

Verantwoordingsinformatie, behorend bij de cross-over  
kwalificatie mbo:

## **Allround Keukenmonteur**

Kwalificatie

» **Allround keukenmonteur**

Geldig vanaf



## Inhoudsopgave

De cross-over kwalificatie kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<b><u>Verantwoordingsinformatie</u></b> .....	4
<b><u>1. Arbeidsmarktinformatie</u></b> .....	4
<b><u>2. Trends en ontwikkelingen</u></b> .....	4
<b><u>3. Bijzondere vereisten</u></b> .....	5
<b><u>4. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u></b> .....	5
<b><u>5. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u></b> .....	5
<b><u>6. Terugvalopties</u></b> .....	5
<b><u>7. Samenstelling cross-over kwalificatie</u></b> .....	5
<b><u>8. Betrokkenen</u></b> .....	7
<b><u>9. Verblijfsduur 4 jaarig</u></b> .....	7
<b><u>10. Aanvullende informatie</u></b> .....	7
<b><u>11. Certificaten</u></b> .....	7

# Verantwoordingsinformatie

## 1. Arbeidsmarktinformatie

Sinds 2013 zit de omzet van keukenspecialzaken in de lift (Bron 1). Keukenverkopers profiteren de laatste jaren van de opleving van de economie en het herstel van de woningmarkt (Bron 2). Alle signalen duiden erop dat de keukenbranche in de komende jaren nog aanzienlijke omzetgroei staat te wachten. Dit komt door een toenemend aantal verkochte keukens, anderzijds zullen de orderbedragen ook stijgen. Keukenspecialzaken zien dat keukens groter en complexer worden qua ontwerp. Daarnaast nemen investeringen in keukenapparatuur en kostbare werkbladen toe. Direct gevolg van de stijging in het aantal verkochte keukens is dat er een toenemend aantal technische medewerkers nodig is om de keukens te plaatsen en onderhoud aan keukens te verrichten.

Op de Nederlandse arbeidsmarkt is een tekort aan technische arbeidskrachten (bron 3). Montagebedrijven en keukenspecialzaken ondervinden moeite om technische mensen te vinden en aan zich te binden. Dit geldt zowel voor de keukenmonteur als voor de allround keukenmonteur. Bedrijven in de keukenbranche verwachten dan ook dat de behoefte aan zelfstandige allround keukenmonteurs blijft groeien. De arbeidsmarktperspectieven voor de allround keukenmonteur zijn derhalve gunstig. Voor keukenmonteurs biedt deze cross-over bovendien een mogelijkheid om door te groeien naar een hoger niveau. Er zijn voldoende BPV-plaatsen beschikbaar vanuit de keukenbranche voor deze cross-over kwalificatie, allround keukenmonteur.

Zelfstandig opererende (kleine) teams zijn verantwoordelijk voor het complete traject. In de praktijk blijkt dat een meer allround vakman de inmeetwerkzaamheden, controleren van werkzaamheden, registratie, de planning en begeleiding van minder ervaren collega's (op locatie) op zich neemt. Ook komt het voor dat een geheel zelfstandig opererende allround keukenmonteur zelfstandig en als enige aanwezige monteur het gehele traject voor zijn rekening neemt.

De allround keukenmonteur verzorgt ook de klachtafhandeling, de service en onderhoud aan de keuken en apparatuur. Deze cross-over kwalificatie voorziet hierin. De keukenmonteur (niv 2) is hiervoor onvoldoende gekwalificeerd.

Bronvermelding:

1. Rabobank, Cijfers en Trends – Detailhandel in wonen, editie 2016/2017
2. CBS, Kwartaalmonitor Detailhandel, 4 september 2017
3. CBS, Bedrijfsleven ervaart personeelstekort, 13 augustus 2017

## 2. Trends en ontwikkelingen

### Wetgeving en regelgeving

De technische beroepsgroep heeft bij het uitvoeren van werk volgens voorschriften geregeld te maken met wijzigingen in regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, veiligheid, gezondheid en milieu. De keukenmonteur moet zorgen op de hoogte te zijn van de geldende wet- en regelgeving.

### Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

In de keukenbranche neemt de vraag naar goed opgeleide montagepersoneel toe. Niet alleen komt dit door een toenemend aantal keukens dat gemonteerd wordt, maar ook de complexiteit van het product neemt toe. Keukens worden groter en complexer. Het aantal apparaten in de keuken toe en worden deze steeds geavanceerder. Dit vraagt kennis en vaardigheden van de keukenmonteur over de installatie en onderhoud van keukens en keukenapparatuur. Consumenten stellen steeds hogere eisen aan de kwaliteit van het montageproces en het eindresultaat. Van de keukenmonteur wordt in toenemende mate klantgerichte competenties verwacht zoals; op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, kwaliteit leveren, klantvriendelijkheid, stressbestendigheid, werkhouding en oplossingsgericht handelen.

Markt & Technologie:

- Steeds meer consumenten zien de keuken als belangrijkste ruimte in hun woning. Hierdoor stellen zij steeds hogere kwaliteitseisen aan de montage hiervan.
- Keukens worden steeds complexer qua ontwerp, materiaal en keukenapparatuur wordt geavanceerder. Keukenapparatuur neemt in aantallen toe en hebben ook steeds meer functies, ook in de keuken neemt internet een steeds belangrijkere plaats in (Bron 3). Apparaten zullen onderling verbonden worden en met elkaar communiceren. Specialisme wordt steeds meer vereist om deze apparatuur te kunnen installeren en op de juiste wijze te kunnen onderhouden of repareren.
- Het vastleggen van onderhoudsinformatie vindt in toenemende mate plaats via geautomatiseerde systemen. Ook het gebruik van internet en andere elektronische informatiebronnen neemt sterk toe.

Bedrijfsorganisatie:

- Door technologische ontwikkelingen van keukenapparatuur worden aan de beroepsbeoefenaar hogere kennis en kunde gevraagd.
- De installatie van keukens wordt steeds vaker uitgevoerd door specialistische keukenmontagebedrijven, die gericht zijn op het in

korte tijd monteren van de keuken. Een keukenmonteur moet zich hierdoor snel kunnen aanpassen. Ook (een groot) inlevingsvermogen is noodzakelijk.

### 3. Bijzondere vereisten

**Allround keukenmonteur**

Nee

### 4. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

n.v.t.

### 5. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De meest voor de hand liggende doorstroommogelijkheid voor de keukenmonteur is naar kwalificatie Ondernemend meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer of kwalificatie Interieuradviseur.

### 6. Terugvalopties

Voor de opleiding Allround Keukenmonteur bestaan de volgende terugvalopties binnen Hoornbeeck College:

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (crebo 79010)

Kwalificatiedossier: Meubels en (scheeps)interieurs maken (23008)

- Kwalificatie Allround meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer (25017)

Domein: Bouw en infra (crebo 79000)

Kwalificatiedossier: Timmeren (23057)

- Kwalificatie Allround Timmerman (25118)

### 7. Samenstelling cross-over kwalificatie

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (crebo 79010)

Kwalificatiedossier: Meubels en (scheeps)interieurs maken (23008)

Kwalificatie Meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer (25018):

Kerntaak: B1-K2: Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten samenstellen en afwerken.

- Werkproces B1-K2-W3: Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten monteren

- Werkproces B1-K2-W5: Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten afmonteren

Contextuele aanpassing:

> het woord "scheeps" is vervangen door "keuken".

> uit complexiteit is de volgende zin geschrapt: "Het afbreukrisico wordt beperkt door (tussentijdse) zelfcontroles en controles door de leidinggevende."

Ook de volgende werkprocessen uit de kerntaak B1-K2 zijn echter inclusief de aanvullende eisen voor het profiel Allround meubelmaker/ (scheeps)interieurbouwer (25017), P2-K1.

- Werkproces P2-K1-W1: Werkopdracht voorbereiden

Aanpassing omschrijving: Bij gedrag technisch inzicht toegevoegd idem als bij Cross-over keukenmonteur

- Werkproces P2-K1-W3: Vaststellen van de situatie op locatie

Aanpassing omschrijving: ondergrond vervangen voor de situatie op locatie.

- Werkproces p2-K1-W5: Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten plaatsen en controleren

Aan deze kerntaak is het volgende werkproces toegevoegd:

Domein: Techniek en procesindustrie (crebo 79020)

Kwalificatiedossier Isolatiowerken (23116)

kwalificatie Isolatiemonteur (25278)

- Werkproces B1-K1-W5: Aanbrengen van afwerkmateriaal

Aanpassing omschrijving:

> "plaatwerk" vervangen door "materiaal".

> genoemde voorbeelden in de omschrijving van afwerkmateriaal is aangepast in verband met context keukenmonteur (zoals: aluminium, roestvrijstaal, graniet, natuursteen, glas, hout, composiet en verschillende kunststoffen).

Vervolgens aan deze kerntaak toegevoegd:

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (crebo 79010)

Kwalificatiedossier Onderhoud en verbouwbedrijf (23010)

Kwalificatie kwalificatie Servicemedewerker gebouwen (25024):

- werkproces B1-K2-W8 Verrichten van modificaties aan elektrotechnische en werktuigkundige installaties
- werkproces B1-K2-W10 Afronden van (onderhouds)werkzaamheden aan technische installaties, gebouw(onder)delen en omgeving

Aanpassing omschrijving:

- > genoemde voorbeelden van installatiewerk in de omschrijving is aangepast in verband met context keukenmonteur (zoals: plintverwarming, lichtlijsten en waterafvoer / riolering enz.)
- > "technische installaties, gebouw(onder)delen en omgeving" aangepast in "keukeninstallaties en keukenonderdelen".

Toevoeging vakkennis en vaardigheden aan de kerntaak:

- > bezit basiskennis van Elektro- en werktuigbouwkundige installatiewerkzaamheden
- > kan keukentekeningen, montagevoorschriften, leveranciersdocumentatie, handleidingen lezen
- > kan elektrotechnische en werktuigbouwkundige tekeningen en schema's lezen en interpreteren
- > kan gereedschappen selecteren en controleren in relatie tot de opdracht
- > kan keukenapparatuur installeren
- > kan veilig werken aan technische installaties

Kwalificatie Werkvoorbereider meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw (25020):

P4-K1 Inmeten

- Werkproces P4-K1-W1 Inmeten voorbereiden
- Werkproces P4-K1-W2 Controle van de situatie op locatie
- Werkproces P4-K1-W3 Inmeetwerkzaamheden uitvoeren

Domein Handel en ondernemerschap (crebo 79080) Kwalificatiedossier Interieuradvies (23073):

Kwalificatie Interieuradviseur (25158):

Kerntaak B1-K2: Regisseert en bewaakt de uitvoering van het ontwerp.

- Werkproces B1-K2-W2: Coördineert en bewaakt de uitvoering van het ontwerp
- Werkproces B1-K2-W3: Levert het ontwerp op en adviseert de klant over onderhoud en gebruik
- Werkproces B1-K2-W5: Handelt klachten af

Aanpassing omschrijving kerntaak:

- > "Interieuradviseur" vervangen door "beginnend beroepsbeoefenaar"
- > specialistische en diepgaande kennis vervangen voor vakkennis
- > projectmanagement geschrapt uit complexiteit en in kennis en vaardigheden vervangen voor "werkorganisatievaardigheden"
- > aanpassing titel Werkproces B1-K2-W3: Levert de keuken op en adviseert de klant over onderhoud en gebruik

Aan deze kerntaak zijn nog twee andere werkproces toegevoegd.

Domein: Afbouw, hout en onderhoud (crebo 79010)

Kwalificatiedossier Onderhoud en verbouwbedrijf (23010)

kwalificatie Allround vakkracht onderhoud- en klussenbedrijf, Crebo 25023

P2-K1-W4: Afronden van werkzaamheden

En toegevoegd is:

Domein Bouw & infra (Crebo 79000)

Kwalificatiedossier Timmeren (23057)

Kwalificatie Allround timmerman (25118):

Kerntaak P2-K1 Organiseert dagelijkse werkzaamheden van collega's

- Werkproces P2-K1-W1 Verdeelt werkzaamheden en begeleidt collega's

De volgende aanpassing gedaan:

Omschrijving en gedrag: dat allround keukenmonteur meestal werkt met "één of meerdere" collega's en "in voorkomende gevallen" overlegt met leidinggevende over materialen en middelen.

Voorts de volgende aanpassingen aan vakkennis en vaardigheden van deze kerntaak:

- > en aantal items is geschrapt
- > specialistische kennis vervangen voor kennis (aanpassing van het niveau)
- > enkele contextuele aanpassingen richting de keukenbranche

Toegevoegd kennis en vaardigheden in verband met werkproces "Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied":

- > kan feedback geven,

- > kan omgaan met taakbelasting en taakdifferentiatie
- > kan omgaan met zijn wisselende rollen

## 8. Betrokkenen

De volgende organisaties uit onderwijs en bedrijfsleven zijn betrokken geweest bij het overleg en de besluitvorming over de cross-over kwalificatie:

- D.B. KeukenGroep B.V.
- Brancheorganisatie InRetail

Gedurende het ontwikkelproces is er vanuit de ontwikkelgroep overleg gevoerd met betrokken (opleidings)bedrijven.

## 9. Verblijfsduur 4 jarig

n.v.t.

## 10. Aanvullende informatie

N.v.t.

## 11. Certificaten

N.v.t.