

# Luchtvaartdienstverlener

## Beroepsbeschrijving

De luchtvaartdienstverlener, ook vak stewardess genoemd, wordt vaak samen met collega's ingezet bij de volgende werkzaamheden: floorwalken, afhandelen van bagage, verzorgen van full service check-in, begeleiden van bijzondere passagiers, voorbereiden van de vlucht, controleren van uitrusting, begeleiden van het instap- en uitstapproces, informeren van passagiers tijdens de vlucht en het verzorgen van passagiers tijdens de vlucht. De luchtvaartdienstverlener wordt steeds vaker ingezet bij een extra controlepunt aan de gate. Werkzaamheden zoals het controleren van paspoorten gaan meer en meer bij de gate plaatsvinden. De luchtvaartdienstverlener werkt vaak buiten kantooruren en meestal in een onregelmatig werkpatroon. Hij heeft mensenkennis nodig en moet zich bewust zijn van de veiligheidsrisico's. Veiligheid wordt een steeds belangrijker item in dit beroep.

## Kerntaken en werkprocessen

### Verleent service aan internationale passagiers/gasten

- Handelt bij klachten
- Informeert en assisteert passagier/gast
- Presteert in een internationaal team
- Verkoopt aanvullende producten/diensten
- Zorgt voor veiligheid

### Begeleidt passagiers/gasten op de luchthaven

- Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanaf de grond
- Handelt bijzondere bagage af
- Handelt passagiers en bagage af

### Begeleidt passagiers in het vliegtuig

- Begeleidt en verzorgt passagiers tijdens de vlucht
- Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanuit het vliegtuig
- Bereidt de vlucht voor
- Rondt cabinewerkzaamheden af

Sectorkamer  
mobiliteit, transport,  
logistiek en maritiem

**Crebo**  
25363

**Niveau**  
4

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.