

Commercieel medewerker

Beroepsbeschrijving

Een commercieel medewerker werkt (meestal) in een kantooromgeving van een (hybride) handelsonderneming (MKB), bijvoorbeeld backoffice bij een groothandel. Deze commerciële functie is gericht op de ondersteuning van de binnendienst en van accountmanagers en komt, behalve bij veel groothandels, ook in allerlei andere sectoren, branches en ondernemingen voor. Voorbeelden hiervan zijn een bouwonderneming, een keukenspeciaalzaak met diverse vestigingen en bij een onderneming die roerende goederen verhuurt.

Een commercieel medewerker combineert in de beroepsuitoefening een drietal rollen/functies, namelijk 1) medewerker verkoop en klantcontact, 2) commercieel administratief medewerker en 3) commercieel ondersteuner. Vanuit deze rollen/functies en voor de meeste werkzaamheden geldt een focus op de fasen van de customer journey. Want het gaat uiteindelijk om het leveren van een toegevoegde waarde aan en de tevredenheid van de klant. Voor de uitoefening van de werkzaamheden is beheersing van (beroepsspecifiek) Engels vereist.

Kerntaken en werkprocessen

Onderzoekt de customer journey

- Analyseert de customer journey
- Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart
- Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart
- Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktwerking
- Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen

Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten

- Inventariseert wensen en behoeften
- Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit
- Voert webcare uit

Voert een commercieel traject uit

- Acquireert klanten en/of opdrachten
- Bereidt een commercieel traject voor
- Doet klanten een commercieel aanbod
- Presenteert en profileert het commerciële aanbod van de onderneming
- Verzorgt het interne ordertraject
- Voert aftersales uit
- Voert een verkoopgesprek

Sectorkamer handel

Crebo

25874

Niveau

3

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.