kenmerken van de producten)
- heeft kennis van stijlperiodes (culturele achtergrond, tijdgeest, design)
- heeft kennis van verzorgingsproducten
- heeft kennis van woonstijlen
- heeft kennis van relevante (online) marketing- en communicatiestrategieën
- kan de commerciële prijs berekenen
- kan feedback geven
- kan kleuren-, vormen- en compositieleer toepassen
- kan ontwerpen
- kan principes van visual merchandising toepassen
- kan stylen met plantaardige en overige materialen
- kan werkinstructies geven
- kan complexere technieken toepassen
- kan relevante social media kanalen inzetten voor commerciële doeleinden
- kan zo efficiënt mogelijk omgaan met energie en materialen
- kan reguliere werkzaamheden verdelen

B1-K1-W1: Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties. Hij kiest de benodigde materialen en middelen en legt deze klaar voor gebruik. Hij houdt hierbij rekening met de kosten en duurzaam gebruik van de materialen en de commerciële prijs van het product/arrangement. Hij combineert de materialen op basis van eigenschappen, kleur, vorm en structuur. Hij creëert de juiste sfeer en ambiance in het groene product/arrangement passend bij de opdracht en/of wens van de klant.

Voor Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling geldt aanvullend:

De vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling maakt bijzondere en moderne producten/arrangementen in verschillende stylen, rekening houdend met de huidige trends. Hij inventariseert de wens van de klant/opdrachtgever voor het te maken product/arrangement. Hij stelt daartoe vragen over de eisen aan het

B1-K1-W1: Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties

product/arrangement en de functionaliteit. Hij informeert de klant/opdrachtgever over de mogelijkheden en geeft ideeën over stijlen, sfeerconcepten en kleuren en vormen. Hij laat zich hierbij inspireren door de natuur. Als het gaat om een product/arrangement op locatie maakt hij een ruimte-analyse. Vervolgens maakt hij een schets/tekening/ontwerpconcept en een plan van aanpak en/of draaiboek. Hij past de actuele trends en ontwikkelingen en/of de bedrijfsformule toe in het ontwerp. Indien van toepassing presenteert hij het ontwerp aan de klant en geeft een toelichting op het ontwerp. Indien nodig past hij het ontwerp aan. Vervolgens maakt hij op basis van het ontwerp en het plan het product/arrangement. Hierbij past hij basisvaktechnieken aangevuld met moderne innovatieve technieken en toepassingen toe. Na afronding controleert hij of er aan de verwachtingen en wensen van de klant/opdrachtgever is voldaan en neemt hij indien nodig maatregelen.

Resultaat

Het groene product/arrangement voldoet aan de gestelde eisen/opdracht.

Voor Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling geldt aanvullend:
N.v.t.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- pakt de voorbereiding op ordelijke en systematische wijze aan;
- gaat zorgvuldig om met het (groene) product;
- past de juiste vaktechnieken op correcte wijze en in het juiste tempo toe;
- levert stabiele prestaties in een stressvolle omgeving.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Kwaliteit leveren, Met druk en tegenslag omgaan

Voor Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling geldt aanvullend:

- maakt een realistische planning waarin hij aspecten als keuze voor en beschikbaarheid van producten, kosten en tijdsplanning meeneemt;
- maakt een creatief en vindingrijk product/arrangement;
- levert stabiele kwaliteit in het vereiste werktempo;
- zet materialen en middelen efficiënt en effectief in;
- hanteert het FIFO principe correct.

De onderliggende competenties zijn: Creëren en innoveren, Plannen en organiseren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

B1-K1-W2: Verzorgt groene producten en natuurlijke materialen

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzorgt dagelijks de groene producten en natuurlijke materialen in het magazijn en/of de winkel en/of bedrijf en maakt ze verkoopklaar. Hij let op afwijkingen door beschadigingen, ziektes of onjuiste condities en op derving van de producten. Hij vervangt de producten wanneer dit noodzakelijk is.

Resultaat

De producten zijn en blijven in optimale conditie.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert de verzorgingswerkzaamheden bedreven en accuraat uit;
- signaleert schade en afwijkingen tijdig en neemt passende maatregelen;
- gebruikt de juiste verzorgingsproducten en gaat er zorgvuldig mee om;
- voorkomt kwaliteitsverlies van de producten nauwgezet.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

B1-K1-W3: Verzorgt de (online) winkel-/productpresentatie

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar realiseert de (online) presentatie van de (online) winkel, op de desbetreffende locatie of op social media. Hij verzorgt de styling van groene en aanverwante producten (bijvoorbeeld plantenpotten, potten, sfeerartikelen, woondecoratie, gereedschappen, verzorgingsproducten etc.) en onderhoudt deze met behulp van een presentatieplan en/of de bedrijfsformule. Hij combineert, binnen de mogelijkheden van het presentatieplan, decoratiemateriaal, displays, opbouwmateriaal, producten, promotiemateriaal en product- en/of verkoopinformatie. Bij de realisatie van de presentatie houdt hij rekening met veiligheid en preventie van winkeldiefstal. Tevens houdt hij de winkelruimte/presentatieruimte schoon en netjes. Bij het realiseren van de (online) presentatie sluit hij zo veel mogelijk aan bij de belevingswereld van de beoogde doelgroep, zodat de presentatie stimuleert tot kopen. Indien van toepassing vult hij producten in de verkoopruimte aan.

Voor Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling geldt aanvullend:

De vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling houdt bij de realisatie van de (online) presentatie rekening met actuele trends en thema's, commerciële kansen en de bedrijfsformule. Hij zorgt dat de online presentatie in lijn is met de fysieke presentatie. Ook beheert hij social media kanalen.

Resultaat

Een verzorgde en aantrekkelijke (online) winkel/productpresentatie die stimuleert tot kopen.

Voor Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling geldt aanvullend:

N.v.t.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- kiest geschikte materialen en hulpmiddelen en gebruikt deze op effectieve en efficiënte wijze;
- levert consequent werk van hoge kwaliteit en afwerking;
- werkt nauwkeurig volgens de bedrijfsformule.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

Voor Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling geldt aanvullend:

- zet zijn presentatietechnieken, kennis van de producten en zijn gevoel van sfeer adequaat in;
- interpreteert en visualiseert het presentatieplan vakkundig.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen

B1-K1-W4: Heeft commerciële contacten

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar benadert de klant/opdrachtgever en achterhaalt zijn wens. Dit kan in de winkel plaatsvinden, maar ook telefonisch, online en/of via social media. Hij verbindt de mogelijkheden die het assortiment biedt aan de wensen van de klant/opdrachtgever. Hij informeert de klant over het product, de toepassingen ervan, de verzorging en het gebruik van het product, de verkoopprijs en de aflevering. Hij inspireert en adviseert de klant/opdrachtgever bij het maken van keuzes en stimuleert het nemen van een koopbeslissing. Daarbij bevordert hij waar mogelijk bijverkoop. Indien nodig neemt hij bestellingen op. Hij checkt of de klant/opdrachtgever tevreden is en rondt de verkoop op passende wijze af. Ook behandelt hij eventuele binnengekomen berichten uit de webshop of op social media.

Voor Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling geldt aanvullend:

N.v.t.

Resultaat

De klant heeft passend commercieel en vakdeskundig advies en/of informatie ontvangen.

Voor Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling geldt aanvullend:

N.v.t.

B1-K1-W4: Heeft commerciële contacten

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- inventariseert de wensen en informatiebehoefte van de klant/opdrachtgever grondig;
- stemt zijn communicatie correct af op de klant;
- presenteert zichzelf op gastvrije en professionele wijze richting de klant/opdrachtgever.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

Voor Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling geldt aanvullend:

- neemt bestellingen nauwkeurig op en noteert deze op duidelijke wijze.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P2 Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling

Mbo-niveau

3

Typering van het beroep

De vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling heeft een ondernemende en klantgerichte houding. Hij is communicatief en sociaal vaardig. Waar mogelijk stemt hij zijn communicatie af op de belevingswereld van de klant. Hij werkt professioneel en resultaatgericht en heeft aandacht voor de ontwikkeling van zijn beroepscompetenties. Hij volgt de relevante trends en ontwikkelingen in zijn vakgebied en implementeert deze waar mogelijk bij het maken en stylen van groene producten/arrangementen en/of (online) presentaties. Hij heeft commercieel inzicht en is kostenbewust.

Hij werkt samen in een team en geeft vaktechnische begeleiding aan collega's. Hij staat voor de opgave om prioriteiten te stellen bij de uitvoering van al zijn werkzaamheden. Hij waarborgt optimale zorg voor de klant en de voortgang van de werkzaamheden. Ook waarborgt hij de hoge prioriteit voor de verzorging van het levende product ten opzichte van andere werkzaamheden.

Beroepsvereisten

Nee

P2-K1 Uitvoeren werkzaamheden rondom de in- en verkoop

Complexiteit

De vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling beschikt over kennis en vaardigheden voor het uitvoeren van werkzaamheden rondom de in- en verkoop en heeft te maken met redelijk gestandaardiseerde werkprocessen. Daarnaast begeleidt hij collega's op vaktechnisch gebied. Hij beschikt over kennis van materialen, middelen en begrippen gerelateerd aan werkzaamheden rondom de in- en verkoop. Hij heeft te maken met wisselende inkooprijzen en wisselende marktomstandigheden, waardoor hij alert en op de hoogte moet zijn van de actuele prijzen. Ook heeft hij te maken met verschillende type klanten en moet hij hier op in kunnen spelen. Hij is in staat om ook bij afwijking van gangbare procedures en situaties doelmatig en oplossingsgericht te werken.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling voert zijn werkzaamheden zelfstandig uit. Hij heeft een uitvoerende, signalerende en informerende rol. De verantwoording over het werk wordt achteraf afgelegd. Hij draagt gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van het werk van anderen.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van prijs-kwaliteitverhouding
- heeft kennis van actuele ontwikkelingen ten aanzien van werkzaamheden
- heeft kennis van de prijsstelling van producten
- heeft kennis van inkoopkanalen
- heeft kennis van relevante wet- en regelgeving
- heeft kennis van producten en assortiment (naam en kenmerken van de producten)
- kan afrekensysteem hanteren
- kan btw-tarieven toepassen
- kan een opslagpercentage toepassen
- kan feedback geven
- kan omgaan met relevante ICT-toepassingen
- kan producten verkoopklaar maken (inpakken, etc.)
- kan werkinstructies geven
- kan relevante social media kanalen inzetten voor commerciële doeleinden
- kan de FIFO systematiek toepassen
- kan keuzes maken op basis van de duurzaamheidsprincipes
- kan zo efficiënt mogelijk omgaan met energie en materialen

P2-K1 Uitvoeren werkzaamheden rondom de in- en verkoop

- kan reguliere werkzaamheden verdelen

P2-K1-W1 Koopt in en beheert de voorraad

Omschrijving

De vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling koopt in op basis van het benodigd inkoopvolume, het inkoopbudget en de commerciële kansen van producten. Hij vraagt zo nodig offertes op voor de gewenste producten. Hij doet dit in overleg met zijn leidinggevende. Tevens adviseert hij zijn leidinggevende over het assortiment op basis van de bedrijfsformule en relevante trends en marktontwikkelingen. Hij gaat hiertoe na of het assortiment aansluit bij de belevingswereld en de behoefte van de klant en hij evalueert de inkoop.

Hij controleert, registreert en verwerkt de binnenkomende producten. Hij slaat de producten op in het magazijn en/of transporteert deze direct naar de winkel. Hij houdt rekening met de kwetsbaarheid van het product. Hij signaleert afwijkingen en meldt deze tijdig aan zijn leidinggevende. De vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling bewaakt de voorraad in de verkoopruimte en het magazijn door deze regelmatig te controleren op kwaliteit en kwantiteit. Hij neemt wanneer nodig maatregelen om dit te corrigeren. Hij let hierbij op beschadiging en derving van producten en houdt rekening met het first-in first-out principe.

Resultaat

De benodigde producten zijn ingekocht. De voorraad en het assortiment sluiten aan bij relevante trends/ontwikkelingen, commerciële kansen en de belevingswereld en behoeftes van de klant. De voorraad is geregistreerd, op peil en voldoet aan de kwaliteitseisen.

Gedrag

De vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling:

- werkt accuraat volgens instructies en bedrijfsprocedures;
- stelt tijdig vast welke producten er in welke hoeveelheid nodig zijn en koopt deze tijdig in;
- houdt zichzelf proactief op de hoogte van ontwikkelingen in de markt en de spelers daarin;
- pikt proactief signalen op van klanten over de behoefte en verwachtingen over het assortiment;
- zorgt voor de correcte registratie van de voorraad en binnengekomen producten;
- bewaakt de kwaliteit van de producten nauwgezet.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Ondernemend en commercieel handelen, Instructies en procedures opvolgen

P2-K1-W2 Handelt de verkoop af

Omschrijving

De vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling bereidt het afrekensysteem/kassasysteem voor. Hij stelt vast hoeveel de klant moet betalen en bedient het afrekensysteem om de betaling te verwerken. Hij informeert de klant over garantie- en/of ruilvoorwaarden, de wijze van aflevering, verzorging van de producten, etc. Indien van toepassing zorgt hij voor het in- of verpakken van het product/arrangement. Hij checkt of de klant tevreden is en rondt het gesprek op een passende wijze af. Hij behandelt eventuele klachten in overleg met zijn leidinggevende. Tevens voert hij voorkomende administratieve handelingen uit, zoals het verwerken van bestellingen.

Resultaat

De verkoop is volgens procedure en op klantvriendelijke wijze afgehandeld.

Gedrag

De vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling:

- schat het moment waarop de verkooptransactie afgehandeld kan worden correct in;
- voert de handelingen zorgvuldig, nauwkeurig en in het juiste tempo uit;
- stemt helder af hoe de klant de aankoop in- of verpakt wil hebben;
- past zich proactief aan wisselende omstandigheden aan;
- is continue alert op verdacht gedrag van klanten dat kan leiden tot diefstal en schakelt indien nodig zijn leidinggevende in;
- behandelt klachten klantgericht en correct volgens de bedrijfsprocedure.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan