

Verantwoordingsinformatie, behorend bij de cross-over kwalificatie mbo:

Specialist made-to-measure

Kwalificatie

» **Specialist made-to-measure**

Geldig vanaf

Inhoudsopgave

De cross-over kwalificatie kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>2. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>3. Bijzondere vereisten</u>	4
<u>4. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	4
<u>5. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	5
<u>6. Terugvalopties</u>	5
<u>7. Samenstelling cross-over kwalificatie</u>	5
<u>8. Betrokkenen</u>	6
<u>9. Verblijfsduur 4 jaarig</u>	6
<u>10. Aanvullende informatie</u>	6
<u>11. Certificaten</u>	6

Verantwoordingsinformatie

1. Arbeidsmarktinformatie

Vroeger werd een maatkostuum van begin tot eind met de hand door een kleermaker vervaardigd, een tijdrovend en kostbaar proces. Inmiddels bestaat er een digitaal ontwerp- en maatsysteem waardoor het samenstellen van een herenkostuum een stuk eenvoudiger is geworden. De kostuums worden veelal in buitenlandse landen vervaardigd. Met behulp van een 'made-to-measure'-systeem kunnen de lichaamsmaten en keuzes van klanten worden ingevoerd. Hiermee wordt het samenstellen van een kostuum simpeler en betaalbaarder. Daarnaast is 'made-to-measure' een duurzaam alternatief die de overvloedige kledingberg in Nederland helpt voorkomen, want jaarlijks houdt de modesector vele miljoenen kledingstukken over. Doordat made-to-measure speciaal voor de individuele klant vervaardigd wordt, blijft er zeer weinig tot geen overschot aan stoffen en materialen over. Dit is zowel financieel interessant voor de ondernemer die niet meer met overschotten blijft zitten, als een positieve ontwikkeling in het kader van duurzaamheid.

Er zijn verschillende grote bedrijven actief in deze markt, zoals bedrijven die jaarlijks bijna 300.000 pakken leveren aan bijna 200 winkels. Dergelijke bedrijven hebben meestal fabrieken in buitenlandse landen. De groei in de 'made-to-measure'-markt neemt naar verwachting de komende jaren toe. Er zijn zo'n 750 mensen werkzaam als specialist made-to-measure en er is alleen al in Nederland werk voor ongeveer 1.250 verkopers. Dit betekent dat er jaarlijks ongeveer 30 mensen aan de slag kunnen als Specialist made-to-measure. Het ROC van Amsterdam locatie Hilversum verwacht een belangstelling van 20 studenten voor elk van de komende schooljaren.

2. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

Er is geen specifieke wet- en regelgeving van toepassing voor het uitoefenen van Specialist made-to-measure binnen het commerciële beroepenveld. Wanneer organisaties erom vragen dan moeten medewerkers binnen het commerciële beroepenveld zich conformeren aan branchecodes en specifieke wet- en regelgeving. In algemene zin wordt van Specialist made-to-measure een gedegen kennis verwacht van richtlijnen met betrekking tot veiligheid, arbo en milieu waaronder het scheiden van afvalstromen en recyclen van verpakkingsmaterialen. Ook hebben medewerkers in uitvoerende zin met productaansprakelijkheid en door consumenten verlangde informatie over producten en processen te maken: de consument moet onder andere via labels geïnformeerd worden over juist gebruik en de totstandkoming van het product.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Binnen organisaties wordt veel nadruk gelegd op klantgerichtheid en het verlenen van service. Medewerkers binnen het commerciële beroepenveld worden steeds meer het 'levende visitekaartje' van een bedrijf. Klantbinding staat centraal. Medewerkers moeten vaker kunnen inspelen op de behoefte van de klant aan individuele keuzemogelijkheden. De 24-uurs economie vraagt om constante bereikbaarheid. Innovatieve marketing- en verkoopvormen worden steeds vaker ingezet, evenals internet gerelateerde werkzaamheden en moderne communicatiemiddelen. Dit vraagt van medewerkers dat zij zeer vaardig zijn in het omgaan met veranderingen wat betreft de gebruikte media(kanalen) en technologische toepassingen.

3. Bijzondere vereisten

Specialist made-to-measure

Nee

4. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

Verantwoording Specialist made-to-measure:

Engels

- Luisteren: B2
- Lezen: B2
- Gesprekken voeren: B1
- Spreken: B1
- Schrijven: B1

De keuze voor het niveau B2 in het domein Luisteren is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Luistert naar feitelijke informatie over onderwerpen uit het vakgebied bijv. tijdens bijeenkomsten met collega's en klantgesprekken.

De keuze voor het niveau B2 in het domein Lezen is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Leest feitelijke teksten over onderwerpen uit het vakgebied bijv. correspondentie, rapporten, websites e.d.

De keuze voor het niveau B1 in het domein Gesprekken voeren is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Regelt zaken en onderhoudt sociale contacten tijdens werkcontacten, netwerken, (telefonische) gesprekken etc.

De keuze voor het niveau B1 in het domein Spreken is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Geeft een eenvoudige uiteenzetting over een bekend onderwerp van het vakgebied bijv. tijdens presentaties en het informeren en/of adviseren van klanten en collega's.

De keuze voor het niveau B1 in het domein Schrijven is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalactiviteiten:

- Schrijft presentaties, stelt mailings op en vult (zakelijke) formulieren in.

Specialist made-to-measure

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2	x	x			
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

5. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Een overwegend commerciële opleiding zoals Specialist made-to-measure kan op de arbeidsmarkt als opstap dienen naar een hogere (commerciële of business) opleidingen. Met dit soort opleidingen kunnen studenten doorstromen naar onder andere commerciële (management)functies en naar functies op het gebied van marketing en eventueel ook communicatie.

6. Terugvalopties

Voor de opleiding Specialist made-to-measure bestaan de volgende terugvalopties:

Domein Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier Commerce (crebo 23064)

kwalificatie Assistent-manager internationale handel (crebo 25133)

Domein Toerisme en recreatie (crebo 79130)

Kwalificatiedossier Travel, Leisure & Hospitality (crebo 23264)

kwalificatie Leidinggevende Leisure & hospitality (crebo 25646)

Domein Handel en ondernemerschap (crebo 79080):

Kwalificatiedossier Mode/maatkleding (crebo 23077)

kwalificatie Specialist mode/maatkleding (crebo 25164)

7. Samenstelling cross-over kwalificatie

Domein Handel en ondernemerschap (crebo 79080):

Kwalificatiedossier Mode/maatkleding (crebo 23077)

kwalificatie Specialist mode/maatkleding (crebo 25164)

- Werkproces B1-K1-W1 Bespreekt de opdracht met de klant/opdrachtgever

- Werkproces B1-K2-W1 Neemt de maten

- Werkproces B1-K2-W3 Past het model door

- Werkproces B1-K3-W4 Controleert het eindresultaat

Contextuele aanpassing:

- Kerntaaktitel 'Verricht patroontechnische handelingen' aangepast in 'Voert kledingtechnische handelingen uit'.

- Uit de complexiteit van kerntaak 'Verricht patroontechnische handelingen' is wat over patroontekenen gaat verwijderd.

- De Specialist made-to-measure neemt wel maten op en geeft mode-adviezen. Hij/zij vervaardigt geen kostuums / kleding.

Domein Economie en administratie (crebo 79090)

Kwalificatiedossier Commerce (crebo 23064)

kwalificatie Assistent-manager internationale handel (crebo 25133)

- Werkproces B1-K2-W1 Bereidt het verkooptraject voor
- Werkproces B1-K2-W2 Acquireert klanten en/of opdrachten
- Werkproces B1-K2-W3 Voert verkoopgesprekken
- Werkproces B1-K2-W4 Doet een aanbod met prijsberekening
- Werkproces B1-K2-W5 Verzorgt het (interne) ordertraject
- Werkproces B1-K3-W1 Onderhoudt klantcontact en voert aftersales uit
- Werkproces B1-K3-W2 Behandelt klachten
- Werkproces B1-K3-W3 Voert promotieactiviteiten uit
- Werkproces B1-K3-W4 Voert webcare werkzaamheden uit

Contextuele aanpassing

- Geen tweede moderne vreemde taal.
- Er is geen sprake van import / export.

Domein Toerisme en recreatie (crebo 79130)

Kwalificatiedossier Travel, Leisure & Hospitality (crebo 23264)

kwalificatie Leidinggevende Leisure & hospitality (crebo 25646)

- Werkproces B1-K1-W1 Ontvangt de klant/gast
- Werkproces B1-K1-W2 Informeert en adviseert de klant
- Werkproces B1-K1-W3 Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten
- Werkproces B1-K2-W2 Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af
- Werkproces B1-K2-W3 Houdt de administratie bij

Contextuele aanpassingen:

- Verhuren is niet op de Specialist made-to-measure van toepassing.
- Er is sprake van producten in de vorm van kleding(stukken), geen diensten.
- Er is alleen sprake van klanten, niet van gasten.

8. Betrokkenen

De cross-overkwalificatie 'Specialist made-to-measure' is ontwikkeld door docenten van ROC van Amsterdam locatie Hilversum. Gedurende het ontwikkelproces is er overleg gevoerd met de achterban, bestaande uit:

- Munro
- The Makers
- The Society Shop
- Oger

9. Verblijfsduur 4 jaarig

n.v.t.

10. Aanvullende informatie

n.v.t.

11. Certificaten

N.v.t.