

Geregionaliseerde kwalificatie mbo

Maatschappelijk verzorgende-IG plus Crebonr. 26102

Gebaseerd op

» **Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg
(VVT) (Crebonr. 25491)**

Geldig vanaf

01-08-2020

Inhoudsopgave

<u>Leeswijzer</u>	4
<u>Overzicht van de geregionaliseerde kwalificatie</u>	5
<u>Landelijk deel</u>	6
<u>1. Beroepsspecifieke onderdelen</u>	6
<u>L1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning</u>	7
L1-K1-W1: Levert een bijdrage aan het ondersteuningsplan*	8
L1-K1-W2: Ondersteunt de cliënt gericht op zelfmanagement en/of maatschappelijke participatie	9
L1-K1-W3: Begeleidt specifieke doelgroepen en hun naastbetrokkenen bij (dagelijkse) activiteiten	9
L1-K1-W4: Reageert op onvoorziene en crisissituaties	10
L1-K1-W5: Voert verpleegtechnische handelingen uit	10
L1-K1-W6: Geeft voorlichting, advies en instructie	12
<u>L1-K2: Werken aan kwaliteit en deskundigheid</u>	13
L1-K2-W1: Werkt aan eigen deskundigheid	13
L1-K2-W2: Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg	14
<u>2. Generieke onderdelen</u>	15
<u>Regionaal deel</u>	16
<u>P1: Maatschappelijk verzorgende-IG plus</u>	
<u>Keuzedeel</u>	19

Leeswijzer

Experiment geregionaliseerde kwalificatie

Het experiment biedt ruimte aan instellingen om, in samenwerking met het regionale bedrijfsleven (werkgevers en werknemers), kwalificaties met een sterk regionaal karakter ('geregionaliseerde kwalificatie') te ontwikkelen. Het doel van het experiment is te onderzoeken of met beroepsopleidingen, gebaseerd op deze geregionaliseerde kwalificaties, de aansluiting tussen onderwijs en de regionale arbeidsmarkt wordt verbeterd, het eigenaarschap van docenten en werkgevers wordt vergroot en de kwaliteit en innovatiekracht van het onderwijs wordt versterkt. Het experiment duurt van 1 augustus 2019 tot en met uiterlijk 31 juli 2026. Uitgangspunt is dat binnen deze periode eveneens de diplomering plaats vindt.

De geregionaliseerde kwalificatie mag alleen aangeboden worden door de onderwijsinstelling(en) wanneer deze een beschikking heeft ontvangen van de minister van OCW voor het landelijk deel en de beschikking voor het regionaal deel, de regionale keuzedelen en de koppeling keuzedelen.

Opbouw kwalificatie

De geregionaliseerde kwalificatie voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo - opleiding. De geregionaliseerde kwalificatie mbo bestaat uit:

1. Het **landelijk deel** (L), dat gevormd wordt door:

- a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor alle geregionaliseerde kwalificaties die op dit landelijk deel zijn gebaseerd.
- b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **regionale deel** (R). Regionale delen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de geregionaliseerde kwalificaties met hetzelfde landelijke deel van elkaar verschillen.

De geregionaliseerde kwalificatie mbo bevat een verwijzing naar het (regionale) keuzedeel (D). Het (regionale) keuzedeel vergroot de arbeidsmarktkansen van de mbo-student of vergemakkelijkt de doorstroom naar een vervolgstudie. Het vormt als het ware een 'plus' op het diploma. Het (regionale) keuzedeel is dan ook geen onderdeel van de kwalificatie-eis, maar wordt wel op het diploma vermeld.

Taal en rekenen

De generieke eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het landelijk deel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij de geregionaliseerde kwalificatie mbo is te vinden op kwalificaties.sbb.nl. Deze informatie is geen onderdeel van de geregionaliseerde kwalificatie mbo

Overzicht van de geregionaliseerde kwalificatie mbo

Naam regionaal deel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Wettelijke beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
R1 Maatschappelijk verzorgende-IG plus	3	Ja	vakopleiding

Landelijk deel

De gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen zijn de volgende:

L1-K1 Bieden van zorg en ondersteuning	L1-K1-W1	Levert een bijdrage aan het ondersteuningsplan*
	L1-K1-W2	Ondersteunt de cliënt gericht op zelfmanagement en/of maatschappelijke participatie
	L1-K1-W3	Begeleidt specifieke doelgroepen en hun naastbetrokkenen bij (dagelijkse) activiteiten
	L1-K1-W4	Reageert op onvoorziene en crisissituaties
	L1-K1-W5	Voert verpleegtechnische handelingen uit
	L1-K1-W6	Geeft voorlichting, advies en instructie
L1-K2 Werken aan kwaliteit en deskundigheid	L1-K2-W1	Werkt aan eigen deskundigheid
	L1-K2-W2	Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg

Regionaal deel

Het regionale deel heeft de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

R1-K1 Inspelen op ontwikkelingen in zorg- en welzijnsinstellingen in de regio	R1-K1-W1	Voert praktijkonderzoek uit in de zorg- en welzijnsinstelling in de regio
	R1-K1-W2	Past technologie toe
	R1-K1-W3	Biedt ondersteuning met betrekking tot cliëntvertegenwoordiging

Landelijk deel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

Onze kijk op welzijn, welbevinden, ziek en gezond is veranderd. Welzijn en welbevinden zijn verweven met ziek en gezond. Het functioneren van de mens, de eigen veerkracht en de eigen regie op eigen leven staat centraal. Mensen met behoefte aan begeleiding en zorg blijven langer in hun eigen leefomgeving. Hierdoor verplaatst de begeleiding en zorg zich steeds meer van binnen de instellingen naar buiten de instellingen. Er wordt zowel een beroep gedaan op de professionals als ook de naaste omgeving/netwerk. De cliënt voert zelf de regie.

Dit vraagt van de professionals in de sector een omslag van zorgen voor naar zorgen met. Binnen de beroepsuitoefening wordt er meer samenhang verwacht met de domeinen wonen, werken en bewegen.

De beginnend beroepsbeoefenaar kan werkzaam zijn binnen instellingen voor wonen, dagbesteding en vrije tijd en alle branches van de verpleging en verzorging. Kenmerkend is dat welzijn en zorg met elkaar verweven zijn. Hij is werkzaam binnen de intramurale en extramurale setting.

De ondersteuning is clientafhankelijk en zeer divers. Dit heeft een grote impact op de ondersteuning die verleent wordt. Situatie en ondersteuningsbehoefte kunnen snel veranderen. In situaties waarin de cliënt professionele ondersteuning nodig heeft of geen eigen regie meer kan voeren, zorgt hij voor de benodigde begeleiding en zorg en biedt ondersteuning aan de naaste omgeving/sociaal netwerk.

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt in steeds wisselende settings en is breed inzetbaar. De ondersteuning is gericht op de wensen van de cliënt waarbij herstel en het bevorderen van het functioneren centraal staat. Hij kijkt bij de vraag ook nadrukkelijk naar de leefomgeving van de cliënt en betreft deze bij de behoefte aan ondersteuning van de cliënt. Hij maakt gebruik van technologische oplossingen (waaronder ICT) om de ondersteuning voor de cliënt of zijn functioneren te verbeteren. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt nauw samen in multidisciplinaire teams en met andere zorgverleners om zo de kwaliteit van leven van cliënten te bevorderen/verbeteren. De teams zijn wisselend van samenstelling en locatie.

Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt in de zorg en welzijn met een verscheidenheid aan cliënten en situaties. Hij stelt de cliënt en zijn vraag centraal en is in staat vanuit de regie van de cliënt professioneel te handelen. Hij zoekt de balans tussen de regie bij de cliënt en het verlenen van verantwoorde zorg en ondersteuning. Hij is empathisch, kan zich inleven in de cliënt en heeft een open houding. Het gebruik van technologie is hierbij mogelijk.

Hij kan afhankelijk van cliënt en situatie de juiste zorg en ondersteuning bieden. Daarbij heeft hij te maken met ethische dilemma's. De beginnende beroepsbeoefenaar is flexibel en in staat snel in te spelen op veranderende situaties en begeleidings-/ondersteunings-/zorgvragen. Hij schetst de cliënt een realistisch beeld van de mogelijkheden binnen de vraag, wensen en mogelijkheden en kan dit uitleggen. Hij kan omgaan met en bemiddelen in tegengestelde belangen en met het sociale netwerk van de cliënt. In zijn beroepsuitoefening wordt hij geconfronteerd met een diversiteit aan gedrag. Hij is nieuwsgierig en onderzoekend en staat open voor nieuwe ontwikkelingen rondom zorg, welzijn en de daarbij behorende technische en ICT-ontwikkelingen. Hij zet techniek in die de cliënt ondersteunt. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een professionele beroepshouding die gebaseerd is op de beroepscode en afgestemd op de visie en richtlijnen van de instelling waar hij werkt. Hij respecteert en bewaakt de privacy van de zorgvrager en naastbetrokkenen en gaat hier op een verantwoorde wijze mee om.

Resultaat van de beroepengroep

De cliënt heeft vraaggericht professionele begeleiding en zorg ontvangen volgens plan. Vanuit het uitgangspunt dat de cliënt zelf regie heeft over zijn eigen leven is ingezet op behoud of bevordering van zelfredzaamheid, herstel en kwaliteit van leven.

Beroepsvereisten

Ja

Toelichting beroepsvereisten

De wet BIG Voor het beroep Verzorgende-IG geldt artikel 34, Algemene Maatregel van Bestuur, besluit 463, waarin de opleidingseisen en het deskundigheidsgebied zijn omschreven. Wie een diploma heeft dat aan de eisen voldoet, heeft recht op het voeren van de beschermde opleidingstitel Verzorgende-IG. Tijdens de opleiding tot verzorgende-IG komen de volgende zorgcategorieën aan de orde, waaronder:

Typering van de beroepengroep

- kraamvrouwen en pasgeborene;
- zorgvragers met beperkte mogelijkheden tot zelfzorg, op somatisch of psychosociaal gebied
- geriatrische zorgvragers;
- chronische somatisch zieken;
- zorgvragers met een lichamelijke beperking;
- zorgvragers met een verstandelijke beperking;
- revaliderende zorgvragers.

Bron beroepsvereisten

VWS

L1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over beroepsspecifieke vaardigheden, kennis en kan methodisch handelen om op basis van het ondersteuningsplan* een cliënt(en)/naastbetrokkenen vraaggericht passende zorg en ondersteuning te bieden.. Hij maakt onder andere gebruik van kennis van de mogelijkheden van de cliënt en naastbetrokkenen en zijn kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden en vaardigheden zoals het toepassen van begeleidingsmethodieken. Door de combinatie van kennis en vaardigheden en het gebruiken en combineren van standaardprocedures en -methodes is hij in staat om de persoonlijke zorg, ondersteuning en begeleiding zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de mogelijkheden, wensen en behoeften van de zorgvrager en naastbetrokkenen

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt in gemiddeld complexe zorgsituaties, veelal voorspelbare, niet levensbedreigende situaties. Hij krijgt ook te maken met levensbedreigende situaties, spanningen, tegengestelde belangen en veranderingen in de zorgsituatie. In het geval van veranderingen in de situatie van de cliënt, handelt de beginnend beroepsbeoefenaar volgens procedures en maakt een inschatting van de mogelijke gevolgen en risico's van deze veranderingen en schakelt hij zo nodig een collega of leidinggevende in.

*De term ondersteuningsplan is een algemene term: in de verschillende branches worden ook andere termen gebruikt zoals zorgplan, begeleidingsplan, zorg en leefplan, behandelplan e.d.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert zijn eigen werkzaamheden zelfstandig uit. Hij biedt zelfstandig of in teamverband vraaggerichte zorg en ondersteuning bij wonen, huishouden, persoonlijke verzorging, en dagelijkse activiteiten. Hij onderkent de gezondheidstoestand, het welbevinden en de mogelijkheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen en hanteert crisissituaties. Hij signaleert veranderingen en bespreekt mogelijke aanpassingen van de zorgverlening/ondersteuning met collega's, leidinggevende, individuele cliënt en naastbetrokkenen. Hij is verantwoordelijk voor het (mede) opstellen, evalueren en bijstellen van het ondersteuningsplan. Hij is aansprakelijk voor het bekwaam uitvoeren van verpleegtechnische handelingen, maar werkt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden onder de regie en eindverantwoordelijkheid van het team. Overstijgt een knelpunt zijn deskundigheid dan schakelt hij leidinggevende, (multidisciplinair) team en/of collega's in. In acute of meer complexe situatie kan hij terugvallen op collega's of leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van werkvelden en doelgroepen in relatie tot de beroepsuitoefening
- heeft inzicht in gezondheidsrisico's behorend bij de doelgroep
- heeft kennis van algemene begrippen van gedragswetenschappen, psychologie, orthopedagogiek, psychiatrie en (toegepaste) sociologie
- heeft kennis van anatomie en fysiologie
- heeft kennis van begeleidingsmethoden
- heeft kennis van farmacologie, multifarmacologie en psychofarmacologie
- heeft kennis van pathologie en multipathologie
- heeft kennis van preventie seksueel misbruik en preventie grensoverschrijdend gedrag
- heeft kennis van werkvelden en doelgroepen in relatie tot de beroepsuitoefening
- heeft kennis van ziektebeelden, beperkingen, stoornissen, aandoeningen, comorbiditeit, functioneringsproblemen, behandelingen en bijbehorende gezondheidsrisico's m.b.t. de zorgcategorieën

L1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning

- kan bijdragen aan patiëntveiligheidscultuur, handelt risicobewust, communiceert patiëntveilig en optimaliseert menselijke- en omgevingsfactoren
- kan emotionele problemen herkennen, zoals eenzaamheidsproblematiek en sociale uitsluiting
- kan gedragspatronen van de meest voorkomende ziektebeelden en beperkingen herkennen
- kan gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toepassen bij verschillende doelgroepen
- kan gebruik maken van de ervaringsdeskundigheid van cliënten en naastbetrokkenen
- kan handelen volgens de normen voor verantwoorde zorg
- kan kennis van (beroeps)ethiek en ethische vraagstukken toepassen
- kan kennis van communicatiemogelijkheden en –methoden toepassen (verbaal, non-verbaal, pre-verbaal en schriftelijk), passend bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt
- kan kennis van conflicthantering en crisisinterventie toepassen
- kan kennis van de sociale kaart en maatschappelijke steunsystemen toepassen
- kan kennis van EHBO toepassen
- kan kennis van vigerende wet- en regelgeving toepassen
- kan kennis van voedings- en dieetleer en voedingsproblematiek toepassen
- kan klinisch redeneren toepassen
- kan methodisch en systematisch handelen toepassen tijdens de beroepsuitoefening
- kan observatiemethoden en –technieken toepassen om informatie te achterhalen
- kan regulerende methodieken ten aanzien van seksualiteit en intimiteit toepassen
- kan signalen herkennen van sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld, seksueel misbruik, en kindermishandeling en neemt actie volgens wet- en regelgeving en het beleid/protocol van de organisatie
- kan sociaal vaardig optreden in functionele contacten
- kan technologische hulpmiddelen en instrumenten inzetten en gebruiken
- kan kennis van branchespecifieke methodieken toepassen
- kan kennis van groepsdynamica toepassen

L1-K1-W1: Levert een bijdrage aan het ondersteuningsplan*

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar levert een bijdrage aan het samen met de cliënt opstellen van het ondersteuningsplan*. Ze houdt hierbij rekening met andere hulp, zorg of diensten en de verwevenheid van de aandoening met de verschillende levensgebieden. Ze verzamelt gegevens over de cliënt uit observaties, gesprekken met cliënt en naastbetrokkenen en schriftelijke verslagleggingen. Hij consulteert collega's over mogelijke begeleidingsdoelen en -methodieken. Op basis van de verkregen informatie begeleidt ze de cliënt en naastbetrokkenen bij het formuleren van zijn doelen en prioriteiten. Samen met de cliënt en in afstemming met collega's kiest ze het soort activiteiten en de vorm van begeleiding die bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen, waarbij de regie van de cliënt het uitgangspunt is. Ze legt haar bijdrage aan het ondersteuningsplan schriftelijk vast. Ze vraagt aan de cliënt of hij akkoord gaat met haar bijdrage aan het ondersteuningsplan en stelt samen met de eindverantwoordelijke haar bijdrage aan het ondersteuningsplan vast.*

* De term ondersteuningsplan is een algemene term: in de verschillende branches worden ook andere termen gebruikt zoals zorgplan, begeleidingsplan, zorg en leefplan, behandelplan, plan van aanpak e.d.

Resultaat

De bijdrage aan het ondersteuningsplan is samen met de cliënt opgesteld, het voldoet aan de professionele eisen en het is vastgesteld door de eindverantwoordelijke.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- vraagt actief de mening van de cliënt, naastbetrokkenen en collega's over de bijdrage aan het ondersteuningsplan;
- combineert effectief de gegevens over de cliënt uit verschillende bronnen tot bruikbare informatie;
- bekijkt doelbewust de wensen en behoeften van de cliënt in relatie tot de mogelijke activiteiten en vormen van ondersteuning;
- is er actief op gericht zoveel mogelijk aan de wensen, verwachtingen en behoeften van de cliënt te voldoen;
- formuleert duidelijk en kernachtig informatie in het ondersteuningsplan.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

L1-K1-W2: Ondersteunt de cliënt gericht op zelfmanagement en/of maatschappelijke participatie

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stimuleert de cliënt tot deelname aan activiteiten ter bevordering van de regie over zijn eigen leven (zelfmanagement) bij. o.a. de persoonlijke verzorging, wonen en huishouden en deelname aan de maatschappij. Hij begeleidt de cliënt en let hierbij op de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de cliënt. Hij gaat na wat de mogelijkheden, wensen, behoeften en verwachtingen van de cliënt zijn ten aanzien van maatschappelijke participatie. Hij bespreekt met de cliënt wat hij nodig heeft aan ondersteuning en wat het beste bij hem aansluit. Hij signaleert veranderingen in de situatie van de cliënt en past in overleg met de cliënt de zorg en ondersteuning aan. Hij verwijst waar nodig en werkt samen met andere zorgverleners.

Resultaat

Het zelfmanagement en/of de maatschappelijke participatie van de cliënt is versterkt. De uitgevoerde activiteiten hebben een bijdrage geleverd aan het realiseren van ondersteuningsdoelen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- schept zorgvuldig kansen en mogelijkheden voor de cliënt om zijn zelfstandigheid en zelfredzaamheid te vergroten;
- motiveert de cliënt doelbewust om zijn maatschappelijke participatie te behouden en/of te vergroten;
- controleert actief of er aan de wensen, behoeften en verwachtingen van de cliënt wordt voldaan;
- onderneemt tijdig actie wanneer de cliënt signalen van overbelasting toont.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

L1-K1-W3: Begeleidt specifieke doelgroepen en hun naastbetrokkenen bij (dagelijkse) activiteiten

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar bereidt activiteiten voor door te zorgen dat materialen en middelen aanwezig zijn en informeert de cliënten over de activiteit. De activiteiten kunnen variëren afhankelijk van de behoeften en wensen van de cliënt. Hij betreft zoveel mogelijk de naastbetrokkenen bij de (dagelijkse) activiteiten. Bij aanvang van een activiteit geeft hij indien nodig uitleg of instructie over de activiteit aan cliënt en laat onder andere voorbeelden, keuzemogelijkheden en alternatieven zien. Hij demonstreert zo nodig het gebruik van materialen en middelen. Tijdens de activiteit bewaakt hij de voortgang en motiveert de cliënt(en) om de gestelde doelen te behalen en zich te houden aan afgesproken regels. Hij blijft steeds controleren of de activiteit blijft aansluiten bij de wensen en de mogelijkheden van de cliënt(en). Hij schakelt flexibel en continu tussen de individuele cliënt en de groep cliënten. Hij observeert en dealt met de groepsdynamiek en het gedrag van de cliënten. Hij bevordert een goed groepsklimaat. Hij ziet toe dat de cliënten prettig met elkaar omgaan tijdens de activiteit. Is dit niet het geval dan bespreekt hij dit in de groep.

Resultaat

De cliënt is gestimuleerd om zijn begeleidingsdoelen te realiseren. Cliënten hebben in een groep waarin ze veilig zijn en prettig met elkaar omgaan, (dagelijkse) activiteiten uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bereidt de activiteiten ruim op tijd voor;
- schat de benodigde tijd voor de activiteiten realistisch in;
- kiest de juiste materialen en middelen voor de activiteiten die hij organiseert;
- gaat zorgvuldig en netjes met de materialen en middelen om;
- schept zorgvuldig kansen en mogelijkheden voor cliënten om zich te ontwikkelen;
- geeft opbouwende feedback om cliënten met enthousiasme en een positieve instelling activiteiten aan te laten pakken;
- stemt haar communicatie, gedrag en begeleidingsvormen af op de cliënt(en);
- maakt haar aanpak van de dagelijkse activiteiten tijdig bespreekbaar.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Samenwerken en overleggen, Presenteren, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren

L1-K1-W4: Reageert op onvoorziene en crisissituaties

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene- en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of psychiatrische aard, problemen van somatische aard, grensoverschrijdend gedrag of veroorzaakt worden door calamiteiten. Hij past risicosignalering en preventie toe om zorg te dragen voor de veiligheid van de zorgvrager. Hij grijpt in en past middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het zorgplan/plan van aanpak en de richtlijnen van de organisatie. Hij maakt gebruik van de ervaringsdeskundigheid van naastbetrokkenen. Hij roept de hulp in van collega's of deskundige(n) van andere disciplines. Tijdens een crisissituatie blijft hij in contact met de zorgvrager. Hij zorgt ervoor dat de zorgvrager weet waar hij aan toe is en wat er gaat gebeuren. Achteraf evalueert hij de onvoorziene- en/of crisissituatie met zorgvrager(s), collega's en andere betrokkenen. Hij let op tekenen van overbelasting bij naastbetrokkenen en bespreekt deze.

Resultaat

Onvoorziene- en crisissituaties zijn waar mogelijk voorkomen. Tijdens een onvoorziene en/of crisissituatie is er op professionele wijze gehandeld. Vrijheidsbeperkende middelen zijn zo weinig mogelijk ingezet.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- hanteert consequent zijn eigen grenzen en gevoelens tijdens en na een crisissituatie;
- geeft tijdig zijn grenzen aan bij onredelijke reacties en/of ongewenst gedrag van de cliënt;
- let goed op de (non-)verbale signalen van de cliënt(en)
- observeert de cliënt systematisch als er signalen zijn van dreigende agressie;
- signaleert tijdig risico's op overbelasting;
- roept tijdig de hulp in van anderen;
- communiceert, ook in onduidelijke of stressvolle situaties, helder en eenduidig met anderen;
- handelt in onvoorziene- en crisissituaties snel en adequaat volgens de voorgeschreven procedures, wettelijke richtlijnen en afspraken van de organisatie;
- past op een respectvolle en duidelijke manier de uitgangspunten toe die horen bij het terugdringen van dwang en drang;
- bespreekt achteraf op een constructieve manier met de cliënt, collega's en andere betrokkenen de crisissituatie.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

L1-K1-W5: Voert verpleegtechnische handelingen uit

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert in opdracht van een arts of verloskundige verpleegtechnische handelingen -waaronder voorbehouden en risicovolle handelingen- uit binnen zijn bevoegdheden en met inachtneming van de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen, procedures en voorschriften. Voordat hij de verpleegtechnische handelingen uitvoert, controleert hij de gezondheidssituatie en de psychische gesteldheid van de cliënt. Hij creëert de voorwaarden waardoor hij de verpleegtechnische handelingen optimaal kan uitvoeren. Hij stemt af op de zorgvrager en neemt vooraf en tijdens de uitvoering van de verpleegtechnische handeling(en) angst en onzekerheid weg door uitleg over wat, waarom en hoe hij de handeling(en) uitvoert. Hij observeert, controleert en voorziet in een controlesysteem.

De volgende verpleegtechnische handelingen waaronder voorbehouden handelingen (*) worden door de beginnend beroepsbeoefenaar uitgevoerd:

- medicijnen checken, registreren, distribueren, zo nodig controle op inname (volgens zorgplan);
- medicijnen toedienen: oraal, rectaal, vaginaal, via de huid, via de luchtwegen, via de slijmvliezen;
- verzorgen rode en gele wonden;
- zwachteltechnieken toepassen;
- verzamelen van monsters ten behoeve van diagnostiek (steriel en niet-steriel materiaal);
- eerste hulp (somatisch) verlenen bij: verwondingen, vergiftigingen, verstikking, verslikken, en bij ademstilstand en circulatiestilstand;
- een suprapubische katheter verzorgen;
- blaaskatheter en maagsonde observeren en controleren;
- blaasspoeling uitvoeren;
- lichaamstemperatuur beïnvloeden door middel van koude- of warmtebehandeling;

L1-K1-W5: Voert verpleegtechnische handelingen uit

- subcutaan injecteren*;
- intramusculair injecteren*;
- insulinepen hanteren*.

Voor Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) geldt aanvullend:

Van de volgende verpleegtechnische handelingen waaronder voorbehouden handelingen (*) dient hij er vier aan te leren:

- een maagsonde inbrengen*
- katheteriseren van de blaas bij vrouwen*
- katheteriseren van de blaas bij mannen*
- PEG-sondevoeding toedienen
- blaaskatheter en maagsonde verzorgen
- verzorgen van zwarte wonden
- zuurstof toedienen
- toedienen van sondevoeding en voedingspomp bedienen
- verzorgen van een stoma
- tracheacanule en tracheastoma verzorgen
- maag- en darmspoeling uitvoeren*
- stoma irrigeren
- mond- en keelholte uitzuigen

Voor Gehandicaptenzorg (GHZ) geldt aanvullend:

Van de volgende verpleegtechnische handelingen waaronder voorbehouden handelingen (*) dient hij er vier aan te leren:

- een maagsonde inbrengen*
- een maagsonde verzorgen
- katheteriseren van de blaas bij vrouwen*
- katheteriseren van de blaas bij mannen*
- PEG-sondevoeding toedienen
- verzorgen van zwarte wonden
- zuurstof toedienen
- toedienen van sondevoeding en voedingspomp bedienen
- verzorgen van een stoma
- tracheacanule en tracheastoma verzorgen
- maag- en darmspoeling uitvoeren*
- stoma irrigeren
- mond- en keelholte uitzuigen

Voor Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) geldt aanvullend:

Van de volgende verpleegtechnische handelingen waaronder voorbehouden handelingen (*) dient hij er vier aan te leren:

- een maagsonde inbrengen*
- katheteriseren van de blaas bij vrouwen*
- katheteriseren van de blaas bij mannen*
- PEG-sondevoeding toedienen
- verzorgen van zwarte wonden
- zuurstof toedienen
- toedienen van sondevoeding en voedingspomp bedienen
- verzorgen van een stoma
- tracheacanule en tracheastoma verzorgen
- maag- en darmspoeling uitvoeren*
- stoma irrigeren
- mond- en keelholte uitzuigen

Voor Kraamzorg (KZ) geldt aanvullend:

De volgende verpleegtechnische handeling wordt door de verzorgende IG in de KZ uitgevoerd:

- partusassistentie verlenen

Van de volgende verpleegtechnische handelingen waaronder voorbehouden handelingen (*) dient hij er drie aan te leren:

- een maagsonde inbrengen*

L1-K1-W5: Voert verpleegtechnische handelingen uit

- katheteriseren van de blaas bij vrouwen*
- katheteriseren van de blaas bij mannen*
- PEG-sondevoeding toedienen
- verzorgen van zwarte wonden
- zuurstof toedienen
- toedienen van sondevoeding en voedingspomp bedienen
- verzorgen van een stoma
- tracheacanule en tracheastoma verzorgen
- maag- en darmspoeling uitvoeren*
- stoma irrigeren
- mond- en keelholte uitzuigen

Resultaat

De verpleegtechnische handelingen zijn op een bekwame en professionele manier uitgevoerd volgens de geldende protocollen, wet- en regelgeving en richtlijnen van de organisatie.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- is in staat vlot en nauwkeurig te rekenen;
- gebruikt voor het uitvoeren van de verpleegtechnische handelingen materialen en middelen op de juiste manier;
- werkt precies en bekwaam volgens de bekwaamheidseisen, veiligheidsregels en -voorschriften en wettelijke richtlijnen, zoals de wet BIG;
- laat zien dat ze rekening houdt met de specifieke kenmerken van de zorgvrager;
- laat zien dat ze rekening houdt met de beleving van de zorgvrager;
- anticipeert proactief op mogelijke risico's om de kans hierop te verminderen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

L1-K1-W6: Geeft voorlichting, advies en instructie

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar geeft vraaggericht voorlichting, advies en instructie ten behoeve van het versterken van de eigen kracht en het behouden of vergroten van de zelfredzaamheid van de cliënt, gericht op de mogelijkheden of veranderende (gezins)situatie van de zorgvrager. Indien van toepassing geeft hij voorlichting en advies over de indicatie. Hij geeft in voorkomende gevallen informatie over ziekten en beperkingen en de gevolgen hiervan voor onder andere de persoonlijke verzorging en de huishoudelijke zorg. Hij geeft onder andere voorlichting en advies over een gezonde leefstijl, veiligheid en hygiëne in huis en het gebruik van (technische) hulpmiddelen. Hij geeft zo nodig instructies aan de cliënt(en) en eventueel de naastbetrokkenen voor het uitvoeren van een handeling of het gebruik van een hulpmiddel. Hij checkt of de informatie en/of instructie begrepen is.

Resultaat

De cliënt(en) en naastbetrokkenen zijn beter in staat om te gaan met de gevolgen van ziekten en beperkingen, waardoor de zelf- en/of samenredzaamheid hervonden, vastgehouden of vergroot is.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- kiest voorlichtingsmaterialen, hulpmiddelen of instructiematerialen die aansluiten bij het onderwerp en de mogelijkheden van de cliënt en naastbetrokkenen;
- legt onderwerpen duidelijk en correct uit op het kennis- en taalniveau van de cliënt en naastbetrokkenen;
- checkt proactief of voorlichting, advies en instructie aansluiten bij de beleving, behoefte en mogelijkheden van de cliënt;
- checkt regelmatig of informatie goed is overgekomen.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

L1-K2: Werken aan kwaliteit en deskundigheid

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over algemene en specialistische kennis die nodig is voor uitoefening van haar werkzaamheden. Zij zorgt er, zelfstandig en in opdracht, voor dat zij zich ontwikkelt op het gebied van kennis en vaardigheden binnen de zorg. Zij is in staat om haar kennis en ervaring te verdiepen en op een betrokken en verantwoorde manier in te zetten om de eigen regie, keuzevrijheid en participatiemogelijkheden van zorgvrager te ondersteunen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid en levert een bijdrage aan de deskundigheidsbevordering van collega's. Hij werkt mee aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. Hij is verantwoordelijk voor de eigen deskundigheid, de kwaliteit van zijn werk en zijn eigen loopbaan. Hij is medeverantwoordelijk voor de professionalisering van het beroep, de positionering van de beroepsgroep en de kwaliteitszorg.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van werkvelden en doelgroepen in relatie tot de beroepsuitoefening
- kan gebruik maken van de ervaringsdeskundigheid van cliënten en naastbetrokkenen
- kan handelen volgens de normen voor verantwoorde zorg
- kan kennis van (beroeps)ethiek en ethische vraagstukken toepassen
- heeft brede kennis van kwaliteitszorgsystemen
- heeft kennis van protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken
- kan feedbackvaardigheden toepassen
- kan reflectievaardigheden toepassen
- kan signaleren en actie ondernemen

L1-K2-W1: Werkt aan eigen deskundigheid

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt aan zijn eigen deskundigheid. Hij zorgt ervoor dat hij op de hoogte blijft van maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen. Hij leest daarvoor vakliteratuur en volgt bijscholing. Hij gebruikt informatie van de cliënt en naastbetrokkenen om zijn deskundigheid te vergroten. Hij reflecteert op eigen functioneren, vraagt om feedback over eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Hij stelt samen met zijn leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en onderneemt stappen om vakkennis, vaardigheden en beroepshouding te verbeteren.

Hij zorgt ervoor dat hij op de hoogte is van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en van de actuele visie op zorg en welzijn. Hij neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Tevens draagt hij de beroeps- en organisatievisie uit naar anderen.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft zijn persoonlijk ontwikkelplan uitgevoerd waardoor hij de deskundigheid verder ontwikkeld heeft. Hij is op de hoogte van actuele wet- en regelgeving en de actuele visie op zorg en welzijn. Hij heeft zijn deskundigheid gedeeld met collega's.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- verkent actief mogelijkheden om kennis te vergaren, te delen en samen te ontwikkelen;
- haalt doelgericht betekenis uit teksten met hoge informatiedichtheid zowel mondeling als schriftelijk
- draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over;
- gebruikt passend taal- en woordgebruik voor de gesprekspartner;
- gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Leren

L1-K2-W2: Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de beroepstaken en werkzaamheden. Dat doet hij o.a. door te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Hij let op de kwaliteit van zijn werkzaamheden. Hij signaleert en meldt knelpunten.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft vanuit zijn eigen deskundigheid een bijdrage geleverd aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar

- is nauwkeurig in het volgen van voorgeschreven protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen;
- zet functioneel de eigen expertise in voor het verbeteren van de kwaliteit van de werkzaamheden;
- geeft actief gesignaleerde tekortkomingen in werkwijze door aan de juiste persoon.

De onderliggende competenties zijn: Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

2. Generieke onderdelen

Elke geregionaliseerde kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Van deze geregionaliseerde kwalificatie maakt het generieke examenonderdeel Nederlandse taal deel uit. De referentieniveaus en de kwalificatie - eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op www.s-bb.nl/generieke-kwalificatie-eisen en vormt een integraal onderdeel van deze geregionaliseerde kwalificatie

Het betreft de volgende referentieniveaus:

- a. voor kwalificaties op niveau 2 en 3: 2F;
- b. voor kwalificaties op niveau 4: 3F.

Rekenen

Van deze geregionaliseerde kwalificatie maakt het generieke examenonderdeel rekenen deel uit. De referentieniveaus en de kwalificatie - eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op www.s-bb.nl/generieke-eisen en vormt een integraal onderdeel van deze geregionaliseerde kwalificatie.

Het betreft de volgende referentieniveaus:

- a. voor kwalificaties op niveau 2 en 3: 2F;
- b. voor kwalificaties op niveau 4: 3F.

Loopbaan en burgerschap

Van deze geregionaliseerde kwalificatie maakt het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap deel uit. De kwalificatie - eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op www.s-bb.nl/generieke-eisen en vormt een integraal onderdeel van deze geregionaliseerde kwalificatie

Regionaal deel

R1 Maatschappelijk verzorgende-IG plus

Mbo-niveau

3

Typering van het beroep

De maatschappelijke verzorgende-IG plus is werkzaam binnen zorg- en welzijnsinstellingen in de regio. De zorg- en welzijnssector is in ontwikkeling door veranderende visie op zorg en innovatie, zoals zorgtechnologie. De beginnend beroepsbeoefenaar staat open voor ontwikkelingen en is in staat om gebruik te maken van technologie om de zorg en ondersteuning te verbeteren. Hij ondersteunt de cliënt bij het gebruik van technologische hulpmiddelen. Bij het bieden van de juiste ondersteuning en het afstemmen op de zorgvrager heeft hij te maken met ethische dilemma's. De beginnend beroepsbeoefenaar kan omgaan met en bemiddelen in tegengestelde belangen. Hij ondersteunt cliënten bij cliëntvertegenwoordiging. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft de behoefte om zich te blijven ontwikkelen en kan eigen talenten en drijfveren toepassen in zijn werkcontext. Hij voert praktijkonderzoek uit in de zorg- en welzijnsinstellingen en verkent hierbij eenvoudige vraagstukken.

R1-K1 Inspelen op ontwikkelingen in zorg- en welzijnsinstellingen in de regio

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over kennis en vaardigheden om in te kunnen spelen op ontwikkelingen in zorg- en welzijnsinstellingen in de regio. Hij moet kennis en vaardigheden eigen kunnen maken en inzetten in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt regelmatig alleen of in teamverband in laag en gemiddeld complexe situaties en veelal voorspelbare omstandigheden. De context waarin ontwikkelingen plaatsvinden kan veranderen. Dit vraagt van de beginnend beroepsbeoefenaar een kritisch en onderzoekende houding om een bijdrage te leveren aan eenvoudige vraagstukken.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert zijn werkzaamheden zelfstandig uit in afstemming met de cliënt en andere betrokkenen en onder verantwoordelijkheid van zijn direct leidinggevende. Hij lost zelfstandig eenvoudige en gemiddeld complexe knelpunten op en bespreekt knelpunten tijdig met het (multidisciplinair/interdisciplinair) team of zijn leidinggevende. Wanneer nodig consulteert hij deskundigen. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor zijn eigen werk.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van de actuele ontwikkelingen in zorg en welzijn in de regio die van belang zijn om zijn vakmanschap betekenisvol te kunnen toepassen
- heeft kennis van formele en informele relaties en relevante netwerken in zijn omgeving
- heeft kennis van praktijkonderzoek, zoals brongebruik, methoden, rapportage- en presentatietechnieken
- heeft kennis van de mogelijkheden en risico's van zorgtechnologie
- heeft kennis van de "mienskip" op zijn werkplek
- heeft kennis van de geschiedenis en hedendaagse ontwikkelingen van Friesland en van de regio en de invloed hiervan op de cliënt en diens levensverhaal
- heeft kennis van normen en waarden (verleden en heden) van de leefomgeving van de cliënt
- kan drijfveren, talenten en ontwikkelpunten in zichzelf herkennen en toepassen in zijn werkcontext
- kan omgaan met kritiek en weerstand en kan feedback geven en ontvangen
- kan verbanden leggen tussen ontwikkelingen in de omgeving en eigen talenten, vakkennis en vaardigheden
- kan eenvoudige vraagstukken in het regionale werkveld die zich lenen voor praktijkonderzoek herkennen
- kan actuele inzichten, concepten en theorieën toepassen bij het uitvoeren van praktijkonderzoek
- kan eenvoudige vraagstukken vanuit verschillende invalshoeken bekijken en verklaren
- kan digitale vaardigheden in de eigen werkomgeving toepassen
- kan technologische hulpmiddelen en instrumenten inzetten en gebruiken, waaronder e-health
- kan ethisch redeneren t.a.v. technologie en hulpmiddelen in de zorg
- kan wet- en regelgeving, waaronder financiële regelgeving, op het gebied van zorg en technologie toepassen
- kan laaggeletterdheid signaleren bij cliënten en indien nodig doorverwijzen
- kan de Friese taal/streektaal begrijpen

R1-K1-W1 Voert praktijkonderzoek uit in de zorg- en welzijnsinstelling in de regio

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verkent eenvoudige vraagstukken. Hij bepaalt wie en wat hij nodig heeft voor het onderzoek. Hij voert het onderzoek volgens plan uit. Hij verzamelt informatie om de vraagstukken op te kunnen lossen. Hij betreft betrokkenen tijdens het onderzoek. Hij bewaakt de voortgang en uitvoering van het onderzoek. Hij trekt conclusies uit de resultaten. Hij deelt en bespreekt dit met betrokkenen.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft praktijkonderzoek uitgevoerd en gedeeld met betrokkenen. Hij heeft hierbij een kritische en onderzoekende houding laten zien.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- verkent actief vraagstukken;
- bepaalt planmatig wie en wat hij nodig heeft voor het onderzoek;
- kiest relevante (informatie)bronnen vanuit een kritische en onderzoekende houding;
- houdt rekening met ethische normen en waarden;
- houdt bij het formuleren van oplossingen rekening met de toepasbaarheid in de praktijk;
- legt aanpak en resultaten van het onderzoek duidelijk uit.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Formuleren en rapporteren, Analyseren, Onderzoeken

R1-K1-W2 Past technologie toe

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar onderzoekt of de inzet van technologische hulpmiddelen gewenst en/of noodzakelijk is. Hij past technologie toe binnen de eigen werkomgeving (bijv. ICT-systemen). Hij levert een bijdrage aan ethische dilemma's en afwegingen met betrekking tot het al dan niet inzetten van een technologisch hulpmiddel voor een cliënt met collega's en betrokkenen. Hij bespreekt met de cliënt diens wensen, behoeften en mogelijkheden met betrekking tot het gebruik van technologische hulpmiddelen. Zo nodig consulteert hij collega's en/of deskundigen. Hij stemt de inzet van technologische hulpmiddelen af met collega's en anderen en ondersteunt de cliënt en diens netwerk bij het gebruik van technologische hulpmiddelen. Hij monitort waar mogelijk samen met de cliënt diens zelfstandigheid, welzijn, gevoel van veiligheid en zelfbeschikkingmogelijkheden.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft technologie op een ethisch verantwoorde manier toegepast. Hij heeft hierbij rekening gehouden met de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- onderzoekt met de cliënt en andere betrokkenen nauwgezet de impact van het gebruik van technologische hulpmiddelen;
- houdt consequent rekening met de geldende ethische maatstaven van de organisatie en de cliënt bij het nemen van beslissingen omtrent zorginnovatie en technologische hulpmiddelen;
- maakt samen met de cliënt realistische keuzes die aansluiten bij de mogelijkheden van de cliënt en organisatie;
- creëert tijdig draagvlak en betrokkenheid voor het gebruik van zorgtechnologie door een begrijpelijke uitleg;
- stimuleert de cliënt en andere betrokkenen op een duidelijke manier om de cliënt zo zelfstandig mogelijk te laten leven.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Onderzoeken

R1-K1-W3 Biedt ondersteuning met betrekking tot cliëntvertegenwoordiging

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar ondersteunt cliënten bij cliëntvertegenwoordiging. Hij luistert naar (stand)punten van meerdere cliënten. Hij informeert cliënten over de stappen die gezet kunnen worden bij het opkomen voor de eigen belangen en standpunten en stimuleert de cliënten om deze stappen zelf te zetten. Hij brengt standpunten van cliënten en naastbetrokkenen in tijdens bijeenkomsten van cliëntvertegenwoordiging. Hij

R1-K1-W3 Biedt ondersteuning met betrekking tot cliëntvertegenwoordiging

geeft waar gewenst (aanvullende) argumenten of stelt vragen. Hij volgt op de achtergrond of gewenste resultaten behaald worden.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft cliënten effectieve ondersteuning geboden met betrekking tot cliëntvertegenwoordiging.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- luistert aandachtig naar de standpunten van cliënten en naastbetrokkenen en verplaatst zich in perspectieven van anderen;
- treedt doortastend op;
- neemt actief deel aan de bijeenkomst;
- stelt waar nodig verhelderende vragen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Overtuigen en beïnvloeden, Kwaliteit leveren

Keuzedeel

Aan elke geregionaliseerde kwalificatie mbo zijn ten minste twee keuzedelen (D) verbonden. Bij deze geregionaliseerde kwalificatie kunnen dat ook regionale keuzedelen zijn. Uit het aanbod van keuzedelen moet de mbo-student ten minste één keuze maken.

Het keuzedeel vergroot de arbeidsmarktkansen van de mbo-student of vergemakkelijkt de doorstroom naar een vervolgstudie. Het vormt als het ware een 'plus' op het diploma. Het keuzedeel is dan ook geen onderdeel van de kwalificatie - eis.

De beschikbare (regionale) keuzedelen voor deze geregionaliseerde kwalificatie mbo zijn te vinden op kwalificaties.sbb.nl. Op deze website staat ook een overzicht met alle keuzedelen gekoppeld aan kwalificaties.