beroepsonderwijs bedrijfsleven

Keuzedeel mbo

Assortimentskennis kaas, borrelhapjes en verse noten

Code

K1221

Ontwikkeld door: Brancheorganisatie CBL en NcVB in samenwerking met SBB
Penvoerder: Sectorkamer handel
Gevalideerd door: Sectorkamer handel
Op: 16-03-2021

1. Algemene informatie

D1: Assortimentskennis kaas, borrelhapjes en verse noten

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Ja

Onderwijsinstellingen kunnen, onder specifieke voorwaarden, in de derde leerweg een certificaatgerichte opleiding aanbieden voor een keuzedeel dat na 1 augustus 2020 is vastgesteld. Zie vragen 7 en 17 van de veelgestelde vragen veranderaanpak (https://kwalificatiestructuur-mijn.s-bb.nl/vragen/verander).

Scholingsbehoefte/landelijke herkenbaarheid
Er zijn in Nederland veel bedrijven en speciaalzaken die kaas en borrelhapjes maken, bewerken en/of verkopen, zoals kaaswinkels, notenwinkels en supermarkten. Voor supermarkten geldt dat zij zich met name met versafdelingen, waaronder een afdeling met kaas, borrelhapjes en verse noten, het meest zichtbaar kunnen onderscheiden van de concurrentie. Het specialiseren van medewerkers op een versafdeling heeft ook meerwaarde ten opzichte van de online bestellingen van klanten. De deskundigheid van medewerkers om klanten (en collega's) over kaas, borrelhapjes en verse noten te informeren en te adviseren zijn bepalend voor de beeldvorming van de kwaliteit bij klanten. Met dit keuzedeel kunnen onder andere beginnend en ervaren beroepsbeoefenaars en werkzoekenden zich scholen en specialiseren en daarmee inspelen op ontwikkeling in de markt.

Zelfstandige betekenis
Deelnemers aan dit keuzedeel beschikken na afronding over een complete set toepassingsgerichte product- en assortimentskennis van kaas, borrelhapjes en verse noten. Na het behalen van het certificaat kan de certificaathouder klanten en collega's adequaat zelfstandig informeren over kaas, borrelhapjes en verse noten.

Doelgroep
De doelgroep van het keuzedeel bestaat onder andere uit werkzoekenden met een achtergrond in de retail en interesse in het informeren van klanten over kaas, borrelhapjes en verse noten en uit medewerkers zich willen bijscholen/omscholen. Het gecertificeerde keuzedeel is ook interessant voor werkenden die soortgelijke verkoopfuncties bekleden en/of werken in een aanverwante sectoren. Zij kunnen zich bij- of omscholen.

Ingangsdatum certificaat
01-08-2021

Ontwikkeld voor kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Na het afronden van dit keuzedeel heeft een student voldoende vakkennis en vaardigheden om examen te doen voor het certificaat Assortimentskennis kaas, borrelhapjes en noten. Dit examen maakt geen deel uit van het keuzedeel. Een afdeling met kaas, borrelhapjes en noten voorziet in belangrijke mate in de behoefte van consumenten. Vanwege het aantal bedrijven waaronder supermarkten met een versafdeling 'Kaas, borrelhapjes en noten' geeft brancheorganisatie CBL aan dat er een vraag is naar gekwalificeerd en gecertificeerd personeel. Dit keuzedeel voorziet in deze scholingsvraag om verkoopspecialisten (niveau 3) en managers retail (niveau 4) hierin (bij) te scholen.

Relevantie van het keuzedeel
Er zijn in Nederland veel bedrijven en speciaalzaken die kaas en borrelhapjes maken, bewerken en/of verkopen, zoals kaaswinkels, notenwinkels en supermarkten. Alleen al de supermarkten tellen ruim 260.000 betaalde banen. Dit aantal neemt al diverse jaren toe. Voor supermarkten geldt dat zij zich met name met versafdelingen, waaronder de afdeling met kaas, borrelhapjes en verse noten, het meest zichtbaar kunnen onderscheiden van de concurrentie. Het specialiseren van medewerkers op een versafdeling heeft ook meerwaarde ten opzichte van de online bestellingen van klanten. De deskundigheid van medewerkers om klanten over kaas, borrelhapjes en verse noten te informeren en te adviseren zijn bepalend voor de beeldvorming van de kwaliteit bij klanten. Op meer afdelingen in een organisatie inzetbaar zijn vergroot de kans op werk.

D1: Assortimentskennis kaas, borrelhapjes en verse noten

Beschrijving van het keuzedeel
In het keuzedeel staan specifieke kennis en vaardigheden met betrekking tot een assortiment aan kaas, borrelhapjes en verse noten beschreven. Er wordt met name ingegaan op product- en assortimentskennis.

Branchevereisten
Ja ,
Branchecertificaat CBL Assortimentskennis kaas, borrelhapjes en verse noten.
Voor de georganiseerde supermarktbranche is het heel waardevol wanneer een cursist/(beginnend) beroepsbeoefenaar zich met behulp van een keuzedeel in de context van supermarkt kan ontwikkelen. Aanvullend op een via een eerste, tweede of derde leerweg aangeboden keuzedeel biedt brancheorganisatie CBL (Centraal Bureau Levensmiddelenhandel) de mogelijkheid een CBL-erkenning in de vorm van een diploma/certificaat af te geven. De CBL-erkenning wordt afgegeven na het met goed gevolg afronden van een aanvullend CBL-examen. De CBL-erkenning is extra waardevol in de supermarktcontext vanwege de herkenbaarheid voor werkgevers en voor de borging dat het geleerde in de supermarktcontext is toe te passen.

Aard van keuzedeel
Verdiepend

2. Uitwerking

D1-K1: Ontwikkelt toepassingsgerichte product- en assortimentskennis van kaas, borrelhapjes en verse noten
Complexiteit
De werkzaamheden van de beginnend beroepsbeoefenaar op een afdeling met een assortiment aan kaas, borrelhapjes en verse noten zijn divers. Hiervoor gelden veelal standaardwerkwijzen. Om op vragen en behoeften van (interne) klanten in te spelen heeft de beginnend beroepsbeoefenaar product- en assortimentskennis van kaas, borrelhapjes en verse noten nodig. De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt te maken krijgt met verschillende klanten met verschillende informatiebehoeften. Tevens werkt hij met kwetsbaar en beperkt houdbare kaas, borrelhapjes en verse noten. Dit maakt het toepassen van product- en assortimentskennis complex.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid
De beginnend beroepsbeoefenaar voert zijn taken zelfstandig uit binnen de kaders van de werkgever/onderneming. Hij heeft een zelfstandige en een uitvoerende rol. Hij is verantwoordelijk voor het uitvoeren van zijn eigen takenpakket en werkt onder toezicht en onder leiding van een leidinggevende die eindverantwoordelijk is.
Vakkennis en vaardigheden
De beginnend beroepsbeoefenaar: ▪ heeft kennis van de opbouw van het assortiment aan kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van streekproducten en –specialiteiten op het gebied van kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van de invloed van feestdagen en seizoenen op de samenstelling van het assortiment aan kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van factoren met een invloed op de prijsvorming van kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van invloeden op het koopgedrag van consumenten bij de aankoop van kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van productinformatie over kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van milieulogo's en -keurmerken op kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van kenmerken, eigenschappen en functies van voedingsstoffen in kaas, borrelhapjes en verse noten voor het menselijk lichaam ▪ heeft kennis van voedingsstoffen en de voedingswaarde in veel voorkomende soorten kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van de kenmerken van ecologische/biologische teelt (van ingrediënten) van kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft, met betrekking tot kaas, borrelhapjes en verse noten, kennis van trends op het gebied van voeding, gezondheid en milieubewust eten ▪ heeft, met betrekking tot kaas, borrelhapjes en verse noten, kennis van invloeden van trends op het advies aan consumenten en het belang hiervan voor de organisatie ▪ heeft kennis van bereidingswijzen van kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van (mogelijke) invloeden van kaas, borrelhapjes en verse noten op veel voorkomende allergieën en diëten ▪ heeft kennis van groei- en/of productieprocessen van veel voorkomende kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van smaakeigenschappen van veel voorkomende kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van toepassingsmogelijkheden (met de daarbij benodigde hoeveelheden) van veel voorkomende kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van de vervangingsvraag van veel voorkomende kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van veel voorkomend bederf bij kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van maatregelen ter voorkoming van bederf van kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van houdbaarheid van (voorverpakte) kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van het op de juiste wijze verpakken, bewaren, koelen en/of invriezen van kaas, borrelhapjes en verse noten door consumenten ▪ heeft kennis van eisen vanuit de warenwet voor productinformatie over kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van de voedselveiligheidseisen voor het werken met kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van het begrip duurzaamheid als het gaat om aanvoer, verpakking en houdbaarheid van kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van het combineren van kaas, borrelhapjes en verse noten tijdens eetmomenten ▪ heeft kennis van controlerende instanties in de keten tot en met de verkoop van kaas, borrelhapjes en verse noten ▪ heeft kennis van het verantwoord omgaan met reststromen ▪ kan HACCP-aanvullingen specifiek voor kaas, borrelhapjes en noten toepassen ▪ kan soorten kaas, borrelhapjes en verse noten onderscheiden ▪ kan kaas, borrelhapjes en verse noten op kwaliteit beoordelen ▪ kan informatie op verpakkingen van kaas, borrelhapjes en verse noten interpreteren en uitleggen

D1-K1: Ontwikkelt toepassingsgerichte product- en assortimentskennis van kaas, borrelhapjes en verse noten
▪ kan kennis van het assortiment aan kaas, borrelhapjes en verse noten in (advies)gesprekken met (interne) klanten toepassen