

Technicus human technology

Beroepsbeschrijving

De technicus human technology werkt in verschillende bedrijven, bijvoorbeeld in de zorg, servicebedrijven of bij de overheid. Hij werkt klantgericht; zijn doel is om technische producten zo goed mogelijk aan te passen op de klant. Hij doet onderzoek en presenteert de resultaten. Daarnaast begeleidt hij verschillende projecten in het bedrijf. Hij kan zich goed inleven in verschillende situaties en heeft gevoel voor techniek, marketing en trends. Hij heeft een zelfstandige functie en is verantwoordelijk voor het verloop van zijn eigen onderzoeken. Bij het aansturen van de projectteams is hij verantwoordelijk voor het werk van het team.

Kerntaken en werkprocessen

Vorbereiden, uitvoeren en presenteren van gebruikers- of gebruiksonderzoek

- Draagt zorg voor afstemming met de opdrachtgever en projectbetrokkenen
- Maakt en presenteert visualisaties
- Presenteert resultaten gebruikers- of gebruiksonderzoek.
- Stelt de informatiebehoefte vast en maakt een plan van aanpak
- Stelt een pakket van klanteisen samen
- Voert onderzoek bij gebruikers uit

Vorbereiden, uitvoeren en presenteren van marktonderzoek

- Maakt en bespreekt projectplannen
- Onderzoekt de markt voor producten
- Presenteert resultaten marktonderzoek.
- Signaleert en analyseert kansen en mogelijkheden in de markt
- Stelt conceptbegrotingen op
- Stelt productspecificaties op

Begeleidt projecten

- Administreert en rapporteert
- Bewaakt de kwaliteit en voortgang van de werkprocessen
- Organiseert projectoverleg
- Stuurt projectbetrokkenen aan

Sectorkamer techniek
en gebouwde
omgeving

Crebo
25265

Niveau
4

In deze leaflet
beschrijven we de
inhoud van een mbo-
beroep. Zo weet u wat
u van iemand mag
verwachten die
gediplomeerd is in dit
vakgebied.