

Eerste verkoper

Beroepsbeschrijving

De eerste verkoper werkt in een winkel binnen het midden- en kleinbedrijf of grootwinkelbedrijf. Hij werkt onder leiding van een manager of ondernemer en is deels verantwoordelijk voor de uitvoering van taken van andere medewerkers. Hij werkt mee en verplaatst zich, wanneer nodig, in de rol van leidinggevende, probleemoplosser of assistent van zijn leidinggevende. Hij heeft zicht op de werkzaamheden en stelt prioriteiten. Hij coördineert de goederenstroom, optimaliseert de verkoop, maakt werkplanningen en doet waar nodig verbetervoorstellen. Hij is flexibel, commercieel en kan met tact mensen bijsturen. Tot slot adviseert hij bij de werving en selectie van nieuwe medewerkers.

Kerntaken en werkprocessen

Verzorgt goederenstroom en winkelpresentatie

- Controleert de voorraad en doet bestelvoorstellen
- Verzorgt de goederenontvangst/-opslag
- Verzorgt de winkelpresentatie
- Voert activiteiten uit t.b.v. (online-)informatiesystemen

Optimaliseert verkoop

- Analyseert de verkoopresultaten en doet verbetervoorstellen
- Behandelt (online-)verzoeken, bestellingen en/of klachten
- Doet verbetervoorstellen ten aanzien van de marktpositie in de lokale markt
- Geeft uitvoering aan hospitality
- Neemt deel en/of leidt het werkoverleg

Geeft uitvoering aan verkoopactiviteiten

- Handelt de verkoop af
- Maakt artikelen/producten op maat of gebruiksklaar
- Sluit het afrekensysteem af en verzorgt de geldadministratie
- Voert verkoopgesprekken

Geeft leiding aan een verkoopteam

- Assisteert bij werving en selectie van medewerkers
- Doet verbetervoorstellen ten aanzien van de uitvoering van personeelsbeleid
- Maakt werkplanningen
- Stuurt werkzaamheden aan

Sectorkamer handel

Crebo

25153

Niveau

3

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.