

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Particuliere beveiliging

Kwalificaties

- » **Beveiliger**
- » **Coördinator beveiliging**

Geldig vanaf

01-08-2015

Penvoerder: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid
Gevalideerd door: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid
Op: 19-11-2015

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	5
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	5
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	6
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	7
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	7
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	7
<u>11. Betrokkenen</u>	8
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	8
<u>13. Aanvullende informatie</u>	8
<u>14. Certificaten</u>	8

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Particuliere beveiliging is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [BCP Beveiliging](#)
- [BCP Coördinator beveiliging](#)
- Brief Ministerie van V&J

2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=16>

3. Arbeidsmarktinformatie

Wat betreft de arbeidsmarkt voor coördinatoren is het volgende van toepassing:

- In de CAO particuliere beveiliging staat dat voor een aantal functies het SVPB/ECABO-diploma Coördinator beveiliging vereist is.
- De particuliere beveiligingsbranche heeft voorkeur voor coördinatoren die al enige jaren ervaring hebben als beveiliging.

Dit leidt tot het volgende advies aan opleiders die jonge deelnemers meteen laten doorstromen van Beveiliging naar Coördinator beveiliging:

Laat de deelnemers het Certificaat Beveiliging C behalen bij de SVPB en examineer de rest van de opleiding zelf. Gediplomeerden kunnen dan zodra ze een aantal jaar werkervaring hebben als beveiliging en ze de kans krijgen op praktijkervaring op te doen als coördinator, alsnog de ontbrekende (praktijk)examenonderdelen bij de SVPB afleggen om het SVPB/ECABO-diploma Coördinator beveiliging te behalen.

Dit leidt tot het volgende advies aan onderwijsinstellingen die zittend personeel opleiden voor het diploma Coördinator beveiliging:

Laat de gehele opleiding examineren door de SVPB zodat de deelnemers het diploma behalen waarmee ze het werk kunnen uitvoeren waarvoor ze opgeleid zijn.

Voor aanvullende arbeidsmarktinformatie verwijzen wij u graag naar www.ecabo.nl/arbeidsmarkt.

In 2013/2014 heeft ECABO zelf arbeidsmarktonderzoek laten uitvoeren specifiek naar de markt voor beveiligers en coördinatoren. Dit rapport vindt u hier: <http://www.ecabo.nl/sites/default/files/arbeidsmarktonderzoek/2014/Arbeidsmarktmonitor-particuliere-beveiliging-2013.pdf>

In dit onderzoek zijn ook de deelnemers aan het onbekostigd onderwijs meegenomen. Dit is belangrijk omdat grofweg 40% van de deelnemers particulier onderwijs volgt. Verder is er zorg voor gedragen dat de vier grote beveiligingsbedrijven hebben meegedaan, omdat daar 70% van de beveiligers werkzaam is.

Conclusies:

Het arbeidsmarktperspectief voor beveiligers is de komende vijf jaar matig, alleen in Noordwest is het voldoende. Dit is ongunstiger dan vorig jaar.

Het arbeidsmarktperspectief voor coördinatoren is de komende vijf jaar voldoende, maar in het noorden en oosten is het matig. Werkgevers zijn op zoek naar coördinatoren met ruime ervaring in het beveiligingswerk.

De komende vijf jaar is er grofweg ruimte voor 2500 nieuwe beveiligers per jaar (in 2013 werden er 3500 gediplomeerd) Er moet dus zeker niet méér opgeleid worden.

Er is ruimte voor ongeveer 130 coördinatoren per jaar. (in 2013 werden er 150 gediplomeerd).

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

Beveiligers worden soms ingezet als (onbezoldigd) buitengewoon opsporingsambtenaar. Om dit werk te mogen doen moet de medewerker voldoen aan voor BOA's opgestelde bekwaamheidseisen en geschiktheidseisen. Overigens zijn er beperkingen gesteld aan het tegelijkertijd uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden en BOA-werkzaamheden.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Toename van publiek-private samenwerking, waarbij steeds meer toezichts- en opsporingstaken van de politie worden overgenomen. Dit betekent dat beveiligers dan worden ingezet om verdachte situaties te melden door bijvoorbeeld te letten op een auto met een bepaald kenteken. Daarnaast worden beveiligers steeds meer ingezet in het publieke domein, bijvoorbeeld als gemeentelijk toezichthouder. Soms ook als onbezoldigd buitengewoon opsporingsambtenaar.

Beveiligingsbedrijven gaan steeds vaker totaaloplossingen bieden aan klanten, meer maatwerk en vaak een combinatie van technische oplossingen en manbeveiliging. Soms ook in combinatie met andere dienstverlening die geoutsourced wordt, zoals catering en facilitaire diensten.

Specialisatie: bedrijven die zich specialiseren in een bepaald segment (bijv. beveiliging van banken, zorginstellingen, logistiek) scholen het personeel bij middels functiespecifieke trainingen.

Fusies, bedrijfsovernames en het daardoor steeds groter worden van bedrijven, zijn een duidelijke trend in de branche. Dit heeft gevolgen voor de keuzevrijheid van medewerkers: het aantal bedrijven neemt af.

De concurrentie is zeer groot. Het criterium bij gunning ligt in toenemende mate op prijs. Prijsdruk gaat ten koste van de gezondheid en kwaliteit van de (leer)bedrijven.

Meer inzet van technologie zoals toezicht op afstand. Hierdoor is minder personeel nodig dat ter plaatse beveiliging biedt.

Toename van agressie en geweld en een publiek dat vindt zich niet aan regels te hoeven houden.

Meer vraag naar beveiligers met sterk ontwikkelde sociale vaardigheden en een hospitality-instelling.

Het rijk heeft ervoor gekozen om personeel in de lagere loonschalen zelf in dienst te nemen. Daardoor wordt er veel minder tot geen beroep meer gedaan op inhuur door het rijk.

5. Beroepsvereisten

Toelichting wettelijke vereisten"

Wpbr: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0008973>

Rpbr: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0010256>

(met name artikel 1 t/m 4)

Beleidsregels Wpbr: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035004>

(met name artikel 3 en 4)

1. Eisen die worden gesteld aan het diploma

- Wat betreft het profiel Beveiligers geldt dat het SVPB/ECABO-diploma Beveiligers voorwaardelijk is voor uitreiking van het mbo-diploma Beveiligers. Dit betekent dat het beroepsgerichte deel van het profiel Beveiligers geëxamineerd moet worden door de SVPB.
- Wat betreft het profiel Coördinator beveiliging geldt als instroomeis het SVPB/ECABO-diploma Beveiligers of een hieraan in de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus gelijkgesteld diploma.

Onderliggende wet- en regelgeving:

Beveiligers die werken bij een beveiligingsorganisatie die valt onder de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) moeten voldoen aan de opleidingseisen die worden genoemd in art. 5 van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Rpbr). Vereist is het SVPB/ECABO-diploma (Bron: Wpbr en Rpbr).

Coördinatoren beveiliging voeren beveiligingswerkzaamheden uit. Daarom gelden dezelfde eisen als voor beveiligers: ze dienen te beschikken over het SVPB/ECABO diploma Beveiligers. Dit diploma kan alleen worden behaald door de opleiding Beveiligers te volgen.

2. Eisen die worden gesteld aan de betrouwbaarheid van beveiligers en beveiligers-in-opleiding (aspiranten).

In de Wpbr/Rpbr staat dat beveiligers betrouwbaar moeten zijn. Dit houdt in dat beveiligers en ook beveiligers-in-opleiding door politie of KMar gescreend worden op antecedenten.

3. Eisen die worden gesteld aan de bpv

In de regelgeving is een uitzondering gemaakt voor aspiranten die ingeschreven staan voor de opleiding Beveiligers; zij hoeven nog niet te beschikken over het diploma Beveiligers en mogen toch al beveiligingswerkzaamheden uitvoeren. Zij krijgen 12 maanden de tijd om beveiligingswerkzaamheden uit te voeren zonder diploma. Dit houdt in dat de bpv maximaal 12 maanden (aaneensluitend) kan duren. Deze periode wordt niet verlengd, tenzij er zwaarwegende redenen zijn.

Op de bpv is de zogenaamde kwaliteitsbevorderende dienstverlening van toepassing. (bron: Beleidsregels Wpbr)

Voor meer informatie: Dienst Justis

6. Bijzondere vereisten

Beveiligers

Nee

Coördinator beveiliging

Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

Hieronder vindt u voorbeelden van taalvaardigheden waar de niveaubepaling op gebaseerd is.

BEVEILIGER

Luisteren A2:

Luisteren en begrijpen van een vraag of mededeling. De vragen of mededelingen hebben betrekking op eenvoudige en vertrouwde onderwerpen die voor de medewerker van direct belang zijn.

Lezen komt niet voor in de context van het beroep.

Spoken A2:

Eenvoudige mededelingen doen zoals het mededelen van huisregels. Vertrouwde onderwerpen, gebruikt vaak standaardzinnen, gebruikt korte eenvoudige zinnen.

Gesprekken voeren A2:

Beantwoorden van vragen omtrent openingstijden, tijd, route, locatie of toegestane acties en deelnemen aan interactie.

Eenvoudige telefoongesprekken voeren in het Engels, bijv. n.a.v. een melding. Zo nodig doorverwijzen. Standaardpatronen met uit het hoofd geleerde uitdrukkingen, correct gebruiken van eenvoudige constructies, maar de communicatie bevat nog systematisch elementaire fouten. De uitspraak is duidelijk genoeg om de spreker te kunnen volgen ondanks een hoorbaar accent. Luisteraars zullen af en toe om herhaling moeten vragen.

Het domein Schrijven komt niet voor in de context van het beroep.

COÖRDINATOR BEVEILIGING

Spoken A2:

Eenvoudige mededelingen doen, zoals het mededelen van huisregels. Vertrouwde onderwerpen met gebruik van standaardzinnen en korte eenvoudige zinnen.

Luisteren A2:

Telefoongesprek aannemen in het Engels, bijv. van een Engelstalige medewerker van het klantbedrijf/andere afdeling en luisteren naar medewerker van andere afdeling die informatie geeft die relevant is voor de beveiliging, bijv. tijdelijke opslag van goederen.

Eenvoudige, vertrouwde onderwerpen met een direct belang voor de coördinator. Eenvoudig taalgebruik. Spreker spreekt rustig en duidelijk. Korte teksten.

Lezen A2:

Lezen van een memo in het Engels en lezen van een handleiding in het Engels om te gebruiken voor een werkinstructie. Bekende en concrete onderwerpen. Heldere structuur. Woorden bekend uit eigen taal of internationale vocabulaire. Met visuele ondersteuning. Korte teksten.

Gesprekken voeren B1:

Een afspraak maken met Engelstalige opdrachtgever/leidinggevende over de uitvoering van het werk. Het onderwerp heeft betrekking op het werk. Redelijk accuraat gebruik van frequente routines en patronen die horen bij voorspelbare situaties. De coördinator beveiliging wordt direct aangesproken en de gesprekspartner articuleert duidelijk

Schrijven A2:

Schrijven van een memo voor het personeel, bijv. over een nieuwe beveiligingsmaatregel en beantwoorden van een eenvoudig te beantwoorden vraag van de opdrachtgever per e-mail. Onderwerpen zijn alledaags en vertrouwd. Standaardpatronen waarmee beperkte informatie wordt overgebracht. Spelling hoeft nog niet perfect te zijn.

Beveiliging

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x		x	x	
A1	x		x	x	

Coördinator beveiliging

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1			x		
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Beveiliging

Binnen de sector beveiliging is Coördinator beveiliging een mogelijkheid. De beveiligingsbranche ziet deze opleiding als doorgroei mogelijkheid voor zittend personeel, dus voor beveiligers met een aantal jaren werkervaring.

Beveiligers kunnen ook de opleiding Handhaver toezicht en veiligheid volgen om buitengewoon opsporingsambtenaar te worden of door te stromen naar de politie.

Coördinator beveiliging:

Binnen de veiligheidssector bestaat geen niveau 4-kwalificatie. Buiten die sector kan Facilitair leidinggevende interessant zijn.

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud en beheer	Onderhouden en beheren van het kwalificatiedossier	Tot medio 2015 door het penvoerend KBB, daarna door SBB	Vanaf moment van vaststelling door het ministerie van OCW
Keuzedelen ontwikkelen	Keuzedelen ontwikkelen	KBB, BTG-ESB&I, branchevertegenwoordigers	vanaf 2014

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Beveiliging

Er is een werkproces toegevoegd aan kerntaak 2: Treedt op bij ongewenst gedrag. Dit werkproces was in het vorige dossier verwerkt in het werkproces Treedt op bij incidenten. In onderhavig dossier is het optreden jegens ongewenst gedrag beschreven in een eigen werkproces. Het werkproces Treedt op bij incidenten beschrijft alle andere typen incidenten waar een beveiliging mee in aanraking kan komen, zoals brand en ongevallen.

Coördinator beveiliging

Het voeren van beoordelingsgesprekken is toegevoegd aan werkproces P2-K1-W3.

11. Betrokkenen

Het dossier Particuliere beveiliging is ontwikkeld binnen het sectorteam Orde en veiligheid. Dit kwalificatiedossier is ontwikkeld binnen het sectorteam orde en veiligheid. Tijdens het ontwikkelproces is dit dossier afgestemd met de branche en het onderwijsveld.

Het dossier heeft ter advisering voorgelegd aan de Sectorraad Particuliere beveiliging. De Sectorraad Particuliere beveiliging adviseert de paritaire commissie ECABO uit over de inhoud van het dossier.

Het dossier heeft op 19 november 2013 ter advisering voorgelegd aan de paritaire commissie ECABO. De paritaire commissie ECABO adviseert het bestuur ECABO over de procesvoering met betrekking tot het dossier. Het dossier is door hen voorzien van een positief advies. De paritaire commissie heeft een onafhankelijke voorzitter (werkzaam bij de Hogeschool Arnhem en Nijmegen).

De paritaire commissie vroeg zich af of de branchevereiste bij het profiel Coördinator beveiliging terecht was opgenomen. In vorige versies was dit steeds het geval. Bij navraag bij de toetsingskamer bleek dat een branchevereiste inmiddels wordt beschouwd als een verplichte vereiste. Omdat betreffende branchevereiste niet aan dat criterium voldoet, is deze verwijderd en is (in overleg met

In voorgaande dossiers is als branchevereiste opgenomen dat de CAO Particuliere beveiliging stelt dat voor een aantal functies het SVPB/ECABO-diploma Coördinator beveiliging vereist is. In het op 11 februari 2014 besproken conceptdossier is de betreffende eis wederom bij het profiel Coördinator beveiliging opgenomen. De Paritaire Commissie stelt de vraag of dit terecht is, aangezien een branchevereiste beschouwd moet worden als een verplichte eis voor iedereen om in het beroep werkzaam te kunnen zijn. Omdat betreffende branchevereiste niet aan dat criterium voldoet, is deze verwijderd en is (in overleg met de sectorraad Particuliere beveiliging) het onderwerp ter informatie opgenomen in het KD bij Beroepstypering/context en in het Verantwoordingsdocument bij het onderdeel Arbeidsmarktinformatie.

Op 7 januari 2014 is er een gebruikerstest uitgevoerd.

Met vertegenwoordigers van onderwijs is KD kritisch bekeken op examineerbaarheid van de verschillende onderdelen (omschrijving, vakkennis/vaardigheden, resultaat en gedrag). De tekst van het KD is aangescherpt. Conclusie was dat er examens te maken zijn bij dit KD.

Gebruikerspanel

Voor elk dossier heeft ECABO i.s.m. de Btg ESB&I en Stichting Praktijkleren het curriculuminstrument toegepast. In schoolsessies waaraan in totaal 28 verschillende roc's, 393 docenten en 146 regionale praktijkopleiders hebben deelgenomen is een uitspraak gedaan of van de voorliggende kwalificatiedossiers daadwerkelijk onderwijs te maken is én of examinering mogelijk is. Aanvullend hierop is voor vrijwel elk dossier door werkgroepen (met vertegenwoordigers van de roc's die deelgenomen hebben aan de hiervoor genoemde schoolsessies) een voorbeeldcurriculum opgeleverd.

Het onderwerp examinering is begin januari 2014 nogmaals getoetst tijdens een gebruikersdag (in het kader van de Gebruikerstest) bij Stichting Praktijkleren. Met vertegenwoordigers van onderwijs is het kwalificatiedossier kritisch bekeken op examineerbaarheid van de verschillende onderdelen (omschrijving, vakkennis/vaardigheden, resultaat en gedrag). De tekst van het dossier is op basis hiervan aangescherpt.

Voor alle ECABO-dossiers geldt dat deze van een positief advies voorzien zijn door de deelnemers aan de gebruikerspanels (te weten de curriculumsessies en de gebruikersdag bij Stichting Praktijkleren).

De dossierspecifieke resultaten zijn op te vragen bij ECABO of de Btg ESB&I.

12. Verblijfsduur 4 jaarig

Niet van toepassing

13. Aanvullende informatie

N.v.t.

14. Certificaten

N.v.t.