

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Audiciens

Kwalificaties

» **Audicien**

Versie

Gewijzigd 2024

Geldig vanaf

01-08-2024

Penvoerder: Sectorkamer specialistisch vakmanschap
Gevalideerd door: Sectorkamer Specialistisch vakmanschap
Op: 13-09-2023

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	5
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	5
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	5
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	5
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	5
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	5
<u>11. Betrokkenen</u>	6
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	6
<u>13. Aanvullende informatie</u>	6
<u>14. Certificaten</u>	6

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier Audiciens is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [Beroepscompetentieprofiel Audicien](#)
- [Eindrapport arbeidsmarkt Audiciens, tbv de werkgroep actualisatie kwalificatiedossier Audicien.](#)

2. Examenprofielen

<http://kwalificaties.s-bb.nl/Handlers/CohortOutputLibrary.ashx?linkcode=4>

3. Arbeidsmarktinformatie

uit: eindrapport voor de werkgroep actualisatie kwalificatiedossier Audicien, in november 2022 opgesteld door Rijnland Advies. In Nederland zijn ongeveer 1,4 miljoen mensen van 18 jaar en ouder slechthorend. Onder meer door vergrijzing zal dat aantal de komende jaren verder toenemen. Ongeveer de helft van alle slechthorenden draagt een hoortoestel. Slechthorenden stellen het vaak lang uit om een beroep te doen op hoorzorg. Gehoorschade kwam altijd met name voor bij ouderen, maar steeds meer kinderen en jongeren krijgen last van gehoorschade zoals oorsuizen. Bij kinderen is het gebruik van tablets en hoofdtelefoons als belangrijke oorzaak aan te wijzen. Bij jongeren komt gehoorschade bijvoorbeeld meer voor door festivalbezoek.

De audicienbranche telt ruim 300 ondernemingen met in totaal zo'n 800 op hoorzorg gespecialiseerde vestigingen in Nederland (exclusief optiekzaken met hoorzorg). De meeste ketens (80%) verwachten dat het aantal winkels van de onderneming de komende jaren zal groeien. De afgelopen jaren is steeds meer de combinatie gezocht met optiek.

De totale populatie van werkzame audiciens wordt op ruim 1650 geschat. In dit aantal zijn werknemers die ondersteunende werkzaamheden voor de audicien uitvoeren ook opgenomen. Naar schatting is de helft daadwerkelijk Audicien. De werkgelegenheid voor Audiciens is het afgelopen jaar met ruim 4% toegenomen en de verwachtingen voor de komende jaren zijn gunstig (10% groei).

SBB publiceert regelmatig actuele gegevens over kans op werk en kans op stage/leerbaan van alle kwalificaties. Zie daarvoor <https://www.s-bb.nl/kans>.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

Sinds 1 januari 2013 is de zorgverzekeringswet veranderd en is er een nieuw vergoedingssysteem voor hoortoestellen van kracht. Slechthorenden worden in categorieën ingedeeld. Van categorie 1 voor lichte gehoorproblematiek tot categorie 5 waarbij er sprake is van ernstige gehoorproblematiek. De hoortoestellen zijn ook in vijf categorieën ingedeeld. Alleen als de audicien kiest voor een hoortoestel uit dezelfde categorie als waar de cliënt is ingedeeld, wordt 75% van de prijs van het hoortoestel vergoed. Als gevolg van dit functiegericht voorschrijven is er een enorme druk op de prijzen komen te staan. Dit komt doordat zorgverzekeraars op een andere manier zijn gaan inkopen, ook met aanbestedingen. Ondanks dat de prijzen onder druk staan, wordt de kwaliteit die je als audicien ervoor moet leveren en de protocollen steeds zwaarder. Na de aankoop van het hoortoestel door de cliënt heeft de audicien de plicht er voor te zorgen dat de cliënt gedurende vijf jaar een goed functionerend hoortoestel heeft. Dat betekent dat de audicien gedurende vijf jaar nazorg moet leveren en zo nodig ook het hoortoestel moet aanpassen aan de veranderende situatie van de cliënt.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

De technische mogelijkheden bij hoorproblemen zijn de afgelopen jaren steeds verder toegenomen. Zo kunnen hoortoestellen via technieken als Bluetooth verbonden worden met telecommunicatieapparatuur en computers. Bij tweezijdige aanpassingen kunnen hoortoestellen steeds beter met elkaar communiceren, waardoor de cliënt in drukke en lastige situaties steeds prettiger kan horen. De beschikbaarheid van een breed scala aan oplossingen en technologie is een belangrijke stap voorwaarts. Wel is het echter van groot belang om niet alleen uit te gaan van een hoorverlies dat gecompenseerd moet worden, maar ook van problematische situaties waarvoor de slechthorende een oplossing zoekt. Daarna is pas de vraag aan de orde welke oplossingen mogelijk zijn en welke technologie hierbij past.

Een gehoorstest is in het verleden altijd geassocieerd met ouderdom en met ernstige gehoorafwijkingen. Tegenwoordig krijgen hoortoestellen er steeds nieuwe functionaliteiten en mogelijkheden bij en komen 'hooroplossingen' als wearables op de markt, als een soort accessoire. De drempel om van zo'n hooroplossing gebruik te maken wordt daarmee steeds lager. De nieuwste ontwikkelingen zijn Instant Fits. Deze 'bijna onzichtbare hoortoestellen' zijn zo klein dat ze volledig in een gehoorgang passen. Voorheen moet het op maat worden gemaakt, tegenwoordig kan het in het oor met een hoesje dat bij iedereen zal passen, dit kun je dus gelijk meenemen. Met een gratis app op een iPhone of Android telefoon is het volume of programma op het hoortoestel eenvoudig zelf aan te passen.

5. Beroepsvereisten

N.v.t.

6. Bijzondere vereisten

Audicien

Ja

Stichting Audicienregister (StAr) stelt de kwaliteitsmaatstaven op voor de dienstverlening en de bedrijfsinrichting en controleert audiciens en audicienbedrijven hierop. De StAr-eisen betreffen enerzijds diplomering. Het succesvol afronden van de kwalificatie Audicien voldoet aan deze eis en geeft daarmee recht op StAr-registratie. Anderzijds stelt StAr ook eisen die pas gelden na de opleiding. Deze eisen zijn gericht op het bijhouden van ontwikkelingen in het vakgebied. Deze eisen zijn van toepassing op de zittende beroepsgroep en niet op de audicien-in-opleiding. Voor meer informatie over de StAr en de gestelde eisen, zie www.audicienregister.nl.

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

N.v.t.

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

De ketenbedrijven geven aan dat in hun bedrijven de volgende doorgroeimogelijkheden bestaan voor gediplomeerd audiciens: specialisaties, een mentorrol, shopmanager/filiaalhouder, regiomanager, trainer, adviseur, kwaliteitsmedewerker, functie op het hoofdkantoor evt. doorgroeiend naar een internationale functie. De zelfstandige bedrijven noemen de mogelijkheid door te groeien naar functie van leidinggevende of mede-eigenaar. In die functie is de audicien verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van het audicienbedrijf.

Na het behalen van het diploma Audicien is ook het volgen van een opleiding in het HBO mogelijk, echter niet direct in het eigen vakgebied. Momenteel is er geen HBO opleiding Audiologie beschikbaar in Nederland, daarvoor kan men eventueel terecht in België (Leuven, Antwerpen, Gent en Brugge).

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud en beheer	Onderhouden en beheren van het kwalificatiedossier	SBB i.s.m. onderwijs en bedrijfsleven	Vanaf het moment van vaststelling door de minister van OCW ten minste een keer in de vijf jaar.
Keuzedelen	Ontwikkeling, koppeling en onderhoud van keuzedelen	SBB i.s.m. onderwijs en bedrijfsleven	Vanaf moment van vaststelling door de minister van OCW

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.

Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Op basis van nieuw beschikbare beroepeninformatie zijn de volgende wijzigingen doorgevoerd:

Kwalificaties:

De kwalificatie + niveau zijn gelijk gebleven.

Kerntaken en werkprocessen:

De kerntaakindeling is gewijzigd. B1-K2 en B1-K3 zijn verwisseld zodat er een betere aansluiting bij de klantreis ontstaat.

Daarnaast zijn er enkele wijzigingen doorgevoerd binnen de kerntaken:

B1-K1 Voert ondersteunende werkzaamheden uit

- Het werkproces m.b.t. 'Adviseren over audiologische randapparatuur' is gewijzigd in 'Adviseren over overige hoorhulpmiddelen' en verplaatst naar B1-K3;
- Het werkproces m.b.t. 'Voorlichting en instructie geven over onderhoud' is toegevoegd;
- Het werkproces m.b.t. 'Adviseren over preventie' is gewijzigd in 'Adviseren over gezond omgaan met het gehoor'.

B1-K2

- De titel van het werkproces 'Intake en anamnese verzorgen' is gewijzigd in 'Intake en anamnese uitvoeren';
- De titel van het werkproces 'Eindbeoordeling geven' is gewijzigd in 'Triage uitvoeren'.

B1-K3

- Het werkproces m.b.t. 'Adviseren over overige hoorhulpmiddelen' is toegevoegd;
- De titel van het werkproces 'Akoestisch aanpassen van oorstukjes' is gewijzigd in 'Oorstukjes akoestisch aanpassen'.

Typerende beroepshouding:

In de typerende beroepshouding zijn ondernemerschap, eigenaarschap en een positieve houding tegenover digitaal/online werken opgenomen.

Vakkennis en vaardigheden:

Er zijn kennisaspecten en vaardigheden toegevoegd m.b.t. gesprekstechnieken, triage en dossiervorming.

11. Betrokkenen

Het kwalificatiedossier Audiciens (gewijzigd 2023) is ontwikkeld in opdracht van de sectorkamer Specialistisch vakmanschap van SBB, op advies van marktsegment Gezondheidstechnisch Vakmanschap.

Tijdens het ontwikkeltraject is dit dossier geëvalueerd en geactualiseerd met representatieve vertegenwoordiging uit de branche namens de Nederlandse Vereniging van Audicienbedrijven (NVAB), de Kwaliteitsaudiciens (dKA) en het Collectief van Zelfstandige Audiciens (CvZA) en met vertegenwoordigers uit het onderwijs namens Dutch HealthTec Academy/MBO Amersfoort, Davinci College en Deltion College.

12. Verblijfsduur 4 jarig

N.v.t.

13. Aanvullende informatie

N.v.t.

14. Certificaten

N.v.t.