

Eisen mbo-certificaat

Skin & care

Versie

Versie 2

Code

C0133

Geldig vanaf

01-08-2023

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

Schoonheidsspecialist (Crebonr 25906, Niveau 3)

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

Schoonheidsverzorging (Gewijzigd 2023) (Crebonr 23365)

1. Algemene informatie

C1: Skin & care

Indicatie studielast:

1000

Beroepsvereisten

Nee

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

Beschrijving

De inhoud van dit certificaat richt zich op de werkzaamheden en bijbehorende kennis en vaardigheden m.b.t. gezichtsbehandelingen en cosmetische hand-, nagel- en voetbehandelingen. Ook is er aandacht voor de werkzaamheden voorafgaand aan de behandeling (klantontvangst en voorbereiden van de behandeling), werkzaamheden ter afronding van de behandeling en verkoop van aanvullende producten/diensten.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

In de context van de zorg wordt aandacht voor verzorging van de huid (gezicht, nagels, handen en voeten) door werkgever/zorginstellingen steeds meer gezien als welkome aanvullende zorg voor de oudere cliënt. Voor werkenden in de zorg biedt het scholingstraject de mogelijkheid tot verbreding van kennis en kunde waardoor zij de cliënt beter van dienst kunnen zijn op welzijnsaspecten en wordt het werk mogelijk ook aantrekkelijker waardoor ze behouden kunnen blijven voor de zorgsector. Initiatiefnemers ROC van Flevoland, Woonzorg Flevoland, Zorggroep Almere, Coloriet en Cordaan willen met dit scholingstraject in deze scholingsbehoefte voorzien. Daarnaast leven we in toenemende mate in een 24-uurs economie, met als gevolg dat de behoefte aan een 'korte escape' middels een schoonheidsbehandeling toeneemt. In de beauty-branchen resulteert dit in toenemende mate in een behoefte aan hedendaagse gezichts- en cosmetische hand-, nagel- en voetbehandelingen. Verder is de beauty-branchen te typeren als een innovatieve branchen met veranderend aanbod t.a.v. gebruikte technieken, apparatuur en materialen. Dit resulteert bij werkgevers in de behoefte om de kennis en kunde van schoonheidsspecialisten in de beautybranchen actueel te houden en vraagt daarmee om bijscholing van zittend personeel. Initiatiefnemers ROC van Amsterdam en Soap treatment stores willen met dit scholingstraject in deze scholingsbehoefte voorzien, welke landelijk wordt herkend door brancheorganisatie ANBOS.

Zelfstandige betekenis

Na het volgen van dit scholingstraject kan de werkende in de zorg- en/of beautybranchen (hedendaagse) gezichtsbehandelingen en cosmetische hand-, nagel- en voetbehandelingen voorbereiden, uitvoeren en afronden. Voor werkenden in de zorg leidt dit scholingstraject tot bredere inzetbaarheid op de genoemde taken. Voor werkenden in de beautybranchen heeft dit betere inzetbaarheid tot gevolg m.b.t. het gebruik van nieuwe technieken, apparatuur en materialen.

Doelgroep

Er zijn twee doelgroepen voor dit certificaat. Ten eerste werkenden in de sector zorg en welzijn die zich in het kader van Leven Lang Ontwikkelen willen verbreden om de cliënt beter van dienst te kunnen zijn op welzijnsaspecten. Denk aan Verzorgenden IG, (Persoonlijk) Begeleiders maatschappelijk zorg, Helpenden zorg en welzijn en Sociaal werkers. De tweede doelgroep betreft schoonheidsspecialisten in de beautybranchen die hun kennis en kunde willen actualiseren m.b.t. hedendaagse gezichtsbehandelingen en cosmetische hand-, nagel- en voetbehandelingen.

Onderdeel van kwalificatie

Schoonheidsverzorging (Gewijzigd 2023)
Schoonheidsspecialist 25906

2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Een basis schoonheidsbehandeling uitvoeren, B1-K1	Een basis schoonheidsbehandeling uitvoeren (deels) , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Ontvangt de cliënt en bereidt de behandeling voor , B1-K1-W1	Ontvangt de cliënt en bereidt de behandeling voor , C1-K1-W1
Voert een gezichtsbehandeling uit , B1-K1-W2	Voert een gezichtsbehandeling uit , C1-K1-W2
Voert een cosmetische hand-, nagel- en voetbehandeling uit , B1-K1-W3	Voert een cosmetische hand-, nagel- en voetbehandeling uit , C1-K1-W3
Rondt de behandeling af en verkoopt aanvullende producten/diensten , B1-K1-W5	Rondt de behandeling af en verkoopt aanvullende producten/diensten , C1-K1-W4

3. Uitwerking

C1-K1: Een basis schoonheidsbehandeling uitvoeren (deels)

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar voert de werkzaamheden hoofdzakelijk uit volgens vaste procedures en behandelmethodes. Soms krijgt hij/zij te maken met onverwachte situaties tijdens de behandeling, waarbij hij/zij in staat moet zijn om een oplossing te bedenken en de juiste afwegingen te maken. Ondanks tijdsdruk moet de beginnend beroepsbeoefenaar de geldende afspraken en regels met betrekking tot hygiëne, arbo en milieu naleven, zonder concessies te doen aan de kwaliteit. Een complex aspect van het werk is het signaleren van contra-indicaties en het kunnen inschatten van risico's. Het niet tijdig onderkennen van contra-indicaties bij de cliënt kan leiden tot complicaties, een ontevreden cliënt en mogelijke schadeclaims. In voorkomende gevallen moet de beginnend beroepsbeoefenaar de cliënt doorverwijzen naar andere disciplines. De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt te maken met uiteenlopende typen cliënten. Hij/zij moet snel kunnen schakelen tussen verschillende gedrags- en communicatiestijlen, zoeken naar een balans tussen wensen en mogelijkheden en kunnen omgaan met onwenselijk gedrag. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft bij het bieden van de behandeling en het afstemmen op de cliënt te maken met ethische dilemma's/vraagstukken. Hij/zij moet hierbij zorgen voor een evenwicht tussen professionele integriteit en commerciële belangen.

Voor deze kerntaak heeft de beginnend beroepsbeoefenaar sociale en commerciële vaardigheden nodig, gedegen kennis van het vakgebied en vaardigheden op het gebied van de behandelingen.

De werkprocessen C1-K1-W2 en C1-K1-W3 worden altijd uitgevoerd in combinatie met de werkprocessen C1-K1-W1 en C1-K1-W4.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn/haar eigen werkzaamheden. Van de beginnend beroepsbeoefenaar wordt een hoge mate van zelfstandigheid gevraagd, omdat hij/zij vaak alleen werkt. In moeilijke situaties kan hij/zij advies inwinnen bij vakgenoten, en soms ook bij collega's of een leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- bezit kennis van anatomie en fysiologie van het lichaam, huid, haar en nagels
- bezit kennis van basispathologie van het lichaam, huid, haar, nagels
- bezit kennis van risicovolle behandelingen
- bezit kennis van indicaties en contra-indicaties voor de behandeling
- bezit kennis van relevante producten, werkstoffen en materialen
- bezit specialistische kennis van behandelmethoden voor diverse huidtypen
- bezit kennis van gezichtsbehandelingen
- bezit kennis van cosmetische hand-, nagel- en voetbehandelingen
- bezit kennis van mogelijkheden van mechano-, hydro-, actino- en elektroapparatuur
- bezit kennis van basis-natuurkundige en basis-scheikundige processen met betrekking tot grondstoffen en hulpstoffen in cosmetische producten
- bezit kennis van de grenzen van de eigen deskundigheid
- bezit kennis van beroepsethiek en gedragsregels (Ethiek voor de schoonheidsverzorging)
- bezit kennis van het Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu
- bezit kennis van relevante wet- en regelgeving in de schoonheidsbranche, onder andere AVG, Wkkgz, Wtza
- bezit kennis van kwaliteitszorg
- bezit kennis van klassieke massagetechnieken
- bezit kennis van definitieve ontharingsmethodes
- bezit kennis van de invloed van milieufactoren en leef- en voedingsgewoonten op de huid
- bezit kennis van veilig zonnen
- bezit kennis van verkooptechnieken
- kan huidkenmerken herkennen
- kan alle huidtypen herkennen en behandelen
- kan gezichtsontharingen uitvoeren
- kan ziektebeelden van huid, haar en nagels herkennen
- kan (contra-)indicaties herkennen
- kan behandelingsmethoden en -technieken toepassen voor gezichtsbehandelingen en cosmetische hand-, nagel- en voetbehandelingen
- kan mechano-, hydro- en elektroapparatuur voor een gezichtsbehandeling toepassen
- kan basis aromatherapie toepassen in een gezichtsbehandeling
- kan ethische vraagstukken herkennen in relatie tot zijn/haar eigen werkzaamheden

C1-K1: Een basis schoonheidsbehandeling uitvoeren (deels)

- kan omgaan met ethische vraagstukken, op een manier die past bij zijn/haar eigen persoonlijke waarden en bij de richtlijn van de branche
- kan werken met ICT-middelen voor de schoonheidsverzorging
- kan adviseren over behandelingen en producten
- kan verkooptechnieken toepassen
- kan volgens geldende bedrijfsrichtlijnen werken
- kan communicatieve en sociale vaardigheden inzetten

C1-K 1-W1: Ontvangt de cliënt en bereidt de behandeling voor

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar ontvangt de cliënt en staat de cliënt te woord. Hij/zij inventariseert de wensen van de cliënt en voert een anamnese uit. Hij/zij onderzoekt het (te behandelen) huidgebied op basis van inspectie en palpatie en stelt een diagnose. Hij/zij informeert de cliënt over de resultaten van de uitgevoerde analyse en de (on)mogelijkheden van een behandeling. Zo nodig verwijst hij/zij de cliënt voor behandeling door naar een relevante discipline. Hij/zij bepaalt samen met de cliënt wat de prioriteiten zijn in de behandeling, geeft advies over de behandeling en stelt het behandelplan op. Hij/zij geeft de cliënt uitleg over het behandelplan en geeft een kostenindicatie. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt de behandelruimte gereed.

Resultaat

De werkplek voldoet aan de eisen van het Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu. De cliënt is professioneel ontvangen en voorbereid op de komende behandeling. Een volledige en correcte (huid)diagnose is gesteld en een passend behandelplan, waar de cliënt mee heeft ingestemd, is opgesteld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stelt gerichte vragen aan de cliënt om een beeld te vormen van de behandelmogelijkheden en om te achterhalen of er sprake is van contra-indicaties (waaronder medicijnen en allergieën);
- handelt zorgvuldig en integer en stelt de cliënt op zijn/haar gemak bij het onderzoeken van het (te behandelen) huidgebied en het stellen van persoonlijke vragen;
- brengt de benodigde cliëntgegevens systematisch in kaart en legt de onderzoeksresultaten en conclusies vast in een behandelplan (waaronder de beginsituatie);
- overlegt met de cliënt over het behandelplan, de prioriteiten en de wensen;
- maakt een reële planning voor de voorgenomen behandeling(en) en plant de benodigde tijd in;
- werkt professioneel volgens geldende voorschriften, waaronder het Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu, Ethiek voor de schoonheidsverzorging en het bedrijfskwaliteitshandboek.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Onderzoeken, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

C1-K 1-W2: Voert een gezichtsbehandeling uit

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert op basis van de huidanalyse en wensen van de cliënt een gezichtsbehandeling uit. Hij/zij reinigt de huid en past klassieke massagetechnieken toe (op het gezicht, hals, decolleté, nek, schouders, hoofdhuid en oren). Aansluitend kiest hij/zij één of meer deelbehandelingen (verwijderen overtollige haren, verwijderen ingroeibare baardharen, verwijderen comedonen en/of milia, verven wimpers en wenkbrauwen, epilieren/ontharen wenkbrauwen, masker en/of pakking en een verzorgende crème aanbrengen en dagmake-up aanbrengen) en voert de deelbehandeling(en) uit.

Resultaat

De gezichtsbehandeling en de deelbehandelingen zijn binnen de beschikbare tijd, volgens de geldende kwaliteits- en bedrijfsrichtlijnen en naar tevredenheid van de cliënt uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- kiest en gebruikt op basis van zijn/haar deskundigheid en het behandelplan passende technieken, producten, middelen en apparatuur/instrumenten om de gezichtsbehandeling uit te voeren;

C1-K 1-W2: Voert een gezichtsbehandeling uit

- bepaalt de optimale volgorde voor het uitvoeren van de verschillende onderdelen van de gezichtsbehandeling, passend bij het behandelplan en voert deze binnen de tijdsplanning uit;
- geeft de cliënt tijdens de behandeling een duidelijke uitleg over de behandeling, de producten en de apparatuur/instrumenten en geeft een advies-op-maat over de verzorging van de huid;
- stemt tijdens de behandeling continu af op de (tevredenheid van de) cliënt door alert te zijn op fysieke en verbale reacties en past indien nodig zijn/haar taalgebruik aan;
- voert de behandeling uit conform het Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu en het bedrijf, Ethiek voor de schoonheidsverzorging en de bedrijfsvoorschriften.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

C1-K 1-W3: Voert een cosmetische hand-, nagel- en voetbehandeling uit

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzorgt de gezonde huid en nagels van handen en/of voeten van de cliënt door middel van producten en baden. Hij/zij masseert handen en/of voeten met klassieke massagetechnieken. Hij/zij verzorgt de nagels en de nagelomgeving, knipt en/of vijlt de nagels en lakt ze.

Resultaat

De cosmetische hand-, nagel- en/of voetbehandeling is binnen de beschikbare tijd, volgens de geldende kwaliteits- en bedrijfsrichtlijnen en naar tevredenheid van de cliënt uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- kiest en gebruikt op basis van zijn/haar deskundigheid passende technieken, producten, middelen en apparatuur/instrumenten om de cosmetische hand-, nagel- en/of voetbehandeling uit te voeren;
- bepaalt de optimale volgorde voor het uitvoeren van de verschillende onderdelen van de cosmetische hand-, nagel- en/of voetbehandeling en voert deze binnen de tijdsplanning uit;
- geeft de cliënt tijdens de behandeling een duidelijke uitleg over de behandeling, de producten en de apparatuur/instrumenten en geeft een advies-op-maat over de verzorging van de huid en nagels;
- stemt tijdens de behandeling continu af op de (tevredenheid van de) cliënt door alert te zijn op fysieke en verbale reacties en past indien nodig zijn/haar taalgebruik aan;
- voert de behandeling uit conform het Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu, Ethiek voor de schoonheidsverzorging en bedrijfsvoorschriften.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

C1-K 1-W4: Rondt de behandeling af en verkoopt aanvullende producten/diensten

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar informeert de cliënt over de uitgevoerde behandeling en bekijkt of de behandeling het gewenste resultaat heeft en of deze voldoet aan de verwachtingen van de cliënt. Indien nodig voert hij/zij correcties uit. Hij/zij inventariseert de (aanvullende) wensen en behoeften van de cliënt en adviseert over andere behandelmogelijkheden en passende producten. Hij/zij adviseert de cliënt om producten aan te schaffen en/of een (vervolg)afpraak te maken. Hij/zij rekent de behandeling en eventueel gekochte producten af, legt de eventuele vervolgafspraak schriftelijk vast en doet de cliënt uitgeleide. Hij/zij werkt de administratie bij en maakt de behandelruimte gereed voor de volgende cliënt.

Resultaat

De behandeling is (administratief) afgerond en de cliënt is geïnformeerd over het vervolg. De werkplek is gereed voor de volgende behandeling.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- gebruikt zijn/haar expertise om te beoordelen of het resultaat van de behandeling voldoet aan de kwaliteitseisen;
- checkt na de behandeling of de cliënt tevreden is, door hier expliciet naar te vragen en te letten op het (non)verbale gedrag van

de cliënt;

- adviseert en informeert de cliënt duidelijk en volledig over de verzorging van de huid en eventuele huidaandoeningen en stemt het advies af op de wensen en mogelijkheden van de cliënt;
- speelt adequaat in op wensen en behoeften van de cliënt over specifieke producten en behandelingen en probeert deze te verkopen;
- reinigt en desinfecteert indien nodig de gebruikte instrumenten en de werkplek en ruimt de werkplek op volgens de bedrijfsrichtlijnen;
- legt het eindresultaat van de behandeling en eventuele conclusies en adviezen volledig vast in het behandelplan.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Ondernemend en commercieel handelen