

Keuzedeel mbo

# **Spa, wellness en health in het hotel**

gekoppeld aan één of  
meerdere kwalificaties mbo

Code

**K0930**

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid  
Gevalideerd door: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid  
Op: 30-11-2017

# 1. Algemene informatie

D1: Spa, wellness en health in het hotel

## Studielast

240

## Beroepsvereisten

Nee

## Certificaten

Nee

## Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op [www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers](http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers)

## Toelichting

### Relevantie van het keuzedeel

Spa, wellness en health gaan in de hotelbranche een steeds prominentere rol innemen, er is een toenemende vraag naar hotels met een welbedoordacht spa, wellness en health concept. Deze hotels vragen gemanaged te worden vanuit een holistisch concept. In dit keuzedeel doet de beginnend beroepsbeoefenaar kennis en vaardigheden op over spa, wellness en health en leert hij een plan maken en presenteren voor het ontwikkelen/verbeteren van een spa, wellness en health concept in een hotel. Na het volgen van het keuzedeel is de beginnend beroepsbeoefenaar breder inzetbaar en kan hij beter inspelen op de toenemende vraag naar spa, wellness en health concepten binnen de hotelbranche.

### Beschrijving van het keuzedeel

In dit keuzedeel doet de beginnend beroepsbeoefenaar brede kennis en vaardigheden op om een plan te kunnen maken en presenteren voor het ontwikkelen/verbeteren van een spa, wellness en health concept in een hotel.

### Branchevereisten

Nee

### Aard van keuzedeel

Verbreidend

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Maken en presenteren van een plan voor een spa, wellness en health concept in het hotel

#### Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft bij het maken en presenteren van een plan voor een spa, wellness en health concept in het hotel te maken met verschillende betrokkenen, processen en randvoorwaarden waardoor hij in zijn werkzaamheden niet kan volstaan met het volgen van routinematige en standaard procedures. De werkzaamheden van de beginnend beroepsbeoefenaar vinden vaak plaats in een internationale omgeving. Met het maken en presenteren van een plan voor een spa, wellness en health concept in het hotel dient de beginnend beroepsbeoefenaar dan ook altijd rekening te houden met de mogelijke verscheidenheid aan culturen en nationaliteiten van gasten. Een complicerende factor is de holistische benadering die van belang is voor de beginnend beroepsbeoefenaar bij het maken en presenteren van zijn plan voor een spa, wellness en health concept in het hotel. De beginnend beroepsbeoefenaar kan de verschillende onderdelen namelijk niet los van elkaar bekijken, het gaat om het totaalconcept. Voor zijn werkzaamheden heeft de beginnend beroepsbeoefenaar brede kennis en vaardigheden nodig op het gebied van spa, wellness en health.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft bij het maken en presenteren van een plan voor een spa, wellness en health concept in het hotel een innoverende rol. Hij is hierbij eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk en voor het op zelfstandige wijze uitvoeren van zijn werkzaamheden. Bij het maken en presenteren van een plan voor een spa, wellness en health concept in het hotel stemt de beginnend beroepsbeoefenaar zo nodig af met de (general) managers van het hotel.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van verschillende spa, wellness en health concepten
  - heeft brede kennis van verschillende doelgroepen en hun wensen rondom spa, wellness en health binnen de hotelbranche
  - heeft brede kennis van de invloed van spa en wellness op de gezondheid
  - heeft brede kennis van de invloed van voeding en leefstijl op de gezondheid
  - heeft brede kennis van de invloed van omgevingsfactoren (zoals licht en geluid) op de spa en wellness ervaring
  - heeft brede kennis van de invloed van cultuur en tradities op spa, wellness en health binnen de hotelbranche
  - heeft brede kennis van wet- en regelgeving voor spa, wellness en health binnen de hotelbranche
  - heeft kennis van relevante methoden voor het verzamelen van informatie
- 
- kan vanuit een holistische benadering kijken naar services, omgeving, personeel en producten

### D1-K1-W1: Verzamelt informatie en onderzoekt de mogelijkheden

#### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt informatie over spa, wellness en health in hotels. Hij onderzoekt wat er in het hotel al bestaat/gebeurt rondom spa, wellness en health en onderzoekt de mogelijkheden voor het ontwikkelen/verbeteren van een spa, wellness en health concept in het hotel. Hij bevraagt managers, medewerkers en/of gasten en onderzoekt de meerwaarde voor het hotel.

#### Resultaat

De noodzakelijke informatie voor het schrijven van een plan is verzameld en de mogelijkheden voor- en de meerwaarde van het ontwikkelen/verbeteren van een spa, wellness en health concept in het hotel zijn op een rij gezet.

#### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- verzamelt uitgebreid relevante informatie en weet daaruit de belangrijkste gegevens te halen;
- analyseert de gegevens grondig;
- weet de juiste gegevensbronnen te raadplegen;
- stelt de juiste vragen aan managers, medewerkers en/of gasten;
- zoekt actief naar mogelijkheden tot verandering/verbetering en houdt rekening met de kansen en bedreigingen voor het hotel.

De onderliggende competenties zijn: Analyseren, Onderzoeken, Creëren en innoveren, Ondernemend en commercieel handelen

#### D1-K1-W2: Werkt de gegevens verder uit in een plan

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verwerkt zijn bevindingen en de informatie vanuit de managers, medewerkers en/of gasten in een plan. Het plan bevat de huidige en beoogde situatie van spa, wellness en health in het hotel, een beschrijving van de doelgroep, de markt, de kosten en tijdsinspanningen, de benodigde marketing en mogelijke gevolgen voor het HR beleid van het hotel. De beginnend beroepsbeoefenaar raadpleegt waar nodig collega's van verschillende afdelingen voor input. Hij eindigt het plan met een beschrijving van de meerwaarde van het ontwikkelen/verbeteren van een spa, wellness en health concept voor het hotel.

##### Resultaat

Een concreet plan met daarin de ideeën voor het ontwikkelen/verbeteren van een spa, wellness en health concept in het hotel volledig uitgewerkt.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt alle onderdelen van het plan nauwkeurig en volledig uit;
- schetst kernachtig de toekomstige mogelijkheden voor het hotel;
- schat de benodigde kosten en tijdsinspanningen realistisch in;
- raadpleegt indien nodig tijdig zijn collega's;
- weegt voor- en nadelen voor het hotel goed tegen elkaar af alvorens hij conclusies trekt over de meerwaarde;
- houdt rekening met de financiële en organisatorische consequenties voor het hotel.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Analyseren, Creëren en innoveren, Bedrijfsmatig handelen

#### D1-K1-W3: Presenteert het plan

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar presenteert het plan aan de (general) managers van het hotel. In de presentatie licht hij onder andere de gemaakte keuzes, de visie en de holistische benadering achter het plan toe, net als de consequenties van de uitvoering van het plan voor het hotel (o.a. op het gebied van financiën en HR). Ten slotte adviseert hij over de mogelijke uitvoering van het plan.

##### Resultaat

Het volledig uitgewerkte plan voor ontwikkeling/verbetering van een spa, wellness en health concept in het hotel is gepresenteerd, de mogelijke consequenties van de uitvoering van het plan zijn toegelicht en advies is gegeven.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- presenteert zijn plan duidelijk;
- verdedigt krachtig gemaakte keuzes;
- adviseert met overtuiging over de mogelijke uitvoering van het plan en maakt anderen attent op eventuele zakelijke mogelijkheden voor het hotel;
- reageert adequaat op feedback tijdens de presentatie van het plan.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Overtuigen en beïnvloeden, Presenteren, Ondernemend en commercieel handelen