

Profiel van kwalificatiedossier:

Schoentechniek

Crebonr. 23387

» Schoenhersteller (Crebonr. 25966)

Geldig vanaf

01-08-2024

Opleidingsdomein

Ambacht, laboratorium en gezondheidstechniek (Crebonr. 79030)

Penvoerder: Sectorkamer specialistisch vakmanschap
Gevalideerd door: Sectorkamer Specialistisch vakmanschap
Op: 12-09-2023

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	7
1. Beroepsspecifieke onderdelen	7
B1-K1: Past schoentechnieken toe	7
B1-K1-W1: Maakt de werkruimte gebruiksklaar	8
B1-K1-W2: Tekent en werkt met eenvoudige patronen	9
B1-K1-W3: Past be- en verwerkingstechnieken toe	9
B1-K1-W4: Past assemblage werkzaamheden toe	10
B1-K1-W5: Voert eenvoudige herstelwerkzaamheden uit	10
2. Generieke onderdelen	11
Profieldeel	12
P1: Schoenhersteller	12
P1-K1: Voert reparaties uit	12
P1-K1-W1: Repareert schoenen(paren), lederen producten/lederwaren	13
P1-K1-W2: Voert finish uit	13
P1-K2: Voert winkelwerkzaamheden uit	14
P1-K2-W1: Beoordeelt de (reparatie)vraag en geeft informatie en advies	14
P1-K2-W2: Handelt de aankoop/reparatie af	15
P1-K2-W3: Presenteert artikelen	15

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Schoenhersteller	2	Nee	basisberoepsopleiding

B1-K1 Past schoentechnieken toe	B1-K1-W1	Maakt de werkruimte gebruiksklaar
	B1-K1-W2	Tekent en werkt met eenvoudige patronen
	B1-K1-W3	Past be- en verwerkingstechnieken toe
	B1-K1-W4	Past assemblage werkzaamheden toe
	B1-K1-W5	Voert eenvoudige herstelwerkzaamheden uit

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Schoenhersteller		
P1-K1 Voert reparaties uit	P1-K1-W1	Repareert schoenen(paren), lederen producten/lederwaren
	P1-K1-W2	Voert finish uit
P1-K2 Voert winkelwerkzaamheden uit	P1-K2-W1	Beoordeelt de (reparatie)vraag en geeft informatie en advies
	P1-K2-W2	Handelt de aankoop/reparatie af
	P1-K2-W3	Presenteert artikelen

P2 Ondernemend schoenhersteller		
P2-K1 Voert reparaties uit	P2-K1-W1	Repareert schoenen(paren), lederen producten/lederwaren
	P2-K1-W2	Voert finish uit
P2-K2 Voert winkelwerkzaamheden uit	P2-K2-W1	Beoordeelt de (reparatie)vraag en geeft informatie en advies
	P2-K2-W2	Handelt de aankoop/reparatie af
	P2-K2-W3	Presenteert artikelen
P2-K3 Voert specialistische reparatietechnieken uit	P2-K3-W1	Lapt de schoen af (handmatig of machinaal)
	P2-K3-W2	Verbreedt of versmalt schachten
	P2-K3-W3	Verricht aanpassingen aan confectieschoeisel
	P2-K3-W4	Repareert orthopedische schoenen
	P2-K3-W5	Voert revisies uit
P2-K4 Start en/of runt een (zzp) onderneming	P2-K4-W1	Geeft het (toekomst)beeld van de onderneming vorm
	P2-K4-W2	Regelt het financiële gedeelte van de onderneming
	P2-K4-W3	Presenteert en promoot de onderneming

P2 Ondernemend schoenhersteller		
	P2-K4-W4	Koopt in voor de onderneming (producten en/of diensten)
P3 Maatschoenmaker		
P3-K1 Ontwikkelt een schoenenconcept of kleine collectie	P3-K1-W1	Oriënteert zich op de opdracht (research mode/materialen)
	P3-K1-W2	Werkt het ontwerp/concept uit en stelt dit vast
	P3-K1-W3	Presenteert eindontwerpen/-concepten
P3-K2 Vervaardigt schoenen op maat	P3-K2-W1	Bereidt de vervaardiging van de schoen voor
	P3-K2-W2	Neemt maten op
	P3-K2-W3	Past de confectieleest aan en modelleert deze
	P3-K2-W4	Maakt passchoenen
	P3-K2-W5	Maakt leestkopie
	P3-K2-W6	Maakt patronen voor de schacht
	P3-K2-W7	Vervaardigt de schacht
	P3-K2-W8	Vervaardigt onderwerk
	P3-K2-W9	Controleert en past de schoenen
P3-K3 Start en/of runt een (zzp) onderneming	P3-K3-W1	Geeft het (toekomst)beeld van de onderneming vorm
	P3-K3-W2	Regelt het financiële gedeelte van de onderneming
	P3-K3-W3	Presenteert en promoot de onderneming
	P3-K3-W4	Koopt in voor de onderneming (producten en/of diensten)
	P3-K3-W5	Verwerft opdrachten/bindt klanten

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De schoentechnicus werkt veelal als zzp'er of als medewerker in kleine bedrijven van hooguit enkele medewerkers, voorzien van (afhankelijk van de beroepsuitoefening) een werkplaats/atelier en vaak een verkoopruimte. De bedrijven zijn in de meeste gevallen geheel gericht op het vervaardigen van nieuwe maatschoenen danwel herstellen van gedragen/gebruikte schoenen en lederwaren (denk aan tassen, riemen en andere lederen producten), vaak met bijverkoop van verwante producten. In toenemende mate worden, zeker in herstelbedrijven, combinaties gemaakt met andere activiteiten zoals een verfservice, of andere vormen van dienstverlening (blurring) zoals een stomerij, pakketophaalpunt of servicepunt. Online dienstverlening vormt een groeiend onderdeel van de activiteiten in de schoenbedrijven, zowel bij schoenherstelbedrijven als bedrijven waar maatschoenen worden vervaardigd.

Klanten zijn veelal particulieren, maar kunnen ook anderen zijn. Zo komt de interesse voor het opknappen van lederwaren ook uit de hoek van refurbishment; een hippe naam voor het herstellen van tassen en schoenen die zijn afgedankt door particulieren of zijn geretourneerd aan de verkoper ivm een productiefout of beschadiging. Schoen(herstel)bedrijven worden hierbij ingezet door bedrijven om geretourneerde exemplaren of productiefouten te verhelpen. Ook vanuit de industrie kan er vraag zijn naar zowel reparateurs (schoenherstellers) als maatschoenmakers.

Met de toenemende focus op duurzaamheid en het verminderen van afval, wordt het werk van schoentechnici steeds waardevoller, omdat ze mensen helpen om hun schoenen langer te behouden en zo de ecologische voetafdruk te verminderen.

Bij de werkzaamheden van de beroepsbeoefenaar gaat het om pasvorm, model, kwaliteit en functionaliteit van schoenen, zowel bij het vervaardigen als bij het herstellen ervan.

Typerende beroepshouding

De beginnend beroepsbeoefenaar is een deskundige die ambachtelijk, technisch, ondernemend, creatief en servicegericht is ingesteld. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt nauwkeurig, gestructureerd, efficiënt en kwaliteitsbewust. De beginnend beroepsbeoefenaar moet veel geduld hebben en heeft 'twee rechterhanden'. Ook oog voor detail en symmetrie (timmermansoog) zijn vereisten. De beginnend beroepsbeoefenaar is bekend met trends in de schoenenmode en de toenemende wens van de klant om te weten van welk materiaal een product gemaakt is en waar dat vandaan komt. De beginnend beroepsbeoefenaar is zich bewust van duurzaamheid in zijn sector, denkt actief mee aan het vergroten van de duurzaamheid in de uitoefening van het eigen beroep en binnen de eigen organisatie. Ook heeft die een rol in de bewustwording van klanten over het maatschappelijk nut van herstellen van schoenen. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft oog voor de ontwikkelingen in de beroepsuitoefening aangaande digitalisering en doet hierover kennis op. Van de beginnend beroepsbeoefenaar wordt verwacht dat die communicatief en sociaal vaardig is in de omgang met klanten en manieren zoekt om klanten aan zich te binden. Daarnaast weet die zorg te dragen voor de eigen veiligheid en die van eventuele anderen.

Resultaat van de beroepengroep

De schoenen of de lederwaren zijn gerepareerd of vervaardigd. Zowel de klant/opdrachtgever als beginnend beroepsbeoefenaar is tevreden over de kwaliteit van de uitgevoerde opdracht.

B1-K1: Past schoentechnieken toe

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft tijdens diens werkzaamheden te maken met een veelheid aan materialen, met hun specifieke eigenschappen. Hierdoor is de basis van waaruit gewerkt wordt steeds anders. De technieken die worden ingezet bij het be- en verwerken van de materialen zijn divers. De werkzaamheden binnen deze kerntaak zijn gestructureerd en het zijn standaardtechnieken die gebruikt worden. Een verkeerde uitoefening van deze kerntaak

B1-K1: Past schoentechnieken toe

leidt tot verspilling van materiaal, of uiteindelijk tot een eindproduct dat niet voldoet aan de gestelde eisen. Dit brengt kosten met zich mee en/of kan zorgen voor ontevreden klanten.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende rol. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor het gebruiksklaar maken van de werkruimte en de uitvoering van de juiste schoentechnieken. Deze werkzaamheden voert die onder supervisie van de ondernemer/werkgever uit.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van (teken)patronen
- heeft basiskennis van anatomie van de voet
- heeft basiskennis van de mate van duurzaamheid van de verschillende productietechnieken in zijn vakgebied
- heeft basiskennis van de opbouw en onderdelen van diverse voorkomende schoentypen
- heeft basiskennis van de opbouw van een schematische schoentekening
- heeft basiskennis van de werkwijze van aflappen
- heeft basiskennis van de werkwijze van stansen
- heeft basiskennis van digitale technieken die gebruikt worden in de schoenenbranche (CAD/CAM, snijden, frezen, laseren, scannen van voet, 3D printen van onderdelen van schoen)
- heeft basiskennis van slijtagepatronen
- heeft kennis van bewerkingstechnieken die toepasbaar zijn op de diverse materiaalsoorten
- heeft kennis van functie en gebruik van gereedschappen t.a.v. be- of verwerken van leer en/of het repareren en/of vervaardigen van schoenen en lederwaren
- heeft kennis van milieuvriendelijke materialen
- heeft kennis van onderhoud van gereedschappen t.b.v. be- en verwerken van materialen en herstelwerkzaamheden
- heeft kennis van reparatietechnieken
- heeft kennis van traditionele en alternatieve materialen waarvan schoenen gemaakt worden en hun kenmerken
- kan (be)verwerkingstechnieken toepassen zoals schuren, stempelen en stikken
- kan bevestigingstechnieken toepassen (zoals lijmen, nieten, spijkeren)
- kan de herbruikbaarheid van veelgebruikte materialen in zijn vakgebied bepalen
- kan de onder- en zijkant van de schoen afwerken met verf
- kan eenvoudige patronen tekenen
- kan grondstoffen en materialen milieubewust inzetten
- kan kantaafwerkingstechnieken toepassen (zoals schalmen, kartelen, omboeken, passepoilleren, platboorden, recht snijden, gekeerde en aangespannen voering)
- kan klein onderhoud/reparaties aan apparatuur doen.
- kan materialen knippen en snijden
- kan messen slijpen
- kan restmaterialen verwerken en zodanig opruimen dat ze geschikt zijn voor hergebruik
- kan verschillende soorten sluitingen aanbrengen (zoals rits, gesp, klittenband)
- kan zoolkanten schrooien en schuren

B1-K1-W1: Maakt de werkruimte gebruiksklaar

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt een plan van aanpak van uit te voeren werkzaamheden. De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt de benodigde gereedschappen en hulpmiddelen. De beginnend beroepsbeoefenaar verwijdert, indien van toepassing, vuil, lijmresten en versleten onderdelen. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt de werkplaats en machines schoon en ruimt gereedschap op, om de werkruimte weer gebruiksklaar te maken. Ook controleert die of de machines en de apparatuur nog goed functioneren. Kleine reparaties en onderhoud aan de machines en de apparatuur verricht die veelal zelf. Voor groot onderhoud en reparaties laat die een specialist komen.

B1-K1-W1: Maakt de werkruimte gebruiksklaar

Resultaat

De voorbereidingen voor de uitvoerende werkzaamheden zijn gedaan, de werkplaats en de apparatuur is gebruiksklaar. Een plan van aanpak is opgesteld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- houdt de juiste volgorde aan bij het voorbereiden van zijn werkzaamheden;
- werkt systematisch en nauwkeurig bij het gebruiksklaar maken van de werkruimte;
- stelt zorgvuldig een plan van aanpak op van de uit te voeren werkzaamheden;
- houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften en arbo bij het doen van de voorbereidende werkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Plannen en organiseren

B1-K1-W2: Tekent en werkt met eenvoudige patronen

Omschrijving

Voor vervanging van schoenschachtonderdelen/bovenwerk maakt de beginnend beroepsbeoefenaar eenvoudige patronen met behulp van bijvoorbeeld een vouwlijn.

De beginnend beroepsbeoefenaar kan de opbouw van een patroon volgen door te kijken naar de vorm, (rek)richting en spiegelen. De beginnend beroepsbeoefenaar bepaalt de vorm van het patroon, tekent het en snijdt het uit.

Resultaat

Een eenvoudig patroon is getekend, uitgesneden en gereed gemaakt voor gebruik.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- tekent het patroon handmatig;
- houdt op de juiste manier rekening met de vorm;
- snijdt het patroon zorgvuldig uit;
- legt het patroon op de correcte wijze op het materiaal (houdt rekening met de (rek)richting en spiegeling).

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

B1-K1-W3: Past be- en verwerkingstechnieken toe

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar kiest de meest geschikte materiaalsoorten die nodig zijn voor de uit te voeren opdracht. Vervolgens beoordeelt die de gekozen materiaalsoorten op kwaliteit. De beginnend beroepsbeoefenaar bepaalt welke be- en verwerkingstechnieken die gaat inzetten en welke materialen, gereedschappen en hulpmiddelen daarbij nodig zijn. De beginnend beroepsbeoefenaar stelt de eventuele machines in en be- en verwerkt vervolgens het materiaal.

Resultaat

De voor het doel meest optimale materiaalsoort is zo be- en/ of verwerkt dat het gebruikt kan worden voor de uit te voeren opdracht voor schoenen en/ of lederwaren.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- beoordeelt het materiaal zorgvuldig op basis van het doel, de eigenschappen en de kwaliteit;
- toont stapsgewijs de relevante technieken om het materiaal te be- en verwerken;
- werkt nauwkeurig bij het toepassen van de be- en verwerkingstechnieken;
- gebruikt bij be- en verwerken de benodigde materialen en middelen effectief en efficiënt;
- stelt machines correct in;
- houdt zich aan de gestelde veiligheidsvoorschriften
- gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen correct.

B1-K1-W3: Past be- en verwerkingstechnieken toe

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W4: Past assemblage werkzaamheden toe

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt de werkvolgorde van de assemblage vast en stelt eventuele machines in. De schoenonderdelen worden gedurende de werkzaamheden van de beginnend beroepsbeoefenaar op de juiste manier en in de juiste volgorde aan elkaar verbonden / in elkaar gezet. Een eventuele sluiting wordt aangebracht.

Resultaat

De onderdelen van de schoen zijn op de juiste wijze aan elkaar verbonden en een eventuele sluiting is aangebracht en afgewerkt.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- werkt systematisch en nauwkeurig bij het assembleren;
- toont stapsgewijs de relevante technieken bij het assembleren van schoenonderdelen;
- gebruikt materialen, gereedschappen en hulpmiddelen bij het assembleren zorgvuldig;
- werkt efficiënt met materialen om verspilling tegen te gaan;
- stelt machines correct in;
- houdt zich bij het assembleren van schoenonderdelen aan de veiligheidsvoorschriften;
- gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen correct.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W5: Voert eenvoudige herstelwerkzaamheden uit

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert eenvoudige reparatiewerkzaamheden uit. De te repareren onderdelen worden voorbereid, eenvoudig stikwerk wordt uitgevoerd. Bij schoenen worden hakken en binnenzolen vervangen en gelijmd en wordt hielvorming uitgevoerd. Vervolgens werkt die de producten/lederwaren af. Tevens controleert de beginnend beroepsbeoefenaar de kwaliteit van de uitgevoerde reparaties.

Resultaat

De schoenen/lederwaren zijn gerepareerd en afgewerkt conform een eenvoudige opdracht en zijn afleverklaar.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- toont stapsgewijs de relevante eenvoudige technieken om producten te repareren en zorgvuldig af te werken;
- gebruikt de materialen en middelen effectief en verspilt geen materiaal;
- controleert zorgvuldig of reparatie voldoet aan de opdracht;
- werkt nauwkeurig en kritisch tijdens het uitvoeren van de reparaties;
- houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften en gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen correct.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P1 Schoenhersteller

Mbo-niveau

2

Typering van het beroep

De schoenhersteller is veelal bezig met het uitvoeren van reparaties aan schoenen en lederwaren en voert daarnaast werkzaamheden uit in de winkel (in toenemende mate ook online). De uit te voeren reparaties zijn in de basis gelijk gebleven in de tijd. Wel is er een breder spectrum aan materialen en diversiteit aan maakwijzen van schoenen ontstaan die voor reparatie worden aangeboden. Daarom wordt er inventiviteit en creativiteit gevraagd van de schoenhersteller bij diens werkzaamheden. Naast schoenen kunnen ook andere producten (bijvoorbeeld tassen en riemen) worden aangeboden voor reparatie.

De schoenhersteller moet de reparatie op een dusdanige manier uitvoeren, dat de herstellende schoenen en lederwaren zoveel mogelijk in de originele staat zijn teruggebracht, zodat pasvorm, model, functionaliteit en kwaliteit behouden blijven.

Met de toenemende focus op duurzaamheid en het verminderen van afval, wordt het werk van schoenherstellers steeds waardevoller, omdat ze mensen helpen om hun schoenen langer te behouden en zo de ecologische voetafdruk te verminderen.

Beroepsvereisten

Nee

P1-K1 Voert reparaties uit

Complexiteit

De schoenhersteller werkt bij het repareren of afwerken van de schoen volgens een standaard werkwijze. De werkzaamheden zijn overwegend routinematig van aard. De complexiteit wordt bepaald doordat gewerkt wordt met verschillende materialen met specifieke eigenschappen en daarnaast zijn de producten aan mode onderhevig. Materialen en modellen veranderen met het modebeeld. Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren zijn daarom kennis en vaardigheden nodig hieromtrent. De werkzaamheden binnen deze kerntaak zijn grotendeels gestructureerd en het zijn veelal standaardtechnieken die gebruikt worden. Wel kan de schoenhersteller onverwachte dingen tegenkomen tijdens het repareren en waarvoor die een oplossing moet vinden. De te gebruiken gereedschappen en hulpmiddelen zijn niet complex in gebruik/bediening. Nauwkeurig en kwaliteitsbewust werken is essentieel, omdat een verkeerde reparatie aan of afwerking van de schoen ertoe kan leiden dat de schoenhersteller klanten verliest aan concurrerende bedrijven.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De schoenhersteller heeft een uitvoerende rol. De schoenhersteller is verantwoordelijk voor het genereren, plannen en aanpakken van de reparatie- en/of finish werkzaamheden binnen het eigen takengebied. Deze werkzaamheden aan schoenen en/of lederwaren voert die zelfstandig uit onder supervisie van de ondernemer en/of werkgever.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van (mode)trends op schoengebied
- heeft basiskennis van diverse verontreinigingen van leer en ander materiaal en van de diverse middelen voor het schoonmaken ervan
- heeft basiskennis van het effect van verschillende soorten afwerkmiddelen (bv. verf, lak, schoenpoets) op verschillende soorten materiaal waar schoenen van vervaardigd worden (leer, rubber, stof, etc.)
- heeft basiskennis van maakwijzen die worden toegepast bij schoenen (zoals flexibel, AGO, Goodyear, Canasta)
- heeft basiskennis van slijtagepatronen
- heeft basiskennis van verschillende soorten leer met hun eigenschappen in relatie tot de bewerking die gedaan moet worden
- kan de gehanteerde maakwijze herkennen en de reparatie erop aanpassen
- kan doornaaien, handmatig en machinaal
- kan modelleren; schoen terugbrengen in model na reparatie
- kan onder- en zijkant afwerken

P1-K1 Voert reparaties uit

- kan verschillende soorten sluitingen herstellen (zoals rits, gesp, klittenband)

P1-K1-W1 Repareert schoenen(paren), lederen producten/lederwaren

Omschrijving

De schoenhersteller bepaalt welke werkzaamheden die gaat verrichten. Om de werkzaamheden efficiënt te laten verlopen, werkt de schoenhersteller zoveel mogelijk aan meerdere producten tegelijkertijd. Lederwaren repareert die om dezelfde reden meestal tussendoor. Hierbij houdt die rekening met de gemaakte planning. De schoenhersteller voert de met de klant afgesproken reparatiewerkzaamheden uit aan lederwaren, onderwerken (zolen en/of hakken) of het boven- en/of binnenwerk van de schoen. De schoenhersteller kan de volgende reparaties uitvoeren zoals verzolen, omzolen, doornaaien en daarnaast complexe hielvorming en complexe binnenzolen in de schoen repareren. Als de schoenhersteller reparaties uitvoert aan het boven- en of binnenwerk van de schoen brengt die de schoen na de reparatie weer terug in het originele model. Vervolgens werkt de schoenhersteller het product/ de lederwaren af. Tevens controleert die de kwaliteit van de uitgevoerde reparaties.

Resultaat

De producten/lederwaren zijn gerepareerd en afgewerkt conform afspraak en planning met de klant.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- toont stapsgewijs de relevante technieken om (delen van) producten/ lederwaren te repareren;
- toont stapsgewijs de relevantie technieken om schoenen weer in origineel model te brengen;
- toont ruimtelijk inzicht en een goede oog-handcoördinatie;
- gebruikt de materialen en middelen effectief om verspilling tegen te gaan;
- verricht een zorgvuldige eindcontrole op het product;
- werkt nauwkeurig en kritisch bij de reparaties;
- werkt efficiënt en plant zo ook de eigen werkzaamheden in;
- houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften;
- gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

P1-K1-W2 Voert finish uit

Omschrijving

De schoenhersteller beoordeelt welk type afwerking aan de schoen gedaan kan worden, rekening houdend met de wens van de klant. De schoenhersteller voert de verschillende afwerkingstechnieken uit. Indien nodig haalt die vuilvlekken en waterkringen op diverse manieren uit het materiaal en/of ontvet die het materiaal. De schoenhersteller poetst, verft, lakt of herstelt het overleer of een ander materiaal. Desgewenst kleurt die het leer in, in de kleur naar wens. Ook polijst die zolen in iedere gewenste kleur. De schoenhersteller brengt beschermend materiaal aan om de schoen volledig vuil- en waterafstotend te maken. De schoenhersteller verduurzaamt of reconditioneert (uitgedroogd) leer.

Resultaat

De schoen heeft een representatieve uitstraling.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- kiest de juiste technieken voor afwerking van de schoen;
- gebruikt de materialen en middelen effectief en efficiënt;
- werkt nauwkeurig en kwaliteitsbewust bij het afwerken van de schoen;
- houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften en Arbo-regels.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

P1-K2 Voert winkelwerkzaamheden uit

Complexiteit

De schoenhersteller heeft te maken met een diversiteit aan klanten, verscheidenheid aan situaties in de werkruimte en mogelijk met verschillende verkoopkanalen (online/offline) waarop die de producten/diensten presenteert. De werkzaamheden zijn voor een groot deel gestandaardiseerd. Naast (vakinhoudelijke), kennis voor het uitvoeren van de winkelwerkzaamheden, heeft de schoenhersteller ook sociale vaardigheden nodig. En kan die de input verzamelt in de gesprekken vertalen naar een reparatievraag. De schoenhersteller verdiept zich in de vraag of wens van de klant en achterhaalt de behoefte van de klant. Een verkeerde uitoefening van het beroep, bijvoorbeeld wanneer de verkoop van producten of het contact met klanten niet goed verloopt, kan ertoe leiden dat de onderneming klanten verliest aan concurrerende bedrijven.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De schoenhersteller heeft een uitvoerende rol. De schoenhersteller is verantwoordelijk voor het genereren, plannen en aanpakken van de werkzaamheden binnen het eigen takengebied. Deze werkzaamheden voert die zelfstandig uit. De schoenhersteller legt voor de werkzaamheden verantwoording af aan de ondernemer en/of werkgever.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van btw-tarieven
- heeft basiskennis van inkoopkanalen
- heeft kennis van anatomie van de voet m.b.t. het adviseren over reparaties of verkopen van producten
- heeft kennis van bedrijfsvoorschriften
- heeft kennis van de prijsstelling van producten
- heeft kennis van garantiebepalingen
- heeft kennis van regels met betrekking tot klachtafhandeling
- heeft kennis van reparatiemogelijkheden m.b.t. het adviseren erover of verkopen van producten
- heeft kennis van veel voorkomende producten en assortiment
- heeft kennis van verkooptechnieken
- kan afrekensysteem hanteren
- kan conflicthanteringsmethodes toepassen
- kan kostencalculatie uitvoeren
- kan omgaan met relevante ICT-toepassingen
- kan producten presenteren
- kan social media inzetten tbv reparatie en verkoop
- kan verkoop- en klantgesprekken voeren en bijbehorende verkoop- en gesprekstechnieken (waaronder LSD: luisteren, samenvatten, doorvragen) toepassen
- kan voorlichting en uitleg geven over het assortiment

P1-K2-W1 Beoordeelt de (reparatie)vraag en geeft informatie en advies

Omschrijving

De schoenhersteller ontvangt de klant en inventariseert samen met de klant de vraag of wens. De schoenhersteller bepaalt aan de hand van de staat van de schoen en/of lederwaren of de gewenste reparatie mogelijk is. Wanneer dit het geval is, schat de schoenhersteller de benodigde tijd en activiteiten voor de reparaties realistisch in. De schoenhersteller zorgt dat de bijbehorende activiteiten goed op elkaar zijn afgestemd en verzamelt de juiste materialen, gereedschappen en hulpmiddelen om de reparatie uit te kunnen voeren. De schoenhersteller bepaalt hoe duur de reparatie waarschijnlijk zal zijn en geeft advies over het uitvoeren van de reparatie aan de klant. De schoenhersteller bespreekt dit met de klant en geeft aan wanneer de reparatie klaar is. Daarnaast geeft die advies over de consequenties van slijtagepatronen en de aanschaf van (bij)producten. Wanneer die ziet dat de schoen extreme slijtage vertoont, attendeert de schoenhersteller de klant hierop. De schoenhersteller demonstreert eventueel aan de hand van folders of demonstratiematerialen hoe materialen en producten werken.

Resultaat

De schoenhersteller heeft een helder beeld van de wensen/vraag van de klant. De vraag van de klant is beoordeeld en beantwoord en de klant is voorzien van de juiste informatie, zodat de klant een gefundeerde keuze kan maken voor reparatie of aanschaf van nieuwe (bij)producten. De schoenhersteller geeft een advies waarin de reparatieduur en de kosten voor de klant inzichtelijk gemaakt worden.

P1-K2-W1 Beoordeelt de (reparatie)vraag en geeft informatie en advies

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stemt de wijze van ontvangen en benaderen op de klant af;
- stelt zich servicegericht, dienstbaar, actief en enthousiast op;
- inventariseert proactief naar de wens of vraag van de klant;
- geeft een nauwkeurige en realistische prijs- en tijdsindicatie van de uit te voeren reparatie;
- bepaalt zorgvuldig op basis van de reparatievraag welke materialen die nodig heeft voor de reparatie;
- communiceert op heldere wijze met klanten;
- geeft gegronde informatie en juist advies over de reparatiemogelijkheden, eventuele slijtagepatronen en (bij)producten;
- kan het gegeven advies op eenduidige wijze onderbouwen in een klantgesprek;
- is tijdens gesprekken alert op commerciële kansen en zet verkooptechnieken in om het assortiment onder de aandacht van de klant te brengen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Materialen en middelen inzetten

P1-K2-W2 Handelt de aankoop/reparatie af

Omschrijving

Bij het afleveren van het artikel informeert de schoenhersteller in een gesprek de klant over de uitgevoerde reparatie en de geleverde service. De schoenhersteller beantwoordt eventuele vragen van de klant over de uitgevoerde reparatie en de geleverde service. Daarnaast achterhaalt de schoenhersteller een eventuele klacht over het uitgevoerde werk in het klantgesprek. Dit doet die door te controleren in het gesprek of de klant tevreden is over het uitgevoerde werk. De schoenhersteller analyseert het ontstaan van een eventuele klacht en handelt deze af naar tevredenheid van de klant. Als de werkwijze van de schoenhersteller invloed hierop heeft, past de schoenhersteller de werkwijze aan. Dit om soortgelijke klachten te voorkomen. De schoenhersteller registreert de aankoop en of reparatie in de kassa en rekent deze af.

Resultaat

De klant is op de hoogte gebracht van de reparatie en de service. Eventuele klachten zijn afgehandeld. Indien nodig is de werkwijze aangepast om klachten te voorkomen. De aankoop en/of reparatie is betaald.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- informeert de klant op heldere wijze over de gedane aankoop/reparatie;
- handelt de verkoop van artikelen/reparaties af volgens de werkinstructies van de onderneming;
- communiceert proactief om de tevredenheid van de klant te achterhalen en eventuele klachten te signaleren;
- onderbouwt de oplossing voor de klacht met steekhoudende argumenten;
- behandelt klachten van klanten zorgvuldig, laat merken dat die de klacht van de klant begrijpt en maakt de juiste afweging tussen klantvriendelijkheid en het commerciële belang.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

P1-K2-W3 Presenteert artikelen

Omschrijving

De schoenhersteller houdt de winkel/werkplaats schoon en presenteert de producten. De schoenhersteller vult de producten in de winkel aan vanuit de voorraad. Online weet die de juiste kanalen in te zetten voor het verkoop- of reparatieaanbod. Producten en diensten zijn via social media en in de winkel op aantrekkelijke wijze gepresenteerd.

Resultaat

De winkel/werkplaats is schoon en uitnodigend voor klanten. Producten en of diensten zijn in de winkel en online gepresenteerd. De producten in de winkel zijn aangevuld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- neemt zorgvuldig en afgewogen beslissingen over presentatietechnieken passend bij het product en de klantenkring;
- maakt de winkel/werkplaats efficiënt schoon volgens de geldende procedures en richtlijnen;
- vult de artikelen in de winkel zorgvuldig aan.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Ondernemend en commercieel handelen