

4.1 Servicemonteur verbruikersaansluitingen

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De servicemonteur verbruikersaansluitingen werkt aan nieuwe en bestaande verbruikersaansluitingen voor gas en/of (drink)water en/of warmte en/of datacommunicatie en/of elektriciteit. Hij werkt in de buitendienst bij consumenten thuis of bedrijven om werkzaamheden aan elektriciteit-, datacommunicatie-, gas-, warmte- en wateraansluitingen en de bijbehorende meteropstellingen in de meterkast te verrichten en storingen op te lossen. Hij bezoekt vaak meerdere klanten per dag, afhankelijk van de omvang van de werkzaamheden of storing. Hij heeft naast zijn reguliere dagdienst storingswachtendienst buiten kantooruren.
Typerende beroepshouding	De servicemonteur verbruikersaansluitingen is zelfbewust, zelfstandig, resultaatgericht en zich bewust van de risico's die zijn werk met zich meebrengen. Hij is representatief, communicatief vaardig en accuraat. Hij is er zich constant van bewust dat hij het bedrijf vertegenwoordigt en verliest de belangen van het bedrijf niet uit het oog. Hij gaat problemen niet uit de weg, maar lost ze op. Hij werkt snel, nauwkeurig, is creatief, flexibel (ook in werktijden), besluitvaardig en laat nooit een onveilige situatie achter. Hij moet bereid zijn om onder alle weersomstandigheden buiten aan de slag te gaan.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	De servicemonteur verbruikersaansluitingen is uitvoerend en werkt vooral solistisch aan verbruikersaansluitingen voor gas en/of (drink)water en/of warmte en/of datacommunicatie en/of elektriciteit. Bij grotere klussen of wanneer de veiligheid dat vereist werkt hij samen met een collega. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn werk. Hij speelt met betrekking tot de werkplanning –binnen grenzen– in op wisselende/onverwachte omstandigheden, bijvoorbeeld bij meeval of uitloop van werkzaamheden of als hij een klant niet thuis treft. Hij werkt volgens wet- en regelgeving, bedrijfsregels en arbovoorschriften. Als hij minder ervaren collega's begeleidt, is hij verantwoordelijk voor de veiligheid en hygiëne van hun werkplek en het resultaat van hun werk. Hij legt verantwoording af aan zijn leidinggevende.
Complexiteit	De servicemonteur verbruikersaansluitingen verricht werk waarvoor standaardwerkwijzen gelden en dat naar eigen inzicht wordt uitgevoerd, waarbij verschillende standaardwerkzaamheden gecombineerd worden. Hij heeft een diversiteit aan werkzaamheden. Hij maakt gebruik van specialistische kennis en vaardigheden op het gebied van gas/water/warmte/data/elektra transport- en distributie. Hij kan bij de uitvoering van zijn werkzaamheden altijd terugvallen op een vakvolwassen collega of leidinggevende.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Ja, Basisveiligheid VCA. Dit certificaat wordt beheerd door de Stichting Samenwerken voor Veiligheid. (Bron: www.vca.nl)
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.

2.5 Servicemonteur verbruikersaansluitingen

Kerntaak 1 Aanleggen en monteren van transport- en distributienetten

Proces-competentie-matrix Servicemonteur verbruikersaansluitingen

Kerntaak 1 Aanleggen en monteren van transport- en distributienetten		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Vorbereiden aanleg- en montagewerkzaamheden en inrichten werklocatie					x							x					x			x
1.2	Uitzetten en graven tracé					x						x	x							x	
1.3	Aanleggen en monteren transport- en distributienet											x	x							x	
1.4	Gebruiksklaar maken van nieuw aangelegde transport- en distributienetten											x							x	x	
1.5	Administreren en afsluiten aanleg- en montagewerkzaamheden										x	x								x	
1.6	Begeleiden minder ervaren collega's			x								x									

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Servicemonteur verbruikersaansluitingen

Kerntaak 1 Aanleggen en monteren van transport- en distributienetten		
1.1 werkproces: Voorbereiden aanleg- en montagewerkzaamheden en inrichten werklocatie		
Omschrijving	De servicemonteur verbruikersaansluitingen ontvangt, verzamelt of beschikt over de benodigde tekeningen, ligginggegevens van kabels en leidingen, materiaal en materieel en controleert deze. Hij stelt zich op de hoogte van de opdracht, overlegt met de opdrachtgever/verbruiker en vraagt in voorkomende gevallen uitleg of aanvullende informatie als hem iets niet duidelijk is. Hij richt de werklocatie in en plaatst daartoe afzettingen en slaat materiaal en materieel op de daarvoor bestemde wijze en plaatsen op. Hij treft verkeersvoorzieningen. Hij schat de benodigde tijd voor aanleg- en montagewerkzaamheden in en stemt de indeling van zijn werkzaamheden af op de vastgestelde planning. Hij stelt hierbij prioriteiten aangaande de uit te voeren aanleg- en montagewerkzaamheden.	
Gewenst resultaat	De servicemonteur verbruikersaansluitingen is op de hoogte van de opdracht en beschikt over de tekeningen, ligginggegevens van kabels en leidingen, materiaal en materieel, die voor de aanleg- en montagewerkzaamheden benodigd zijn. De werklocatie is zodanig ingericht dat de aanleg- en montagewerkzaamheden veilig, milieuvriendelijk en efficiënt zijn uit te voeren. De vastgestelde planning wordt gerealiseerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Geografische en technische tekeningen en schema's lezen Inschatten onveilige situaties Kennis van de grondroerdersregeling Kennis van het aanlegproces van transport- en distributienetten Kennis van plaatsbepaling verkeersafzettingen Kennis van relevante wet- en regelgeving en bedrijfsregels Klein onderhoud van gereedschappen en kleine machines Richtlijnen voor opslag van te verwerken materiaal Toepassen van de grondroerdersregeling Toepassing en onderhoud van persoonlijke beschermingsmiddelen Toepassing van beroepsgerelateerde veiligheidsvoorschriften 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen raadpleegt en informeert zijn leidinggevende of andere betrokkenen, vraagt bij onduidelijkheid uitleg of aanvullende informatie en stemt zijn werkzaamheden af met betrokkenen, zodat problemen zoveel mogelijk worden voorkomen en de werkzaamheden efficiënt kunnen worden uitgevoerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen gaat zorgvuldig om met de middelen die nodig zijn voor het inrichten en het veiligstellen van de werklocatie om, zodat deze gedurende de verwachte levensduur te gebruiken zijn en slaat materieel en materiaal zodanig op dat beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen en deze niet zondermeer kunnen worden onttreemd.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> Doelen en prioriteiten stellen Tijd indelen 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen deelt zijn eigen werkzaamheden in, rekening houdend met de vastgestelde planning en mogelijke knelpunten waarbij

Kerntaak 1 Aanleggen en monteren van transport- en distributienetten		
1.1 werkproces: Voorbereiden aanleg- en montagewerkzaamheden en inrichten werklocatie		
<ul style="list-style-type: none"> vca: arbowet en -regelgeving, risico, ongeval en preventie vca: risico's bij hijsen, tillen en dragen 		hij prioriteiten en haalbare doelen stelt, zodat hij de vastgestelde planning kan realiseren.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen werkt volgens wet- en regelgeving, bedrijfsregels en arbovoorschriften, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.

Kerntaak 1 Aanleggen en monteren van transport- en distributienetten

1.2 werkproces: Uitzetten en graven tracé

Omschrijving	De servicemonteur verbruikersaansluitingen stemt zijn werkzaamheden af met alle betrokkenen. Hij leest beheertekeningen en huisaansluiting informatie en raadpleegt de ligginggegevens van kabels en leidingen. Hij meet vanuit referentiepunten en bespreekt de meetresultaten als daar aanleiding voor is. Hij graaft proefsleuven en markeert aangetroffen kabels en leidingen. Hij maakt een maatschets van (een deel van) het tracé. Hij breekt verharding open en verwijdert begroeiing en slaat deze op. Hij graaft samen met de machinist grondverzetmachines de sleuf voor de verbruikersaansluiting. Hij meldt vermeende bodemverontreiniging en schade aan bestaande infrastructuur en eigendommen aan belanghebbende(n), zoals beheerders, eigenaren etc.	
Gewenst resultaat	Het tracé is gegraven en de vereiste voorzieningen zijn zodanig aangebracht dat er veilig gewerkt kan worden. Bodemverontreiniging en schade aan bestaande infrastructuur en eigendommen is gemeld.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Gebruik van materialen en middelen voor graafwerkzaamheden• Geografische en technische tekeningen en schema's lezen• Handgebaren machinaal graafwerk• Herkennen verontreinigingen• Inschatten onveilige situaties• Kennis van de grondroerdersregeling• Kennis van meten en uitzetten• Kennis van opbouw en werking ondergrondse infrastructuren (meerv.)• Kennis van relevante wet- en regelgeving en bedrijfsregels• Toepassen van de grondroerdersregeling• Toepassing en onderhoud van persoonlijke beschermingsmiddelen• Toepassing van beroepsgerelateerde veiligheidsvoorschriften• vca: arbowet en -regelgeving, risico, ongeval en preventie	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Afstemmen• Proactief informeren	De servicemonteur verbruikersaansluitingen stemt zijn werkzaamheden adequaat af met alle betrokkenen, zodat problemen worden voorkomen en het uitzetten en graven van het tracé efficiënt uitgevoerd worden en meldt problemen zoals bodemverontreinigingen of schade tijdig aan belanghebbenden, zodat adequate maatregelen genomen kunnen worden en schade en risico's beperkt blijven.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De servicemonteur verbruikersaansluitingen verricht uitzet- en graafwerk vlot en zodanig dat hij zich niet onnodig belast, zodat er zo weinig mogelijk schade en overlast wordt veroorzaakt en hij het werk gedurende de benodigde tijd kan uitvoeren.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De servicemonteur verbruikersaansluitingen gebruikt gereedschappen en materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn voor het uitzetten en graven van het tracé effectief en zorgt er goed voor, zodat deze gedurende de verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	De servicemonteur verbruikersaansluitingen werkt volgens wet- en regelgeving, bedrijfsregels en arbovoorschriften zodat het uitzetten en graven van het tracé volgens opdracht en veilig verloopt.

Kerntaak 1 Aanleggen en monteren van transport- en distributienetten

1.3 werkproces: Aanleggen en monteren transport- en distributienet

Omschrijving	De servicemonteur verbruikersaansluitingen legt kabels en leidingen in de productiesleuf. Hij verricht zijn werkzaamheden aan de hand van tekeningen en kwaliteitseisen. Hij bewerkt kabels en leidingen en maakt hierin verbindingen. Hij voert kabels en leidingen door mantelbuizen. Hij monteert meteropstellingen bij verbruikers en sluit deze in voorkomende gevallen aan op het hoofd- of distributienet.	
Gewenst resultaat	Een volgens tekeningen en kwaliteitseisen aangelegd en gemonteerd transport- en distributienet.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Beheersen van montagetechnieken• Beheersen van verbindingstechnieken• Geografische en technische tekeningen en schema's lezen• Inschatten onveilige situaties• Kennis van functie van appendages en componenten• Kennis van opbouw en werking ondergrondse infrastructuur (enkelv.)• Kennis van relevante wet- en regelgeving en bedrijfsregels• Kennis van werking van standaard appendages en componenten• Richtlijnen voor verwerking standaard en niet-standaard leidingen, kabels, appendages en componenten• Toepassing en onderhoud van persoonlijke beschermingsmiddelen• Toepassing van beroepsgerelateerde veiligheidsvoorschriften• vca: arbowet en -regelgeving, risico, ongeval en preventie• vca: risico's bij hijsen, tillen en dragen	<p>Vakdeskundigheid toepassen</p> <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De servicemonteur verbruikersaansluitingen verricht vlot en precies aanleg- en montagewerkzaamheden volgens tekening en beproefde technieken, zodat de aanleg en montage aan de eisen van de opdracht voldoet.
	<p>Materialen en middelen inzetten</p> <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De servicemonteur verbruikersaansluitingen gebruikt efficiënt en effectief, verantwoord en zorgvuldig, materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die benodigd zijn om transport- en distributienetten te repareren, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.
	<p>Instructies en procedures opvolgen</p> <ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken conform voorgeschreven procedures• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	De servicemonteur verbruikersaansluitingen verricht aanleg en montage volgens tekeningen, montage-instructie en wet- en regelgeving, bedrijfsregels en arbovoorschriften, zodat voldaan wordt aan de gestelde aanleg- en montage-eisen.

Kerntaak 1 Aanleggen en monteren van transport- en distributienetten		
1.4 werkproces: Gebruiksklaar maken van nieuw aangelegde transport- en distributienetten		
Omschrijving	De servicemonteur verbruikersaansluitingen beproeft de nieuw aangelegde verbruikersaansluiting op dichtheid en herstelt lekkages. Hij controleert leiding- en kabelbescherming en herstelt beschadigingen. Hij reinigt de nieuw aangelegde verbruikersaansluiting inwendig. Hij ontlucht en vult de verbruikersaansluiting. Hij controleert de verbruikersaansluiting op juiste werking en op de gestelde specificaties.	
Gewenst resultaat	Een veilig, doelmatig en bedrijfszeker functionerende verbruikersaansluiting.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Inschatten onveilige situaties • Kennis van relevante wet- en regelgeving en bedrijfsregels • Testen van aansluitleidingen • Toepassen van kwaliteitsnormen • Toepassen van testmethodes • Toepassing en onderhoud van persoonlijke beschermingsmiddelen • Toepassing van beroepsgerelateerde veiligheidsvoorschriften • vca: arbowet en -regelgeving, risico, ongeval en preventie 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen maakt verbruikersaansluitingen vlot en volgens beproefde technieken gebruiksklaar, zodat deze aan de eisen van de opdracht voldoen.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen maakt verbruikersaansluitingen zorgvuldig en systematisch gebruiksklaar, zodat gebreken niet over het hoofd worden gezien en de verbruikersaansluiting aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures • Instructies opvolgen • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen maakt verbruikersaansluitingen volgens wet- en regelgeving, bedrijfsregels en arbovoorschriften gebruiksklaar, zodat het gebruiksklaar maken van de verbruikersaansluiting verantwoord plaatsvindt.

Kerntaak 1 Aanleggen en monteren van transport- en distributienetten		
1.5 werkproces: Administreren en afsluiten aanleg- en montagewerkzaamheden		
Omschrijving	De servicemonteur verbruikersaansluitingen maakt maatschetsen en situatietekeningen. Hij vult de productiesleuf, werkput of kopgat en verdicht deze. Hij vult alle vereiste formulieren en werkbonnen in en registreert de gebruikte materialen. Hij ruimt de werklocatie op en brengt deze zoveel mogelijk terug in oorspronkelijke staat, bijvoorbeeld door opnieuw verharding aan te brengen. Hij voert afvalmaterialen, overgebleven materialen, gereedschappen en materieel af. Hij rapporteert de gewerkte uren, wat er aan materialen is verwerkt en welk materieel hoeveel uur is ingezet. Hij rapporteert incidenten, klachten, ongevallen en bijna ongevallen.	
Gewenst resultaat	De werklocatie is opgeruimd, materiaal, gereedschappen en materieel zijn afgevoerd en de werklocatie is zoveel mogelijk in oorspronkelijke staat hersteld. De gegevens ten behoeve van de aanleg- en montagewerkzaamheden zijn vastgelegd en kunnen worden verwerkt. Incidenten, klachten, ongevallen en bijna ongevallen zijn gerapporteerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Inschatten onveilige situaties • Kennis van afvalscheiding • Kennis van relevante wet- en regelgeving en bedrijfsregels • Klein onderhoud van gereedschappen en kleine machines • Maken van huisaansluitschets • Tekenvaardigheid • Toepassing en onderhoud van persoonlijke beschermingsmiddelen • Toepassing van beroepsgerelateerde veiligheidsvoorschriften • vca: arbowet en -regelgeving, risico, ongeval en preventie • vca: risico's bij hijsen, tillen en dragen 	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen houdt al tijdens de werkuitvoering gestructureerd gegevens bij ten behoeve van het rapporteren, maakt bruikbare maatschetsen en situatietekeningen, vult alle vereiste formulieren en werkbonnen met betrekking tot onderhoud- en storingswerkzaamheden volledig en nauwkeurig in en meldt incidenten, klachten, ongevallen en bijna ongevallen zodanig, dat de benodigde gegevens doelmatig kunnen worden verwerkt.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen vult en verdicht productiesleuf, werkput of kopgat vlot, zodat de werklocatie zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat is gebracht.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen voert afvalmateriaal, restmateriaal en materieel volgens arbo- en milieuvorschrift en voorgeschreven procedures af, zodat de werklocatie verantwoord wordt opgeruimd.

Kerntaak 1 Aanleggen en monteren van transport- en distributienetten		
1.6 werkproces: Begeleiden minder ervaren collega's		
Omschrijving	De servicemonteur verbruikersaansluitingen geeft uitleg en tips over de uit te voeren werkzaamheden. Hij deelt zijn kennis en ervaring en beantwoordt vragen. Hij controleert de uitvoering en het resultaat van de werkzaamheden van de minder ervaren collega, corrigeert waar nodig, maar geeft hem voldoende ruimte om te leren. Hij geeft zelf het goede voorbeeld qua omgang en uitvoering.	
Gewenst resultaat	Collega's zijn duidelijk geïnstrueerd. Er is groei in vakdeskundigheid en vaardigheden van minder ervaren collega's.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Creëren positieve werksfeer • Kennis van aanleg- en montageproces van transport- en distributienetten • Relevante wet- en regelgeving, bedrijfsregels, arbovoorschriften en toepassing van persoonlijke beschermingsmiddelen • Toepassing van beroepsgerelateerde veiligheidsvoorschriften • Vaardigheid in het omgaan met wisselende rollen 	Begeleiden <ul style="list-style-type: none"> • Anderen ontwikkelen 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen geeft duidelijke uitleg en tips en controleert minder ervaren collega's op basis van de uitvoering en het resultaat zodat ze kunnen groeien in hun vakdeskundigheid.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Expertise delen 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen legt aanleg- en montagewerkzaamheden begrijpelijk uit, demonstreert deze, beantwoordt vragen geduldig en controleert of het is begrepen, zodat de minder ervaren collega's het geleerde adequaat in het werk kunnen toepassen.

Kerntaak 2 Onderhouden van en verhelpen van storingen in transport- en distributienetten

Proces-competentie-matrix Servicemonteur verbruikersaansluitingen

Kerntaak 2 Onderhouden van en verhelpen van storingen in transport- en distributienetten		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Vorbereiden onderhoud- en storingswerkzaamheden					x							x					x			x
2.2	Lokaliseren en analyseren storingen					x						x	x								
2.3	Controleren, vervangen en repareren –onderdelen van-transport- en distributienetten											x	x					x		x	
2.4	Gebruiksklaar maken van onderhouden/gerepareerde transport- en distributienetten											x							x	x	
2.5	Administreren en afsluiten onderhoud- en storingswerkzaamheden										x	x								x	
2.6	Begeleiden minder ervaren collega's			x								x									

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Servicemonteur verbruikersaansluitingen

Kerntaak 2 Onderhouden van en verhelpen van storingen in transport- en distributienetten		
2.1 werkproces: Voorbereiden onderhoud- en storingswerkzaamheden		
Omschrijving	De servicemonteur verbruikersaansluitingen ontvangt, verzamelt en controleert de benodigde tekeningen, ligginggegevens en onderhoudschema's van kabels en leidingen, materiaal en materieel. Hij stelt zich op de hoogte van de opdracht en vraagt uitleg of aanvullende informatie als hem iets niet duidelijk is. Hij richt de werklocatie in en plaatst daartoe afzettingen en treft verkeersvoorzieningen. Hij schat de benodigde tijd voor onderhoud- en storingswerkzaamheden in en stemt de indeling van zijn werkzaamheden af op de vastgestelde planning. Hij stelt hierbij prioriteiten aangaande de uit te voeren onderhoud- en storingswerkzaamheden.	
Gewenst resultaat	De servicemonteur verbruikersaansluitingen is op de hoogte van de opdracht en beschikt over de (technische) informatie, documenten, materiaal en materieel, die voor de onderhoud- of storingswerkzaamheden benodigd zijn. De werklocatie is zodanig ingericht dat de onderhoud- of storingswerkzaamheden veilig, milieuvriendelijk en efficiënt zijn uit te voeren. De vastgestelde planning wordt gerealiseerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Geografische en technische tekeningen en schema's lezen Inschatten impact van storing op type gebruiker Inschatten onveilige situaties Kennis van het onderhoudsproces van transport- en distributienetten Kennis van plaatsbepaling verkeersafzettingen Kennis van relevante wet- en regelgeving en bedrijfsregels Klein onderhoud van gereedschappen en kleine machines Richtlijnen voor opslag van te verwerken materiaal Toepassen van escalatieprocedures Toepassing en onderhoud van persoonlijke beschermingsmiddelen Toepassing van beroepsgerelateerde veiligheidsvoorschriften vca: arbowet en -regelgeving, risico, ongeval en preventie 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen raadpleegt zijn leidinggevende en informeert bij de opdrachtgever/verbruiker of en zo ja, in welke mate hij rekening moet houden met bedrijfsomstandigheden bij het onderhouden en verhelpen van storingen in transport- en distributienetten, zodat er voor de klant zo weinig mogelijk hinder ontstaat.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen gaat zorgvuldig om met de middelen die nodig zijn voor het inrichten en het veiligstellen van de werklocatie om, zodat deze gedurende de verwachte levensduur te gebruiken zijn en ze niet zondermeer kunnen worden onttreemd.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> Doelen en prioriteiten stellen Tijd indelen 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen deelt zijn eigen werkzaamheden in, rekening houdend met de vastgestelde planning en mogelijke knelpunten waarbij hij prioriteiten en haalbare doelen stelt, zodat hij de vastgestelde planning kan realiseren.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen werkt bij onderhoud- en storingswerkzaamheden aan transport-

Kerntaak 2 Onderhouden van en verhelpen van storingen in transport- en distributienetten

2.1 werkproces: Voorbereiden onderhoud- en storingswerkzaamheden

<ul style="list-style-type: none">vca: risico's bij hijsen, tillen en dragen	<ul style="list-style-type: none">Instructies opvolgenWerken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	en distributienetten volgens wet- en regelgeving, bedrijfsregels en arbovoorschriften, zodat onaanvaardbare risico's en ongevallen voorkomen worden.
--	--	--

Kerntaak 2 Onderhouden van en verhelpen van storingen in transport- en distributienetten

2.2 werkproces: Lokaliseren en analyseren storingen

Omschrijving	De servicemonteur verbruikersaansluitingen signaleert en lokaliseert de storing, onderzoekt de mogelijke oorzaken en stelt de diagnose van de storing. Hij raadpleegt storingslogboeken, stelt zich op de hoogte van en interpreteert de storingsgeschiedenis. Hij voert visuele controles uit. Hij lokaliseert de storing met behulp van testen en metingen en hanteert hierbij schema's en tekeningen. In voorkomende gevallen gebruikt hij persoonlijke beschermingsmiddelen. Hij bepaalt de aard en schat de omvang van de herstelwerkzaamheden in. Als hij de storing niet binnen acceptabele tijd vindt, raadpleegt hij een (ervaren) collega of leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De plaats en oorzaak van de storing is binnen redelijke tijd vastgesteld. Aard en omvang van de herstelwerkzaamheden zijn duidelijk.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Gebruik van standaard meetapparatuur• Geografische en technische tekeningen en schema's lezen• Inschatten onveilige situaties• Kennis van functie van appendages en componenten• Kennis van gangbare en bijzondere omgevingsfactoren die de werking van het systeem kunnen beïnvloeden• Kennis van opbouw en werking ondergrondse infrastructuur (enkelv.)• Kennis van relevante wet- en regelgeving en bedrijfsregels• Kennis van standaard meetmethoden• Kennis van storingzoekmethoden• Kennis van werking van standaard appendages en componenten• Toepassing en onderhoud van persoonlijke beschermingsmiddelen• Toepassing van beroepsgerelateerde veiligheidsvoorschriften• vca: arbowet en -regelgeving, risico, ongeval en preventie	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken	De servicemonteur verbruikersaansluitingen raadpleegt bij het niet binnen redelijke tijd vinden van de storing een collega, specialist of leidinggevende, zodat de storing zo snel mogelijk is gelokaliseerd en onnodig tijdverlies voorkomen wordt.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De servicemonteur verbruikersaansluitingen signaleert en lokaliseert storingen volgens beproefde technieken en gebruikt hiervoor schema's, tekeningen en visuele controles, voert testen en metingen vlot en zelfverzekerd uit en stelt op verantwoorde wijze een juiste en volledige diagnose, zodat daarmee de aard en omvang van het werk vast te stellen is.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De servicemonteur verbruikersaansluitingen maakt effectief gebruik van schema's, tekeningen, test- en meetgereedschap en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn om storingen in verbruikersaansluitingen te lokaliseren en zorgt er goed voor, zodat deze gedurende de verwachte levensduur te gebruiken zijn en hij zijn werk veilig kan uitvoeren.

Kerntaak 2 Onderhouden van en verhelpen van storingen in transport- en distributienetten

2.3 werkproces: Controleren, vervangen en repareren –onderdelen van- transport- en distributienetten

Omschrijving	De servicemonteur verbruikersaansluitingen controleert de werking van de verschillende onderdelen van de verbruikersaansluiting. Hij bewerkt, repareert of vervangt onderdelen zoals leidingdelen, (veiligheids)afsluiters, kabels, transmitters, versterkers, zekeringen en transformatoren. Hij schat de benodigde tijd in voor het onderhoud en verhelpen van de storingen, stelt prioriteiten en houdt hierbij rekening met de haalbaarheid.	
Gewenst resultaat	Een herstelde verbruikersaansluiting die aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Beheersen van montagetechnieken • Beheersen van verbindingstechnieken • Geografische en technische tekeningen en schema's lezen • Inschatten onveilige situaties • Kennis van functie van appendages en componenten • Kennis van opbouw en werking ondergrondse infrastructuur (enkelv.) • Kennis van relevante wet- en regelgeving en bedrijfsregels • Kennis van werking van standaard appendages en componenten • Richtlijnen voor verwerking standaard en niet-standaard leidingen, kabels, appendages en componenten • Toepassen van escalatieprocedures • Toepassing en onderhoud van persoonlijke beschermingsmiddelen • Toepassing van beroepsgerelateerde veiligheidsvoorschriften • vca: arbowet en -regelgeving, risico, ongeval en preventie • vca: risico's bij hijsen, tillen en dragen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen controleert, vervangt en repareert vlot onderdelen van het transport- en distributienet volgens beproefde technieken, zodat de controle, vervanging en reparatie aan de eisen van de opdracht voldoet.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen gebruikt efficiënt en effectief, verantwoord en zorgvuldig, materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die nodig zijn om verbruikersaansluitingen te repareren, zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Doelen en prioriteiten stellen • Tijd indelen 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen schat de benodigde tijd realistisch in, waarbij hij prioriteiten en haalbare doelen stelt, zodat hij de storing binnen de door hem ingeschatte tijd kan verhelpen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures • Instructies opvolgen 	De servicemonteur verbruikersaansluitingen werkt volgens werkprocedures, bedrijfsregels en arbovoorschriften, zodat het vervangen en repareren van (onderdelen van) het transport- en distributienet volgens opdracht verloopt.

Kerntaak 2 Onderhouden van en verhelpen van storingen in transport- en distributienetten

2.4 werkproces: Gebruiksklaar maken van onderhouden/gerepareerde transport- en distributienetten

Omschrijving	De servicemonteur verbruikersaansluitingen controleert de verbruikersaansluiting op dichtheid en herstelt lekkages. Hij controleert leiding- en kabelbescherming en herstelt beschadigingen. Hij reinigt de verbruikersaansluiting inwendig. Hij ontlucht en vult de verbruikersaansluiting. Hij controleert de onderdelen op juiste werking, neemt de verbruikersaansluiting in bedrijf en lost problemen op.	
Gewenst resultaat	Een veilig, doelmatig en bedrijfszeker functionerende verbruikersaansluiting.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Hanteren van kwaliteitsnormen• Inschatten onveilige situaties• Kennis van relevante wet- en regelgeving en bedrijfsregels• Testen van aansluitleidingen• Toepassen van kwaliteitsnormen• Toepassen van testmethodes• Toepassing en onderhoud van persoonlijke beschermingsmiddelen• Toepassing van beroepsgerelateerde veiligheidsvoorschriften• vca: arbowet en -regelgeving, risico, ongeval en preventie	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	De servicemonteur verbruikersaansluitingen maakt verbruikersaansluitingen vlot en volgens beproefde technieken gebruiksklaar en gebruikt zijn technisch inzicht bij het oplossen van afwijkingen/problemen, zodat de verbruikersaansluiting aan de eisen van de opdracht voldoet.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none">• Systematisch werken• Kwaliteitsniveaus halen	De servicemonteur verbruikersaansluitingen maakt de verbruikersaansluiting zorgvuldig en systematisch gebruiksklaar en controleert het resultaat van zijn eigen werk aan de hand van de kwaliteitseisen van de organisatie, zodat gebreken niet over het hoofd worden gezien en de verbruikersaansluiting aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures• Instructies opvolgen	De servicemonteur verbruikersaansluitingen werkt volgens werkprocedures, bedrijfsregels en arbovoorschriften, zodat het gebruiksklaar maken van het transport- en distributienet volgens opdracht verloopt.

Kerntaak 2 Onderhouden van en verhelpen van storingen in transport- en distributienetten**2.5 werkproces: Administreren en afsluiten onderhoud- en storingswerkzaamheden**

Omschrijving	De servicemonteur verbruikersaansluitingen verzamelt en maakt maatschetsen en situatietekeningen. Hij vult alle vereiste formulieren en werkbonden in en registreert de gebruikte materialen. Hij ruimt de werklocatie op en brengt deze zoveel mogelijk terug in oorspronkelijke staat, bijvoorbeeld door opnieuw verharding aan te brengen. Hij rapporteert de gewerkte uren, wat er aan materialen is verwerkt en welk materieel hoeveel uur is ingezet. Hij rapporteert incidenten, klachten, ongevallen en bijna ongevallen.	
Gewenst resultaat	De gegevens ten behoeve van de onderhoud- en storingswerkzaamheden zijn vastgelegd en kunnen worden verwerkt. De werklocatie is opgeruimd en zoveel mogelijk in oorspronkelijke staat hersteld. Incidenten, klachten, ongevallen en bijna ongevallen zijn gerapporteerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Inschatten onveilige situaties• Kennis van afvalscheiding• Kennis van relevante wet- en regelgeving en bedrijfsregels• Klein onderhoud van gereedschappen en kleine machines• Maken van huisaansluitschets• Tekenvaardigheid• Toepassing en onderhoud van persoonlijke beschermingsmiddelen• Toepassing van beroepsgerelateerde veiligheidsvoorschriften• vca: arbowet en -regelgeving, risico, ongeval en preventie• vca: risico's bij hijsen, tillen en dragen	Formulieren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	De servicemonteur verbruikersaansluitingen houdt al tijdens de werkuitvoering gestructureerd gegevens bij ten behoeve van het rapporteren, maakt bruikbare maatschetsen en situatietekeningen, vult alle vereiste formulieren en werkbonden met betrekking tot onderhoud- en storingswerkzaamheden volledig en nauwkeurig in en meldt incidenten, klachten, ongevallen en bijna ongevallen zodanig, dat de benodigde gegevens doelmatig kunnen worden verwerkt.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	De servicemonteur verbruikersaansluitingen brengt vlot en volgens beproefde technieken onder andere beplanting en verharding aan, zodat de werklocatie zoveel mogelijk weer in oorspronkelijk staat is gebracht.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken conform voorgeschreven procedures	De servicemonteur verbruikersaansluitingen voert afvalmateriaal, restmateriaal en materieel volgens arbo- en milieuvorschrift en voorgeschreven procedures af, zodat de werklocatie verantwoord wordt opgeruimd.

Kerntaak 2 Onderhouden van en verhelpen van storingen in transport- en distributienetten**2.6 werkproces: Begeleiden minder ervaren collega's**

Omschrijving	De servicemonteur verbruikersaansluitingen geeft uitleg en tips over de uit te voeren werkzaamheden. Hij deelt zijn kennis en ervaring en beantwoordt vragen. Hij controleert de uitvoering en het resultaat van de werkzaamheden van de minder ervaren collega. Hij corrigeert waar nodig, maar geeft hem voldoende ruimte om te leren. Hij geeft zelf het goede voorbeeld qua omgang en uitvoering.	
Gewenst resultaat	Volgens instructies uitgevoerde en gecontroleerde werkzaamheden en een groei in vakdeskundigheid en vaardigheden van minder ervaren collega's.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Creëren positieve werksfeer• Kennis van aanleg- en montageproces van transport- en distributienetten• Kennis van opbouw en werking stations/datanetwerken• Relevante wet- en regelgeving, bedrijfsregels, arbovoorschriften en toepassing van persoonlijke beschermingsmiddelen• Toepassing van beroepsgerelateerde veiligheidsvoorschriften• Vaardigheid in het omgaan met wisselende rollen	Begeleiden <ul style="list-style-type: none">• Anderen ontwikkelen	De servicemonteur verbruikersaansluitingen geeft duidelijke uitleg en tips en controleert minder ervaren collega's op basis van de uitvoering en het resultaat zodat ze kunnen groeien in hun vakdeskundigheid.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Expertise delen	De servicemonteur verbruikersaansluitingen legt onderhoud- en storingswerkzaamheden begrijpelijk uit, demonstreert deze, beantwoordt vragen geduldig en controleert of het is begrepen, zodat de minder ervaren collega's het geleerde adequaat in het werk kunnen toepassen.